

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN RETRIBUSI DAERAH  
SURAKARTA**



Oleh :

Yasyaa Prilla Assanti

D0115088

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2020**

**PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR DALAM MENINGKATKAN  
PENDAPATAN RETRIBUSI DAERAH SURAKARTA**

Disusun Oleh:

**YASYAA PRILLA ASSANTI**

**D0115088**

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing,



Dr. Kristina Setyowati, M.Si

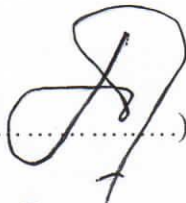
NIP. 196306131880032001

## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi Program  
Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 09 Januari 2020  
Panitia Penguji Skripsi

1. Ketua : Drs. Marsudi, M.S.  
NIP. 195508231983031001

(.....  


2. Sekretaris : Herwan Parwiyanto S.Sos., M.Si  
NIP. 197505052008011033

(.....  


3. Pembimbing : Dr. Kristina Setyowati, M.Si  
NIP. 196306131990032001

(.....  


Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si  
NIP. 196108251986012001

## PERNYATAAN

1. Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa : Skripsi yang berjudul : “Implementasi Program E-retribusi Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Retribusi Daerah Surakarta” adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya proposal yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi, pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Januari 2020

Yasyaa Prilla Assanti  
D0115088

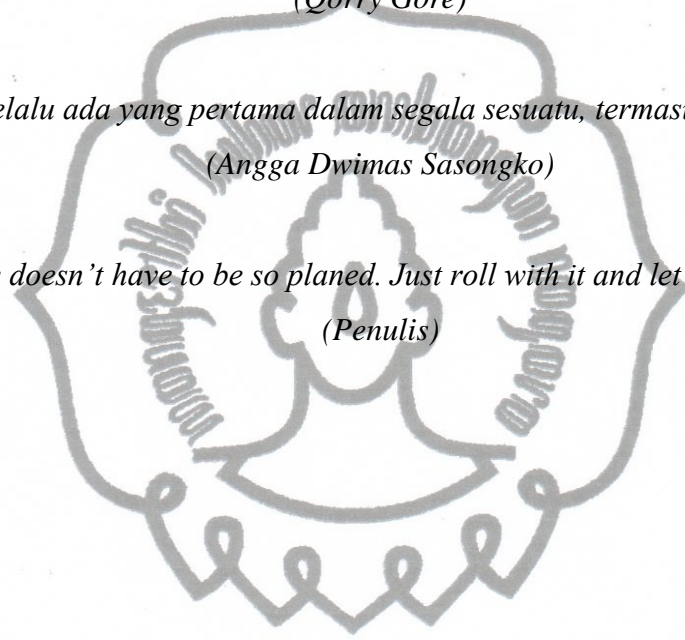
## MOTTO

*“All our dreams can come true if we have the courage to pursue them”*  
(Walt Disney)

*“Skuy Living”*  
(Qorry Gore)

*“Selalu ada yang pertama dalam segala sesuatu, termasuk gagal”*  
(Angga Dwimas Sasongko)

*“Life doesn't have to be so planed. Just roll with it and let it happen”*  
(Penulis)



## PERSEMBAHAN

Saya bersyukur atas karunia dan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orangtuaku tercinta, Ayah Abdul Asngadi dan Mama Siti Mulyani yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan selalu mengirimkan doa terbaik untuk kesuksesan anak sulungnya ini.
2. Kakakku tersayang, Aldhilla Meylita Assanti yang selalu memberikan dukungan untuk kakaknya agar lebih bersemangat menjalani kehidupan.
3. Seluruh keluarga yang memberikan semangat dan senantiasa mengirim do'a untuk saya agar karya ini selesai.
4. Bapak/Ibu dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang selama ini tulus serta ikhlas meluangkan waktunya, membagikan ilmunya yang tak ternilai harganya, dan membimbing saya hingga saat ini.
5. Khindra Arga Dewasa, yang mendukung, memotivasi, dan menemani penulis disaat susah maupun senang. Dan yang selalu mendoakan yang terbaik untuk satu sama lainnya.
6. Sahabat sejak Sekolah Menengah Atas (SMA), Delima Cahaya, Nafisa Putri Arshanty, Novia Dewi Arifiani dan Yasmine Citra Dhiyanti yang senantiasa memberikan dukungannya untuk penulis untuk segera menyelesaikan karya ini.
7. Garpu Siomay (Sella Meissinda Puspadina, Arminadia Susanto, Vivi Yuninda Rahayu, Nabila Nur Meity Elviandry, Dimas Sigit Prabowo, dan

Antonius Gudha Dhewana) yang selalu menemani penulis dari awal kuliah hingga saat ini.

8. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Negara B Angkatan 2015 yang selalu saling mendukung, saling memotivasi, dan yang melewati suka duka bersama di bangku perkuliahan. Semoga kesuksesan selalu ada di pihak kita dan cita-cita yang diinginkan tercapai.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya yang telah diberikan sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Program E-retribusi Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Retribusi Daerah Surakarta”**.

Skripsi yang telah disusun ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana sosial pada Program Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini ada banyak pihak yang telah berpartisipasi membantu penulis, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

- A. Dr. Kristina Setyowati, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan selalu meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- B. Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan akademik penulis selama perkuliahan.
- C. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang selalu menginspirasi mahasiswa/i-nya.
- D. Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas motivasi yang diberikan kepada mahasiswa/i Ilmu Administrasi Negara.



- E. Dr. Marsudi, M.S., selaku ketua penguji atas solusi dan masukan yang diberikan.
- F. Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si., selaku dosen penguji atas masukan dan solusi yang diberikan.
- G. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas ilmu dan pengalaman yang diberikan hingga saat ini.
- H. Bapak Drs. Subagio, MM selaku Kepala Dinas Perdagangan Kota Surakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
- I. Pegawai Dinas Perdagangan Kota Surakarta: Bapak Suprpto, Ibu Susi, Bapak Taufik, dan Ibu Ratna, terimakasih atas kerja sama untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan
- J. Seluruh pihak yang telah berpartisipasi membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna.

Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan penulis demi perbaikan di masa mendatang dan semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada semua pembaca.

Surakarta, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Manajemen Strategi.....	26
C. Implementasi Strategi.....	30
D. Retribusi Daerah.....	35
E. Retribusi Pasar.....	38
F. <i>E-Government</i> .....	40
G. Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	46

A. Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Teknik Pemilihan Informan.....	47
D. Sumber Data.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Aspek yang Dianalisis.....	50
G. Validitas Data.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	56
B. Implementasi Strategi.....	75
C. Siapa Yang Mengimplementasikan E-retribusi pasar tradisional.....	76
C.1 Dinas Perdagangan.....	76
C.2 Bank.....	78
D. Bagaimana Strategi Di Implementasikan dalam Pengembangan Program.....	83
D.1 Peningkatan dan Pengelolaan PAD.....	84
D.2 Pendataan Sumber-Sumber Pendapatan Daerah.....	86
E. Bagaimana Strategi Di Implementasikan dalam Pengembangan Anggaran.....	86
F. Bagaimana Strategi Di Implementasikan dalam Pengembangan Prosedur.....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA

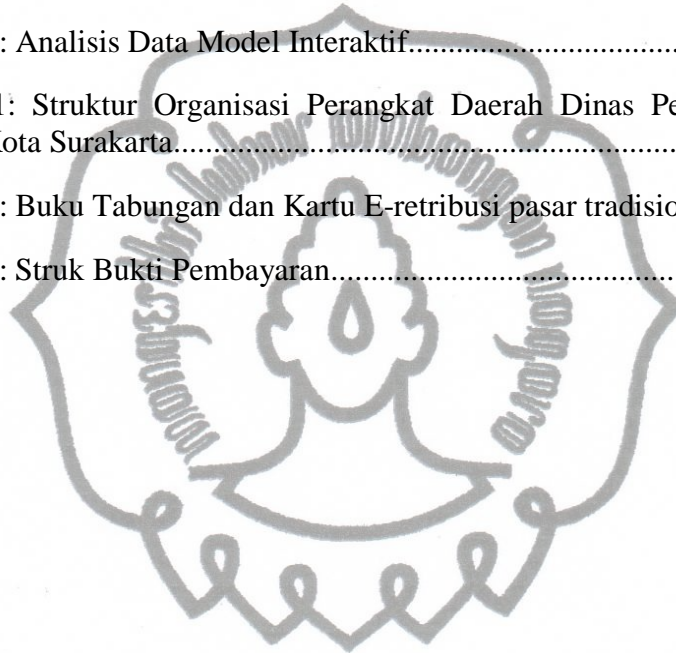
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Rekapitulasi Retribusi Jasa Umum Kota Surakarta Tahun 2017.....	4
Tabel 1.2: Pasar Tradisional Kota Surakarta.....	5
Tabel 1.3: Target dan Realisasi Retribusi Pasar Kota Surakarta Tahun 2014-2015.....	7
Tabel 2.1: Matriks Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1: Program dan Kegiatan Dinas Perdagangan Kota Surakarta Tahun 2018.....	38
Tabel 4.2: Anggaran dan Realisasi Dinas Perdagangan Kota Surakarta terkait Program E-retribusi pasar tradisional Tahun 2018.....	88
Tabel 4.3: Anggaran Program Peningkatan dan Pengelolaan Pendapatan Asli Daerah 2018.....	89
Tabel 4.4: Pendapatan Kota Surakarta Tahun 2017-2019.....	92
Tabel 4.5: Pendapatan Retribusi Pasar Kota Surakarta Tahun 2017-2019.....	93
Tabel 4.6: Realisasi E-retribusi pasar tradisional Kota Surakarta Tahun 2017-2019.....	93
Tabel 4.7: Matriks Pertanyaan dan Jawaban.....	102

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1: Model Manajemen Strategis menurut Hunger dan Wheelen (2003).....	29
Gambar 2.2: Kerangka Berpikir Impelementasi Strategi Program E-retribusi Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Retribusi Daerah Surakarta.....	45
Gambar 3.1: Analisis Data Model Interaktif.....	53
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Perangkat Daerah Dinas Perdagangan Kota Surakarta.....	75
Gambar 4.2: Buku Tabungan dan Kartu E-retribusi pasar tradisional.....	97
Gambar 4.3: Struk Bukti Pembayaran.....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Walikota Surakarta Nomor 974/65.2/1/2016
2. Perjanjian Kerjasama Antara Dinas Perdagangan Kota Surakarta Dengan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah
3. Realisasi Retribusi Pasar Sebelum E-retribusi
4. Realisasi Retribusi E-retribusi Pasar
5. Laporan Pengawasan Anggaran Definitif Per Kegiatan
6. Kartu Kendali Kegiatan
7. SOP Pengeluaran Anggaran Kas
8. Pedoman Wawancara



## ABSTRAK

**Yasyaa Prilla Assanti. D0115088. Implementasi Progam E-retribusi Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Retribusi Daerah Surakarta. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2019**

Banyaknya area pasar Surakarta yang memiliki ukuran luas tentu dapat menampung lebih banyak pedagang, sehingga jumlah penerimaan retribusi juga semakin banyak. Akan tetapi, kenyataannya yang ada dalam beberapa tahun terakhir ini realisasi penerimaan retribusi pasar belum memenuhi target yang telah ditentukan diawal tahun anggaran. Melihat keadaan yang ada di Surakarta Dinas Perdagangan kemudian menjalankan program E-Retribusi pasar tradisional, program ini berpedoman pada rencana strategi yang telah ada. E-Retribusi pasar tradisional itu sendiri mulai diterapkan pada bulan September 2016. Penelitian ini akan meneliti tentang bagaimana implementasi program E-Retribusi pasar tradisional dalam meningkatkan pendapatan retribusi daerah Surakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penentuan sampel dengan teknik Purposive Sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis data Miles and Huberman. Hasil yang diperoleh ialah implementasi program E-Retribusi pasar tradisional oleh Dinas Perdagangan Surakarta sudah terimplementasikan dengan baik untuk membantu meningkatkan pendapatan retribusi daerah di Surakarta. Akan tetapi diharapkan bagi Dinas Perdagangan Kota Surakarta, terkait pelaksanaan program dan kegiatan agar dapat memperhatikan untuk membuat acuan pelaksanaan atau prosedur pelaksanaan.

Kata kunci : Implementasi Strategi, E-retribusi, Retribusi Daerah



**ABSTRACT**

**Yasyaa Prilla Assanti. D0115086. *Implementation Of E-Retribusi pasar To Increase Local Tax Income In Surakarta*. Thesis. Study of Public Administration. Faculty of Social and Political Science. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2019**

Many market areas in Surakarta which have large area certainly can contain many merchants, thus the amounts of tax income increases. However, in reality within recent years, the income from market taxation has not met the target which has been set in the beginning of the fiscal year. Looking at the condition in the city, Dinas Perdagangan Surakarta then implement the E-Retribusi pasar tradisional program, this program is based on existing strategic plan. The program itself will be implemented at September 2016. This paper will study how the implementation of E-Retribusi pasar increase the local tax income in Surakarta. The study is a qualitative study using descriptive approach. The sample is determined with purposive sampling technique. Data collection is done through interview, observation and documentation. Data analysis technique used is Miles and Huberman technique. The result of this study is that the implementation of E-Retribusi pasar program by Dinas Perdagangan Surakarta has been well implemented to help increasing local tax income in Surakarta. However, it is expected from Dinas Perdagangan Surakarta, in relation to program execution and activities within the program, to consider creating an implementation guidelines or implementation procedures.

Keywords: Implementation, E-Retribusi, Local tax income





