

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAPAN NAMA PPKBD
DENGAN METODE C-CHART PADA CV. KRISNA MANDIRI**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan

Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh:

Fransisca Alda Dhiantani Rianto

NIM F3517020

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2020

ABSTRAK**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAPAN NAMA PPKBD
DENGAN METODE C-CHART PADA CV. KRISNA MANDIRI****FRANSISCA ALDA DHANTANI RIAN TO****F3517020**

Pengendalian kualitas sangat penting untuk diterapkan dalam proses produksi di perusahaan untuk menekan jumlah hasil produk yang rusak. Tujuan dari adanya pengendalian kualitas untuk mendapat kepuasan penuh dari konsumen. Penulis melakukan penelitian kualitas produk Papan Nama PPKBD periode bulan Agustus 2019 sampai dengan bulan Maret 2020 di CV. Krisna Mandiri bertujuan untuk mengetahui rata – rata kerusakan produk dan hasil dari Batas Kendali Atas (UCL) dan Batas Kendali Bawah (LCL) produk, untuk mengetahui kerusakan yang ada pada produk masih dalam batas pengendalian atau tidak, dan untuk mengetahui jenis kerusakan beserta penyebab kerusakan pada produk. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah C-Chart dengan menyertakan diagram bagan kendali atas dan bawah, diagram pareto dan diagram sebab-akibat (*fishbone chart*).

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dari data yang ada. Jumlah kerusakan produk bulan Agustus 2019 sampai dengan bulan Maret 2020 adalah 249 produk. Dengan menggunakan bagan pengendalian kualitas C-Chart dapat diketahui rata – rata kerusakan yaitu 31,125 ; Batas Pengendalian Atas (UCL) sebesar 47,8619 ; Batas Pengendalian Bawah (LCL) sebesar 14,3881 ; terdapat produk yang berada diluar batas kendali pada bulan Desember sebesar 62 produk, dan menggunakan Diagram Pareto diketahui jenis kerusakan yang sering terjadi yaitu miringnya pemotongan sebesar 115 atau 46,1%. Berdasarkan analisis menggunakan diagram sebab – akibat (*fishbone chart*) kerusakan produk yang paling banyak ada pada proses pemotongan yaitu miringnya pemotongan papan Nama PPKBD.

Hasil dari pembahasan analisis data dan kesimpulan penelitian yang telah dikemukakan ada beberapa saran bagi perusahaan yaitu : untuk pengendalian bahan baku sebaiknya untuk lebih teliti dalam mengecek dan memperhatikan penyimpanan bahan baku, dalam pengendalian mesin sebaiknya perusahaan melakukan perawatan secara rutin pada mesin, sebaiknya selain melampirkan instruksi/tata cara secara tertulis pihak perusahaan juga memberikan instruksi atau tata cara secara lisan, pengendalian manusia sebaiknya perusahaan menambah jumlah tenaga kerja yang sudah berpengalaman dibidangnya dan melakukan pengawasan terhadap tenaga kerja.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Analisis C-Chart, Papan Nama PPKBD Diagram Pareto, Diagram Sebab – Akibat (*Fishbone Chart*).

ABSTRACT**ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY CONTROL OF PPKBD SIGNBOARD WITH
C-CHART METHOD IN CV. KRISNA MANDIRI****FRANSISCA ALDA DHIANTANI RIAN TO****F3517020**

Quality management is very important for applying to the production process to press the number of defective products. The goals of having quality control to gain consumer's absolute satisfaction. The author does productions quality research of PPKBD signboard for August 2019 until March 2020 period in CV. Krisna Mandiri to find out the average of damage products and the result of Upper Control Limit (UCL) also Lower Control Limit (LCL) for knowing if the product damage is under control or not and for knowing the type and causes of harm products. The research method used is C-Chart by including upper and lower control charts, Pareto diagram, and fishbone chart.

Based on the result of research from existing data, the number of defective products in August 2019 until March 2020 is 249 products. By using control chart C-Chart can be known the average of harm is 31,125 ; Upper Control Limit is 47, 8619 ; Lower Control Limit is 14,3881 ; there is found 62 products out of control on the December, and by using Pareto diagram known the type of harm that often happens is tilting cuts by 115 or 46,1%. Based on analysis using the fishbone chart, the damage products at the most are on the cutting process, which is tilted cutting for PPKBD signboard.

The results from analyzing data and the research conclusion that has been stated, there is more suggestion for the company: for raw material's control can be more thorough when checking and keeping raw materials, for machine's control is a more routine treatment for the machine, it's proper if the company give verbal instruction in addition to written instruction, human's control; the company proper hire more experienced workers and oversee the labor.

Keywords: Quality Control, Analysis C-Chart, PPKBD Signboard, Pareto Chart, Fishbone Chart

HALAMAN PERSETUJUAN

**“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAPAN NAMA PPKBD
DENGAN METODE C-CHART PADA CV. KRISNA MANDIRI”**

Disusun Oleh :

FRANSISCA ALDA DHIANTANI RIAN TO

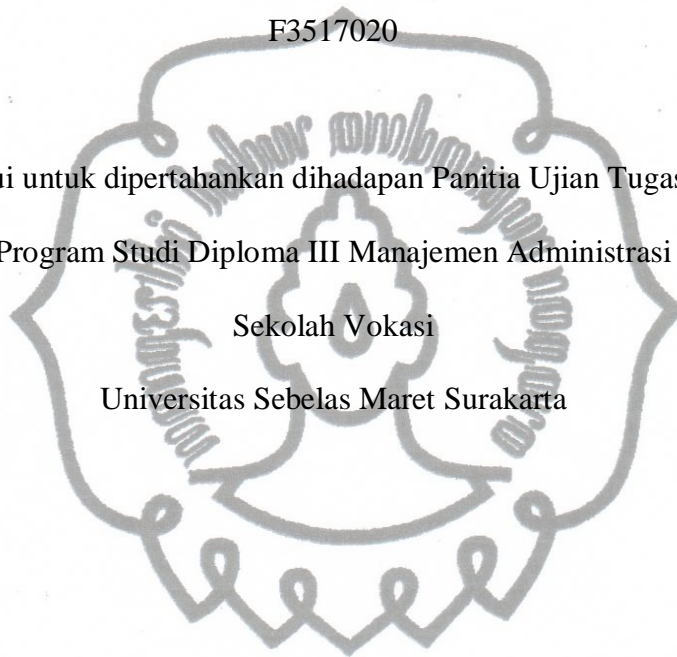
F3517020

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Surakarta, 08 Mei 2020

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'IS' or similar, written over a light blue horizontal line.

Dra. Ignatia Sri Seventi P., M.Si

NIP. 195507311982032001

HALAMAN PENGESAHAN

“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAPAN NAMA PPKBD DENGAN METODE C-CHART PADA CV. KRISNA MANDIRI”

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Senin

Tanggal : 29 Juni 2020

Disusun Oleh :

FRANSISCA ALDA DHIANTANI RIANTO
F3517020

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1

Risgiyanti, S.E., M.Sc
NIP. 199206012018032001



2. Penguji 2

Dra. Ignatia Sri Seeventi, M.Si,
S.E., M.Si
NIP. 1955073119820320001



Mengetahui,

Direktur
Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Bisnis



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001



Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si
NIP. 197401122000

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret:

Nama : Fransisca Alda Dhiantani Rianto

Nim : F3517020

Program Studi : D3 Manajemen Bisnis

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Papan Nama PPKBD
dengan Metode C-Chart pada CV. Krisna Mandiri.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-
benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ saduran daru
karya orang

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan penjabutan gelar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 08 Mei 2020

Mahasiswa



Fransisca Alda D.R

NIM. F3517020

MOTTO DAN HAL PERSEMBAHAN

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.

(Aristoteles)

Jangan melihat masa lalu dengan penyesalan, Jangan pula melihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitarmu dengan penuh kesadaran.

(James Thurber)

Mereka yang berjiwa lemah tak akan mampu memberi maaf yang tulus. Pemaaf sejati hanya melekat bagi mereka yang berjiwa tangguh.

(Mohandas Gandhi)

Tugas Akhir ini, Penulis Memperssembahkan kepada:

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta atas doa, dukungan dan semangat, serta dukungan dalam segi materil.
- ❖ Kakakku tersayang Elisabeth Hilda S.R atas dukungan dan semangat yang telah diberikan
- ❖ Keluarga besar dan teman-teman Manajemen Bisnis kelas A yang selalu memberikan dukungan.
- ❖ Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAPAN NAMA PPKBD DENGAN METODE C-CHART PADA CV. KRISNA MANDIRI”**.

Tugas Akhir ini Disusun untuk Memenuhi Syarat – syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Sebelas Maret Surakarta.

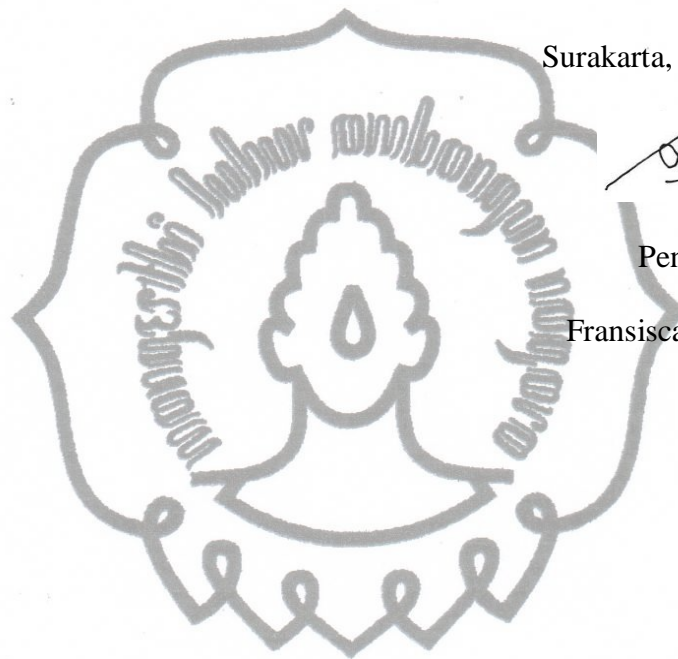
Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa kelancaran dan keberhasilan penulis ini tidak pernah lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segenap hati penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Prof. Drs. Djoko Suhardjanto M.Com, Ph.D, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si.,Ak selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
4. Ibu Yeni Fajariyanti, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

5. Ibu Dra. Anastasia Riani Suprapti M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama saya menjalani perkuliahan di Diploma III Manajemen Bisnis.
6. Ibu Dra. Ignatia Sri Seventi P ,M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan.
7. Ibu Dra. Isdaryati selaku pemilik perusahaan CV. Krisna Mandiri yang telah mengizinkan saya untuk melakukan magang kerja di perusahaan.
8. Semua karyawan di CV. Krisna Mandiri yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis selama kegiatan magang kerja.
9. Kedua orang tua saya tercinta yang telah mendoakan saya setiap waktu dan selalu memberikan motivasi penuh beserta Kakak saya Elisabeth Hilda yang telah membantu saya dalam menyusun Tugas Akhir dan selalu memberikan semangat.
10. Seorang spesial dihati saya yaitu Thomas Refano yang selalu siap mendampingi dan berbagi suka duka dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Semua sahabat saya khususnya Ayum Silva yang telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam menyusun Tugas Akhir.
12. Semua teman Diploma III Manajemen Bisnis angkatan 2017 yang telah menjalani tiga tahun bersama berbagi suka duka selama masa perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat berguna bagi pihak – pihak yang memutuskan.

Surakarta, 08 Mei 2020



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alda', with a horizontal line underneath.

Penulis

Fransisca Alda D.R

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)	vi
MOTTO DAN HAL PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Pengertian Kualitas	13
B. Pengertian Pengendalian Kualitas	14
C. Tujuan Pengendalian Kualitas	15
D. Tipe Pengendalian Kualitas	17
E. Instrumen Dasar Peningkatan Kualitas	17
F. Pentingnya Kualitas	21
G. Pengukuran Kualitas	22
H. Biaya Kualitas	22
I. Analisis C-Chart	23
J. Diagram Pareto	24
K. Diagram Sebab – Akibat (<i>Fishbone Chart</i>)	25
BAB III PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum CV. Krisna Mandiri	27
1. Sejarah Perusahaan	27

2. Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3. Lokasi Perusahaan.....	29
4. Struktur Organisasi.....	30
5. Aspek Personalia.....	35
6. Aspek Produksi.....	36
B. LAPORAN MAGANG KERJA.....	39
1. Pengertian Magang Kerja.....	39
2. Tujuan Magang Kerja.....	39
3. Manfaat Magang Kerja.....	40
4. Pelaksanaan Magang Kerja.....	40
C. ANALISIS DAN PEMBAHASAN MASALAH.....	42
1. Analisis C-Chart.....	43
2. Analisis C-Chart menggunakan POM <i>for Windows 3</i>	46
3. Analisis Diagram Pareto.....	48
4. Analisis Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone</i>).....	51
BAB IV PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Batas Kendali Atas dan Bawah	10
Gambar 1.2 Diagram Pareto	11
Gambar 1.3 Diagram Sebab - Akibat.....	12
Gambar 2.1 Contoh Diagram Fishbone atau Sebab - Akibat	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. Krisna Mandiri	32
Gambar 3.2 Data Kerusakan Papan Nama PPKBD.....	46
Gambar 3.3 Grafik C-Chart Kerusakan Papan Nama PPKBD.....	47
Gambar 3.4 Diagram Pareto Jumlah Kerusakan Papan Nama PPKBD.....	51
Gambar 3.5 Diagram Sebab – Akibat Penyebab Kerusakan Papan Nama	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jenis Kerusakan Papan Nama PPKBD 44

Tabel 3.2 Persentase Jenis Kerusakan Produk Papan Nama PPKBD..... 50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Penilaian Magang.....	61
Lampiran 2 : Lembar Presensi Magang	62
Lampiran 3 : Arsip Wawancara.....	63
Lampiran 4 : Foto Saat Sesi Wawancara	64
Lampiran 5 : Foto Produk Papan Nama PPKBD	64
Lampiran 6 : Foto Jenis Kerusakan Tinta Luntur	65
Lampiran 7 : Foto Jenis Kerusakan Miringnya Pemotongan.....	65
Lampiran 8 : Foto Jenis Kerusakan Warna Tidak Sesuai	66
Lampiran 9 : Foto Bersama Pembimbing Magang.....	66
Lampiran 10 : Foto Bersama Manajer Produksi.....	67