

**“PENGARUH DIMENSI PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN PADA
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

**(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Kasih Ibu dan
Rumah Sakit Brayat Minulya)**

T E S I S

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan mencapai Derajat Magister

Program Studi Magister Manajemen

Minat Utama :

Manajemen Sumber Daya Manusia



Disusun oleh :

SRI INDRAWATI YOSEPHINE

NIM : S4111020

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2012

**“PENGARUH DIMENSI PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN PADA
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

**(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Kasih Ibu dan
Rumah Sakit Brayat Minulya)**

Disusun oleh:

Sri Indrawati Yosephine

NIM: S 4111020

Telah disetujui Pembimbing

Pada tanggal: 21 - 11 - 2012

Dr. Salamah Wahyuni, SU
NIP : 19500118 197803 2 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Hartono, MS

NIP. 19531221 198003 1 004

**PENGARUH DIMENSI PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN PADA
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI"**

**(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Kasih Ibu dan
Rumah Sakit Brayat Minulya)**

Disusun oleh :

SRI INDRAWATI YOSEPHINE

S4111020

Telah disetujui Penguji:

Pada tanggal:

118 DEC 2014

Susunan Penguji

Tanda tangan

Ketua Tim Penguji

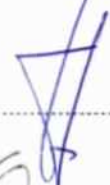
Prof. Dr. Hartono, MS

Pembimbing/Penguji I

Dr. Salamah Wahyuni, SU

Penguji II

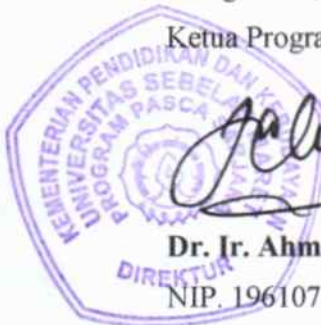
Dr. Asri Laksmi Riani, MS



Mengetahui,

Ketua Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Ahmad Yunus, MS

NIP. 19610717 198601 1 001



Prof. Dr. Hartono, MS

NIP. 19531221 198003 1 004

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Indrawati Yosephine
NIM : S 4111020
Program Studi : Magister Manajemen
Minat Utama : Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya tesis yang berjudul **PENGARUH DIMENSI PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN PADA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Kasih Ibu dan Rumah Sakit Brayat Minulya)

adalah benar-benar karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 18 Desember 2012



Sri Indrawati Yosephine

MOTTO

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

" Pekerjaan besar tidak dihasilkan dari kekuatan, melainkan oleh ketekunan "

(Samuel Johnson)

“Pemimpin yang baik adalah seorang yang membantu mengembangkan orang lain, sehingga akhirnya mereka tidak lagi memerlukan pemimpinnya itu”

(Lao Tzu)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat dan kemurahan-Nya yang telah dilimpahkan sehingga tesis berjudul **PENGARUH DIMENSI PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN PADA KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Kasih Ibu dan Rumah Sakit Brayat Minulya)** dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat magister pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberi informasi berharga, terlebih ucapan terima kasih ini dihaturkan kepada :

1. Prof. Dr. Hartono, MS selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Salamah Wahyuni, SU selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sabar dan teliti memberi bimbingan, sehingga Tesis ini dapat selesai tepat waktu.
3. Dr. Asri Laksmi Riani, MS, selaku Dosen Penguji II yang dengan teliti memberi masukan dan koreksi yang berguna dalam melengkapi Tesis ini.
4. Seluruh staf dosen dan staf administrasi pendidikan MM – UNS serta civitas akademis Magister Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

5. Teman-teman angkatan yang telah memberikan dorongan dan banyak informasi yang berguna, sehingga membuat Tesis ini makin lengkap.
6. Direktur Utama dan Jajaran Manager serta perawat RS Kasih Ibu, Direktur Utama dan Jajaran Direktur serta perawat RS Brayat Minulya yang telah membantu dan memperkenankan penulis melakukan penelitian di RS tersebut, sehingga penelitian dapat terlaksana dengan lancar.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, hanya doa yang dapat penulis panjatkan, Semoga Tuhan yang Maha Kasih melimpahkan rahmat-Nya kepada anda. Selanjutnya sebagai manusia biasa penulis tidak lepas dari segala kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang konstruktif akan sangat membantu penulis dalam penyempurnaannya dalam penyusunan selanjutnya.

Surakarta, 18 Desember 2012



Sri Indrawati Yosephine

S 4111020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
 BAB II. TELAAH PUSTAKA	 11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Perumusan Hipotesis	30
D. Kerangka Pemikiran	37

BAB III.	METODE PENELITIAN	39
A.	Desain Penelitian	39
B.	Lokasi Penelitian	41
C.	Populasi, Sampel	41
D.	Jenis dan Dumber Data	42
E.	Metode Pengumpulan Data	43
F.	Teknik Analisis Data	43
BAB IV.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	46
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B.	Analisis Deskriptif Responden	61
C.	Analisis Instrumen Penelitian	81
D.	Hasil Uji Hipotesis	84
E.	Pembahasan	89
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	96
A.	Kesimpulan	96
B.	Keterbatasan	97
C.	Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Deskripsi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel IV.3	Deskripsi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel IV.4	Deskripsi Tanggapan Responden RS Kasih Ibu Terhadap Motivasi	67
Tabel IV.5	Deskripsi Tanggapan Responden RS Brayat Minulya Terhadap Motivasi	68
Tabel IV.6	Deskripsi Tanggapan Responden RS Kasih Ibu Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
Tabel IV.7	Deskripsi Tanggapan Responden RS Brayat Minulya Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
Tabel IV.8	Deskripsi Tanggapan Responden RS Kasih Ibu Terhadap Peluang Promosi	72
Tabel IV.9	Deskripsi Tanggapan Responden RS Brayat Minulya Terhadap Peluang Promosi	73
Tabel IV.10	Deskripsi Tanggapan Responden RS Kasih Ibu Terhadap Pekerjaan itu sendiri	74
Tabel IV.11	Deskripsi Tanggapan Responden RS Brayat Minulya Terhadap Pekerjaan itu sendiri	75
Tabel IV.12	Deskripsi Tanggapan Responden RS Kasih Ibu Terhadap Prosedur Operasi	76
Tabel IV.13	Deskripsi Tanggapan Responden RS Brayat Minulya Terhadap Prosedur Operasi	77
Tabel IV. 14	Deskripsi Tanggapan Responden RS Kasih Ibu Terhadap Keinginan Berprestasi	78

Tabel IV. 15	Deskripsi Tanggapan Responden RS Brayat Minulya Terhadap Keinginan Berprestasi	79
Tabel IV. 16	Deskripsi Tanggapan Responden RS Kasih Ibu Terhadap Pengakuan	80
Tabel IV. 17	Deskripsi Tanggapan Responden RS Brayat Minulya Terhadap Pengakuan	81
Tabel IV. 18	Hasil Uji Validitas RS Kasih Ibu	82
Tabel IV. 19	Hasil Uji Validitas RS Brayat Minulya	83
Tabel IV. 20	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel IV. 21	Hasil Pengujian RS Kasih Ibu dan RS Brayat Minulya	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Penelitian	38
Gambar IV.1 Struktur Organisasi RS Brayat Minulya	53
Gambar IV.2 Struktur Organisasi RS Kasih Ibu	60



ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh dimensi penghargaan dan pengakuan, yaitu peluang promosi, pekerjaan itu sendiri, prosedur operasi, keinginan berprestasi, pengakuan pada kepuasan kerja dengan motivasi sebagai variabel mediasi. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat di RS Kasih Ibu sebanyak 100 responden dan perawat RS Brayat Minulya sebanyak 50 responden. Metode *sampling* yang digunakan adalah *nonprobability sampling*, sedangkan teknik yang dipakai adalah *convenience sampling*.

Analisis data menggunakan analisis regresi berdasarkan langkah-langkah yang dianjurkan oleh Baron & Kenny (1986). Berdasarkan analisis diperoleh hasil: 1) pada RS Kasih Ibu, dimensi penghargaan dan pengakuan yang memiliki pengaruh positif pada motivasi kerja dan kepuasan kerja adalah peluang promosi, pekerjaan itu sendiri, dan pengakuan. Sedangkan pada RS Brayat Minulya, dimensi penghargaan dan pengakuan yang memiliki pengaruh positif pada motivasi kerja dan kepuasan kerja adalah peluang promosi dan pekerjaan itu sendiri; 2) motivasi berpengaruh positif pada kepuasan kerja, baik untuk responden di RS Kasih Ibu maupun RS Brayat Minulya; 3) pada RS Kasih Ibu, motivasi memediasi pengaruh peluang promosi, pekerjaan itu sendiri, dan pengakuan pada kepuasan kerja. Sedangkan pada RS Brayat Minulya, motivasi kerja memediasi pengaruh peluang promosi dan pekerjaan itu sendiri pada kepuasan kerja.

Kata kunci: penghargaan dan pengakuan, motivasi, kepuasan kerja.

ABSTRACT

This research analyzes the influences of reward and recognition dimensions, i.e. the promotion potentials, the work itself, the operation procedures, the performance desires, and the recognition toward work satisfaction; and analyzes motivation as mediation variable. The samples of this research were 100 nurse responses at Kasih Ibu Hospital and 50 ones at Brayat Minulya Hospital. The sampling methodology uses non-probability sampling, while the technique uses convenience sampling.

The data analysis uses regression analysis with steps as suggested by Baron & Kenny (1986). The results of the analysis are: 1) At Kasih Ibu Hospital, reward and recognition dimensions which give positive impacts toward work motivation and work satisfaction are: the promotion potential, the work itself, and the recognition; while at Brayat Minulya Hospital are: the promotion potential and the work itself; 2) motivation positively influences toward work satisfaction both at Kasih Ibu Hospital and Brayat Minulya Hospital; 3) at Kasih Ibu Hospital, motivation mediates the promotion potential, the work itself, and the recognition toward work satisfaction; while at Brayat Minulya Hospital, work motivation mediates the promotion potential influence and the work itself toward work satisfaction.

Key words: reward and recognition, motivation, work satisfaction