

PENILAIAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN (STUDI

KASUS DIVISI KEPROYEKAN PT INKA)



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan

Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh :

CESIO MARETHA ZULFA

NIM F3517010

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2020

ABSTRAK**PENILAIAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
(STUDI KASUS DIVISI KEPROYEKAN PT INKA)****CESIO MARETHA ZULFA****F3517010**

Tujuan penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan yang ada di PT INKA (Persero) khususnya divisi keproyekan dan bagaimana penilaian peserta pelatihan atas pelaksanaan program pelatihan karyawan yang telah diikuti.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis suatu penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas (Sugiyono, 2009:21). Untuk memperoleh data dilakukan dengan wawancara dan survey kepada beberapa karyawan yang ada di divisi keproyekan dan divisi *human capital* PT INKA (Persero).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa program-program pelatihan karyawan yang telah dilakukan PT INKA(Persero) terhadap karyawan di divisi keproyekan sudah cukup baik. Namun masih ada hambatan yang terjadi saat pelaksanaan pelatihan dan masih kurangnya evaluasi pelatihan.

Divisi *human capital* bagian pelatihan dan pengembangan karyawan harus memastikan ulang rencana pelaksanaan program pelatihan sebelum waktu pelaksanaan pelatihan agar pelatihan berjalan sesuai perencanaan. Senior manager serta general manager di setiap divisi harus secara berkala menilai kinerja dari karyawan yang telah diberi pelatihan kerja.

Kata Kunci : Pelatihan Karyawan, Evaluasi Pelatihan, Penilaian Pelatihan.

ABSTRACT**ASSESSMENT OF EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT PROGRAMS
(CASE STUDY OF INKA'S PROJECT DIVISION)****CESIO MARETHA ZULFA****F3517010**

The purpose of this research is to find out how the process of implementing training and employee development in PT INKA (Persero) especially the project division especially the financial division and how the assessment of training participants on the implementation of employee training programs that have been followed.

The method used in this research is descriptive method. Descriptive method is a method used to analyze the study but not used for make broader conclusions (Sugiyono, 2009: 21). To obtain data, interviews and surveys were conducted with several employees in the project division and the human capital division of PT INKA (Persero).

The results of this study indicate that the employee training programs that have been carried out by PT INKA (Persero) for employees in the project division are good enough. But there are still obstacles that occur during the implementation of training and the lack of training evaluation.

The human capital division of the employee training and development department must re-ensure the plan of implementing the training program prior to the time of the training implementation so that the training runs according to plan. Senior managers and general managers in each division must periodically assess the performance of employees who have been given job training.

Keywords : Training Employees , Evaluation Training , Assessment Training .

HALAMAN PERSETUJUAN

“PENILAIAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
(STUDI KASUS DIVISI KEPROYEKAN PT INKA)”

Disusun Oleh :

CESIO MARETHA ZULFA

F3517010

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir Program

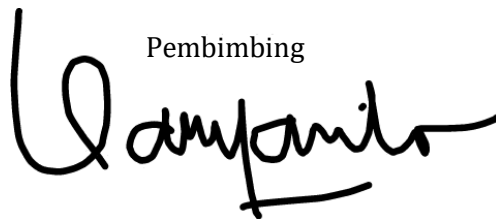
Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 18 Juli 2020

Pembimbing



Haryanto, S.E., M.Si

NIP.197403092006041001

HALAMAN PENGESAHAN
“PENILAIAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN (STUDI KASUS DIVISI KEPROYEKAN PT INKA)”

Tugas akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 1 September 2020

Disusun Oleh :

CESIO MARETHA ZULFA

F3517010

Nama

Panitia Ujian Tugas
Akhir

Tanda Tangan

1. Ketua Tim
Penguji

Drs. Wiyono, M.M

NIP.195505051985031002



2. Sekretaris Tim
Penguji

Haryanto, S.E., M.Si

NIP.197403092006041001



Mengetahui,

Direktur

Kepala Progra Studi

Sekolah Vokasi

D3 Manajemen Bisnis



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001



Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si
NIP. 197401122000122004

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret
:

Nama : Cesio Maretha Zulfa

NIM : F3517010

Program Studi : D3 Manajemen Bisnis

Judul Tugas Akhir :Penilaian Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan (Studi Kasus Divisi Keproyekan PT INKA)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, Juli 2020

Mahasiswa,

Cesio Maretha Zulfa

NIM. F3517010


MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. (QS Al Baqarah 216)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. (QS Al Insyirah 5-6)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri. (QS Ar Ra'd 11)

Karya ini penulis persembahkan untuk :

- 
1. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberi dukungan
 2. Sahabat-sahabat yang senantiasa memberi semangat
 3. Teman-teman D3 Manajemen Bisnis UNS
 4. Almamater, Universitas Sebelas Maret

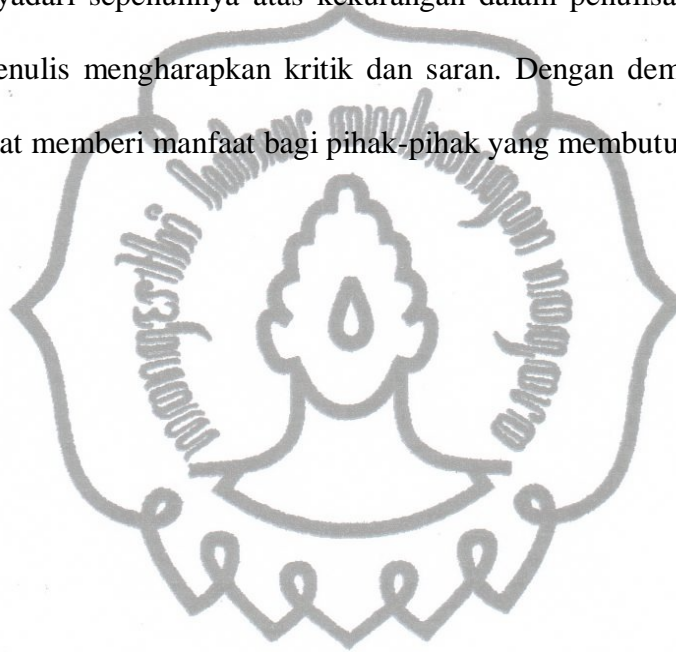
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “PENILAIAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN (STUDI KASUS DIVISI KEPROYEKAN PT INKA)” ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program Diploma III program studi Manajemen Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan dan persembahkan kepada :

1. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si.,Ak selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
2. Ibu Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Heru Purnomo, M.M. selaku Pembimbing Akademik selama saya menjalani perkuliahan di Diploma III Manajemen Bisnis.
4. Bapak Haryanto, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. PT INKA (Persero) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan magang kerja dan penelitian.

6. Bapak Emanuel Pastiadi dan Ibu Nur Azizah Ramadhani yang telah membimbing selama kegiatan magang kerja.
 7. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga besar yang turut memberikan semangat dan doa hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
 8. Teman-teman DIII Manajemen Bisnis angkatan 2017
 9. Sahabat dan semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu per satu.
- Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Dengan demikian, penulis berharap karya ini dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Surakarta, Juli 2020

Penulis

Cesio Maretha Zulfa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR.....	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	9
	A. Pengertian Pelatihan dan Pengembangan.....	9
	B. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	10
	C. Proses Pelatihan Karyawan.....	11
	D. Proses Pelatihan dan Pengembangan Karyawan yang Efektif.....	12
	E. Metode Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	13
	F. Langkah-langkah yang ditempuh untuk pelatihan.....	17
BAB III	PEMBAHASAN.....	26
	A. Gambaran Objek Magang Kerja.....	26
	B. Laporan Magang.....	32
	C. Pembahasan.....	35
BAB IV	PENUTUP.....	45
	A. Kesimpulan.....	45
	B. Saran.....	46
	DAFTAR PUSTAKA.....	47
	LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampak Depan PT INKA (Persero).....	28
Gambar 3.2 Logo Perusahaan.....	29
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	30



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....32

Tabel 3.2 Rincian Kegiatan Magang Kerja di PT INKA (Persero).....33

Tabel 3.3 Data Responden.....39

Tabel 3.4 Tanggapan Responden atas Hasil Pelatihan.....41

