

**IDENTIFIKASI POTENSI RISIKO DAN POTENSI DAMPAK
KETERLAMBATAN PROSES PRODUKSI TERHADAP
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA CV. DOLLAR FURNITURE**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



Dosen Pembimbing :
Dewi Ismoyowati, S.E, M.Ec.Dev.

Diajukan Oleh :
Sri Timor
F3117058

Kepada

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI POTENSI RISIKO DAN POTENSI DAMPAK
KETERLAMBATAN PROSES PRODUKSI TERHADAP
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA CV. DOLLAR FURNITURE**

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing
Tugas Akhir Program Studi Manajemen Perdagangan
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Surakarta, 13 Agustus 2020

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Dewi Ismoyowati, S.E, M.Ec.Dev.

NIP. 198611292019032011

HALAMAN PENGESAHAN

**IDENTIFIKASI POTENSI RISIKO DAN POTENSI DAMPAK
KETERLAMBATAN PROSES PRODUKSI TERHADAP
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA CV. DOLLAR FURNITURE**

TUGAS AKHIR

Diajukan dan disusun oleh

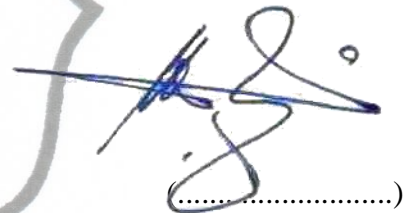
**Sri Timor
F3117058**

Telah diujikan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 27 Agustus 2020

Susunan Tim Penguji

1. Penguji
Mulyadi, S.E.M.Ec.Dev.
NIP.1982070620140901

2. Pembimbing dan Penguji
Dewi Ismoyowati, S.E.M.Ec.Dev.
NIP. 198611292019032011



(.....)

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Ahli Madya

Surakarta, 14 September 2020

Ketua Program Studi
Diploma III Manajemen Perdagangan

Direktur Sekolah Vokasi (SV)
Universitas Sebelas Maret



Drs. Santosa Tri Hananto, M.Acc., Ak
NIP.196909241994021001



Ana Sholihul Manshur A.A. S.E., M.Sc
NIP.1983112120140401

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Sri Timor

NIM : F3117058

Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan

Judul Tugas Akhir : IDENTIFIKASI POTENSI RISIKO DAN POTENSI DAMPAK KETERLAMBATAN PROSES PRODUKSI TERHADAP *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA CV. DOLLAR FURNITURE

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan dari hasil karya orang lain.

Apabila ternyata benar dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang diberikan kepada saya berupa penarikan Ijasah dan penjabatan gelar ahli madya nya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 13 Agustus 2020

Yang memberi pernyataan,



Sri Timor

F3117058

Saksi 1, Sebagai pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir

Handwritten signature in blue ink.

Dewi Ismoyowati, S.E, M.Ec.Dev.

NIP. 198611292019032011

Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir

Handwritten signature in blue ink.

Mulyadi, S.E, M.Ec.Dev.

NIP. 1982070620140901

KATA PENGANTAR

Segala Puji penulis ucapkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Identifikasi Potensi Risiko dan Potensi Dampak Keterlambatan Proses Produksi Terhadap *Supply Chain Management* pada CV. Dollar Furniture”.

Tugas Akhir ini membahas mengenai dampak yang terjadi akibat keterlambatan proses produksi dengan studi kasus yang ada pada CV. Dollar Furniture. Penelitian ini bertujuan agar pihak CV. Dollar Furniture memiliki beberapa pertimbangan saat menerima pesanan atas pembelian furniture dari *buyer*, serta dalam pemilihan *supplier* yang akan mengerjakan produk dari CV. Dollar Furniture. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui risiko dan dampak atas permasalahan yang terjadi pada *supply chain* dan mengetahui faktor penyebab risiko keterlambatan proses produksi selama ini.

Tugas Akhir ini diharapkan sebagai acuan untuk berbagai divisi di CV. Dollar Furniture untuk menerapkan strategi penanganan risiko dan melakukan pengawasan terhadap titik potensi risiko dalam *supply chain management* perusahaan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini pastinya tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang mendukung selama ini. Pada kesempatan ini penulis berterima kasih kepada :

1. Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret.

2. Dewi Ismoyowati, S.E, M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing yang memberikan pengarahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen pengampu Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Abdullah Bunaya selaku Direktur, Bapak Fajar Wiji Mulyono selaku *Manager* dan seluruh karyawan di CV. Dollar Furniture yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan magang dan penelitian serta memberikan informasi dengan baik kepada penulis.
5. Keluarga, saudara-saudara, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan doa, tindakan serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman seperjuangan di Progam Studi Diploma III Manajemen Perdagangan angkatan 2017 yang juga telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini masih dikatakan masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surakarta, 13 Juli 2020

Penulis

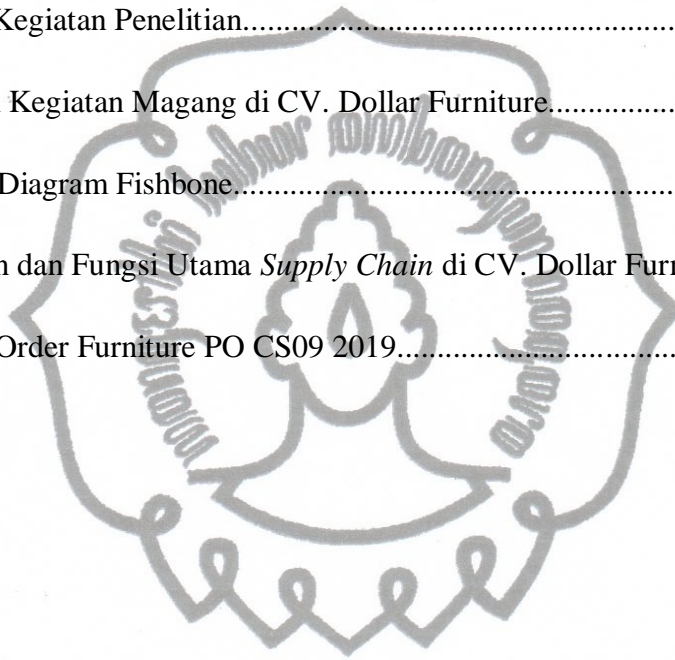
DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAKSI..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Keorisinalitas Penelitian..... | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.4 Pertanyaan Tugas Akhir | 11 |
| 1.5 Tujuan Tugas Akhir | 11 |
| 1.6 Manfaat Tugas Akhir | 12 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 14 |
| 2.1 Permintaan..... | 14 |
| 2.2 Teori Produksi dan Manajemen Produksi | 16 |
| 2.3 Supply Chain Management | 22 |
| 2.4 Manajemen Risiko | 27 |
| 2.5 Fishbone Diagrams | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 36 |

| | | |
|--|---|----|
| 3.1 | Ruang Lingkup | 36 |
| 3.2 | Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.3 | Teknik Analisis Data..... | 43 |
| BAB IV PEMBAHASAN | | 45 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 45 |
| 4.2 | Pembahasan | 49 |
| 4.2.1 | Potensi risiko dan potensi dampak pada <i>Supply Chain Management</i> akibat keterlambatan produksi. | 49 |
| 4.2.2 | Penyebab munculnya risiko keterlambatan produksi pada CV. Dollar Furniture. | 65 |
| 4.2.3 | Strategi penanganan keterlambatan proses produksi. | 71 |
| BAB V PENUTUP..... | | 79 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 | Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 85 |
| LAMPIRAN..... | | 90 |
| Lampiran 1. Skrip Wawancara | | 90 |
| Lampiran 2. Dokumen Proforma Invoice..... | | 94 |
| Lampiran 3. Rekapitulasi Penerimaan Bahan Baku dari Supplier | | 95 |
| Lampiran 4. Produk CV. Dollar PO CS09 | | 96 |
| Lampiran 5. Hasil Cek Turnitin | | 97 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1.1 Jumlah Penjualan pada CV. Dollar Tahun 2019..... | 6 |
| 1.2 Keorisinalitas Penelitian..... | 8 |
| 2.1 Kegiatan dan Fungsi Utama <i>Supply Chain</i> | 24 |
| 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Laporan Kegiatan Magang di CV. Dollar Furniture..... | 42 |
| 3.3 Contoh Diagram Fishbone..... | 46 |
| 4.1 Kegiatan dan Fungsi Utama <i>Supply Chain</i> di CV. Dollar Furniture..... | 50 |
| 4.2 Jumlah Order Furniture PO CS09 2019..... | 54 |

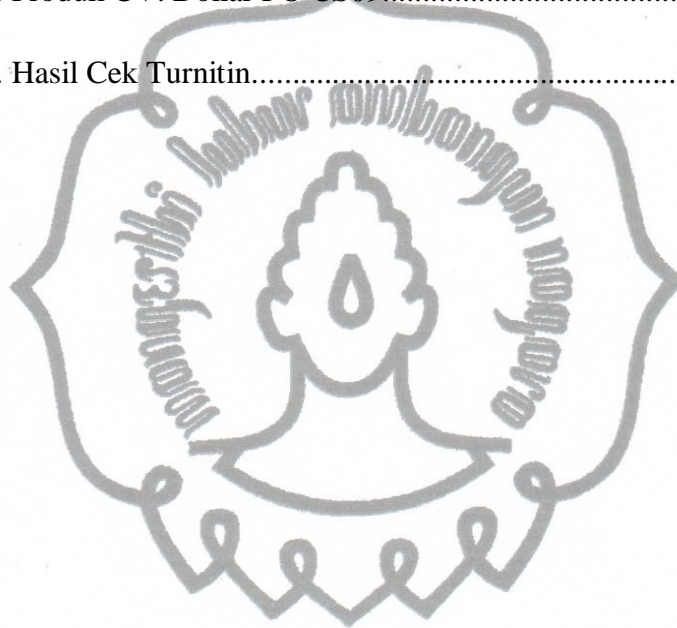


DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 1.1 Nilai Ekspor Komoditi Furniture tahun 2015-2019..... | 2 |
| 2.1 Contoh hasil perancangan <i>Diagram Fishbone</i> | 35 |
| 3.1 <i>Fishbone Diagrams</i> Diagram Tulang Ikan..... | 44 |
| 4.1 Struktur Organisasi CV. Dollar Furniture..... | 47 |
| 4.2 Proses Produksi Furniture..... | 48 |
| 4.3 Proses <i>Supply Chain Management</i> | 51 |
| 4.4 <i>Diagrams Fisbone</i> dampak terhadap <i>Supply Chain Management</i> | 55 |
| 4.5 <i>Diagrams Fisbone</i> faktor penyebab resiko keterlambatan produksi..... | 66 |
| 4.6 Produk Strap Zetel..... | 68 |
| 4.6 Bagan Tugas PPIC dalam perusahaan..... | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Skrip Wawancara..... | 90 |
| Lampiran 2. Dokumen Proforma Invoice..... | 94 |
| Lampiran 3. Rekapitulasi Penerimaan Bahan Baku dari <i>Supplier</i> | 95 |
| Lampiran 4. Produk CV. Dollar PO CS09..... | 96 |
| Lampiran 5. Hasil Cek Turnitin..... | 97 |



ABSTRAKSI**IDENTIFIKASI POTENSI RISIKO DAN POTENSI DAMPAK
KETERLAMBATAN PROSES PRODUKSI TERHADAP
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA CV. DOLLAR FURNITURE****SRI TIMOR****F3117058**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko dan dampak yang terjadi akibat keterlambatan proses produksi yang mempengaruhi serangkaian proses *supply chain* selama proses ekspor dan mengidentifikasi penyebab terjadinya keterlambatan produksi oleh supplier serta melakukan penanganan bagi akibat masalah tersebut. Tujuan penelitian ini memberikan pemahaman kepada pihak CV. Dollar Furniture untuk melakukan penanganan risiko dengan tepat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *fishbone diagrams*. Metode ini berfungsi untuk melihat sebab akibat atas sebuah permasalahan yang diidentifikasi dan disimpulkan dengan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian ini adalah analisis *Fisbone Diagrams* yang menghasilkan potensi risiko *pada supply chain management* akibat keterlambatan keterlambatan proses produksi dan memunculkan potensi dampak yang merugikan seperti mundurnya waktu pengerjaan divisi lainnya, kualitas produk menjadi kurang baik serta adanya klaim dari *buyer*. Selain itu analisis dengan menggunakan *Fisbhone Diagrams* juga mengidentifikasi terdapatnya faktor-faktor penyebab keterlambatan proses produksi oleh *supplier* seperti faktor *man, methode, machine* dan *unpredicable cause* yang menimbulkan keterlambatan penyelesaian produk setengah jadi yang tidak sesuai dengan tanggal jatuh tempo penyelesaian. Hasil tersebut digunakan untuk melakukan strategi penanganan agar dapat meminimalisir risiko yang berdampak buruk bagi CV. Dollar Furniture dimasa mendatang.

Kata Kunci : keterlambatan proses produksi, *supply chain management*, *fishbone diagrams*

ABSTRACT***IDENTIFICATION OF RISK POTENTIAL AND THE DELAY IMPACT
POTENTIAL OF PRODUCTION PROCESS TO
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN CV. DOLLAR FURNITURE*****SRI TIMOR****F3117058**

This study aims to analyze the risks and impacts that occur due to delays in the production process that affect a series of supply chain processes during the export process and identify the causes of production delays by suppliers and to take care of the consequences of these problems. The purpose of this study is to provide an understanding of the CV. Dollar Furniture to handle risks appropriately. The method used in this research is the method fishbone diagrams. This method serves to see the cause and effect of a problem that is identified and concluded with a descriptive qualitative analysis method.

The results of this study are the analysis of Fishbone Diagrams that produce potential risks in supply chain management due to delays in the production process delays and generate potential adverse impacts such as delayed processing time other divisions, the quality of the product becomes poor and there are claims from buyers. In addition, the analysis using Fishbone Diagrams also identifies the factors that cause delays in the production process by suppliers such as the factors man, method, machine and unpredictable cause that cause delays in the completion of semi-finished products that are not in accordance with the due date of completion. These results are used to carry out a handling strategy in order to minimize the risks that adversely affect the CV. Dollar Furniture in the future.

Keywords : *delays in the production process, supply chain management, fishbone diagrams.*