

**EFEKTIVITAS PROGRAM JAMINAN KESEHATAN  
NASIONAL BAGI PESERTA NON PENERIMA BANTUAN  
IURAN DI KOTA SURAKARTA**



Oleh :

**AULIA KIRANA**

**D0114021**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2019**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta**

**Mengetahui,  
Dosen Pembimbing**



**Drs. Ali, M.Si**  
**NIP. 195408301985031002**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Pada hari : Rabu

Tanggal : 30 Januari 2019

Panitia Penguji :

Ketua : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si  
NIP. 195909071987021001

Sekretaris : Dra. Retno Suryawati, M.Si  
NIP. 196001061987022001

Penguji : Drs. Ali, M.Si  
NIP. 195408301985031002

(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta,



**Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si**  
NIP 196108251986012001

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Aulia Kirana

NIM : D0114021

menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

### **“EFEKTIVITAS PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BAGI PENERIMA BANTUAN IURAN DI KOTA SURAKARTA”**

adalah karya asli saya dan bukan plagiat baik secara utuh atau sebagian, kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber acuan daftar pustaka dan skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain.

Saya bersedia menerima akibat dicabutnya gelar keserjanaan apabila ternyata di kemudian hari terdapat bukti yang kuat bahwa karya tersebut ternyata bukan karya yang asli atau sebenarnya.

Surakarta, 30 Januari 2019



Aulia Kirana

## MOTTO

*Tak perlu menjadi sempurna agar dipandang baik orang lain, cukup menjadi dirimu yang apa adanya*

*Saat engkau perbaiki Sholatmu,  
disaat itu pula Allah sedang memperbaiki hidupmu,  
melepaskan masalahmu dan mendatangkan kebaikan-kebaikan untukmu*  
(Alwi)

*Just because a person smiles all the time doesn't mean their life is perfect.  
The smile is a sign of hope and strength*  
(Anonim)

*Karena itu, ingatlah kamu kepada-Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu,  
dan bersyukurah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat)-Ku*  
(Q.S. Al-Baqarah : 152)

*Dan bersabarlah kamu,  
Sesungguhnya janji Allah adalah benar*  
(Q.S. Ar-Rum : 60)

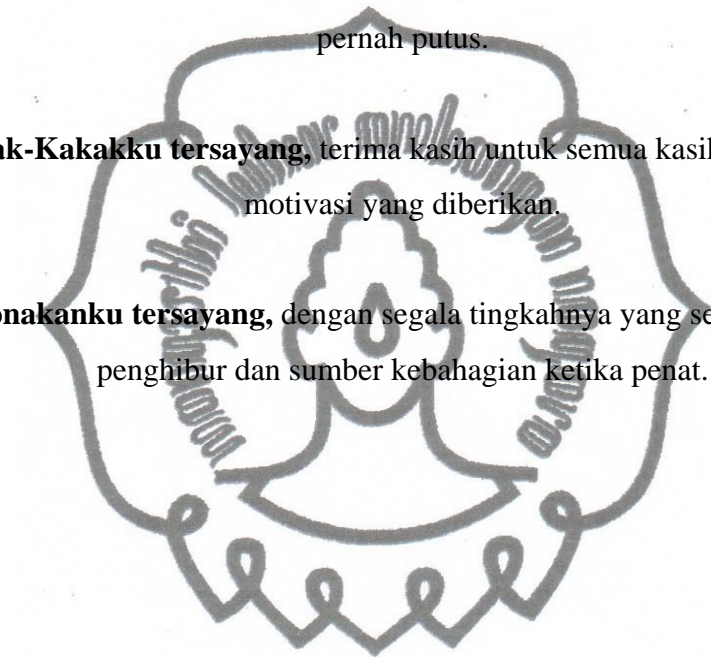
## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk :

**Bapak dan Ibu**, yang selalu mendoakanku dan memberikan dukungan dan dorongan agar segera menyelesaikan skripsi ini, serta kasih sayang yang tak pernah putus.

**Kakak-Kakakku tersayang**, terima kasih untuk semua kasih sayang dan motivasi yang diberikan.

**Keponakanku tersayang**, dengan segala tingkahnya yang selalu menjadi penghibur dan sumber kebahagiaan ketika penat.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S W T atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan baik moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. Ali, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, atas kebaikan, keramahan, arahan, motivasi, nasihat-nasihat serta diskusi-diskusi yang membuka pikiran selama proses pembelajaran melalui karya ini.
2. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si dan Dra. Retno Suryawati, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan-masukan yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.
3. Seluruh pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UNS yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan demi terselesaikannya skripsi ini, serta segenap karyawan atas bantuan yang diberikan.
4. Ibu Fransisca Enriana Cendanawangi selaku karyawan Komunikasi Publik Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Umum di Kota Surakarta yang sudah berkenan menjadi informan dan banyak memberikan waktu serta data terkait penelitian.
5. Dokter Ahmad Supriyanto selaku Ketua Pengendali Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta yang sudah berkenan menjadi informan dan memberikan banyak data terkait penelitian.



6. Dokter Angi selaku Verifikator Internal di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta yang sudah berkenan menjadi informan dan memberikan banyak data terkait penelitian.
7. Mbak Tyas selaku staf bagian Klaim BPJS di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta yang sudah berkenan menjadi informan dan memberikan banyak data terkait penelitian.
8. Ibu Rohmah Danarti selaku staf bagian Pengendalian di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Surakarta yang sudah berkenan menjadi informan dan memberikan banyak data terkait penelitian.
9. Bapak Haryanto, Bapak Susilo, Bapak Lukiman, dan Ibu Dwi Sulastri sebagai peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang sudah berkenan menjadi informan dan memberikan banyak data terkait penelitian.
10. Keluarga penulis, Bapak Sumarno dan Ibu Sabariyah serta kakak-kakakku, Yohana Wahyu J, Pamulia Risma A, dan Rahmad Setia Budi atas segala doa, perhatian, maupun dukungan yang tiada henti. Serta ponakanku tersayang, Arsyila yang selalu menghadirkan kebahagiaan di tengah keluarga.
11. Ajeng Tri Longgani, Dewi Sulistyowati, Popy Mailani, dan Anisa Candra Y, teman mencoba hal-hal baru, yang selalu memberi semangat, motivasi, doa, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi. Dewi Sulistyowati yang menjadi penyemangat, motivasi, tempat berkeluh kesah dan selalu menemani perjalanan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta Ajeng Tri Longgani dengan kata-kata penyemangatnya yang selalu memberikan motivasi dan diskusi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.



12. Dewi, Muslikhah, Denis, Desy, Depik, teman berproses bersama dalam menyelesaikan skripsi, selalu memberikan keceriaan, motivasi, semangat, dan doa dalam proses pengerjaan skripsi ini.
13. Semua teman-temanku Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP, UNS khususnya AN A angkatan 2014 yang sudah berjuang bersama kurang lebih selama 4 tahun terakhir, serta semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis selalu terbuka untuk menerima masukan yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Meskipun demikian penulis berharap agar penelitian ini dapat dijadikan awal bagi penelitian selanjutnya yang lebih mendalam dan dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Surakarta, Januari 2019

Penulis

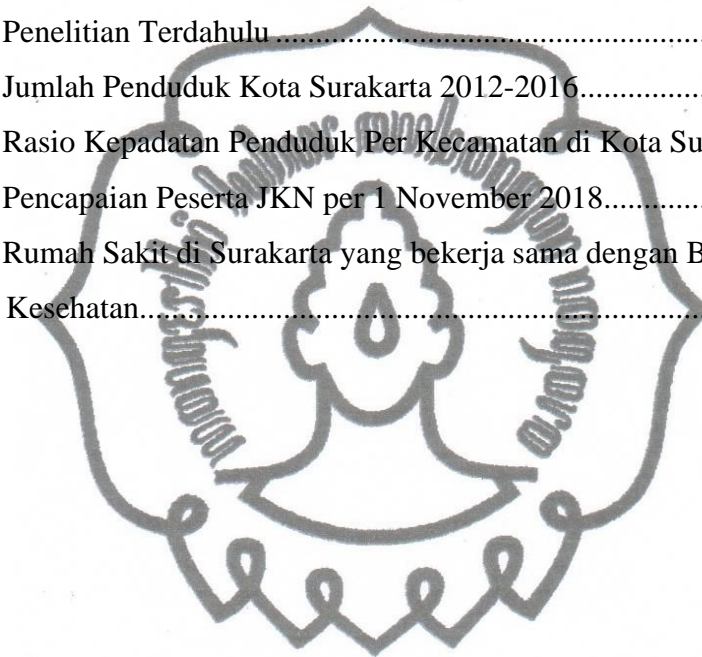
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Penelitian Terdahulu .....	12
B. Konsep Efektivitas .....	17
1. Pengertian Efektivitas .....	17
2. Aspek Efektivitas .....	19
C. Konsep Kebijakan Publik dan Program .....	24
1. Pengertian Kebijakan Publik .....	24
2. Pengertian Program .....	26
D. Program Jaminan Kesehatan Nasional .....	29
E. Kerangka Pikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	38
A. Jenis Penelitian .....	38

B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Sumber Data.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Pemilihan Informan .....	42
F. Validitas Data.....	43
G. Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	48
1. Kota Surakarta .....	48
2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	52
a. Sejarah BPJS.....	52
b. Visi dan Misi BPJS Kesehatan .....	53
c. Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
B. Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Surakarta .....	58
C. Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Surakarta .....	68
1. Pencapaian Tujuan Kebijakan .....	68
2. Kepuasan Kelompok Sasaran .....	78
3. Daya Tanggap Klien .....	83
4. Sistem Pemeliharaan.....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Indeks Pembangunan Manusia di Kota Surakarta .....	2
Tabel 1.2 Peserta JKN Penerima Bantuan Iuran di Kota Surakarta.....	9
Tabel 1.3 Peserta JKN Non Penerima Bantuan Iuran di Kota Surakarta.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Surakarta 2012-2016.....	48
Tabel 4.2 Rasio Kepadatan Penduduk Per Kecamatan di Kota Surakarta...	49
Tabel 4.3 Pencapaian Peserta JKN per 1 November 2018.....	51
Tabel 4.6 Rumah Sakit di Surakarta yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	35
Gambar 4.1 Kewajiban Peserta Jaminan Kesehatan Nasional.....	63
Gambar 4.2 Iuran Jaminan Kesehatan Nasional .....	65
Gambar 4.3 Alur Pelayanan Kesehatan .....	66
Gambar 4.4 Jenis Fasilitas Kesehatan pada Program JKN .....	67



## ABSTRAK

Aulia Kirana. D0114021. 2019. **“EFEKTIVITAS PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BAGI PESERTA NON PENERIMA BANTUAN IURAN DI KOTA SURAKARTA”**. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 96 halaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional bagi Peserta Non Penerima Bantuan Iuran di Kota Surakarta. Jaminan Kesehatan Nasional adalah jaminan perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan kepada setiap orang yang membayar iuran/iurannya dibayar oleh pemerintah. Program Kesehatan ini bersifat wajib bagi seluruh masyarakat dengan sistem asuransi, yang mana peserta Non Penerima Bantuan Iuran wajib membayarkan iuran setiap bulan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang dikumpulkan melalui teknik wawancara dan dokumentasi. Penentuan sumber data menggunakan *snowball sampling* kemudian dilanjutkan dengan *random sampling*. Validitas data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif. Penelitian ini menganalisis efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional dengan kriteria efektivitas dari Nakamura dan Smallwood yaitu pencapaian tujuan kebijakan, kepuasan kelompok sasaran, daya tanggap klien, dan sistem pemeliharaan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional dikatakan belum efektif jika dilihat pada kriteria pencapaian tujuan kebijakan dan daya tanggap klien. Namun pada pelaksanaannya sudah dikatakan efektif jika dilihat dari kriteria kepuasan kelompok sasaran dan sistem pemeliharaan. Dalam pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Surakarta masih terdapat beberapa kendala seperti masih ada peserta Non Penerima Bantuan yang belum tertib membayar iuran dengan tepat waktu. Padahal kepesertaan program Jaminan Kesehatan Nasional adalah wajib, maka pembayaran iurannya pun harus wajib. Oleh karena itu perlu digiatkan lagi terkait sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat agar memahami hak dan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai peserta Jaminan Kesehatan Nasional, seperti membayar iuran tepat waktu. Sumber daya manusia pada pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional yang ada perlu lebih dioptimalkan untuk mengatasi permasalahan terkait antrian yang lama untuk mendapatkan pelayanan kesehatan

**Kata Kunci : Efektivitas, Program Jaminan Kesehatan Nasional, BPJS Kesehatan**



**ABSTRACT**

Aulia Kirana. D0114021. 2019. "**EFFECTIVENESS OF NATIONAL HEALTH INSURANCE PROGRAM FOR NON RECIPIENT CONTRIBUTION IN SURAKARTA**". Thesis. Public Administration Study Program. Faculty of Social and Political Sciences. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 96 pages.

This study aims to describe the effectiveness of the National Health Insurance Program for Non Recipient Contribution in Surakarta. National Health Insurance is a guarantee of health protection so that participants benefit from health care and protection in fulfilling basic health needs for everyone who pays their contributions/contributions paid by the government. This Health Program is compulsory for all people with an insurance system, in which Non Recipient Contribution must pay contributions every month. The research method used is descriptive qualitative and the data were collected through interview and documentation study. Determination of data sources using a purposive sampling followed by snowball sampling. The validity of data using triangulation of sources. Data analysis techniques using interactive analysis models. This research analyzes the effectiveness of the national health insurance program with the effectiveness of Nakamura and Smallwood, there are achieving policy objectives, target group satisfaction, client responsiveness, and system maintenance.

The results of the study indicate that implementation of the National Health Insurance Program are said to be not effective when viewed on the criteria for achieving policy objectives and client responsiveness. However, the implementation has been said to be effective if seen from the satisfaction criteria of the target group and the maintenance system. Implementation of the National Health Insurance Program in Surakarta there are still several obstacles such as there are still Non Recipient Contribution participants who have not been orderly to pay contributions in a timely manner. Even though the participation of the National Health Insurance program is mandatory, the payment of contributions must also be mandatory. Therefore it needs to be activated again regarding socialization and education to the public in order to understand the obligations that must be fulfilled as participants of the National Health Insurance, such as paying contributions on time. Human resources in the implementation of the National Health Insurance Program need to be optimized to overcome problems related to long queues to get health services.

**Keywords : Effectiveness, National Health Assurance Program, BPJS Health**

