

Pemilihan Penyelesaian Sengketa Pada Perbankan Syariah



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA
2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

**PEMILIHAN PENYELESAIAN SENGKETA PADA PERBANKAN
SYARIAH**

**Oleh
ANDHIKA NUR WICAKSANA
NIM : E0015038**

**Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, Mei 2019

Pembimbing I



**Mohammad Adnan, S.H., M.Hum
NIP. 198208152008122002**

Pembimbing II



**Luthfiyah Trini Hastuti, S.H., M.H
NIP.195407121984031002**

**PENGESAHAN PENGUJI
Penulisan Hukum (Skripsi)**

**PEMILIHAN PENYELESAIAN SENGKETA PADA PERBANKAN
SYARIAH**

Oleh:
**Andhika Nur Wicaksana
E0015038**

**Telah diterima dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan
Hukum (Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret**

Pada :
Hari : Jumat
Tanggal : 21 Juni 2019

DEWAN PENGUJI

1. Nama : Burhanudin H, S.H., M.H., M.Si., Ph.D :
NIP : 196007161985031004
2. Nama : Mohammad Adnan, S.H.,M.Hum :
NIP : 198208152008122002
3. Nama : Luthfiah Trini Hastuti, S.H.,M.H :
NIP : 195407121984031002



Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. Gusni Ayu Kurni Rachmi Handayani, S.H., M.M

NIP 197210082005012001



PERNYATAAN

Nama : Andhika Nur Wicaksana

NIM : E0015038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul: **Pemilihan Penyelesaian Sengketa Pada Perbankan Syariah** . Adalah benar-benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya menerima penerapan sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, Mei 2019
Yang membuat pernyataan



Andhika Nur Wicaksana
NIM: E0015038

ABSTRAK

Andhika Nur Wicaksana, E0015038. 2019. PEMILIHAN PENYELESAIAN SENGKETA PADA PERBANKAN SYARIAH. Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Tulisan ini bertujuan untuk meneliti mengenai pemahaman bank victoria syariah dan beberapa nasabah bank syariah mengenai penyelesaian sengketa pada perbankan syariah khususnya pasca adanya putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 93/PUU-X/2012, serta faktor apa saja yang menjadi alasan pemilihan penyelesaian sengketa tersebut. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian non doktrinal research yaitu untuk mengetahui suatu keadaan yang terjadi didalam praktik. Penelitian ini menggunakan data sekunder, kemudian dilanjutkan dengan data primer berupa wawancara terhadap bank victoria syariah dan nasabah bank syariah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman nasabah dalam hal regulasi mengenai penyelesaian sengketa pada perbankan syariah sangat kurang sebagaimana diatur dalam undang-undang nomor 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah. Nasabah lebih memilih menyelesaikan melalui jalur arbitrase syariah karena lebih menguntungkan dari segi faktor waktu dan biaya, sedangkan pihak bank victoria syariah sendiri sudah mengerti dan memahami adanya putusan MK nomor 93/PUU-X/2012 mengenai judicial review terhadap undang-undang perbankan syariah, dimana putusan mahkamah konstitusi tersebut terkait masalah penyelesaian sengketa bank syariah yang akhirnya memberikan suatu kepastian hukum terhadap kompetensi pengadilan agama yang berwenang untuk menyelesaikan sengketa perbankan syariah.

Kata Kunci: Perbankan Syariah, Penyelesaian Sengketa, Nasabah

ABSTRACT

AndhikaNurWicaksana, E0015038. 2019. SELECTION OF DISPUTE SETTLEMENT ON ISLAMIC BANKING. Faculty of Law, SebelasMaret University, Surakarta.

This paper aims to examine the victoria syariah bank understanding and some client syariah bank about dispute resolution on Islamic banking in particular the existence of a Constitutional Court ruling in post Number 93/PUU-X/2012, as well as factors whatever be the reason of the election dispute. Research conducted is a non doctrinal research research is to figure out a situation that occurs in practice. This research uses secondary data, then proceed with the primary data in the form of the interview against the victoria syariah bank and client syariah banking. The results of this research show that pemahaman customer in terms of dispute resolution regarding the regulation on Islamic banking is very less as set forth in Act No. 21 of the year 2008 about Islamic banking. Clients prefer completing with the line of Sharia arbitration because it is more profitable in terms of time and cost factors, whereas the bank of victoria Sharia itself understood and to understand the existence of the ruling of the COURT number 93/PUU-X/2012 concerning judicial review the laws of Sharia banking, in which the verdict of the Constitutional Court regarding the issue of dispute settlement Islamic banks which finally gives a certainty the law against religious court of competence authorized to resolve the dispute Islamic banking.

Keywords: *Islamic Banking, Dispute Resolution, Customer*

MOTTO

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui"

(QS. Al-Baqarah:216)

"Jangan pergi ke arah yang gelap, karena matahari masih ada"

(Jalaluddin Rumi)

"Menuju tak terbatas dan melampauinya"

(Buzz Lightyear)

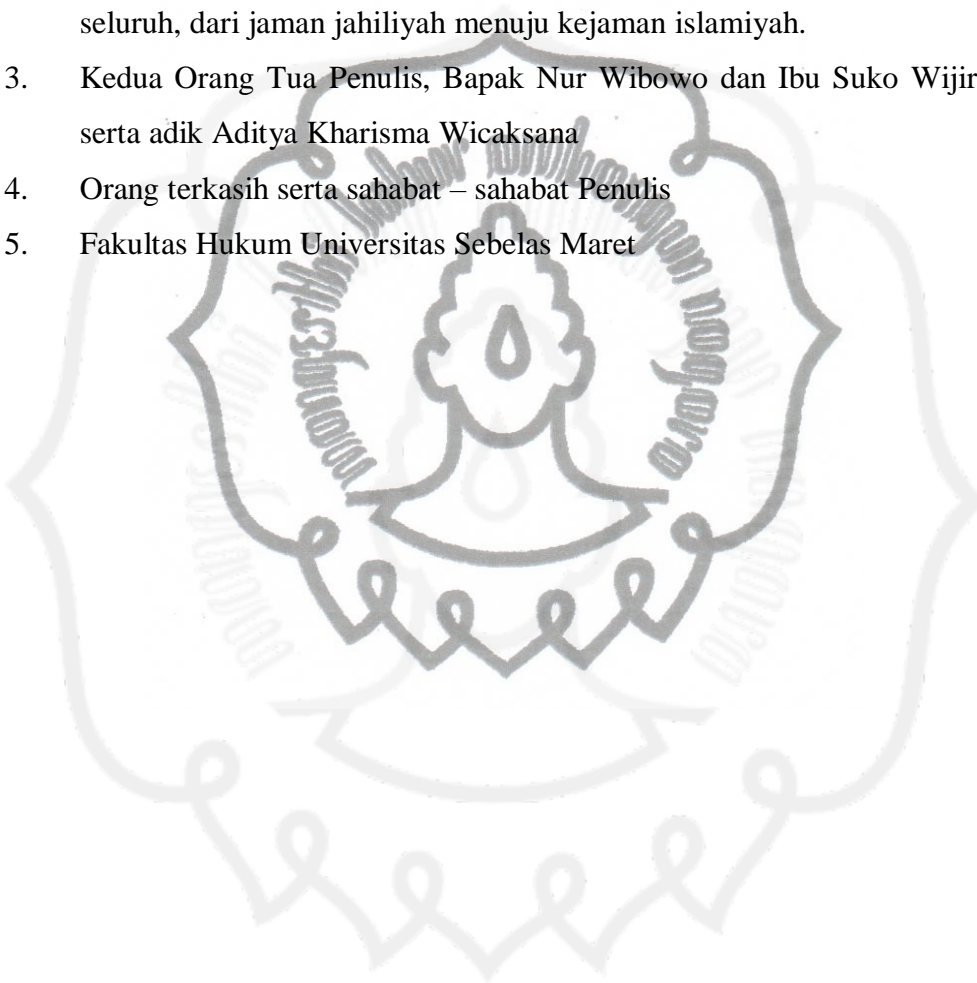
"Keberuntungan dan keajaiban terbentang luas untuk orang-orang yang berani"

(Andhika Nur Wicaksana)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum ini Penulis Persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa perubahan besar kepada seluruh, dari jaman jahiliyah menuju kejaman islamiyah.
3. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Nur Wibowo dan Ibu Suko Wijirahayu, serta adik Aditya Kharisma Wicaksana
4. Orang terkasih serta sahabat – sahabat Penulis
5. Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret



KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) dengan judul **“PEMILIHAN PENYELESAIAN SENGKETA PADA PERBANKAN SYARIAH”**.

Penulisan hukum (skripsi) ini menyoroti tentang pemahaman pihak bank victoria syariah dan nasabah bank syariah mengenai penyelesaian sengketa terutama pasca putusan MK Nomor 93/PUU-X/2012 serta faktor apa saja yang mendasari pemilihan penyelesaian sengketa antara kedua belah pihak tersebut.

Penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan hukum (skripsi) ini bukan semata – mata karena kemampuan penulis sendiri, tetapi karena adanya bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Dengan selesainya penulisan hukum (skripsi) ini, maka dengan segala kerendahan hati, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Ketut Rachmi Handayani, S.H., M.Mselaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin dalam penulisan hukum ini;
2. Bapak Mohammad Adnan,S.H.,M.Hum dan Ibu Luthfiyah Trini Hastuti, S.H.,M.H selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan waktu serta pemikirannya kepada penulis;
3. BapakDr.SOEHARTONO,S.H.,M.Hum selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama Penulis melaksanakan studi di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret;

4. Bapak Agus Rianto, S.H.,M.Hum selaku Ketua Bagian Hukum dan Masyarakat yang telah memberikan izin untuk menyusun penulisan hokum ini;
5. Ibu Sri Lestari Rahayu, S.H., M.Hum selaku Ketua Pengelola Penulisan Hukum yang telah memberikan kesempatan bagi Penuli suntuk melaksanakan penulisan hokum ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan keterampilan hukum kepada Penulis;
7. Kedua Orang Tua, Bapak Nur Wibowo dan Ibu Suko Wijirahayu, sosok pahlawan dan malaikat dalam hidup, terima kasih atas semua jerih lelah, tanggung jawab, kasih sayang, doa, dengan penuh ketulusan yang senantiasa memotivasi Penulis. Adik Aditya kharisma wicaksana yang memberikan semangat, serta keluarga besar atas doa dan harapan yang luarbiasa;
8. Sahabat-sahabatku dari awal masuk kuliah hingga menyelesaikan kuliah dengan memuaskan: Surya, Akbar, Ade, Obie, Iqbal, Roby, Sandy, Nayla, Wandita, Hoho, Puput, Trinov. Suka duka kita lewati bersama hingga kita mewujudkan cita-cita masing-masing;
9. Teman-teman KKN desa Mekarjaya, Manggar, Belitung Timur yang telah mengajarkan kedewasaan dan kemandirian dalam menjalani kehidupan sebenarnya
10. Keluarga Korfah Universitas Sebelas Maret, terimakasih atas segala semangat, motivasi, doa dan dukungan yang diberikan kepada Penulis.
11. Teman – teman mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret angkatan 2015, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya secara langsung maupun tidak langsung bagi Penulis dalam menyelesaikan penulisan hokum ini;

12. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penulisan hukum ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan hukum ini,

Surakarta, Mei 2019

Penulis



Andhika Nur Wicaksana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A.LatarBelakangMasalah.....	1
B.RumusanMasalah.....	5
C.TujuanPenelitian.....	5
D.ManfaatPenelitian.....	6
E.MetodePenelitian.....	7
F.SistematikaPenulisanHukum.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1.KerangkaTeori.....	12
a. TinjauanTentang Perbankan syariah	
1) Pengertian Perbankan syariah.....	12
2) Prinsip Dasar Operasional Perbankan Syariah	13
3) Produk Perbankan Syariah	14
b. TinjauanTentangPenyelesaian Sengketa Perbankan Syariah	
1) Pengertian Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah ...	19
2) Pengertian Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan (Non Litigasi).....	20
3)Pengertian Penyelesaian Sengketa Dalam Pengadilan (Litigasi)	22
c. TinjauanPutusam MK Nomor : 93/PUU-X/2012.....	25

2. Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Bank Victoria Syariah	
a. Profil Umum	33
b. Visi dan Misi.....	37
c. Hasil Kuesioner Nasabah Bank Syariah	38
d. Hasil Wawancara Bank Victoria Syariah	39
B. Pembahasan	42
1. Pemahaman Bank Victoria Syariah Dan Nasabah Tentang Penyelesaian Sengketa Pada Perbankan Syariah.....	42
2. Faktor Bank Syariah dan Nasabah Dalam Menentukan Penyelesaian Sengketa Pada Perbankan Syariah	45
BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan.....	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	