

HALAMAN JUDUL

SISTEM INFORMASI E-BILLING PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA



Disusun Oleh :

Diah Suci Intan Sawitri Nur

D1517018

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya

(A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI E-BILLING PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA**

Disusun Oleh :

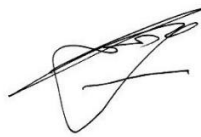
Diah Suci Intan Sawitri Nur

D1517018

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 11 Mei 2020

Pembimbing,



Drs. Is Hadri Utomo, M.Si

NIP 195909071987021001

HALAMAN PENGESAHAN**SISTEM INFORMASI E-BILLING PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta



Pada Hari : Rabu

Tanggal : 27 Mei 2020

Disusun Oleh :

Diah Suci Intan Sawitri Nur


D1517018

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	Tiyas Nur Haryani, S.Sos, M.Si. NIP. 198910022015042002	
2. Penguji 2	Drs. Is Hadri Utomo, M.Si. NIP. 195909071987021001	

Mengetahui,


Direktur
Sekolah Vokasi

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Administrasi

Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si
NIP. 1986091920130201

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Diah Suci Intan Sawitri Nur

NIM : D1517018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul " Sistem Informasi E-Billing Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta " adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 16 Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Diah Suci Intan Sawitri Nur
Nama

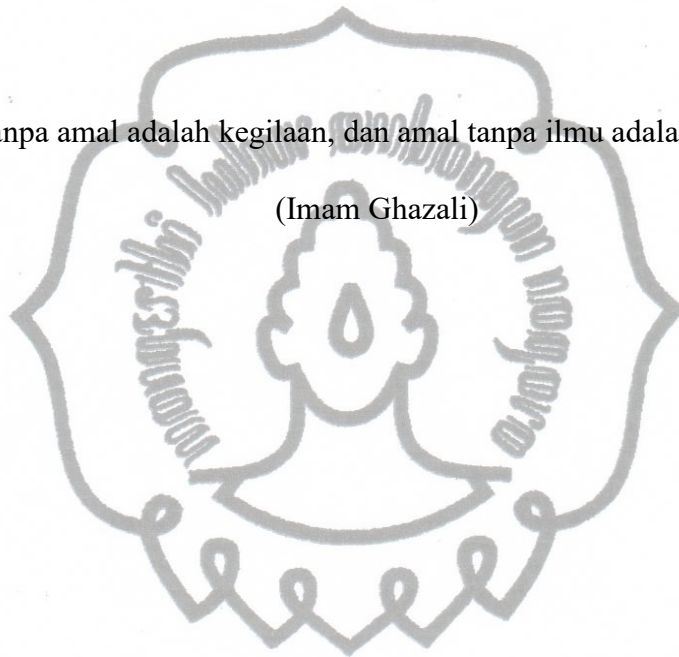
MOTTO

Barang siapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga

(HR Ibnu Majah dan Abu Dawud)

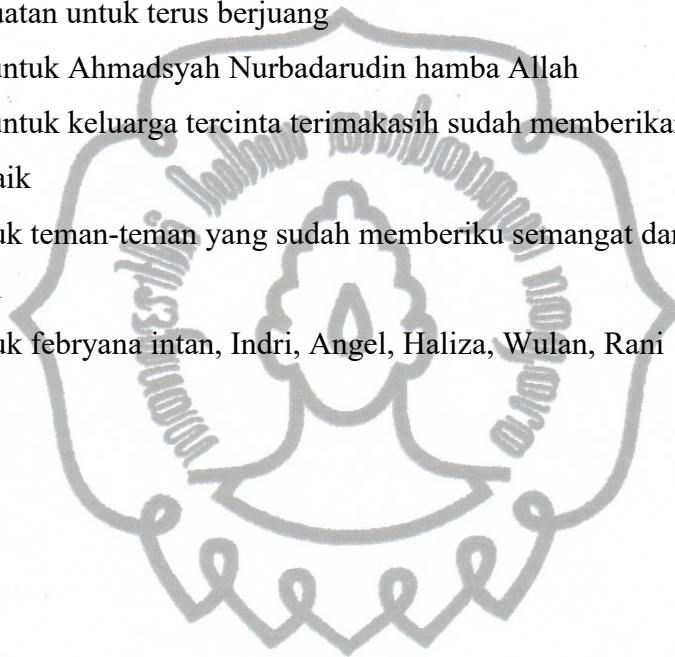
Ilmu tanpa amal adalah kegilaan, dan amal tanpa ilmu adalah kesia-siaan

(Imam Ghazali)



PERSEMBAHAN

1. Untuk Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kelancaran dalam mengerjakan Tugas Akhir
2. Untuk kedua Orang Tua ku terimakasih sudah memberikan doa, semangat, kekuatan untuk terus berjuang
3. Teruntuk Ahmadsyah Nurbadarudin hamba Allah
4. Teruntuk keluarga tercinta terimakasih sudah memberikan doa yang terbaik
5. Untuk teman-teman yang sudah memberiku semangat dan mau berbagi ilmu
6. Untuk febryana intan, Indri, Angel, Haliza, Wulan, Rani



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : “SISTEM INFORMASI E-BILLING PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA.”

Penulis menyadari bahwa hasil dari Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Penulis mengucapkan terimakasih atas kritik dan saran yang sudah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa tanpa kritik dan saran yang diberikan penulis tidak akan sampai pada titik dimana penulis menyelesaikan Tugas Akhir. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Tiyas Nur Haryani S.Sos., M.Si selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji dalam pemenuhan Tugas Akhir.
3. Irsyadul Ibad S.AB,M.Ed, M.Si selaku ketua program Diploma III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret
4. Handayani selaku Kepala Bidang P2Humas Kanwil DJP Jawa Tengah II telah memberikan izin untuk mengikuti kegiatan magang di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.
5. Slamet selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepala Internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta telah memberikan wadah untuk mengikuti kegiatan magang.
6. Sih Kurniasari selaku Costomer Service telah memberikan ilmu tentang pembayaran pajak dan pelayanan kepada Wajib Pajak
7. Agus Munzer Selaku Costomer Service telah memberikan wawasan tentang selama magang.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan kritik dalam penulisan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan yang penulis miliki. Penulis berharap semoga dalam penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca. Penulis hanya menyampaikan rasa hormat dan terimakasih banyak kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.



Surakarta, 15 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penulisan	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Pengamatan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengertian Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
4. Sistem Informasi <i>E-Billing</i> Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
A. METODE PENGAMATAN	Error! Bookmark not defined.
1. Lokasi Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
A. DESKRIPSI INSTANSI	Error! Bookmark not defined.

1. Sejarah KPP Pratama Surakarta.....	Error! Bookmark not defined.
B. Profil KPP Pratama Surakarta.....	Error! Bookmark not defined.
C. Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta.	Error! Bookmark not defined.
2. Seksi Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Seksi Pengolahan Data dan Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Seksi Penagihan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Seksi Pemeriksaan.....	Error! Bookmark not defined.
4. Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan.....	Error! Bookmark not defined.
5. Seksi Pengawasan dan Konsultasi 1.....	Error! Bookmark not defined.
6. Seksi Pengawasan dan Konsultasi 2,3, dan 4.	Error! Bookmark not defined.
7. Fungsional Pemeriksaan.....	Error! Bookmark not defined.
8. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal...	Error! Bookmark not defined.
D. Gambaran <i>E-Billing</i> pada KPP Pratama Surakarta.	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENGAMATAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Sistem Informasi <i>E-Billing</i> di KPP Pratama Surakarta..	Error! Bookmark not defined.
B. Sistem Informasi <i>E-Billing</i> Khusus Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
1. Komponen <i>Input</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Komponen <i>Process</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Komponen <i>Output</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Komponen Teknologi.....	Error! Bookmark not defined.
6. Komponen Kontrol.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Statistik Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Surakarta 2018.....	E
ror! Bookmark not defined.	
Gambar 2.1 Contoh Kode EFIN.....	19
Gambar 2.2 Menu Login Djponline.....	20
Gambar 2.3 Menu Djponline.....	21
Gambar 3.1 E-Billing diKPP Pratama Surakarta.....	42
Gambar 3.2 E-Billing diKPP Pratama Surakarta.....	43
Gambar 4.1 Contoh EFIN.....	46
Gambar 4.2 Tampilan Menu Login pada Djponline.....	47
Gambar 4.3 Tampilan Beranda pada Djponline.....	47
Gambar 4.4 Tampilan Menu pada E-Billing.....	48
Gambar 4.5 Menu Bagian Akhir pada menu E-billing.....	50
Gambar 4.6 Tampilan pada Robot E-Billing.....	51
Gambar 4.7 Tampilan Hasil dari Kode E-Billing.....	52
Gambar 4.8 Tampilan Kode Billing.....	53
Gambar 4.9 Hasil pembayaran melalui pos.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Persetujuan Magang
2. Surat Balasan Dinas Penempatan Magang
3. Surat Tugas Magang
4. Form Monitoring Magang
5. Form Penilaian Magang
6. Surat Keterangan Selesai Magang



ABSTRAK

Diah Suci Intan Sawitri Nur. D1517018. "SISTEM INFORMASI E-BILLING PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA. Tugas Akhir. Program Studi Manajemen Administrasi, Program Diploma III, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.2017.68 halaman.

Banyaknya persyaratan yang harus diajukan saat melakukan pembayaran pajak bulanan membuat para Wajib Pajak melakukan pembayaran tidak tepat pada waktunya. Saat Wajib Pajak tidak melakukan pembayaran pajak bulanan maka, akan terjadi penunggakan pembayaran, penunggakan pembayaran mengakibatkan proses pembukuan dalam pajak menjadi rumit dan Wajib Pajak yang terkena denda yang harus dibayarkan. Semakin meningkatnya angka penduduk yang terdaftar dalam pajak maka, tingkat penunggakan pembayaran pajak semakin tinggi.

Dengan perkembangan teknologi informasi maka, diciptakanlah inovasi teknologi guna memudahkan Wajib Pajak dalam pembayaran pajak bulanan. E-Billing merupakan sebuah situs yang digunakan untuk mendapatkan kode billing. Kode billing berguna untuk membayar pajak bulanan, E-Billing bertujuan untuk memudahkan para Wajib Pajak dalam pembayaran pajak bulanan. Pemerintah menciptakan inovasi teknologi E-Billing guna mengurangi penunggakan pembayaran pajak bulanan. Pengamatan ini bertujuan guna memperoleh informasi dan informasi yang lebih mendalam tentang Sistem Informasi E-Billing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta sudah diterapkan sesuai dengan ketentuan dan tata laksana.

Sistem informasi adalah kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak serta manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut. Dalam pembayaran pajak bulanan digunakan E-Billing guna memudahkan petugas serta para Wajib Pajak dalam mengurus pembayaran pajak bulanan. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis melakukan pengamatan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta untuk mengamati Sistem Informasi E-Billing. Pengamatan yang dilakukan menggunakan metode

deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dengan narasumber dan mengkaji dokumen.

Kesimpulan dari hasil pengamatan bahwa Sistem Informasi E-Billing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta sudah berjalan cukup baik. Sistem pada situs E-Billing juga semakin mudah untuk dipahami oleh para Wajib Pajak . Sistem Informasi E-Billing sudah memenuhi syarat operasional yang baik.

Kata Kunci: E-Billing, Sistem Informasi, Sistem Informasi E-Billing.



