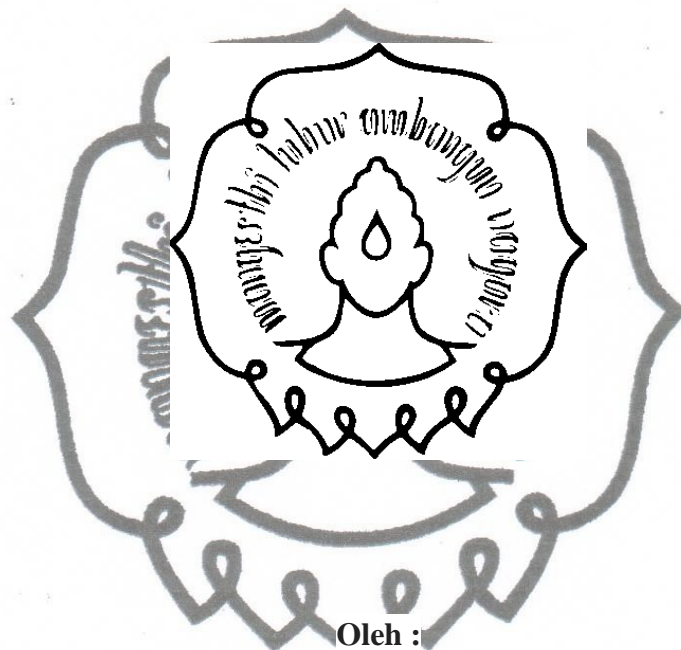


**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM
PENGEMBANGAN DESA WISATA MELALUI PROGRAM
BALAI EKONOMI DESA (BALKONDES) DI DESA
BOROBUDUR KABUPATEN MAGELANG**



Oleh :
ARDHIA MAFAZA
D0115014

SKRIPSI
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Kristina Setyowati, M.Si.

NIP. 196306131990032001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada hari : Rabu
Tanggal : 25 September 2019
Panitia penguji :

1. Ketua : Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D.
NIP. 196311011990031002

2. Sekretaris : Dr. Desiderius Priyo Sudibyo, M.Si
NIP. 196205231988031001

3. Penguji : Dr. Kristina Setyowati, M.Si
NIP. 196306131990032001



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP-196108251986012001

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul : “*Collaborative Governance* dalam Pengembangan Desa Wisata melalui Program Balai Ekonomi Desa di Desa Borobudur Kabupaten Magelang” adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya proposal yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi, pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu yang sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prgram studi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prgram studi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, September 2019



Ardhia Mafaza

D0115014

MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar.”
(Qs. Al-Baqarah: 153)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Qs. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah: 6)

“Maka barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zarrah, niscaya dia akan melihat (balasan)nya. Dan barang siapa mengerjakan kejahatan seberat zarrah, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”
(QS. Al Zalzalah :7-8)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan nikmat kepada penulis baik nikmat sempat, nikmat sehat, dan nikmat lain serta anugrahnya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu dan Ayahku tercinta yang tiada putus asa selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, kasih sayang, dan pengorbanan tiada henti.
3. Kedua Adiku tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dan kasih sayang tanpa henti.
4. Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan doa-doa.
5. Sahabat-sahabat terbaiku yang banyak memberi bantuan sampai dengan karya ini terselesaikan.
6. Segenap keluarga besar Program Studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2015.
7. Universitas Sebelas Maret yang kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Collaborative Governance* Dalam Pengembangan Desa Wisata Melalui Program Balai Ekonomi Desa (Balkondes) di Desa Borobudur Kabupaten Magelang”. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta.

Berbagai hambatan yang dihadapi oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya hambatan yang dihadapi dapat teratasi sehingga skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam skripsi ini, antara lain kepada :

1. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si, selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sudarmo, M.A.,Ph.D. selaku Bapak Dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Desiderius Priyo Sudibyoy, M.Si selaku Bapak Dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Wahyu Nurharjadmo, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa studi.
5. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Bapak Rino Ardhian Nugroho S.Sos., M.T.I., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas Ilmu yang diberikan selama ini.
8. Pemerintah Desa Borobudur, BUMDes Graha Mandala dan karyawan Balkondes yang telah memberikan ijin penelitian, kesediaan waktu dan memberikan informasi selama penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan & Ratu Boko (PT. TWC) dan PT. Manajemen CBT Nusantara (PT. MCN) yang telah banyak memberikan informasi maupun dokumen dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ibu, Ayah dan kedua adiku tercinta yang telah memberikan dorongan, dukungan, motivasi, bantuan dan segalanya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

11. Seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi.
12. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UNS 2015
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga segala budi baik dan ketulusan atas bantuan yang diberikan akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi kita semua.

Surakarta, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 12 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| B. <i>Collaborative Governance</i> | 40 |
| 1. Pengertian <i>Collaborative Governance</i> | 41 |
| 2. Alasan Dilakukan <i>Collaborative Governance</i> | 44 |
| 3. Ukuran Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i> | 46 |
| 4. Hambatan Dalam Kolaborasi..... | 54 |
| C. Pengembangan Desa Wisata..... | 57 |
| D. Program Balai Ekonomi Desa (Balkondes)..... | 61 |
| E. Kerangka Berpikir..... | 63 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 67 |
| A. Jenis Penelitian..... | 67 |

| | |
|---|------------|
| B. Lokasi Penelitian..... | 67 |
| C. Instrumen Penelitian..... | 69 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 72 |
| E. Teknik Pemilihan Informan..... | 73 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 75 |
| G. Validitas Data..... | 78 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 80 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 84 |
| A. Deskripsi Instansi Yang Terlibat Dalam Kolaborasi..... | 84 |
| 1. PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan & Ratu Boko (PT. TWC)..... | 84 |
| 2. PT. Manajemen CBT Nusantara (PT. MCN)..... | 89 |
| 3. Pemerintah Desa Borobudur..... | 90 |
| 4. BUMDes Graha Mandala Desa Borobudur..... | 91 |
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 94 |
| 1. <i>Type Networked Structure</i> | 95 |
| 2. <i>Commitment To A Common Purpose</i> | 98 |
| 3. <i>Trust Among The Participant</i> | 106 |
| 4. <i>Governance</i> | 109 |
| 5. <i>Access To Authority</i> | 118 |
| 6. <i>Distibutif Accountability / Resposibility</i> | 119 |
| 7. <i>Information Sharing</i> | 130 |
| 8. <i>Acces To Resaources</i> | 132 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 138 |
| A. Kesimpulan..... | 138 |
| B. Saran..... | 139 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 141 |
| LAMPIRAN..... | 144 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|-----|
| Tabel 1.1 | Balkondes di Kecamatan Borobudur dan BUMN Sponsor..... | 8 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| Tabel 2.2 | Perbedaan <i>Cooperation</i> (Kerja Sama), <i>Coordination</i> (Koordinasi), <i>Partnership</i> (Kemitraan), <i>Sinergitas</i> Serta Kolaborasi..... | 40 |
| Tabel 3.1 | Indikator <i>Collaborative Governance</i> | 70 |
| Tabel 4.1 | Matriks Hasil Penelitian Ukuran Keberhasilan Kolaborasi..... | 134 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|-----|
| Gambar 1.1 | Perkembangan Jumlah Kunjungan Wisman 2016-2018 | 2 |
| Gambar 3.1 | Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman | 82 |
| Gambar 4.1 | Bangunan Balkondes Desa Borobudur..... | 100 |
| Gambar 4.2 | Pelatihan Aplikasi Administrasi Balkondes dan <i>Homestay</i> | 101 |
| Gambar 4.3 | Program Standarisasi Balkondes dan <i>Homestay</i> | 103 |
| Gambar 4.4 | <i>Banner</i> Balkondes | 105 |
| Gambar 4.5 | Andong Wisata “Tilik Ndeso” | 114 |
| Gambar 4.6 | Jahe Gratis Untuk Wisatawan Andong “Tilik Ndeso” | 115 |
| Gambar 4.7 | <i>Booth</i> Gerai Makanan | 123 |
| Gambar 4.8 | Kupon Gerai Makanan | 124 |
| Gambar 4.9 | Makanan Prasmanan di Balkondes Desa Borobudur | 125 |
| Gambar 4.10 | Makanan Ringan di Balkondes Desa Borobudur | 126 |
| Gambar 4.11 | <i>Art Shop</i> di Balkondes Desa Borobudur..... | 127 |
| Gambar 4.12 | Kerajinan Payung Lukis dan Sepeda / Onthel | 128 |
| Gambar 4.13 | Laporan Keuangan Balkondes Desa Borobudur | 130 |

ABSTRAK

Ardhia Mafaza. D0115014. Collaborative Governance Dalam Pengembangan Desa Wisata Melalui Program Balai Ekonomi Desa (Balkondes) Di Desa Borobudur Kabupaten Magelang. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2018.

Dalam mengembangkan desa wisata di Kawasan Borobudur, Pemerintah melalui Kementerian Badan Usaha Milik Negara membentuk Program Balai Ekonomi Desa (Balkondes) di Kawasan Borobudur. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *collaborative governance* dalam Program Balkondes di Desa Borobudur Kabupaten Magelang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Penentuan informan dengan *purposive sampling*. Uji validitas data digunakan triangulasi teknik. Analisis data dengan analisis model interaktif oleh Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *collaborative governance* dalam pengembangan desa wisata melalui Program Balkondes dari proses pembangunan, pendampingan, dan operasional diantara para *stakeholder* dalam Program Balkondes berdasarkan 8 indikator kolaborasi dari De seve, (1) *networked structure*, (2) *commitment to a common purpose*, (3) *trust among the participants*, (4) *governance*, (5) *access to authority*, (6) *distributive accountability/responsibility*, (7) *information sharing*, dan (8) *access to resources*, sudah berjalan dengan baik. Akan tetapi *boundary* dan *exclusivity* dalam *governance* belum menyebutkan semua pihak yang terlibat dalam kolaborasi, karena dalam perjanjian kerja sama hanya mengatur antara PT. TWC selaku BUMN pendamping dan sponsor, serta Pemerintah Desa melalui BUMDes, belum menjelaskan tentang keterlibatan PT. MCN selaku pengelola Program Balkondes.

Kata kunci : *Collaborative Governance*, Pengembangan Desa Wisata, Program Balai Ekonomi Desa (Balkondes)

ABSTRACT

Ardhia Mafaza. D0115014. Collaborative Governance In The Development Of Rural Tourism Through The Village Economic Center (Balkondes) Program In Borobudur Village, Magelang Regency. Thesis. Public Administration Faculty of Social and Political Sciences. Sebelas Maret University. Surakarta. 2018.

In develop a tourism village in the Borobudur Region, the Government through the Ministry of State Owned Enterprises established the Village Economic Center (Balkondes) Program in the Borobudur Region. This study aims to identify the collaborative governance in the Village Economic Center (Balkondes) Program in Borobudur Village, Magelang Regency.

The type of study employed in this research was a descriptive qualitative research. The data sources used were primary and secondary data sources. Techniques of collecting data used were in deep interview, observation, and documentation study. Determination of informants by purposive sampling. Data validity test used triangulation techniques. The data analysis used an Miles and Huberman's interactive model of analysis.

The results showed that the collaborative governance in the development of tourism villages through the Balkondes Program from the development, assistance, and operational processes among stakeholders in the Balkondes Program based on 8 indicators of collaboration from De Seve, (1) networked structure, (2) commitment to a common purpose, (3) trust among the participants, (4) governance, (5) access to authority, (6) distributive accountability/responsibility, (7) information sharing, and (8) access to resources, it's going well. However, boundary and exclusivity in governance have not yet mentioned all parties involved in collaboration, because in the cooperation agreement only regulates between PT. TWC as the accompanying SOE and sponsor, as well as the Village Government through BUMDes, have not explained about involvement PT. MCN as the manager of the Balkondes Program.

Keywords: Collaborative Governance, Tourism Village Development, Village Economic Center Program (Balkondes)