

**INTERAKSI SOSIAL ANTARA DIFABEL DENGAN PEDAGANG
PASAR *TANGGUL* DI KOTA SURAKARTA**



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Sosiologi

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

PERSETUJUAN NAMA PEMBIMBING
INTERAKSI SOSIAL ANTARA DIFABEL DENGAN PEDAGANG
PASAR TRADISIONAL
(Studi Kasus Pedagang Pasar Tanggul Kota Surakarta)

Disusun Oleh

Nama : Johan Effendy Dwi Saputra

NIM : D0316041

Program Studi : Sosiologi

Disetujui untuk Dibimbing oleh :



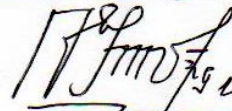
Prof. Dr. RB. Soemanto, MA

NIP. 194709 142017 1 001

Dibuat di Surakarta

Pada tanggal, Mei 2020

Kepala Program Studi Sosiologi FISIP UNS



Dr. Argyo Demartoto, M.Si

NIP. 19650825 199203 1 003

PERSETUJUAN SKRIPSI
INTERAKSI SOSIAL ANTARA DIFABEL DENGAN PEDAGANG
PASAR TRADISIONAL
(Studi Kasus Pedagang Pasar Tanggul Kota Surakarta)

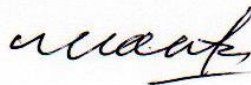
Disusun Oleh :

Johan Effendy Dwi Saputra

Disetujui untuk Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, Mei 2020

Pembimbing



Prof. Dr. RB. Soemanto, MA

NIP. 194709 142017 1 001

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**INTERAKSI SOSIAL ANTARA DIFABEL DENGAN PEDAGANG
PASAR *TANGGUL* DI KOTA SURAKARTA**

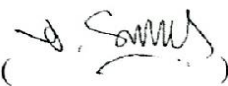
Disusun Oleh : **Johan Effendy Dwi Saputra**

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada hari Rabu, 27 Mei 2020 dan dinyatakan telah Memenuhi Syarat oleh Panitia Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Panitia Penguji:

1. Dr. Yuyun Sunesti, G.D.Soc., M.A

NIP. 19800607 201504 2 001

()

Ketua

2. Dr. Bagus Harvono, M.Si

NIP. 19611210 198903 1 002

()

Sekretaris

3. Prof. Dr. RB. Soemanto, MA

NIP. 194709 142017 1 001

()

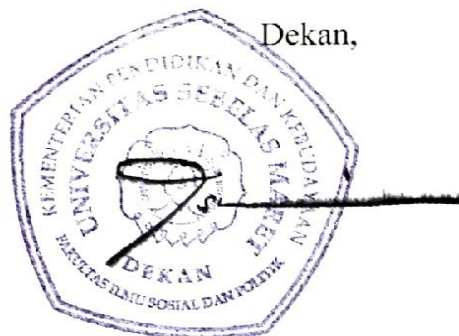
Penguji

Surakarta,

Universitas Sebelas Maret

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP.196108251986012001

SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI

**INTERAKSI SOSIAL ANTARA DIFABEL DENGAN PEDAGANG
PASAR *TANGGUL* DI KOTA SURAKARTA**

Nama : Johan Effendy Dwi Saputra

NIM : D0316041

Program Studi : Sosiologi

Ketua : Dr. Yuyun Sunesti, G.D.Soc., M.A
NIP. 19800607 201504 2 001

Sekretaris : Dr. Bagus Haryono, M.Si
NIP. 19611210 198903 1 002

Penguji : Prof. Dr. RB. Soemanto, MA
NIP. 194709 142017 1 001

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S.Sos.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Surakarta, Mei 2020

Mahasiswa,

Johan Effendy Dwi Saputra
D0316041

HALAMAN PERSEMBAHAN



Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin dan karunia-Nya maka penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

Bapak dan Ibu, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi, serta doa yang tiada henti dihaturkan pada Tuhan untuk kesuksesan saya.

Kakak dan Adik yang selalu mensupport dan mendukung, mendoakan dan menyemangati hingga terselesaikan skripsi ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama, penulis mengucapkan syukur segala puji bagi Allah SWT Rabb semesta alam, berkat rahmat dan kasih sayang, serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa hanya dengan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa dan karena kebesaran-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Kedua, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk berkarya dan belajar banyak hal di dunia ini.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dan tuntunan kehidupan yang telah diajarkan.
3. Rektor Universitas Sebelas Maret, Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum.
4. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Prof. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si.
5. Kepala Program Studi Sosiologi Dr. Argyo Demartoto, M.Si selaku kepala program studi yang baik, ramah dan murah senyum.
6. Prof. Dr. RB. Soemanto, MA selaku pembimbing skripsi yang senantiasa selalu memberikan masukan, wawasan, ilmu yang bermanfaat, dan sangat konsisten, disiplin dalam memberikan bimbingan dan arahan di setiap tahap penulisan skripsi.
7. Dr. Bagus Haryono, M.Si selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan banyak arahan mengenai perkuliahan.
8. Paguyuban Pedagang Pasar *Tanggul* Kota Surakarta, yang selalu memberikan akses yang mudah dalam urusan birokrasi maupun informasi.

9. Seluruh informan difabel, pedagang Pasar *Tanggul*, pengelola Pasar *Tanggul*, satpam, petugas parkir, masyarakat sekitar pasar yang telah mau memberikan bantuan untuk kelancaran penelitian skripsi ini.
10. Aditya Wibisono, Yonathan, Mbak Intan, Angel Kusuma, selaku teman, sahabat yang selalu memberikan bantuan, motivasi, semangat dan dukungan disetiap saya menemui kesusahan, berbagi canda dan tawa, teman makan bersama, serta teman pergi bersama.
11. Teman-teman kelas Sosiologi A 2016 yang telah banyak membantu, mendukung, memberikan semangat, memberikan motivasi dalam memperlancar penulisan skripsi ini, secara khusus penulis ingin menyebutkan Anshori, Azfar, Niko, Devic, Yovie, Angel, Diyanita, Mekar, Puan, Kartika, Grace, Vika, Fiqi, Dhiffa, Alda, Aviq, Aswam, Intan, Wiwid, Rizka, Dewi, Risa, Weny, dan seluruh rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Ibu dan Bapak yang selalu menanyakan akan skripsi dan mengharapakan anaknya cepat selesai mengerjakan skripsi dan kuliah.
13. Terimakasih kepada adik dan kakak tercinta yang selalu mendukung dan memberikan canda tawanya.
14. Terimakasih pula kepada Sindi Fatikasari tercinta yang selalu menemani, mendukung, mendoakan, dan berbagi cerita serta canda tawanya.
15. Terimakasih kakak tingkat yang telah membantu Mas Akbar, Mbak Ayu, Mbak Iin dan yang lainnya masih banyak lagi.
16. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga amal baik yang telah membantu dan memberikan dorongan, semangat, motivasi dan doa pada diri penulis akan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Surakarta, Mei 2020

Penulis

ABSTRAK

Johan Effendy Dwi Saputra, D0316041, Interaksi Sosial Antara Difabel Dengan Pedagang Pasar *Tanggung* Di Kota Surakarta. Skripsi. Pembimbing : Prof. Dr. RB. Soemanto, MA. Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Mei 2020.

Perkembangan dan pertumbuhan yang sangat pesat dalam sektor perdagangan menjadikan pasar tradisional sebagai tempat penjual dan pembeli bertemu bersama-sama mengadakan pertukaran barang dan jasa. Dengan adanya pasar tradisional semua orang berhak untuk mengaksesnya begitu juga dengan difabel yang memiliki kebutuhan khusus. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bentuk interaksi antara difabel dengan pedagang Pasar *Tanggung* Kota Surakarta dan Untuk mengetahui pelayanan yang diberikan pedagang terhadap difabel. Penelitian ini menggunakan teori Interaksionisme Simbolik dari George Herbert Mead. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Informan penelitian adalah Difabel yang berbelanja dan berkunjung di pasar tradisional, pedagang, pengelola pasar, satpam, petugas parkir, dan masyarakat sekitar pasar. Teknik pengambilan sample adalah *purposive sampling*. Lokasi penelitian ini di Kota Surakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan model Miles and Huberman yang dimulai dari tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data hingga penarikan kesimpulan, serta untuk validitas data menggunakan *triangulasi data*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk interaksi sosial yang terjadi antara difabel dengan pedagang Pasar *Tanggung* Kota Surakarta yaitu asosiatif dan disosiatif. Bentuk interaksi asosiatif yang pertama kerjasama, dimana difabel berinteraksi dengan pedagang Pasar *Tanggung* dalam kegiatan jual beli. Kedua akomodasi, bentuk penyelesaian konflik dilakukan dengan mediasi secara kekeluargaan. Ketiga asilimasi, tidak adanya diskriminasi yang terjadi terhadap difabel di dalam Pasar *Tanggung*. Bentuk interaksi selanjutnya disosiatif persaingan, dimana tidak terdapat persaingan yang terjadi antara difabel dengan pedagang melainkan persaingan pedagang dengan pedagang lainnya dalam mendapatkan pelanggan. Kemudian bentuk disosiatif konflik adalah tawar menawar antara difabel dan pedagang dalam memperoleh kesepakatan harga maka hal ini tidak terdapat konflik yang menimbulkan perpecahan. Pasar *Tanggung* memberikan beberapa pelayanan terhadap difabel dengan memberikan senyuman yang ramah, pelayanan yang baik oleh pedagang maupun pengelola pasar, baik itu dalam melayani difabel dengan jujur dan membantu difabel dalam berbelanja. Sehingga difabel merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan. Selain itu juga didukung dan tersedianya fasilitas yang ramah difabel yang mempermudah difabel dalam mengakses Pasar *Tanggung*.

Kata Kunci : *Interaksi Sosial, Difabel, Pedagang, Pasar Tradisional*

ABSTRACT

Johan Effendy Dwi Saputra, D0316041. Social Interaction Between Diffable And Market Traders In Surakarta City. Thesis. Consultant: Prof. Dr. RB. Soemanto, MA. Department of Sociology, Social and Political Sciences Faculty, Sebelas Maret University, Surakarta, May 2020.

The rapid development and growth in the trade sector makes the traditional market a place where sellers and buyers meet together in exchange for goods and services. With the traditional market everyone has the right to access it as well as the diffable that have special needs. The purpose of this research is to know the form of social interaction between the disabled and the merchant market of Surakarta City and to know the services provided by the trader to the diffable. This study used the symbolic interactionism theory of George Herbert Mead. This research is a qualitative study with a qualitative descriptive approach. Research informant is the diffable that shopping and visiting in traditional markets, merchants, market managers, security guards, parking personnel, and the surrounding Community market. The sample sampling technique is purposive. The location of this research in Surakarta. Data collection techniques are done with observations, in-depth interviews and documentation. Data analysis techniques with Miles and Huberman models that start from the data collection stage, data reduction, data presentation to conclusion withdrawal, as well as for the validity of data using data triangulation.

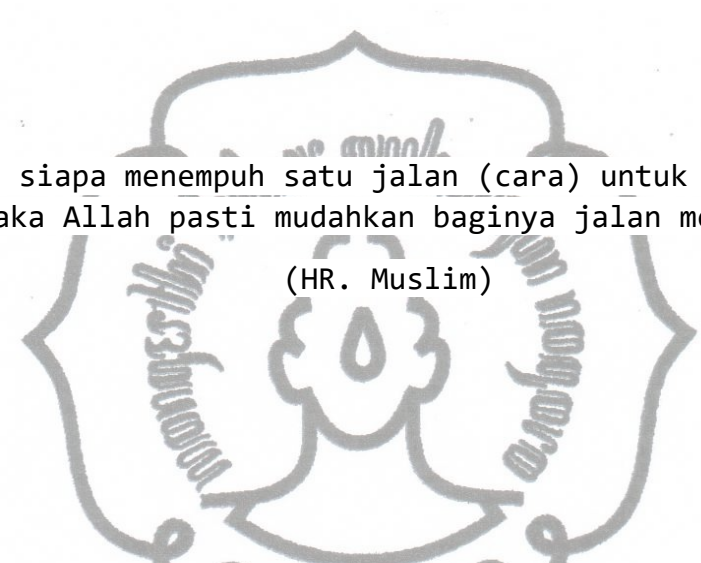
The results of this research show that the form of social interaction that occurs between the diffable with the market trader of Tanggul the city of Surakarta is associative and dissociative. The first form of associative interaction, where diffable interacts with Tanggul market traders in the buying and selling activities. Both accommodations, the form of conflict resolution is done by a family mediation. The three assimilation, the absence of discrimination that occurs against the diffable in the market of Tanggul. The next form of interaction is dissociative competition, where there is no competition that occurs between the diffable with merchants but the competition of traders with other traders in obtaining customers. Then the form of dissociative conflict is haggling between the diffable and the trader in obtaining a price deal then this is not a conflict that poses a split. Pasar Tanggul provides some services to the diffable by providing a friendly smile, good service by traders and market managers, whether it is in serving honest diffable and assisting the diffable in shopping. So that the diffable feel comfortable with the service provided. In addition, it is also supported and availability of accessible facilities that facilitate the accessibility of Tanggul market.

Keywords: Social interactions, Diffable, Merchants, Traditional Markets

MOTTO

“Always focus and pray at all times”

-Johan Effendy-



“Barang siapa menempuh satu jalan (cara) untuk mendapatkan ilmu, maka Allah pasti mudahkan baginya jalan menuju surga”

(HR. Muslim)

“Tidak ada kemudahan kecuali yang engkau buat mudah. Dan engkau menjadikan kesedihan (kesulitan), jika engkau kehendaki pasti akan menjadi mudah”

(HR. Ibnu Hibban, no 3/255)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan baik, lancar dan tanpa ada suatu halangan apapun. Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret dan juga sebagai karya yang didedikasikan penulis untuk beberapa pihak. Judul yang penulis adalah “Interaksi Sosial Antara Difabel Dengan Pedagang Pasar *Tanggul* Di Kota Surakarta”.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lupa pula penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya dari rekan-rekan sekelas sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan diajukan dengan baik. Namun, berkat motivasi yang disertai kerja keras dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat melalui hambatan-hambatan tersebut hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam skripsi ini terdapat banyak konten yang memuat informasi bermanfaat yang nantinya bisa digunakan sebagai referensi dan evaluasi untuk perencanaan skripsi selanjutnya. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dalam dunia akademis dan juga bagi kehidupan sosial masyarakat. Apabila dalam pembuatan skripsi ini terdapat kekurangan, kiranya pembaca dapat memakluminya. Akhir kata dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Sekian dan terima kasih.

Surakarta, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN NAMA PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
PERNYATAAN	vi
ORISINALITAS SKRIPSI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
<i>ABSTRAK</i>	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
MOTTO	xii
KATA PENGANTAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi Konsep	9
1. Interaksi Sosial	9
2. Difabel	15
3. Pedagang	17
4. Pasar Tradisional	18
B. Landasan Teori	20
C. Penelitian Terdahulu	25
D. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	33
C. Sumber Data	34
D. Teknik Pengambilan Sampel	34

E.	Teknik Pengumpulan Data	35
a.	Observasi	35
b.	Wawancara mendalam (<i>In Depth Interview</i>)	36
c.	Dokumentasi	36
F.	Validitas Data	37
G.	Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian	41
1.	Selayang Pandang Kota Surakarta	41
2.	Pasar <i>Tanggul</i>	46
3.	Fasilitas Pasar <i>Tanggul</i>	49
4.	Visi, Misi dan Tujuan Pasar <i>Tanggul</i>	53
5.	Program Kerja Pasar <i>Tanggul</i>	53
6.	Jumlah Pedagang Pasar <i>Tanggul</i>	54
7.	Struktur Organisasi Pasar <i>Tanggul</i>	55
8.	Struktur Paguyuban Pasar <i>Tanggul</i>	56
9.	Struktur Koperasi Simpan Pinjam Pasar <i>Tanggul</i>	57
B.	Hasil Penelitian	58
1.	Profil Informan	58
2.	Bentuk interaksi sosial antara difabel dengan pedagang Pasar <i>Tanggul</i> Kota Surakarta	63
3.	Komunikasi antara difabel dengan pedagang Pasar <i>Tanggul</i>	81
C.	Pembahasan	88
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan	93
B.	Implikasi	95
1.	Implikasi Teoritis	95
2.	Implikasi Metodologis	96
3.	Implikasi Empiris	98
C.	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		