

**PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT MACET DI PD. BPR  
BANK KLATEN KABUPATEN KLATEN**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas – tugas dan Memenuhi Syarat – syarat untuk  
Mencapai Gelar Ahli Madya Jurusan Keuangan Perbankan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Oleh :

Mutiara Anggi Katulistiwa

F3611060

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

2015

**ABSTRAK**  
**PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA PD. BPR**  
**BANK KLATEN KABUPATEN KLATEN**

**MUTIARA ANGGI KATULISTIWA**

**F3611060**

Permodalan merupakan suatu masalah atau hambatan yang sering dihadapi masyarakat dalam menjalankan usahanya, apalagi bagi golongan masyarakat dengan ekonomi menengah ke bawah. Mengingat pentingnya permodalan, maka pemerintah daerah kabupaten klaten memberikan kebijakan untuk mendirikan lembaga perkreditan yaitu PD. BPR Bank Klaten yang pada prinsipnya menyalurkan kredit kepada masyarakat. Namun, dibalik pemberian kredit yang sangat membantu masyarakat dalam menjalankan usahanya terdapat suatu risiko kredit yang telah disalurkan mengalami masalah. Masalah tersebut salah satunya adalah kredit macet. Hal tersebut dapat dikarenakan faktor eksternal maupun internal, baik dari pihak PD. BPR Bank Klaten maupun pihak nasabah(debitur). Apabila kredit mengalami kemacetan, tentu harus segera diselesaikan agar tidak merugikan bank maupun nasabah. Untuk itu permasalahan yang ditemukan dalam obyek ini adalah penyebab terjadinya kredit macet dan prosedur penyelesaian kredit macet pada PD. BPR Bank Klaten. Tujuan dari pembahasan ini adalah mengetahui penyebab terjadinya kredit macet pada PD. BPR Bank Klaten dan bagaimana prosedur penyelesaian kredit macet tersebut.

Metode penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini berupa desain penelitian dengan obyek penelitian PD. BPR Bank Klaten Kabupaten Klaten, jenis data dan sumber data berupa data primer dan sekunder, sedangkan teknik pengumpulan data yaitu dengan metode observasi, metode wawancara dan metode kepustakaan. Metode pembahasan yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yaitu dengan membuat gambaran secara sistematis dan akurat mengenai PD. BPR Bank Klaten Kabupaten Klaten. Obyek kajian dalam penelitian ini adalah prosedur penyelesaian kredit macet pada PD. BPR Bank Klaten Kabupaten Klaten.

Hasil dalam pembahasan penelitian menjelaskan bahwa penyebab terjadinya kredit macet pada PD. BPR Bank Klaten disebabkan oleh kedua belah pihak, yaitu pihak bank maupun pihak nasabah (debitur). Salah satu penyebab kredit macet adalah ketidakjujuran dari pihak nasabah yaitu agunan yang bukan milik pribadi yang mengakibatkan sikap relatif tidak bersungguh - sungguh sehingga mengakibatkan tidak terjadinya pelunasan kewajiban nasabah (debitur) terhadap bank karena agunan bukan milik pribadi. Prosedur penyelesaian kredit macet pada PD. BPR Bank Klaten yang dilakukan mengacu pada hasil tindaklanjut surat dari Otoritas Jasa Keuangan Solo No.S-248/KO.421/2014 tentang Perkembangan Kinerja Bank.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah penyebab terjadinya kredit macet pada PD. BPR Bank Klaten yang sering terjadi dikarenakan ada itikad yang tidak baik dari nasabah (debitur) yaitu menggunakan agunan yang bukan milik sendiri sehingga menyebabkan sikap relatif tidak bersungguh – sungguh dan mengakibatkan tidak terlaksana dalam melakukan kewajibannya. Sedangkan prosedur penyelesaian kredit macet pada PD. BPR Bank Klaten berjalan dengan baik dan sesuai prosedur yang berlaku.

**Kata kunci : Prosedur Penyelesaian Kredit Macet**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing tugas akhir Prodi DIII Keuangan  
Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan  
tugas akhir berjudul “PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT MACET DI PD. BPR  
BANK KLATEN KABUPATEN KLATEN”.



Surakarta,

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing tugas akhir

Linggar Ikhsan Nugroho, SE

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji tugas akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya program studi Keuangan Perbankan



Surakarta ,

Tim penguji tugas akhir

Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si

NIP:

  
Penguji

Linggar Ikhsan Nugroho,SE

NIP:

  
(.....)  
Pembimbing

## PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

1. Allah SWT karena berkah dan ridho – Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan saya.
2. Keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan kasih sayang yang berlimpah, serta kedua kakak saya yang memberikan semangat dan dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir saya.
3. Semua teman – teman D3 Keuangan dan Perbankan 2011 yang telah bersedia berbagi ilmu, suka, duka dan pengalaman.
4. Teman – Teman Kos Srikandi yang telah berbagi hidup dengan saya dan selalu membantu saya.
5. PD. BPR Bank Klaten beserta seluruh karyawan yang telah memberikan izin kepada saya untuk magang dan membantu memberikan data – data terkait Tugas Akhir yang saya butuhkan.

## MOTTO

1. Berusahalah semaksimal mungkin karena pasti ada jalan untuk mencapai tujuan.  
(penulis)
2. Iringilah dengan doa di setiap langkah usahamu untuk mencapai suatu tujuan.  
(penulis)
3. Jangan pernah lupa bersyukur di setiap langkah usahamu dalam mencapai tujuan.  
(penulis)



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb

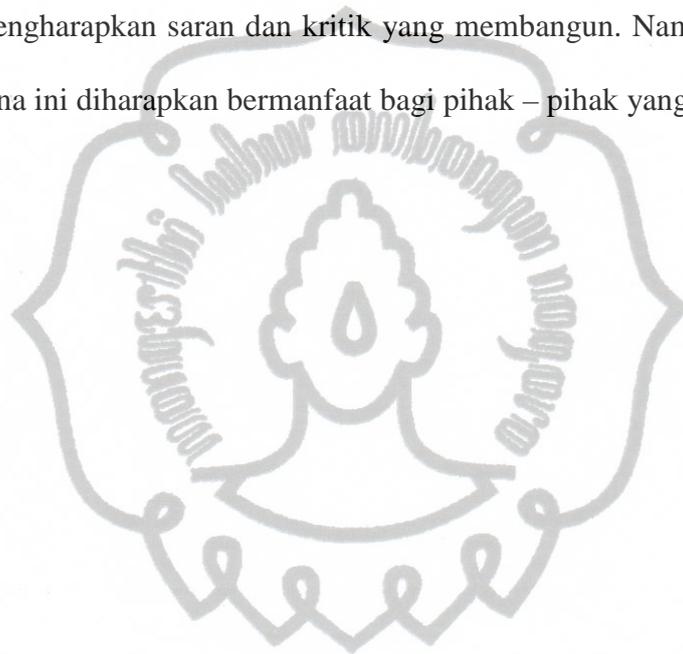
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, dan anugerah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ **PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT MACET DI PD. BPR BANK KLATEN KABUPATEN KLATEN** “ .

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bapak Linggar Ikhsan Nugroho, SE selaku Dosen Pembimbing dan Bapak Drs. Kresno Sarosa Priadi, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bantuan hingga tersusunnya Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar D3 Keuangan dan Perbankan, terima kasih telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan dan nasihat, semoga berguna dan bermanfaat ke depannya.
5. Bapak Tulus Yunianto, SE selaku pimpinan PD. BPR Bank Klaten di Klaten yang telah memberikan ijin magang dan penelitian untuk penyusunan laporan Tugas Akhir.
6. Ibu Dewi Ekosari K. SE.MM selaku Wakil Pimpinan PD. BPR Bank Klaten yang telah membimbing saya saat magang dan melakukan penelitian selama magang berlangsung.

7. Bapak H. Opan Kristiawan, SE yang telah memberikan pengalaman selama saya magang.
8. Seluruh karyawan PD. BPR Bank Klaten, Kantor Pusat Klaten yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berguna bagi saya kedepannya.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Namun demikian, karya yang sangat sederhana ini diharapkan bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAKSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pengertian Bank.....	9
B. Fungsi Bank.....	10
C. Jenis – Jenis Bank.....	10
D. Pengertian BPR.....	11

E. Pengertian Kredit.....	12
F. Unsur – Unsur Kredit.....	13
G. Tujuan Kredit.....	14
H. Fungsi Kredit.....	14
I. Jenis – Jenis Kredit.....	16
J. Prinsip – Prinsip Kredit.....	19
K. Kualitas Kredit.....	23
L. Pengertian Kredit Macet.....	25
M. Penyebab Terjadinya Kredit Macet.....	26
<b>BAB III. PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
1. Penjelasan Umum.....	29
2. Visi dan Misi.....	32
3. Maksud dan Tujuan.....	32
4. Badan Hukum.....	32
5. Pemegang Saham.....	33
6. Permodalan.....	33
7. Pengurus PD. BPR Bank Klaten.....	34
8. Struktur Organisasi.....	35
9. Produk – Produk.....	38
B. Penyebab Terjadinya Kredit Macet.....	42
C. Prosedur Penyelesaian Kredit Macet.....	48
<b>BAB IV. PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55

B. Saran.....

57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

