

**PENGEMBANGAN KAPASITAS APARATUR DESA DALAM
OPTIMALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

(Studi di Desa Ngimbrang Kecamatan Bulu Kabupaten Temanggung)



Oleh:

Rima Adhi Hapsari

D0116085

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2020

PERNYATAAN

NAMA : RIMA ADHI HAPSARI

NIM : D0116085

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **“PENGEMBANGAN KAPASITAS APARATUR DESA DALAM OPTIMALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Studi di Desa Ngimbrang Kecamatan Bulu Kabupaten Temanggung)”** adalah betul-betul karya penulis sendiri. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam skripsi ini diberikan tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surakarta, 2 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Rima Adhi Hapsari

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta



Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dra. Sudaryanti, M.Si
NIP. 195704261986012002


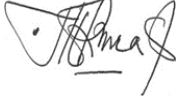

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari : Selasa
Tanggal : 7 Juli 2020
Panitia penguji

1. Ketua : Drs. Marsudi, M.S.
NIP. 195508231983031001 ()
2. Sekretaris : Dr. Kristina Setyowati, M.Si
NIP. 196306131990032001 ()
3. Pembimbing : Dra. Sudaryanti, M.Si
NIP. 19570426198601002 ()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 196108251986012001

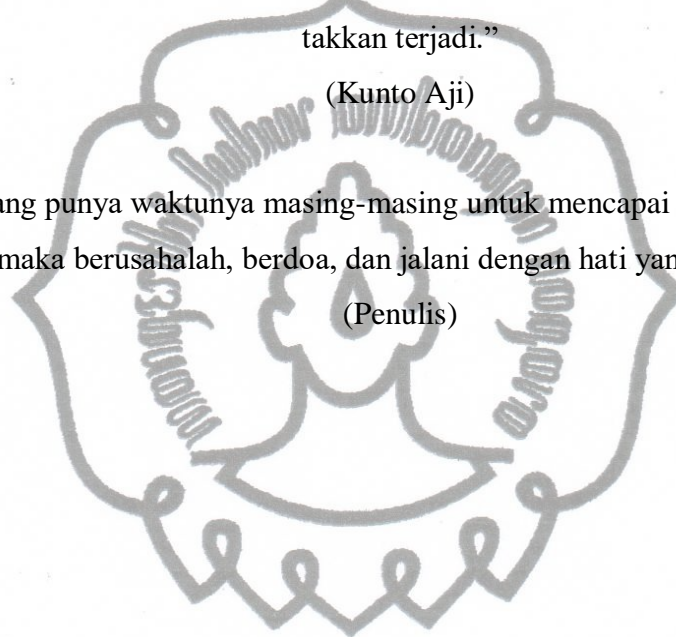
MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”
(QS. Al Imran ayat 139)

“Tenangkan hati, semua ini bukan salahmu. Jangan berhenti, yang kau takutkan takkan terjadi.”

(Kunto Aji)

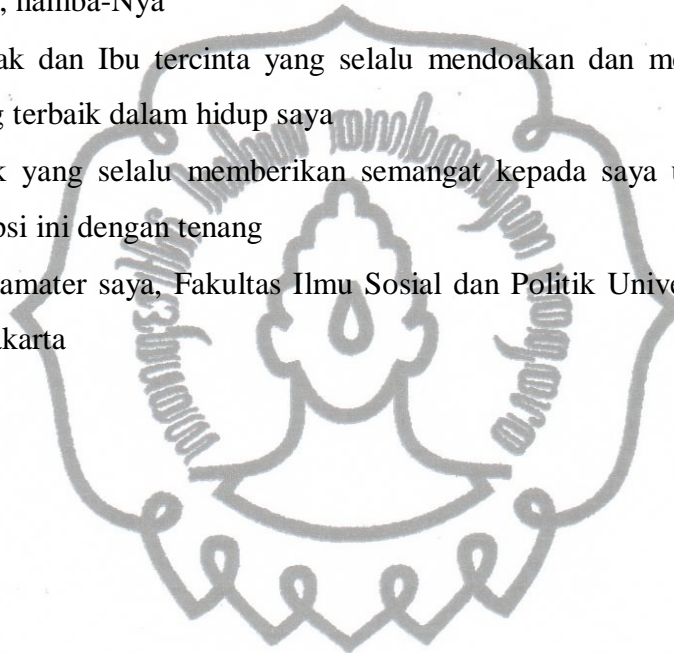
“Semua orang punya waktunya masing-masing untuk mencapai apa yang diinginkan, maka berusahalah, berdoa, dan jalani dengan hati yang lapang”
(Penulis)



PERSEMBAHAN

Dengan penuh hormat, skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada saya, hamba-Nya
- Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semuanya yang terbaik dalam hidup saya
- Adik yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tenang
- Almamater saya, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PENGEMBANGAN KAPASITAS APARATUR DESA DALAM OPTIMALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Studi di Desa Ngimbrang Kecamatan Bulu Kabupaten Temanggung)”** dengan baik yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan dari penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, pelajaran, dan bantuan bimbingan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan skripsi ini, kepada:

1. Ibu Dra. Sudaryanti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Marsudi, M.S. dan Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan ketika ujian skripsi ini.

3. Keluargaku yang tercinta, Ibu saya Rini Lestari dan Bapak saya Ismadi, S.IP., M.Si. yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materiil.
4. Adik saya yang tersayang, Rana Ayuningtyas Adhi Puspita yang selalu memberikan do'a dan semangat.
5. Bapak Rino Ardhian Nugroho, S.Sos, M.T.I, Ph.D., selaku Kepala Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Ibu Rutiana Dwi Wahyunengseh, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik saya di Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
8. Untuk seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan arahan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Untuk seluruh staf akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah banyak membantu di bidang akademik dan kemahasiswaan,
10. Untuk teman-temanku seangkatan dan seperjuangan, terutama kelas Ilmu Administrasi Negara A angkatan 2016 yang selalu mengisi hari-hari menjadi lebih menyenangkan.
11. Untuk teman-temanku yang merupakan sobat sambat dan haha hihi di FISIP Universitas Sebelas Maret Surakarta ini Merinda, Shasha, Wyke, Gina, Carissa, Giwa, dan Diaz terima kasih telah memberikanku semangat dan selalu menghiburku.
12. Untuk teman-teman KKA di Ditjen Pemerintahan Desa Kemendagri tahun 2019, terima kasih atas kerjasama tim yang baik walaupun kita sering berkonflik.

13. Untuk sahabat duoku tersayang di Solo ini yang mau menjadi tempat curhatku tentang apapun, terima kasih akan support dan *vibes* positif dari kalian walaupun kita suka saling mengejek tapi kita selalu mengingatkan untuk berpikir positif dengan quotes Mas Kunto Aji “Yang kau takutkan takkan terjadi”, mereka berdua adalah Mutiara Rafacintya dan Hasna Prihandini.
14. Untuk sahabatku RACYIK tersayang dari jaman SMP terima kasih untuk kalian yang selalu memberikan dukungan, mengingatkan penulis untuk sabar, dan selalu mengingatkan penulis untuk selalu ingat kepada Allah SWT hingga detik ini, mereka adalah Elita Ratnasari, Rachmasari Widati, dan Dhita Zumrotul.
15. Untuk mas sepupuku Dony Zaenal yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis ketika penulis sedang mengalami kebimbangan.
16. Untuk Kepala Desa Ngimbrang, Kasi, Kaur, dan Kadus Desa Ngimbrang yang telah memberikan izin dan bantuan dalam memberikan informasi kepada penulis dalam melakukan penelitian dengan waktu yang tidak terbatas.
17. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pasti tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan dari sang pencipta yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang Allah SWT. Aamiin.

Surakarta, Juli 2020

Penulis,

Rima Adhi Hapsari

DAFTAR ISI

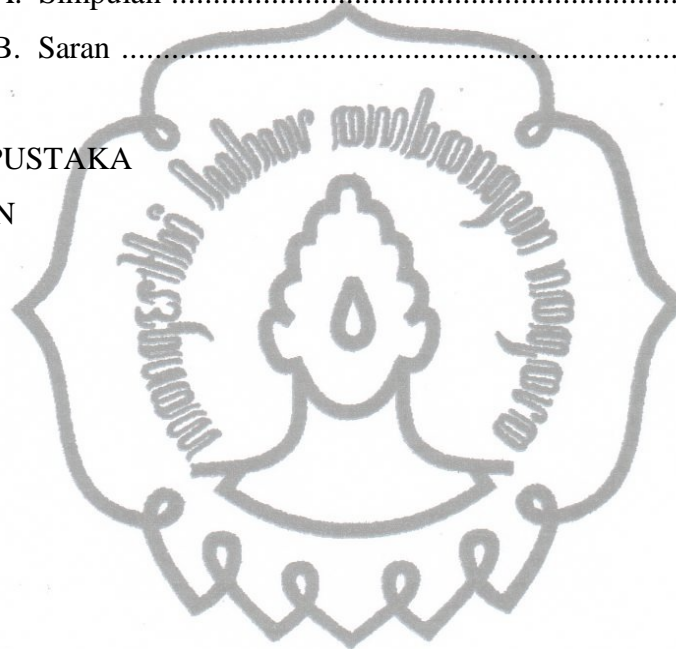
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Kajian Penelitian Terdahulu	14

B. Tinjauan Tentang Pengembangan Kapasitas	26
1. Definisi Pengembangan Kapasitas	26
2. Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia	30
C. Tinjauan Tentang Aparatur Desa	33
D. Tinjauan Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan	35
E. Kerangka Pikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	44
C. Sumber Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Sampling	47
F. Validitas Data	48
G. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	52
1. Sejarah Singkat Desa Ngimbrang	52
2. Keadaan Geografis Desa Ngimbrang	53
3. Kondisi Demografi Desa Ngimbrang	55
4. Visi, Misi, dan Tujuan Pemerintah Desa Ngimbrang	58
5. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Ngimbrang	59
6. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintah Desa Ngimbrang	62
7. Potensi dan Masalah Pemerintah Desa Ngimbrang	66

8. Kondisi Aparat Pemerintah Desa Ngimbrang	67
B. Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia	71
1. Pendidikan dan Pelatihan Teknis (Bimtek)	79
2. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	86
BAB V PENUTUP	99
A. Simpulan	99
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

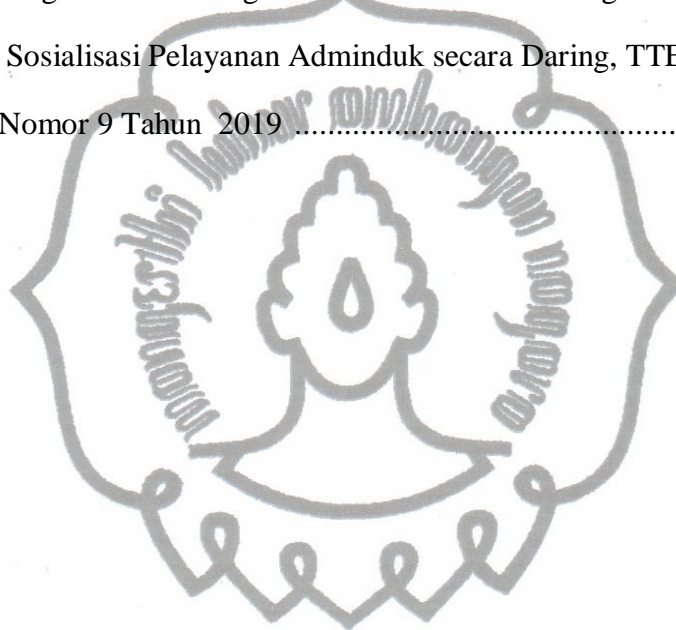


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Jabatan, Usia, dan Masa Kerja Aparat Desa Ngimbrang	7
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Pembagian Wilayah Padukuhan, RW, dan RT Desa Ngimbrang	51
Tabel 4.2 Data Aparat Pemerintah Desa Ngimbrang Berdasarkan Jabatan dan Bidanganya	65
Tabel 4.3 Data Aparat Desa Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin ...	66
Tabel 4.4 Data Tenaga Harian Lepas (THL) Pemerintah Desa Ngimbrang	67
Tabel 4.5 Kegiatan Pelatihan yang Pernah Diikuti Aparat Desa Ngimbrang	71
Tabel 4.6 Indikasi Program Bimtek Aparatur Pemerintah Desa Ngimbrang	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Analisis Data Interaktif Miles & Huberman	48
Gambar 4.1 Peta Desa Ngimbrang	51
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Pemerintah Desa Ngimbrang	58
Gambar 4.3 Sosialisasi Pelayanan Adminduk secara Daring, TTE, dan Perda Nomor 9 Tahun 2019	77



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman dan Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 3 Foto dan Arsip
- Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian



ABSTRAK

Rima Adhi Hapsari. D0116085. Pengembangan Kapasitas Aparatur Desa dalam Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi di Desa Ngimbrang Kecamatan Bulu Kabupaten Temanggung). Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2020. 103 Halaman.

Otonomi desa memiliki salah satu tujuan untuk meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakatnya guna mempercepat perwujudan kesejahteraan umum yang tercantum dalam Undang Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa. Namun kenyataannya, pada salah satu kegiatan pelayanan publik desa yaitu pelayanan administrasi kependudukan pada Pemerintah Desa Ngimbrang belum berjalan secara optimal, hal tersebut disebabkan oleh masih terdapat aparat yang kurang paham dalam menggunakan teknologi informasi, selain itu masih kurangnya kesadaran dan kedisiplinan aparat dalam melaksanakan pekerjaannya. Oleh karena itu, diperlukan kegiatan pengembangan kapasitas sumber daya manusia bagi aparatur Pemerintah Desa Ngimbrang untuk membantu aparaturnya dalam melakukan pekerjaannya guna terciptanya optimalisasi pelayanan administrasi kependudukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendapatkan gambaran tentang pengembangan kapasitas aparatur Pemerintah Desa Ngimbrang dalam optimalisasi pelayanan administrasi kependudukan dengan menggunakan model pengembangan kapasitas SDM Grindle yang terdiri dari pembimbingan dan pelatihan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data pada penelitian ini terdiri dari sumber data primer yaitu beberapa orang informan dan sumber data sekunder berupa dokumen terkait dengan penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara terstruktur dokumentasi. Teknik analisis data adalah analisis data interaktif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, penarikan simpulan, dan verifikasi. Dalam menjaga keabsahan data penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan kapasitas SDM aparatur Pemerintah Desa Ngimbrang dilakukan melalui 2 jenis kegiatan, yaitu Pembimbingan Teknis (Bimtek) yang merupakan kegiatan pengembangan kapasitas aparatur Pemerintah Desa Ngimbrang yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan Pemerintah Desa Ngimbrang yang tercantum dalam RPJMDes Desa Ngimbrang Tahun 2014-2019. Sedangkan kegiatan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) biasanya dilakukan secara eksternal yang dilaksanakan oleh Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) yang ada diatas Pemerintah Desa Ngimbrang yang dilaksanakan dengan berpedoman pada Perda Jawa Tengah Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.

Kata Kunci: Pengembangan Kapasitas

ABSTRACT

Rima Adhi Hapsari. D0116085. Capacity Development of Village Apparatuses in Optimizing Population Administration Services (A Study Case in Ngimbrang Village, Bulu District, Temanggung Regency). State Administration Program. Social and Political Science Faculty. Sebelas Maret Surakarta University. 2020. 103 pages.

Village autonomy has one purpose to improve the public service in the population to accelerate the realization of public welfare which is written in Law No. 6 of 2014 which is about village regulation. In fact, on the one of the village public service activity namely population administration service in Ngimbrang has not run optimally, it is because there are apparatus who do not understand how to use technology and they are lack of awareness and discipline in doing their job. Therefore, it is important to have a human resource capacity building activities for village government apparatus of Ngimbrang Village in order to help them solve their job, so the main goal of giving an optimal population administration service. This research aim is to knowing and getting information about capacity development of the Ngimbrang Village Government apparatus in optimizing population administration services using the Grindle HR capacity development model which consists of guidance and training.

The research method is descriptive qualitative method. This research uses primer data source consisted of several informants and the secondary data source in this research consist of documents relate with this research. In this research interview and documentation as the data gathering technique. The data analysis of this research is interactive analysis which consists of data reduction, data presentation, conclusion, and verification. In maintaining the data validity, this research uses source triangulation techniques and triangulation methods.

The research result shows that the development of the capacity of the Ngimbrang Village Government human resource capacity was carried out through 2 types of activities, namely Technical Guidance (Bimtek) which was an activity of capacity building of the Ngimbrang Village Government apparatus which was carried out in accordance with the needs of the Ngimbrang Village Government listed in the 2014-2019 Ngimbrang Village RPJMDes. Whereas the Education and Training (Diklat) activities are usually carried out externally by Regional Government Organizations (OPD) which are above the Ngimbrang Village Government which are guided by the Central Java Regional Regulation No. 4 of 2018 on Community and Village Empowerment.

Keywords: Capacity Development