

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR EKSPOR NON MIGAS PRODUK *CLOVE LEAF OIL*
***RECTIFIED* E850 PADA PT NATURA AROMATIK NUSANTARA DI**
KARANGANYAR



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2020

PERSETUJUAN

**“PROSEDUR EKSPOR NON MIGAS PRODUK *CLOVE LEAF OIL*
RECTIFIED E850 PADA PT NATURA AROMATIK NUSANTARA DI
KARANGANYAR”**

Disusun Oleh :

OLVI SETYA ARHANZA H.P

D1517067

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 13 Mei 2020

Pembimbing,



Dra. Sudaryanti, M.Si

NIP. 19570426 198601 2 002

PENGESAHAN**“PROSEDUR EKSPOR NON MIGAS PRODUK *CLOVE LEAF OIL*
RECTIFIED E850 PADA PT NATURA AROMATIK NUSANTARA DI
KARANGANYAR”**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 05 Juni 2020

Disusun Oleh :
OLVI SETYA ARHANZA H.P
D1517067

Panitia Ujian Tugas Akhir Nama Tanda Tangan

1. Penguji 1

Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si
NIP. 19601009 198601 100 1



2. Penguji 2

Dra. Sudaryanti, M.Si
NIP. 19570426 198601 2 002



Mengetahui,

Direktur
Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Administrasi



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001

Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si
NIP. 1986091920130201

PERNYATAAN

Nama : Olvi Setya Arhanza H.P

N I M : D1517067

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul ” Prosedur Ekspor Non Migas Produk *Clove Leaf Oil Rectified* E850 Pada PT Natura Aromatik Nusantara Di Karanganyar” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 13 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Olvi Setya Arhanza H.P

MOTTO

"Setiap orang menderita di kehidupan mereka. Ada banyak hari yang sedih. Tapi dibanding hari-hari itu, kita mengharapkan hari yang lebih baik. Itulah yang membuat kita hidup. Itulah yang membuat kita bermimpi."

(Kim Namjoon - BTS)

"Musuh yang paling berbahaya diatas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh."

(Andrew Jackson)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap."

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

"Kunci kegagalan adalah saat kita terlalu fokus terhadap hidup dan urusan orang lain."

(Min Yoongi – BTS)

"Let us not look back in anger, nor forward in fear, but around in awareness."

(James Thurber)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Handoko H.P dan Ibu Lusi Dewi A, serta Adik saya Okinawa Malsyando, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa restunya.
2. Sahabat-sahabat saya Febriana Defvy, Risma Dwi, Maratul Qoni'ah, Nur Vista, Friska devi, Alvidha F, dan Gabriele Maharani yang selalu memberikan semangat, doa, bantuan dan dukungannya.
3. Teman-teman saya Feri Eka, Diandra Yuda, Margareth Carmelita, Yuni Affifah, Frastika T.U, Rosana Cahya, Sekar Mranani, Rizta Dani, Nadia Tresna, Shavira Rahayu, Monika Eva, Nindy Nofitasari, dan Umi Hasanah yang selalu menguatkan dan selalu menemani dari awal perkuliahan hingga akhir, serta memberikan dukungan, doa, dan motivasi.
4. Teman-teman seperjuangan saya dari Diploma III Manajemen Administrasi 2017, yang telah memberikan pengalaman manis dan berharga selama perkuliahan.
5. Keluarga besar PT Natura Aromatik Nusantara yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan pengalaman yang tidak akan pernah terlupakan.
6. Segala pihak yang telah mendukung dan membantu penyusunan penulisan Tugas Akhir ini, yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, hidayah, dan Krunia-Nya sehingga dengan kemampuan dan waktu yang terbatas akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Ekspor Non Migas Produk *Clove Leaf Oil Rectified* E850 Pada PT Natura Aromatik Nusantara Di Karanganyar”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret, serta persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dra. Sudaryanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan arahan kepada penulis dengan sangat sabar dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji Tugas Akhir ini.
3. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberi ijin dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Drs. Santoso Tri Hartanto M. Acc., Ak. selaku Direktur Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret.
5. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi yang telah mengajarkan dan berbagai ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberikan bantuan administratif kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Yosua Arianto selaku manager HR-GA PT Natura Aromatik Nusantara yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja dan Pengamatan sebagai persyaratan penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Kakak Diah Pramesti selaku pembimbing kuliah kerja yang telah senang hati menerima dan membimbing penulis dengan amat sabar pada saat melaksanakan kuliah kerja hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai serta memberikan pengalaman dan motivasi yang tak terlupakan.
9. Ibu Kartini Selaku Supevisor Departemen Warehouse/Logistik yang dengan senang hati menerima dan memberikan pengarahan serta memberikan ijin untuk mengikuti seluruh kegiatan pengiriman ekspor.
10. Ibu Leony selaku supervisor Sales dan Marketing dan juga kakak-kakak semua departemen yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber wawancara Wuri, Yuniar Hidayatullah, Yulia, Dicky Arya dan seluruh pegawai PT Natura Aromatik Nusantara.
11. Bapak, Ibu, adik-adik, dan segenap keluarga besar lainnya yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi.
12. Teman-teman Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi 2017 yang telah memberikan banyak memberi dukungan, motivasi dan juga semangat.
13. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Diploma Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dan juga kakak-kakak alumni yang selalu memberikan semangat, motivasi dan arahan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
14. Semua pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya serta penulis juga menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih sangat sederhana dan mungkin memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada seluruh pihak yang berperan dalam melancarkan penyusunan Tugas Akhir ini hingga akhir.



Surakarta, 13 Mei 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Olvi Setya Arhanza H.P.'.

Olvi Setya Arhanza H.P

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	2
PENGESAHAN	3
PERNYATAAN	4
MOTTO	5
PERSEMBAHAN.....	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
ABSTRAK	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Prosedur	Error! Bookmark not defined.
2. Ekspor	Error! Bookmark not defined.
3. Prosedur Ekspor	Error! Bookmark not defined.
4. Prosedur Ekspor Non Migas Produk Clove Leaf Oil Rectified E850 Pada PT Natura Aromatik Nusantara di Karanganyar.	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Lokasi Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.

3. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III DESKRIPSI PT NATURA AROMATIK NUSANTARA **Error! Bookmark not defined.**

A. Profil Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Sejarah Singkat dan Perkembangan pada PT Natura Aromatik Nusantara di
Karanganayar.....**Error! Bookmark not defined.**

C. VISI dan MISI Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

D. Produk Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

E. Personalia Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

F. Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

G. Deskripsi Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Persiapan Ekspor.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Prosedur Ekspor PT Natura Aromatik Nusantara **Error! Bookmark not defined.**

C. Pelunasan Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Jumlah Penjualan Produk PT Natura Aromatik Nusantara
Periode Januari - Desember 2019 3

Tabel 3.1 Tabel Jumlah Karyawan PT Natura Aromatik Nusantara47



DAFTAR GAMBAR

Gambar: 2.1 Skema Prosedur Ekspor	26
Gambar: 2.2 Pembayaran Advance Payment.....	28
Gambar: 2.3 Pembayaran Open Account	29
Gambar: 2.4 Pembayaran <i>Consignment</i> (Konsinyasi)	31
Gambar: 2.5 Skema Prosedur Collecting	32
Gambar: 2.6 Prosedur Ekspor	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Natura Aromatik Nusantara	51
Gambar 4.1 Pengiriman Sample Produk	59
Gambar 4.2 Prosedur Ekspor	62
Gambar 4.3 <i>Form Sales Order</i>	64
Gambar 4.4 Label Produk	66
Gambar 4.5 <i>Shipping Mark</i>	66
Gambar 4.6 Proses Pengiriman Finished Good	68
Gambar 4.7 Form B SKA/COO	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas

Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Magang

Lampiran 3 Surat Monitoring Magang

Lampiran 4 Surat Penilaian Magang

Lampiran 5 *Form Sales Order*

Lampiran 6 Form Penimbangan *Factory Packing List*

Lampiran 7 Form *Delivery Order*

Lampiran 8 Form Hasil Pemeriksaan Material

Lampiran 9 Form packing list

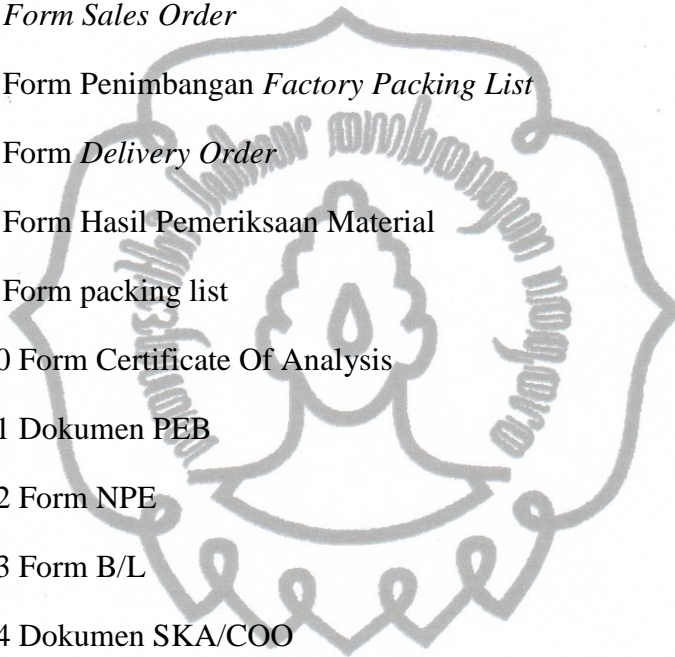
Lampiran 10 Form Certificate Of Analysis

Lampiran 11 Dokumen PEB

Lampiran 12 Form NPE

Lampiran 13 Form B/L

Lampiran 14 Dokumen SKA/COO



ABSTRAK

Olvi Setya Arhanza H.P, D1517067 Prosedur Ekspor Non Migas Produk *Clove Leaf Oil Rectified* E850 Pada PT Natura Aromatik Nusantara Di Karanganyar, Tugas Akhir, D3 Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2020, 77 halaman.

Prosedur merupakan langkah-langkah atau tahapan-tahapan yang berurutan untuk dijadikan sebuah pedoman dalam menjalankan suatu kegiatan agar dapat mewujudkan sebuah tujuan dari perusahaan dan juga membantu karyawan dalam menjalankan suatu tugas yang mengharuskan mereka melakukan sesuai dengan keinginan perusahaan yang telah diatur dalam peraturan perusahaan. Prosedur tersebut juga berhubungan dengan apa, dimana, bagaimana, dan dengan siapa suatu pekerjaan harus dilakukan. Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Prosedur Ekspor Non Migas Produk *Clove Leaf Oil Rectified* E850 Pada PT Natura Aromatik Nusantara di Karanganyar. Metode pengamatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan secara rinci keadaan yang ada melalui data dan informasi yang tersedia dilapangan. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, observasi serta mengkaji dokumen dan arsip.

Hasil pengamatan yang dilakukan terhadap Prosedur Ekspor Non Migas Produk *Clove Leaf Oil Rectified* E850 Pada PT Natura Aromatik Nusantara di Karanganyar terdiri dari persiapan ekspor seperti persiapan administratif, legalitas, fisik barang dan juga operasional. Lalu prosedur ekspor PT Natura Aromatik Nusantara memiliki 12 tahapan yang dimulai dari korepondensi dan pembuatan kontrak, persiapan barang, pembokingan kapal, pendaftaran fiat dan muat PEB, pemuatan barang dan penerbitan B/L serta pengurusan SKA/COO, penarikan draft penagihan dan dokumen ke Rceiving Bank, pengiriman dokumen dan draft penagihan, pemberitahuan draft penagihan dan pembayaran ke *buyer*, pembayaran penagihan, pengeluaran barang dari port/pelabuhan, transfer penagihan, dan berakhir dengan penerimaan pembayaran oleh eksportir. Metode pembayaran dengan sistem collecting, dengan penarikan wesel/draft penagihan dan pembayaran dilakukan dengan cara *Telegraphic Transfer* (T.T) antar Bank yang mewakili kedua belah pihak.

Kata Kunci : Prosedur, Ekspor, Collecting, *Telegraphic Transfer* (T.T)