

PENERAPAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA

PT. RAHAYU ANTARA NUSINDO



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan

Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh :

ARIN ROSALINA FARDANI

NIM F3517008

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2020

ABSTRAK

PENERAPAN EMPLOYEE ENGAGEMENT

PADA PT. RAHAYU ANTARA NUSINDO

Arin Rosalina Fardani

F3517008

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor pendorong *employee engagement* serta mengetahui strategi yang dapat dilakukan PT. Rahayu Antara Nusindo untuk mendorong *employee engagement*. Dalam pengamatan ini, penulis menggunakan metode deskriptif dengan cara menganalisa suatu hasil penelitian. Dengan metode ini, diperoleh faktor apa saja yang dapat mendorong *employee engagement* di PT. Rahayu Antara Nusindo.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor pendorong *employee engagement* di PT. Rahayu Antara Nusindo antara lain : 1. Availability 2. Peluang pengembangan diri/karir 3. Hubungan manajer dan karyawan yang kuat 4. *Psychological meaningfulness* 5. Kondisi perusahaan 6. *Safety* 7. Rewards atau penghargaan bagi karyawan. Meski beberapa faktor tersebut belum dilakukan secara maksimal.

Untuk dapat memaksimalkan *employee engagement*, maka PT. Rahayu Antara Nusindo perlu melakukan strategi-strategi, antara lain: 1. PT. Rahayu Antara Nusindo dapat memperbaiki pemahaman karyawan tentang *psychological meaningfulness* 2. Memperbaiki hubungan untuk meningkatkan *safety* karyawan 3. Memperbaiki kondisi perusahaan 4. Dan memberikan *rewards* kepada karyawan baik berupa *rewards* finansial maupun non-finansial. Strategi-strategi tersebut dapat dilakukan untuk mendorong engagement pada karyawan PT. Rahayu Antara Nusindo yang akan menguntungkan perusahaan.

Kata Kunci : Employee Engagement, Faktor

ABSTRACT

THE APPLICATION OF EMPLOYEE ENGAGEMENT

IN PT. RAHAYU ANTARA NUSINDO

Arin Rosalina Fardani

F3517008

The purpose of this study is to study the factors driving employee engagement and learn strategies that can be done to encourage employee engagement at PT. Rahayu Antara Nusindo. In this observation, the author uses a descriptive method by analyzing a research result. With this method, what factors are obtained that can encourage employee engagement in PT. Rahayu Antara Nusindo.

The results of the study concluded that the factors driving the engagement of employees in PT. Rahayu Antara Nusindo, among others: 1. Availability 2. Opportunities for personal development 3. Career managerial and employee relationships 4. Psychological meaning 5. Company conditions 6. Safety 7. Gifts or rewards for employees. Although some of these factors have not been done optimally.

To be able to maximize employee involvement, PT. Rahayu Antara Nusindo needs to implement strategies, including: 1. PT. Rahayu Antara Nusindo can improve employee understanding of psychological meaningfulness 2. Improve relationships to improve employee safety 3. Improve the company 4. And provide rewards to employees in the form of financial and non-financial rewards. These strategies can be carried out to encourage involvement in the employees of PT. Rahayu Antara Nusindo which will benefit the company.

Keywords : Employee Engagement, Factor

HALAMAN PERSETUJUAN

**“PENERAPAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT. RAHAYU ANTARA
NUSINDO”**

Disusun Oleh :

ARIN ROSALINA FARDANI

F3517008

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 6 Juli 2020

Pembimbing,



(Risgiyanti, SE, M.S.i)

NIP. 19920601201803200

HALAMAN PENGESAHAN

“PENERAPAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT. RAHAYU ANTARA NUSINDO”

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Pada Hari : Senin

Tanggal : 6 Juli 2020

Disusun Oleh :

ARIN ROSALINA FARDANI

F3517008

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji	Dra. Ign. Sri Seventi, M.Si NIP. 195507311982032001	
2. Pembimbing	Risgiyanti, S.E, M.Si NIP. 199206012018032001	

Mengetahui,

Direktur
Sekolah Vokasi



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Bisnis



Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si
NIP. 19740112200012200

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Sebelas Maret :

Nama : Arin Rosalina Fardani

NIM : F3517008

Program Studi : DIII Manajemen Bisnis

Judul Tugas Akhir : Penerapan Employee Engagement Pada PT Rahayu Antara Nusindo

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 10 Juli 2020



Arin Rosalina Fardani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Ubahlah pikiranmu dan kamu dapat mengubah duniamu.

(Norman Vincent Peale)

Karya ini dipersenbahkan kepada :

1. Diriku sendiri yang sudah berusaha belajar dengan baik
2. Untuk kedua orang tua saya yang selalu memberi doa dan dukungan penuh
3. Untuk kedua adik saya yang saya sayangi
4. Untuk keluarga besar yang selalu mendukung saya dan memberi semangat
5. Untuk sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan dan motivasi
6. Almamater UNS tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subahanu Wata'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul **Penerapan *Employee Engagement* pada PT. Rahayu Antara Nusindo** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini :

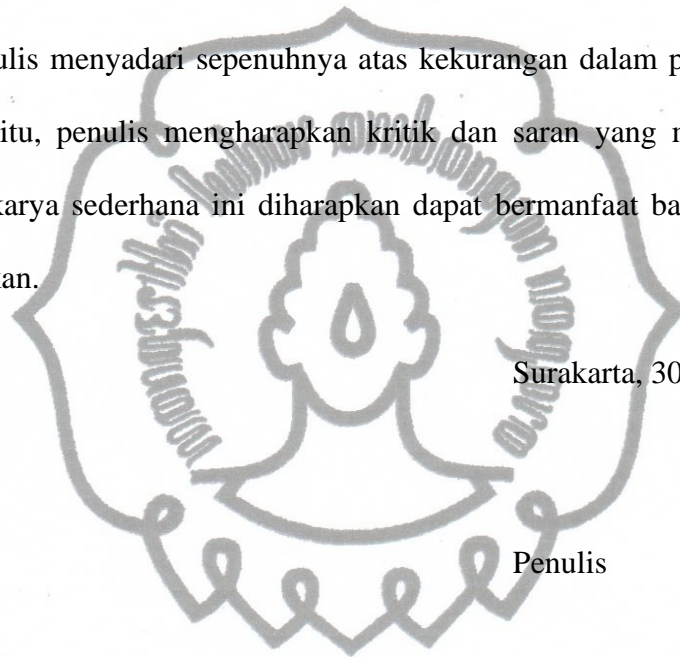
1. Bapak Prof. Dr. Jamal Wiwoho, SH,M.Hum selaku Rektor Universitas Sebelas Maret
2. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si Ak selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret
3. Ibu Yeni Fajariyanti, S.E, M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret
4. Bapak Drs. Heru Purnomo, M.M selaku Pembimbing Akademik yang membantu, membimbing, dan mengarahkan selama perkuliahan berlangsung.
5. Ibu Risgiyanti, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan saran selama penyusunan tugas akhir
6. Bapak Budi Antoro, S.H Direktur Utama PT. Rahayu Antara Nusindo yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.

7. Ibu dan Bapak Dosen selaku Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmunya
8. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan doa, support dan dukungannya
9. Teman-teman terdekat yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
10. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 30 Juni 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Pengumpulan Data	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
c. Pengertian Karyawan.....	8
B. Pengertian Employee Engagement.....	9
C. Karakteristik Employee Engagement	11
D. Faktor Pendorong Employee Engagement	12
BAB III PEMBAHASAN	16
A. Gambaran Objek Magang.....	16
B. Laporan Kerja Magang.....	22
C. Pembahasan Masalah.....	23
1. Faktor-faktor Yang Dapat Mempengaruhi Karyawan PT. Rahayu Antara Nusindo Untuk Memiliki Rasa Keterikatan atau <i>Employee Engagement</i> Terhadap Perusahaan	23
2. Strategi Yang Perlu Dilakukan PT. Rahayu Antara Nusindo Agar Karyawannya Memiliki Rasa Keterikatan atau <i>Employee Engagement</i> Terhadap Perusahaan	30

BAB IV PENUTUP 34

 A. SIMPULAN..... 34

 B. SARAN 34

DAFTAR PUSTAKA 37

LAMPIRAN..... 39



DAFTAR TABEL

3.1 Contoh Alat dan Barang Yang Dijual.....20

3.2 Rincian Kegiatan Magang.....23



DAFTAR GAMBAR

1.1 Grafik Laba Rugi PT. Rahayu Antara Nusindo..... 4

3.1 Struktur Organisasi PT. Rahayu Antara Nusindo 19

3.2 Proses Pengadaan Barang 21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Narasumber

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3. Absen Magang Kerja

Lampiran 4. Nilai Magang Kerja

Lampiran 5. Dokumentasi Magang Kerja

