

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**SISTEM INFORMASI PADA *SEA FREIGHT EXPORT* TIPE**  
***NOMINATION* DI PT. FREIGHT LINER INDONESIA**



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli  
Madya ( A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**  
**2019**

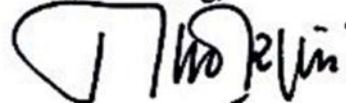
**PERSETUJUAN  
SISTEM INFORMASI PADA *SEA FREIGHT EXPORT* TIPE  
*NOMINATION* DI PT. FREIGHT LINER INDONESIA**

Disusun Oleh :  
**ANIS SUCI NURAFNI**  
D1516015

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 16 Juli 2019

Pembimbing,



Dra. SUDARYANTI M.Si

NIP 19570426 198601 2 002

## PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 29 September 2019

Disusun Oleh :  
ANIS SUCI NURAFNI  
D1516015

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

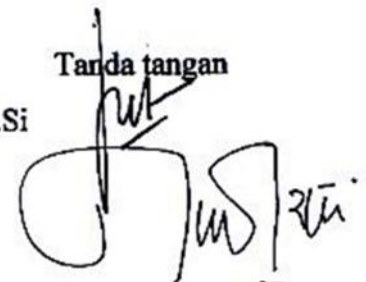
Tanda tangan

1. Penguji 1

Dra. Retno Suryawati, M.Si

2. Penguji 2

Dra. Sudaryanti, M.Si



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si  
NIP. 196108251986012001

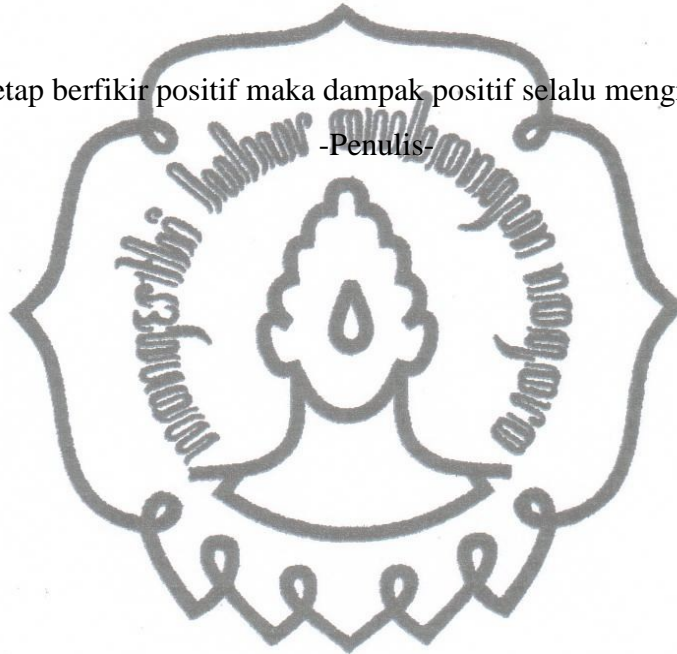
## MOTTO

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan  
bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan  
yang teguh”.

-Andrew Jackson-

“Tetap berfikir positif maka dampak positif selalu mengikutinya”

-Penulis-



## PERSEMBAHAN

Seiring ketulusan hati mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang tulus, dukungan, serta doa yang selau di panjatkan pada saat ibadah dan saat waktu mustajab-Nya



**PERNYATAAN**

Nama : Anis Suci Nurafni

NIM : D1516015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “**SISTEM INFORMASI PADA SEA FREIGHT EXPORT TIPE NOMINATION DI PT. FREIGHT LINER INDONESIA**” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 16 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Anis Suci Nurafni

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan terhadap Tuhan Yang Maha Esa, Allah s.w.t yang telah melimpahkan rahmat dan nikmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM INFORMASI PADA *SEA FREIGHT EXPORT TIPE NOMINATION* DI PT. FREIGHT LINER INDONESIA”. Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya di program DIII Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan penggunaan aplikasi Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) dalam memperoleh Informasi Debitur (iDeb) pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Solo sekaligus untuk melengkapi syarat kelulusan program Diploma III jurusan Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik guna memperoleh sebutan Vokasi Ahli Madya.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan berbagai macam saran, bimbingan, dorongan serta keterangan-keterangan yang berasal dari berbagai pihak. Sehingga hal tersebut memberikan pengalaman yang tidak bisa diukur dengan materi. Oleh karena itu, segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. Irsyadul Ibad, S.AB, M.ED, M.SI, selaku Kepala Program Studi Manajemen Administrasi yang telah memberikan pengarahan dan ijin untuk melakukan program KKMA (Kuliah Kerja Manajemen Administrasi).
2. Ibu Dra. Sudaryanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk serta kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

3. Ibu Dra. Retno Suryawati, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Nanang selaku HRD PT Freight Express Indonesia yang telah memberikan kesempatan magang untuk penulis.
5. Ibu Yuke, Bapak Lambert, Kak Simon, Kak Dwi, Kak Desi, Pak Andre yang telah membantu memberikan wawasannya untuk membantu dalam penulisa TA ini.
6. Bapak dan Ibu Pegawai PT Freight Express Indonesia dan PT Freight Liner Indonesia yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Manajemen Administrasi FISIP UNS atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan dari awal bangku kuliah kepada penulis dan juga terima kasih kepada seluruh Staff FISIP UNS atas kontribusinya dan bantuannya selama ini.
8. Bapak, Ibu, dan Adik-adikku tercinta atas segala doa yang telah tercurahkan dalam setiap sujudnya.
9. Semua sahabat dan teman-temanku yang telah memberikan semangat dan dorongannya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini berlangsung.

Pada proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan. Untuk itu penulis memohon maaf atas kelemahan dan kekurangan tersebut. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas dan khususnya bagi penulis sendiri.

Surakarta, Juli 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Pengamatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Pengamatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Sistem Informasi ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Freight Forwarder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pengertian Freight Forwarder.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Dasar Hukum <i>Freight Forwarder</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Peran <i>Freight Forwarder</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. Metode Pengiriman Freight Forwarder.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <i>Sea Freight Export</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Metode Pengamatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Lokasi Pengamatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Jenis Pengamatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III DESKRIPSI LEMBAGA/INSTANSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Logo PT. Freight Liner Indonesia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. Visi Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Struktur Organisasi PT Freight Liner Indonesia Surabaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Fungsi Jabatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Jenis Service yang Ditawarkan PT Freight Liner Indonesia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Sistem Informasi <i>Sea Freight Export</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Komponen Sumber Daya Sistem Informasi pada <i>Sea Freight Export</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Sistem Informasi pada <i>Sea Freight Export</i> Tipe Nomination di PT. Freight Liner Indonesia...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Volume Ekspor Indonesia (ribu ton) dan Perubahannya (%) Januari–Februari 2019.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.2 Skema Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.3 Model Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.4 Model Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.5 Open Top Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.6 Open Sided Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.7 Open Sided Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.8 Ventilated Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.9 Special Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.10 Hanging Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.11 Meet Roll Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.12 Reefer Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.13 Heated Container.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.14 Tank Container.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.15 Bulk Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.16 Flat Rock Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.17 Collapsible Type .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.18 Platform Based Container .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1 Logo PT Freight Liner Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Bagan Alur Hubungan antar sistem ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Bagan Hubungan Kinerja Antar Bidang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>
Gambar 4. 3 Gambar INSW .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 SI Proforma .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5 Gambar Cover Job.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Sistem Booking Confirmation INTTRA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>

Gambar 4. 7 Sistem Booking Confirmation INTTRA ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Sistem *Booking Confirmation INTTRA* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Booking Confirmation ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Sistem Marine Traffic ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Sistem Marine Traffic ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Sistem Entry Manifest ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Sistem Entry Manifest ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Sistem Entry Manifest ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Sistem Entry Manifest ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Sistem INFOSS Sea Export ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Sistem INFOSS Sea Export ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Sistem INFOSS Sea Export ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Contoh Dokumen Master Bill of Loading (MBL) **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Company Profile
- Lampiran 2 Company Profile
- Lampiran 3 Inward Manifest
- Lampiran 4 Stack Delivery Order
- Lampiran 5 Monitoring Magang
- Lampiran 6 Presensi Magang
- Lampiran 7 Surat Tugas Magang



## ABSTRAK

**ANIS SUCI NURAFNI, D1516015. “SISTEM INFORMASI PADA SEA FREIGHT EXPORT TIPE NOMINATION DI PT. FREIGHT LINER INDONESIA”. Laporan Tugas Akhir Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, Tahun 2019. 89 Halaman.**

Penulisan tugas akhir yang diamati penulis ini bertujuan untuk mendiskripsikan sistem informasi pada *sea freight export tipe nomination* di PT. Freight Liner Indonesia. Kegiatan ekspor merupakan kegiatan penting dalam lingkup Perdagangan Internasional. Pengalaman menunjukkan sekitar 80% transaksi perdagangan ekspor-impor dilakukan melalui korespondensi, sedangkan 20% sisanya dilakukan dengan negosiasi tatap muka, yang akhirnya juga dikonfirmasi dalam bentuk tertulis. Hasil korespondensi ini menciptakan dokumen berharga dalam Perdagangan International seperti *booking confirmation*, *delivery order*, *bill of loading* dan dokumen lainnya. PT Freight Liner Indonesia merupakan perusahaan *freight forwarding* yang menghubungkan antara *shipper* dan *consignee* dalam pemuatan barang baik melalui udara maupun laut yang akan berhubungan dengan *shipping line*.

Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode pengamatan deskriptif kualitatif dengan observasi berperan aktif untuk mendapatkan data-data yang mendukung dan menggambarkan fakta-fakta yang ada. Sumber data yang diperoleh dalam pengamatan ini berasal dari narasumber dan dokumen perusahaan. Teknik pengumpulan data yakni dengan wawancara, observasi langsung dan studi kepustakaan.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa sistem informasi pada kegiatan *sea freight export* memiliki 2 tipe pelayanan, yaitu *freehand* dan *nomination*. Pada pengamatan ini penulis fokus melakukan pengamatan pada tipe *nomination*. Tipe *nomination* pada kegiatan *sea freight export* merupakan kegiatan pelayanan *export* yang bermula dari *customer service*.

Sistem Informasi yang diterapkan oleh PT Freight Liner Indonesia telah melibatkan berbagai sumber daya yang diperlukan dengan baik. Pemenuhan jaringan seperti internet, jaringan LAN selalu di siapkan dengan baik. Bahkan guna pemeliharaan jaringan PT Freight Express Indonesia group untuk kantor wilayah surabaya sudah mendirikan anak perusahaan yang fokus dalam penciptaan dan perbaikan sistem. Aktivitas sistem informasi dijalankan seluruhnya dengan cukup terkontrol. Kendali kinerja sistem selalu mendapat perhatian penuh oleh *coordinator export*. Pengamatan dari *coordinator export* selanjutnya dijadikan sebagai upaya *research and development* dalam kegiatan *sea freight export*.

Kata Kunci : *Sea Freight Export, Freight Forwarding, nomination*