

PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN
PADA PT DJITOE INDONESIAN TOBACCO
KOTA SURAKARTA



Oleh

ZAENAB PASKA TRIANI

K7413187

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

Oktober 2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Zaenab Paska Triani
NIM : K7413187
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT DJITOE INDONESIAN TOBACCO KOTA SURAKARTA”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Oktober 2019



Zaenab Paska Triani

PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN
PADA PT DJITOE INDONESIAN TOBACCO
KOTA SURAKARTA



diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

Oktober 2019

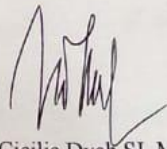
PERSETUJUAN

Nama : Zaenab Paska Triani
NIM : K7413187
Judul Skripsi : Pengaruh Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada PT. Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

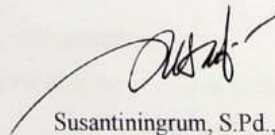
Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Cicilia Dyah SI, M.Pd.
NIP. 196111221989032001

Pembimbing II,



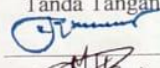

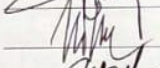
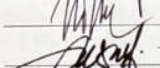
Susantiningrum, S.Pd., SE., M.AB
NIP. 197612292005012002

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zaenab Paska Triani
 NIM : K7413187
 Judul Skripsi : Pengaruh Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada PT. Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari, Kamis tanggal 10 Oktober 2019 dengan hasil LULUS dan revisi maksimal 2 bulan. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

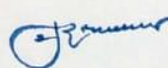
	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Dr. Hery Sawiji, M.Pd.		24 Oktober 2019
Sekretaris	: Dra. Patni Ninghardjanti, M.Pd.		18 Oktober 2019
Anggota I	: Dr. Cicilia Dyah SI., M.Pd.		16 Oktober 2019
Anggota II	: Susantiningrum, S.Pd., SE., MAB.		17 Oktober 2019

Skripsi disahkan oleh Kepala Program Studi Pendidikan Adm. Perkantoran pada
 Hari : 24 Oktober 2019
 Tanggal : Kamis

Mengesahkan



Kepala Program Studi
 Pendidikan Administrasi Perkantoran


 Dr. Hery Sawiji, M.Pd
 NIP. 196105181989031001

ABSTRAK

Zaenab Paska Triani. K7413187. **PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT DJITOE INDOONESIAN TOBACCO KOTA SURAKARTA**. Skripsi, Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Oktober 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terdapat atau tidaknya (1) pengaruh prestasi kerja terhadap promosi jabatan pada PT Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta; (2) pengaruh loyalitas karyawan terhadap promosi jabatan pada PT Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta; (3) pengaruh prestasi kerja dan loyalitas karyawan secara bersama-sama terhadap promosi jabatan pada PT Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan tetap PT Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta sebanyak 229 karyawan. Sampel penelitian ini menggunakan rumus Bungin yaitu sebanyak 70 sampel dengan menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Pengumpulan data dilaksanakan dengan teknik observasi, kuesioner (angket), dan analisis dokumen. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan prestasi kerja (X_1) terhadap promosi jabatan (Y) pada PT Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta ($t_{hitung} = 3,503 > t_{tabel} = 1,995$) nilai signifikansi ($0,001 < 0,05$); (2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan loyalitas karyawan (X_2) terhadap promosi jabatan (Y) pada PT Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta ($t_{hitung} = 3,785 > t_{tabel} = 1,995$) nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$); (3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan prestasi kerja dan loyalitas karyawan secara bersama-sama terhadap promosi jabatan pada PT Djitoe Indonesian Tobacco Kota Surakarta ($F_{hitung} = 17,172 > F_{tabel} = 3,13$) nilai signifikansi ($0,00 < 0,05$). Persamaan regresi linier berganda $\hat{Y} = 16,881 + 0,475 X_1 + 0,490 X_2$.

Kata Kunci : prestasi kerja, loyalitas karyawan, promosi jabatan

ABSTRACT

Zaenab Paska Triani. K7413187. **THE EFFECT OF WORK PERFORMANCE AND EMPLOYEES LOYALTY OF JOB PROMOTION IN PT DJITOE INDONESIAN TOBACCO SURAKARTA.** *Skripsi*, Surakarta: Teacher Training and Education Faculty, Sebelas Maret University Surakarta, October 2019.

The research is aimed to identify whether or not (1) there is a positive and significant effect of work performance to be job promotions at PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta City; (2) there is a positive and significant effect of employees loyalty to be the promotion of position at PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta City; (3) there is a positive significant effect between work performance and employee loyalty together toward the promotion of position at PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta.

This study used quantitative approach. The population of this research was 229 people of PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta. Sample of this study was determined as many as 70 people taken by proportional random sampling. Data collection was carried out by observation, questionnaires, and analysis document. The technique of analyzing the data used multiple regression analysis by using SPSS version 20.

The results of this research showed that: (1) there was positive and significant influence between the variables of work performance (X_1) job promotion (Y) at PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta ($t_{count} = 3.503 > t_{table} = 1.995$) at a significant score ($0,001 < 0,05$), (2) there was positive and significant influence between employees loyalty (X_2) job promotion (Y) at PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta ($t_{count} = 3.785 > t_{table} = 1.995$) at a significant score ($0,000 < 0,05$), (3) there was positive and significant influence between work performance and employee loyalty together toward job promotion at PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta ($F_{count} = 17.172 > F_{table} = 3.13$) at a significant score ($0,00 < 0,05$). The multiple linear regression equation is $\hat{Y} = 16,881 + 0,475 X_1 + 0,490 X_2$.

Keywords : work performance, employees loyalty, job promotion.

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Cerdasnya orang beriman adalah dia yang mampu mengolah hidupnya yang sesaat dan yang sekejap untuk hidup yang panjang. Hidup bukan untuk hidup tetapi untuk yang Maha Hidup. Hidup bukan untuk mati tapi mati itulah untuk hidup”

(Ust. Arifin Ilham)

“Tidak ada keberhasilan di dunia dan kemenangan di akhirat kecuali dengan kesabaran”

(Syaikh Yusuf Qaradhawi)

“Terus berjuang di jalan Allah”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah atas nikmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT, penulis persembahkan skripsi ini untuk:

❖ **Mama dan Papa tercinta**

Terima kasih atas segala limpahan kasih sayang yang telah diberikan. Terima kasih atas segala kerja keras dan keringat yang telah dikeluarkan demi menunjang kehidupan dan pendidikanku. Terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan demi kesuksesanku di masa depan dan terima kasih karena mama dan papa telah menjadi orang tua terbaik.

❖ **Kakak tercinta**

Terima kasih atas doa dan segala dukungan, serta motivasi yang tak henti-hentinya diberikan selama ini.

❖ **Budhe dan Pakdhe**

Terima kasih atas segala limpahan kasih sayang yang telah diberikan seperti anak sendiri sejak dari SMA sampai menempuh perguruan tinggi di kota Solo. Terima kasih atas doa restu yang selalu dipanjatkan demi kesuksesanku di masa depan.

❖ **Sahabat-sahabatku tersayang**

Terima kasih telah senantiasa memberikan perhatian, semangat, bantuan, serta keceriaan setiap hari. Semoga persahabatan ini selalu diridhoi Allah SWT, menjadikan kita sahabat dunia akhirat. Aamiin.

❖ **Almamaterku tercinta, Universitas Sebelas Maret Surakarta**

KATA PENGANTAR

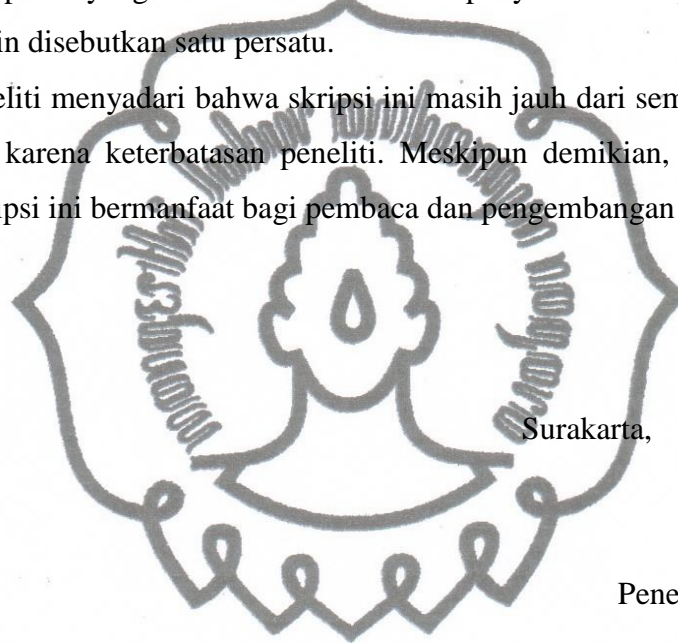
Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan karuni-Nya berupa ilmu, inspirasi, kesehatan dan keselamatan. Atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN DI PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO KOTA SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Mardiyana, M.Si. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Herry Sawiji, M.Pd., Kepala Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dr. Cicilia Dyah S I, M.Pd., selaku Pembimbing I, yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Susantiningrum, S.Pd.,SE.,M.AB, selaku Pembimbing II, yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Tim Penguji Skripsi, yang membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian skripsi.
6. Bapak H.A. Sutantyo selaku Presdir PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta, yang telah memberikan kesempatan dan tempat guna pengambilan data penelitian.
7. Bapak Supadi selaku Kepala Personalia yang telah memberi bimbingan dan bantuan dalam penelitian.

8. Seluruh karyawan di PT Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Mahendra Agnur Saputra beserta Ibu dan Bapak, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan perhatian dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-temanku Pendidikan Administrasi Perkantoran angkatan 2013 yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan hal ini antara lain karena keterbatasan peneliti. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.



Surakarta, Oktober 2019

Peneliti,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
B. Kerangka Berpikir	35
C. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Desain Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel	40
D. Data dan Sumber Data	42
E. Teknik Pengambilan Sampel	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Instrumen Penelitian	50
H. Teknik Analisis Data	56
I. Prosedur Penelitian	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	64
1. Deskripsi Data	64
2. Hasil Uji Prasyarat Analisis	69
a. Uji Normalitas	70
b. Uji Linieritas	70
c. Uji Multikolinieritas	72
3. Uji Hipotesis	73
a. Analisis Regresi Berganda	73
b. Uji F	74
c. Uji t	75
d. Analisis Koefisien Determinasi	76
e. Sumbangan Relatif.....	77
f. Sumbangan Efektif	78
B. Pembahasan	79

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Simpulan	84
B. Implikasi	85
C. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
----------------------	----

LAMPIRAN	92
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Skema Kerangka Berpikir	37
2. Bagan Prosedur Penelitian	63



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Deskripsi Data Statistik	64
2. Distribusi Data Variabel Promosi Jabatan.....	66
3. Distribusi Data Variabel Prestasi Kerja.....	67
4. Distribusi Data Variabel Loyalitas Karyawan.....	69
5. Hasil Uji Normalitas	70
6. Hasil Uji Linieritas Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan	71
7. Hasil Uji Linieritas Loyalitas Karyawan terhadap Promosi Jabatan	71
8. Hasil Uji Multikolinieritas	72
9. <i>Coeficient</i> (Koefisien Regresi)	73
10. Anova (Uji F)	75
11. <i>Coeficient</i> (Uji t)	76
12. <i>Model Summary</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Waktu Pelaksanaan Penelitian	93
2. Matriks Spesifikasi Data	94
3. Surat Pengantar <i>Try Out</i> (Uji Coba) Angket	95
4. Angket Uji Coba	96
5. Tabulasi Data Hasil <i>Try Out</i> Prestasi Kerja.....	100
6. Tabulasi Data Hasil <i>Try Out</i> Loyalitas Karyawan	101
7. Tabulasi Data Hasil <i>Try Out</i> Promosi Jabatan	102
8. Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	103
9. Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	104
10. Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan	105
11. Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja.....	106
12. Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan	107
13. Hasil Uji Reliabilitas Promosi Jabatan	108
14. Surat Pengantar Angket Penelitian	109
15. Angket Penelitian	110
16. Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Prestasi Kerja	114
17. Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Loyalitas Karyawan	118
18. Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Promosi Jabatan	121
19. Hasil Deskripsi Data	124
20. Hasil Uji Normalitas	125
21. Hasil Uji Linieritas X_1 terhadap Y	126
22. Hasil Uji Linieritas X_2 terhadap Y	128
23. Hasil Uji Multikolinieritas	130
24. Hasil Uji T	131
25. Hasil Uji Regresi Berganda	132
26. Hasil Uji F	134
27. Analisis Koefisien Determinasi	135
28. Perhitungan Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	136
29. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	137