

**PENGARUH *CASHLESS PAYMENT SYSTEM* TERHADAP PERILAKU  
KONSUMTIF MAHASISWA RANTAU UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Sosiologi  
**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**  
**2020**


**PENGARUH *CASHLESS PAYMENT SYSTEM* TERHADAP PERILAKU  
KONSUMTIF MAHASISWA RANTAU UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

Disusun Oleh :

Nama : Rafliza Harnandhitya

NIM : D0316056

Program Studi : Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,  
Universitas Sebelas Maret Surakarta.

No.	Nama Pembimbing	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
1.	Dr. Bagus Haryono, M.Si. 196112101989031002	06 November 2019	

Dibuat di Surakarta

Pada tanggal 06 November 2019

Kepala Program Studi Sosiologi FISIP UNS



Dr. Argyo Demartoto, M.Si

NIP. 19650825 199203 1 003

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *CASHLESS PAYMENT SYSTEM* TERHADAP PERILAKU  
KONSUMTIF MAHASISWA RANTAU UNIVERSITAS SEBELAS MARET**


Disusun Oleh :

**Rafliza Harnandhitya**

Disetujui untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 29 April 2020

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized circular loop followed by several horizontal and vertical strokes, ending in a long, sweeping horizontal line.

**Dr. Bagus Haryono M.Si.**  
**196112101989031002**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Disusun oleh : **Rafliza Harnandhitya**

Telah Diuji dan dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
pada hari Selasa tanggal 12 bulan Mei tahun 2020

dan Dinyatakan telah Memenuhi Syarat oleh Panitia Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Panitia Penguji:

1. Aris Arif Mundayat, Ph.D.

NIP. 196312042018101

2. Dr. Ahmad Zuber, S.Sos., D.E.A.

NIP. 197012151998021001

3. Dr. Bagus Haryono, M.Si.

NIP. 196112101989031002

Ketua

Sekretaris

Penguji

Surakarta,

Universitas Sebelas Maret

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dekan.

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si.

NIP. 19610825 198601 2 001

## **SUSUNAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI**

### **PENGARUH *CASHLESS PAYMENT SYSTEM* TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA RANTAU UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

Nama Mahasiswa : Rafliza Harnandhitya

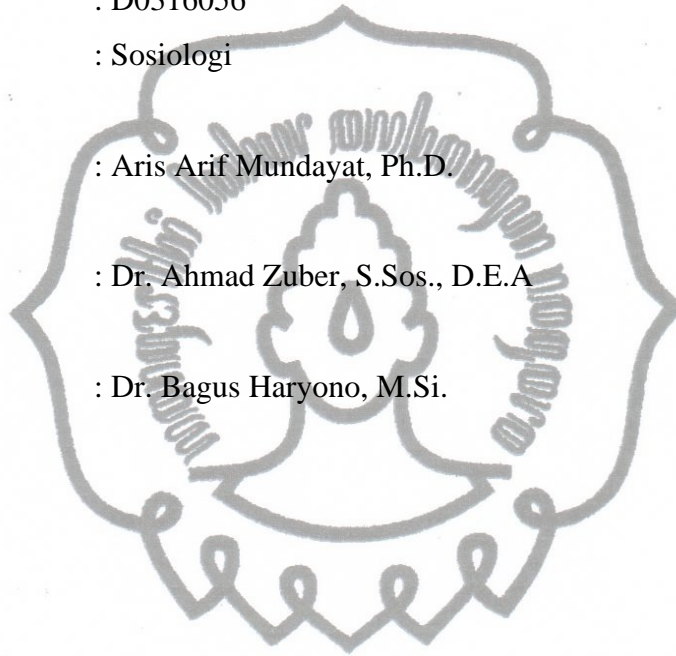
NIM : D0316056

Jurusan : Sosiologi

**Ketua** : Aris Arif Mundayat, Ph.D.

**Sekretaris** : Dr. Ahmad Zuber, S.Sos., D.E.A

**Penguji** : Dr. Bagus Haryono, M.Si.



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S.Sos.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Surakarta, 30 April 2020

Mahasiswa,

Rafliza Harnandhiya

NIM. D0316056

**MOTTO**

*”jangan selalu memikirkan sesuatu yang sebenarnya tidak perlu  
dipikirkan”*

*-Penulis*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya.
2. Diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini.
3. Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan, doa, serta kasih sayang sepenuh hati.
4. Seluruh bagian dari UNS baik dari pengajar, staff, hingga teman-teman tercinta.





## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Mahas Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis diberikan kemampuan dan kesehatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Peneliti sangat menghargai segala bantuan dan mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang telah membantu. Segala bentuk dukungan, bimbingan, petunjuk, arahan, serta dorongan kepada peneliti akan sangat peneliti hargai. Peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga kepada kakak yang telah memberikan saran dan masukan untuk kelancaran peneliti menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.
4. Dr. Argyo Demartoto, M.Si selaku Kepala Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.
5. Kepada Bapak Dr. Bagus Haryono M.Si, selaku pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, masukan, dorongan, serta semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dosen dan Staff Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret atas ilmu dan pelayanan yang diberikan selama menempuh masa perkuliahan.
7. Kepada sahabat yang selalu menjadi *support system* dan tempat mencurahkan

keresahan dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu Ivander, Yudha, Aldi, Dhiffa, Nadia, Fika, Puan, dan Daru serta beberapa teman satu angkatan FISIP

8. Kepada teman-teman, Dita dan Titin yang dengan sabar menjawab segala pertanyaan dari peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga kepada rekan-rekan Sosiologi 2016 yang juga berperan penting dalam skripsi ini,
9. Amri, Adit, Aryo, Raya, Fildza, dan Dhiffa yang telah bersedia dengan senang hati menjadi informan untuk penelitian ini.
10. Organisasi HIMASOS dan UKM KINE yang memberi banyak pengalaman dan pelajaran bagi peneliti selama berkuliah di UNS.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas berbagai bentuk bantuan dan dukungan yang diberikan

Peneliti sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum bisa dikatakan sempurna, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jonggol, 30 April 2020



Penulis

## ABSTRAK

**RAFLIZA HARNANDHITYA, D0316056, “PENGARUH CASHLESS PAYMENT SYSTEM TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA RANTAU UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA” (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Pengaruh *Cashless Payment System* Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Rantau Universitas Sebelas Maret Surakarta)**, Skripsi, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2020. Penelitian ini merupakan keingintahuan dan ketertarikan penulis terhadap mahasiswa rantau di Universitas Sebelas Maret pengguna *cashless payment system* dan pengaruhnya terhadap perilaku konsumtif mahasiswa tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *penggunaan cashless payment system* terhadap perilaku konsumtif mahasiswa rantau UNS. Di Kota Solo sendiri perkembangan *cashless* sudah semakin pesat yang ditandai dengan banyaknya merchant-merchant yang menggunakan alat pembayaran *cashless*. Metode penelitian kualitatif digunakan untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini. Informan dari penelitian ini didapatkan melalui metode *purposive sampling*. Data diperoleh melalui wawancara serta dokumen-dokumen yang mendukung. Informan dari penelitian ini ditentukan berdasarkan penggunaan *cashless* dan status rantau informan, dimana jumlah informan 6 orang dari berbagai fakultas di UNS. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan cara pandang mahasiswa rantau dalam menggunakan *cashless*, ada yang menggunakannya hanya untuk mempermudah transaksi, namun ada juga yang menggunakannya hanya untuk mendapatkan potongan harga dan merasa status sosialnya meningkat jika menggunakan *cashless* yang merupakan salah satu trend di kalangan mahasiswa. Selain itu juga ada perkembangan pola konsumsi dimana mahasiswa rantau melihat sebuah komoditas tidak hanya dari nilai guna dan nilai tukarnya namun bisa berubah menjadi nilai simbolik dan nilai tanda.

***Kata Kunci : Non-Tunai, Konsumtif, Mahasiswa***

## ABSTRACT

**RAFLIZA HARNANDHITYA, D0316056, "THE EFFECT OF CASHLESS PAYMENT SYSTEM ON CONSUMPTIVE BEHAVIOR OF OVERSEAS STUDENTS OF THE UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA"** (Descriptive Qualitative Study of the Effect of Cashless Payment System on Consumptive Behavior of University Students of the Universitas Sebelas Maret, Sociology, Department of Social Sciences, Faculty of Social and Political Sciences , Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2020. This study is the author's curiosity and interest towards overseas students at Sebelas Maret University users of cashless payment systems and their influence on the consumptive behavior of these students. In the city of Solo, cashless development has grown rapidly, which is marked by the number of merchants who use cashless payment instruments. This study uses qualitative methods by digging up data that has been taken through in-depth interview techniques. To test the validity of the data used triangulation of data that is checking back the respondents who have been referenced by the source, while the sampling in this study was purposive sampling. Purposive sampling is deliberate selection with the intention of finding what fits the purpose of the study and the number of samples is considered to be sufficiently representative if it is deemed to have gained needs through the status of the informant's overseas. From the results of the study show that there are differences in the way of view of overseas students in using cashless, there are those who use it only to facilitate transactions, but there are also those who use it only to get discounts and feel their social status increases when using cashless which is one of the trends among students.

***Kata Kunci : Cashless, Consumptive, College Student***

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa., Tuhan semesta alam, yang sedalam-dalamnya atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyajikan tulisan skripsi yang berjudul: **PENGARUH *CASHLESS PAYMENT SYSTEM* TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA RANTAU UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA.** Di dalam tulisan skripsi ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi bagaimana pengaruh *cashless payment system* terhadap perilaku konsumtif serta dampak positif dan negatifnya kepada mahasiswa rantau Universitas Sebelas Maret

Penulis menyadari bahwa penulis mempunyai banyak kekurangan dan keterbatasan. Walaupun penulis telah berusaha secara maksimal. Tetapi penulis masih merasakan adanya banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Surakarta, 30 April 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
SUSUNAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
ABSTRAK.....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Batasan Konsep .....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	11
C. Landasan Teori .....	30
D. Kerangka Berpikir .....	31
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
B. Jenis Penelitian .....	34
C. Teknik Pengumpulan Data .....	34

D. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Teknik Keabsahan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	39
B. Profil Informan.....	56
C. Hasil Penelitian .....	60
D. Pembahasan.....	83
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Implikasi .....	101
C. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1 Fakultas Ilmu Budaya.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.2 Fakultas Hukum.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.4 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.5 Fakultas Kedokteran .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.6 Fakultas Pertanian .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.7 Fakultas Teknik.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.8 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.9 Fakultas Matematika dan IPA.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.10 Fakultas Seni Rupa dan Desain .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.11 Fakultas Keolahragaan.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.12 Pascasarjana .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.13 Alasan Mahasiswa Rantau Menggunakan <i>Cashless</i> .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.14 Barang Yang dikonsumsi Setelah Menggunakan <i>Cashless</i> ....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.15 Kelebihan <i>Cashless</i> Yang Digunakan.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.16 Layanan <i>Cashless</i> Yang Digunakan .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.17 Manfaat Dan Kerugian Menggunakan <i>Cashless</i>.....</b>	<b>76</b>



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 3.1 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4.1 Denah Universitas Sebelas Maret .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4.2 Promo dari Go-Pay.....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4.3 Promo dari DANA .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4.4 Promo aplikasi <i>cashless</i> di <i>mall</i>.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 2.1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>32</b>
<b>Bagan 3.1 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman</b>	
<b>38</b>	

