

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN SEBAGAI
KONSUMEN JASA DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD
DR. MOEWARDI SURAKARTA**



Penulisan Hukum
(Skripsi)

**Disusun untuk Diajukan untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana
S1 dalam Ilmu Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret
Surakarta**

Oleh :

SAFIRA AYU AGUSTIN

NIM. E0015372

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2018

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN SEBAGAI
KONSUMEN JASA DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD
DR. MOEWARDI SURAKARTA**



Oleh :
SAFIRA AYU AGUSTIN
NIM. E0015372

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
2018

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN SEBAGAI
KONSUMEN JASA DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD DR. MOEWARDI
SURAKARTA**

Oleh:

Safira Ayu Agustin

E0015372

**Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 08 April 2019

Dosen Pembimbing



Wasis Sugandha S.H., M.H.

NIP. 196502131990021001

PENGESAHAN PENGUJI

Penulisan Hukum (Skripsi)
IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN SEBAGAI KONSUMEN
JASA DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD DR. MOEWARDI
SURAKARTA

SAFIRA AYU AGUSTIN
NIM. E0015372

Telah diterima dan dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Penulisan Hukum (Skripsi)
Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada :
Hari : Jum'at
Tanggal : 05 Juli 2019

DEWAN PENGUJI

1. RAHAYU SUBEKTI, S.H., M.Hum.
NIP. 197111022006042001
Ketua
2. WIDA ASTUTI, S.H., M.H.
NIP. 196007151988032001
Sekretaris
3. WASIS SUGANDHA, S.H., M.H.
NIP. 196502131990021001
Anggota

.....
.....
.....

Revisi diterima Sub.Bag.Akademik tanggal :
Dinyatakan Lulus pada tanggal
Dengan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) :

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Dr. I GUSTI AYU KETUT RACHMI HANDAYANI, S.H., M.M.)

NIP. 197210082005012001

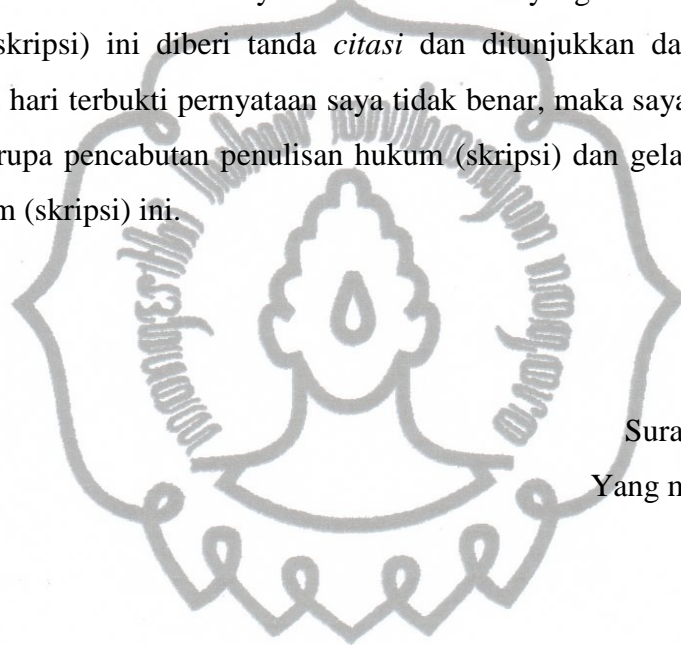
SURAT PERNYATAAN

Nama : Safira Ayu Agustin

NIM : E0015372

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul :

IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN SEBAGAI KONSUMEN JASA DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.



Surakarta, 08 April 2019
Yang membuat pernyataan,

Safira Ayu Agustin

NIM. E0015372

MOTTO

Maka, sesungguhnya bersama dengan kesulitan itu ada kemudahan.

***Sesungguhnya bersama
kesulitan itu ada kemudahan.***

(Surah Al-Insyirah : 5-6)

If you are grateful I will give you more

(Surah Ibrahim : 7)

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ?

(Surah Ar – Rahmaan : 13)

Man Jadda Wa Jadda

(Barang siapa yang bersungguh – sungguh, maka dia akan berhasil)

Waktu berjalan cepat, jika kamu berjalan lamban waktu akan mengejarmu

***Kita tidak akan tahu doa dan usaha yang seberapa yang akan terkabul, tugas
kita hanya memperbanyak dan selalu mendekatkan diri pada Allah SWT. Do'a tanpa
usaha adalah bohong, Usaha tanpa do'a adalah sombong.***

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini Penulis Persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan memberikan kemudahan kepada penulis;*
- 2. Ibuk dan Bapak, Ibuk Endang Sri Ningsih Rumiati Moenajad dan Bapak Bahroen Moenajad;*
- 3. Calon suami penulis Raden Chrisna Wikan Kusumo yang tidak hentinya selalu berdoa dan menyemangati;*
- 4. Yangti dan Uti yang selalu mendo'akan*
- 5. Sahabat – sahabat dari penulis yang selalu ada dan memberikan support, Vernanda, Bella, Lintang, Cindy, Nanda dan Mutia;*
- 6. Teman – teman seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.*

ABSTRAK

Safira Ayu Agustin. 2015. E0015372. IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN SEBAGAI KONSUMEN JASA DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA. Penulisan Hukum (Skripsi). Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penelitian ini mendiskripsikan dan mengkaji mengenai beberapa permasalahan, *pertama* mengenai bagaimana implentasi perlindungan hukum pasien sebagai konsumen jasa dalam pelayanan kesehatan di RSUD. Dr. Moewardi Surakarta. *Kedua*, apakah hak – hak yang harus diberikan kepada pasien sebagai konsumen jasa dalam pelayanan kesehatan di RSUD. Dr. Moewardi Surakarta.

Penelitian hukum ini adalah penelitian hukum normatif yang bersifat preskriptif. Jenis data sekunder meliputi bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui studi kepustakaan atau dengan nama *Library Research*, instrumen penelitian berupa Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, selanjutnya teknis analisis data yang digunakan adalah metode deduktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi perlindungan hukum pasien sebagai konsumen jasa dalam pelayanan kesehatan di RSUD. Dr. Moewardi Surakarta, dilakukan dengan cara pelayanan kesehatan primer (*Primary Health Care*) diantaranya adalah menjauhkan pasien dari kegiatan malpraktek sebisa mungkin. Maka sanksi pidana, perdata dan administrasi dapat dipertanggung jawabkan kepada pasien sebagai penerima pelayanan kesehatan, sebagai bentuk perlindungan hukum terhadap pasien.

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 yang telah diamandemen, yang terdapat pada Bab X-A Tentang Hak Asasi Manusia, Pasal 28H Ayat (1) menyatakan bahwasannya setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal, dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan. Oleh karena itu dokter dan pasien memiliki kewajiban dan hak masing – masing yang dapat dipertanggung jawabkan, terutama pasien sebagai yang berhak menerima pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pelayanan Kesehatan, Korban, Malpraktek

ABSTRACT

Safira Ayu Agustin. 2015. E0015372. IMPLEMENTATION OF PATIENT LEGAL PROTECTION AS A SERVICE CONSUMER IN HEALTH SERVICES IN HOSPITALS DR. MOEWARDI SURAKARTA. Legal Writing. Faculty of Law, Sebelas Maret University, Surakarta.

This research describes and examines several problems, *First* on how to implement the legal protection of patients as consumers of services in health services in hospitals Dr. Moewardi Surakarta. *Secondly*, what rights should be given to patients as consumers of services in health services in hospitals Dr. Moewardi Surakarta.

This legal research is a normative legal research that is perspective. Types of student data include primary, secondary and tertiary legal materials. The data collection technique used is through library research or by the name *Library Research*, the research instrument in the form of the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, then the technical data analysis used is the deductive method.

The result of the study indicate that the implementation of the legal protection of patients as consumers of services in health services in hospitals Dr. Moewardi Surakarta, conducted by means of primary health care, among others, is to keep patients from malpractice as much as possible.

Then criminal, civil and administrative sanctions can be held accountable to patients as recipients of health services, as a form of legal protection against the amended 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, which is contained in Chapter XA concerning Human Rights, Article 28H paragraph states that everyone has the right to live in physical and spiritual prosperity, to live, and to have a good and health environment and the right to receive health services. Therefore doctors and patients have their respective obligations and rights that can be accounted for, especially patients as those who have the right to receive health services.

Keywords : Legal Protection, Health Services, Victims, Malpractice

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur sebesar – besarnya penulis panjatkan keada Allah SWT atas berkat serta rahmat-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proses penulisan skripsi ini dengan sangat baik. Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga yang senantiasa selalu disucikan oleh Allah SWT. Tak lupa pula penulis haturkan banyak terimakasih dan hati yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, **Bapak Bahroen Moenajad. S.E** dan kepada **Ibu Endang Sri Ningsih Rumiati** yang selalu senantiasa mendidik, membesarkan dengan penuh kasih sayang dan mengiringi setia langkah penulis dengan segala doa – doa yang telah dipanjatkan, restunya yang tulus serta segala pengertian yang telah diberikan mampu membawa penulis untuk menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan kali ini , penulis menghaturkan banyak terimakasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta, serta para Wakil Rektor beserta Staff Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Prof. Dr. I Gusti Ayu Ketut Rachmi Handayani, S.H.,M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Kepada Bapak Wasis Sugandha S.H.,M.H., selaku Pembimbing, yang dengan sabar, ikhlas dan bertanggung jawab membimbing serta memberi petunjuk yang sangat bermanfaat bagi Penulis.
4. Tenaga Pengajar Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada Penulis.
5. Kepada Ibu Prapti, selaku Kepala Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta beserta jajarannya.
6. Kepada Raden Chrisna Wikan Kusumo, sebagai calon suami dari penulis yang senantiasa memberikan doa-doa, semangat dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Kepada Bapak Romli Mukayatsyah, S.H., selaku pembimbing pada saat KMM (Kegiatan Magang Mahasiswa) di Kejaksaan Negeri Boyolali yang memberikan ilmu yang dapat penulis ambil untuk dijadikan referensi dalam menulis skripsi.
8. Kepada Sahabat Vernanda Safitri, Dhia Nabila, Lintang Wistu Malindi, Gendis Nissa Aulia yang selalu memberikan canda tawa, semangat dan berbagi pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
9. Kepada Sahabat Cindi Filianky, Nanda Ayu Octavia dan Mutiara Candra Dewi, yang selalu membantu dan mengerti apabila penulis mengalami kebingungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Sahabat Wiene Wardhani, Pinasthika Cholandha, Yoga Setiawan Margatino yang menjadi motivator penulis disaat sedang sulit.
11. Kepada Saudari Na'imma Nur Pratiwi, Fitrina Ayu Permata, Salsabilla Izza Azhary dan saudari lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu - persatu.
12. Kepada Sahabat di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta yang tidak dapat disebutkan satu - persatu.

Dan akhirnya penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan sumbangsi yang telah diberikan kepada penulis. Semoga kebaikan yang telah dilakukan, akan dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata, penulis menulis serta menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Dengan segala harapan, semoga penulisan skripsi ini mampu membawa manfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surakarta, 08 April 2019

Penulis

Safira Ayu Agustin

E0015372

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	2
SURAT PERNYATAAN.....	3
ABSTRAK.....	6
UCAPAN TERIMA KASIH.....	8
DAFTAR ISI.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	12
A. Latar Belakang Masalah.....	12
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Metode Penelitian.....	17
F. Sistematika Penulisan Hukum.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Pengertian Konsep Perlindungan Hukum.....	23
B. Pengertian Pengaturan dalam Pelayanan Kesehatan.....	25
1. Pengertian Pengaturan dan Pelayanan Kesehatan.....	25
2. Asas – asas dalam Pelayanan Kesehatan.....	29
3. Pasien sebagai Konsumen dalam Pelayanan Kesehatan.....	32
C. Perlindungan Hukum sebagai Konsumen.....	33
D. Pengertian Kesalahan dan Kelalaian	35
1. Pengertian Kesalahan dan Kelalaian.....	35
2. Unsur – unsur Kesalahan dan Kelalaian.....	36
E. Korban Malpraktek Medik.....	36
1. Pengertian Korban.....	38
2. Hak dan Kewajiban Korban.....	39
F. Hubungan antara Dokter dan Pasien.....	39
1. Pola Dasar Hubungan antara Dokter dan Pasien.....	39
2. Berakhirnya Hubungan antara Dokter dan Pasien.....	41

G. Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Implementasi Perlindungan Hukum Pasien sebagai Konsumen Jasa dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.....	46
B. Hak – hak yang Harus Dipenuhi Kepada Pasien sebagai Konsumen Jasa dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.....	55
1. Hak dan Kewajiban Pasien.....	55
2. Hak dan Kewajiban Dokter.....	58
3. Faktor – faktor terjadinya malpraktek yang dilakukan oleh Dokter.....	61
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73