

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Audina S Kurnia

NIM : D0105061

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sebelas Maret hak bebas royalti non-eksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya berjudul:

**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Prosedur Pelayanan, dan Citra Institusi terhadap Kepuasan Penerima Manfaat Layanan Rehabilitasi Sosial
(Studi pada Panti Pelayanan Sosial Wanita "WANODYATAMA" Surakarta)**

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Sebelas Maret berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan mempublikasikan sesuai kebijakan universitas melalui media internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Sebelas Maret, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 28 AUG 2019

Kepala UPT Perpustakaan UNS



Burhanudin Harahap, S.H., M.H., M.Si., Ph.D.

NIP. 19600716-198503 1 004

Yang menyatakan

Nadya Audina S Kurnia

NIM D0105061