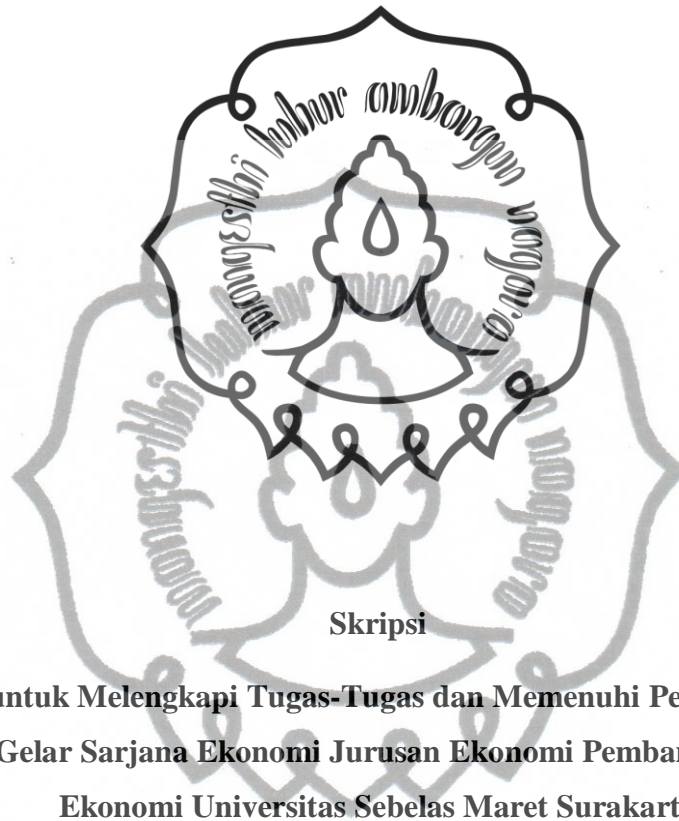


**KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA LAYANAN TRANSAKSI
NONTUNAI DI ERA DIGITAL OLEH MAHASISWA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**



Skripsi

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas
Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh:

KEZIA IKHA LAKSITA

NIM. F0116057

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul:

Keputusan Penggunaan Jasa Layanan Transaksi Nontunaidi Era Digital oleh Mahasiswa

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Diajukan oleh:

Kezia Ikha Laksita

NIM. F0116057

Diterima dan Disetujui oleh pembimbing pada:

24 Juli 2020

Surakarta 24 Juli 2020



Dr. Siti Aisyah Tri Rahayu S.E.,M.Si

NIP.196809271997022001

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

Keputusan Penggunaan Jasa Layanan Transaksi Nontunaidi Era Digital oleh Mahasiswa

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Diajukan Oleh:

KEZIA IKHA LAKSITA

F0116057

Telah ditangguhkan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 30 Juli 2020

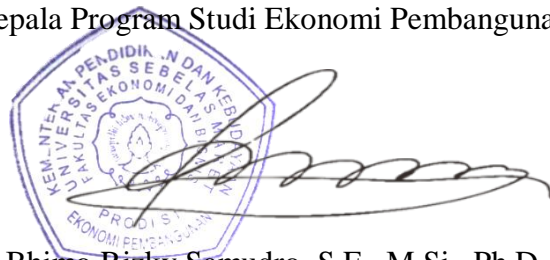
Susunan Tim Penguji Skripsi

1. Ketua Tim Penguji : Dr. Mulyanto, ME
NIP.196806231993021001
2. Sekretaris : Ana Shohibul M.A.A, SE., MSc
NIP. 1983112120140401
3. Pembimbing : Dr. Siti Aisyah Tri Rahayu, SE., MSi ()
NIP.196809271997022001



Mengetahui:

Kepala Program Studi Ekonomi Pembangunan



Bhimo Rizky Samudro, S.E., M.Si., Ph.D

NIP. 198003142006041003

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Ikha Laksita

NIM : F0116057

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Sebelas Maret

Judul Skripsi : Keputusan Penggunaan Jasa Layanan Transaksi Nontunaidi Era Digital oleh Mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing : Dr. Siti Aisyah Tri Rahayu S.E., M.Si

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya tulis orang lain.

Apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dalam bentuk penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 24 Juli 2020
Mahasiswa



Kezia Ikha Laksita
NIM. F0116057

MOTTO

Kolose 3:23

‘Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.’



PERSEMBAHAN



Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Tuhan Yesus yang selalu mengaruniakan berkat dan damai sejahtera bagiku, Mama dan Papa tercinta, orang-orang terdekat, dan teman-teman tersayang.

Terimakasih atas dukungan yang diberikan pada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan doa yang tiada henti.

commit to user

KATA PENGANTAR

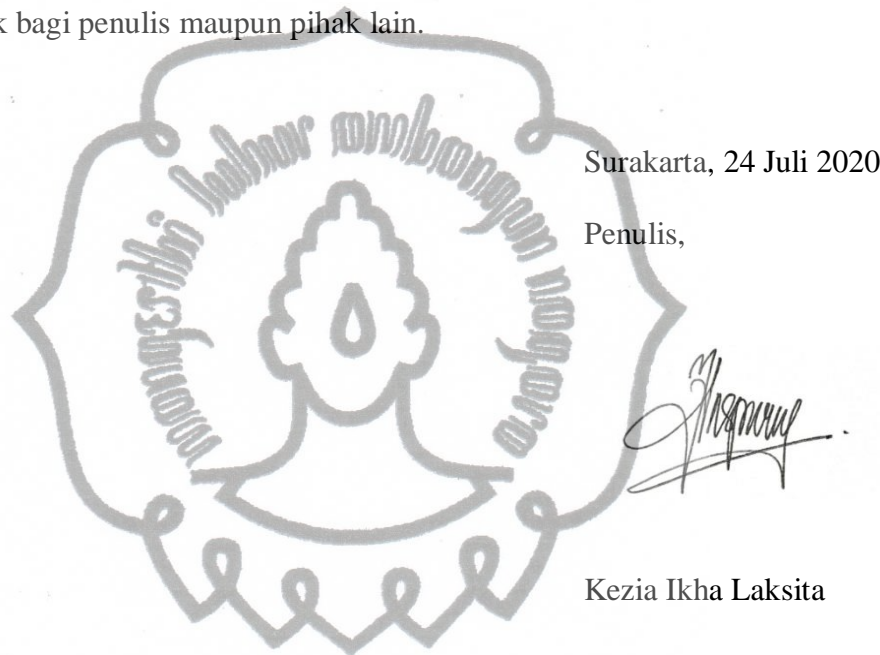
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang penuh kasih yang telah memberikan kesempatan bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Keputusan Penggunaan Jasa Layanan Transaksi Nontunaidi Era Digital oleh Mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta” ini. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Djoko Suhardjanto, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Bhimo Rizky Samudro, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Prodi Ekonomi Pembangunan
3. Dr. Siti Aisyah Tri Rahayu S.E., M.Si selaku pembimbing yang ditengah kesibukannya dengan sabar bersedia memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Agustinus Suryantoro M.S, selaku Pembimbing Akademik yang sudah memberikan arahan – arahan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah mengajar penulis selama perkuliahan.
6. Orang-orang yang penulis cintai Mama, Papa, Ompa dan Mathius Cesar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis tiada henti.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi yang saya sayangi Alfanny Putri, Azka Chilma, Hanifa Hasna, dan Brenda Amalia Putri terimakasih atas segala dukungan dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi. Teman-teman

bimbingan skripsi Rahnita Chaerani terima kasih atas dukungannya.

8. Teman-teman Ekonomi Pembangunan 2016 atas segala dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini kurang dari sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan kritik dan saran demi perbaikan penulis di masa yang akan datang. Akhirnya, semoga karya skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun pihak lain.



Surakarta, 24 Juli 2020

Penulis,



Kezia Ikha Laksita

KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA LAYANAN TRANSAKSI NONTUNAI DI ERA DIGITAL OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

Kezia Ikha Lakista

E-mail : laksitakezia@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keputusan konsumen dalam penggunaan transaksi nontunai. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data kuesioner dengan unit analisis responden mahasiswa aktif Universitas Sebelas Maret dengan jumlah sampel sebanyak 396 responden. Penelitian ini menggunakan analisis regresi logistik binary dengan eviws, yang memiliki lima variabel independen yang terdiri dari penerimaan, biaya transaksi, kemudahan (*percieved ease of use*), kemanfaatan (*percieved usefulness*), dan keamanan (*percieved credibility*). Hasil estimasi menunjukkan variabel kemudahan (*percieved ease of use*), dan kemanfaatan (*percieved usefulness*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan keputusan mahasiswa dalam penggunaan transaksi nontunai kemudian variabel lain secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan. Saran dari penelitian ini adalah lembaga penyedia jasa layanan transaksi nontunai diharapkan meningkatkan layanan dan fitur-fitur yang tersedia.

Kata kunci : transaksi nontunai, era digital, biaya transaksi, kemudahan, kemanfaatan, keamanan, regresi logistik.

Abstract

This study aims to analyze consumers preferences of cashless transactions usage. This study used a questionnaire data collection method with active student at Sebelas Maret University as analyze unit with 396 samples. This study uses binary logistic regresionsanalysis with eviews, wich have five independent variables consisting of income, transaction cost, percieved ease of use, percieved usefulness, and percieved credibility. The estimation result shows that percieved ease of use, and percieved usefulness have significant influence on student preference of using cashless transactions and the other variables partialy have no significant effect. The suggestion from this research is that non-cash transaction service providers are expected to improve their services and features available.

Keywords : *cashless transactions, digital era, transaction cost, percieved ease of use, percieved usefulness, percieved credibility, logistic regression.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teoritis	12
1. Teori Perilaku Konsumen	12
2. Teori Keputusan Konsumen.....	13
3. Teori Pendapatan	14
4. Teori Permintaan Uang	15
5. Sistem Pembayaran.....	16
6. <i>Electric Payment System.....</i>	<i>commit to user</i> 19
7. <i>Technology Acceptance Model.....</i>	22

8. Financial Technology	23
9. Industry 4.0	25
B. Kajian Empiris	26
C. Kerangka Berpikir	31
D. Hipotesis	32
BAB III: METODE PENELITIAN	34
A. Ruang Lingkup Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Jenis dan Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel	38
1. Variabel Dependen	38
2. Variabel Independen	38
a. Pendapatan	38
b. Biaya Transaksi	39
c. Kemudahan	39
d. Kemanfaatan	40
e. Keamanan	40
F. Teknik Analisis Data	43
1. Analisis Regresi	43
2. Analisis Statistik Deskriptif	44
3. Uji Model Regresi Logistik	45
a. Uji Likelihood Ratio	45
b. Uji Hosmer and Lemeshow's <i>Test</i>	45
c. Interpretasi Koefisien	46
BAB IV: ANALISIS DATA & PEMBAHASAN	47

A. Gambaran Produk Layaran Jasa Transaksi Nontunai	47
B. Deskripsi Data.....	50
1. Karakteristik Responden.....	50
a. Berdasarkan Keputusan Penggunaan Transaksi Nontunai.....	50
b. Berdasarkan Semester	51
c. Berdasarkan Fakultas	52
d. Berdasarkan Jenis Kelamin	54
e. Berdasarkan Pendapatan.....	54
f. Berdasarkan Biaya Transaksi	56
g. Berdasarkan Kemudahan.....	57
h. Berdasarkan Kemanfaatan.....	58
i. Berdasarkan Keamanan.....	59
C. Hasil Estimasi Persamaan Analisis Regresi Logistik.....	61
1. Uji R^2	61
2. Uji <i>Likelihood Ratio</i>	61
3. Uji <i>Hosmer and Lemeshow's Test</i>	62
4. Uji Signifikansi Variabel	63
5. Interpretasi Koefisien Variabel	68
6. Interpretasi nilai Odd Ratio.....	70
D. Diskusi Hasil.....	72
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Lembaga Provider Layanan Transaksi Nontunai.....	3
Tabel 4.1	Keputusan Penggunaan Transaksi Nontunai.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	52
Tabel 4.4	Jumlah Mahasiswa Universitas Sebelas Maret yang Teregritasi per 02 Maret 2020.....	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	55
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya Transaksi.....	56
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Kemudahan.....	57
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Kemanfaatan.....	58
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Keamanan.....	59
Tabel 4.11	Uji <i>Hosmer and Lemeshows Test</i>	62
Tabel 4.12	Koefisien dan Tabel Odd Ratio.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Ilustrasi statistik 10 penyelenggara transaksi nontunai (uang elektrik) dengan pengguna aktif terbanyak.....	4
Gambar 1.2	Model TAM Fred Davis dan Venkatesh 1996.....	5
Gambar 2.1	Transaksi nontunai secara global berdasarkan region.....	22
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 1.2 Data Penelitian	87
Lampiran 1.3 Hasil Regresi 203.....	91

