

**PROSEDUR PENGENDALIAN MUTU TEPUNG TERIGU SEBELUM DI
DELIVERY PADA PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR, Tbk. DIVISI
BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan
Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh :

Ella Fatikhasari

NIM F3517014

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2020

ABSTRAK
PROSEDUR PENGENDALIAN MUTU TEPUNG TERIGU SEBELUM DI
DELIVERY PADA PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR, Tbk. DIVISI
BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA

ELLA FATIKHASARI
F3517014

Penelitian ini membahas tentang prosedur pengendalian mutu tepung terigu sebelum di *delivery* pada PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya, dengan tujuan untuk (1) mengetahui Sistem Manajemen Mutu yang telah diterapkan pada PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Divisi Bogasari *Flour Mills*, (2) mengetahui bagaimana PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Divisi Bogasari *Flour Mills* menjaga konsistensi mutu tepung terigu yang akan di *delivery* kepada konsumen.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menguraikan objek penelitian secara jelas dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan menghimpun serta menganalisis dokumen-dokumen tertulis, gambar dan elektronik yang ada dalam perusahaan.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa sistem manajemen mutu yang diterapkan dan prosedur pengendalian mutu tepung terigu sebelum di *delivery* kepada konsumen sudah berjalan dengan baik. Namun masih banyak tepung terigu yang akan di *delivery* diketahui terdapat kutu, sehingga menghambat proses pengiriman.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu terkait sistem manajemen mutu dan prosedur pengendalian mutu tepung terigu sebelum di *delivery* yaitu dengan melakukan tes ayak tepung terigu sehingga dapat disimpulkan bahwa tepung terigu tersebut layak atau tidak untuk di *delivery* kepada konsumen.

Kata Kunci : Pengendalian Mutu

ABSTRACT**PRE-CUM FLOUR QUALITY CONTROL PROCEDURE DELIVERY IN
PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK. DIVISION BOGASARI
FLOUR MILLS SURABAYA****ELLA FATIKHASARI****F3517014**

This study discusses the quality control procedures of flour before delivery at PT. Indofood Sukses Makmur, Tb. Bogasari Flour Mills Surabaya Division, with the aim of (1) knowing the Quality Management System that has been implemented at PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Bogasari Flour Mills Division, (2) knows how PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. The Bogasari Flour Mills Division maintains the consistency of the quality of flour that will be delivered to consumers.

This research uses descriptive research method by describing the object of research clearly by collecting data through interviews, observations and collecting and analyzing written documents, images and electronics in the company.

The results of this study can be seen that the quality management system applied and quality control procedures for flour before delivery to consumers has been going well. However, there is still a lot of wheat flour to be delivered that is known to have fleas, which hinders the shipping process.

The conclusion of this study is related to the quality management system and quality control procedures for flour before delivery, namely by conducting a flour flour sieve test so that it can be concluded that the flour is feasible or not for delivery to consumers.

Keyword : Quality Control

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

**PROSEDUR PENGENDALIAN MUTU TEPUNG TERIGU SEBELUM DI
DELIVERY PADA PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR, Tbk. DIVISI
BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA**



Surakarta, 23 Juni 2020

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Adnan Effendi, S.E., M.Sc
NIP. 1984013120170201

HALAMAN PENGESAHAN

“PROSEDUR PENGENDALIAN MUTU TEPUNG TERIGU SEBELUM DI DELIVERY PADA PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR, TBK. DIVISI BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA”

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Pada Hari : Selasa

Tanggal : 14 Juli 2020

Disusun Oleh :

ELLA FATIKHASARI

F3517014

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Deny Dwi Hartomo, S.E., M.Sc. NIP. 19831210200812002	
2. Penguji 2	Adnan Effendi, S.E., M.Sc. NIP. 1984013120170201	

Mengetahui,

Direktur Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi
D3Manajemen Bisnis



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001



Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197401122000122004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kerjakan semampunya namun tetaplah berusaha sekuatnya”

“Hidup santuy, *but rich and happy*”



Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua Orangtua tersayang yang selalu mendukung dan mendoakan
2. Adik tercinta
3. Pacar yang menjadi *supporting system*
4. Sahabat dan teman – teman terdekat
5. Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kuasa, rahmat, serta karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **Prosedur Pengendalian Mutu Tepung Terigu Sebelum di Delivery Pada PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya** dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Diploma III (DIII) pada program studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, diantaranya :

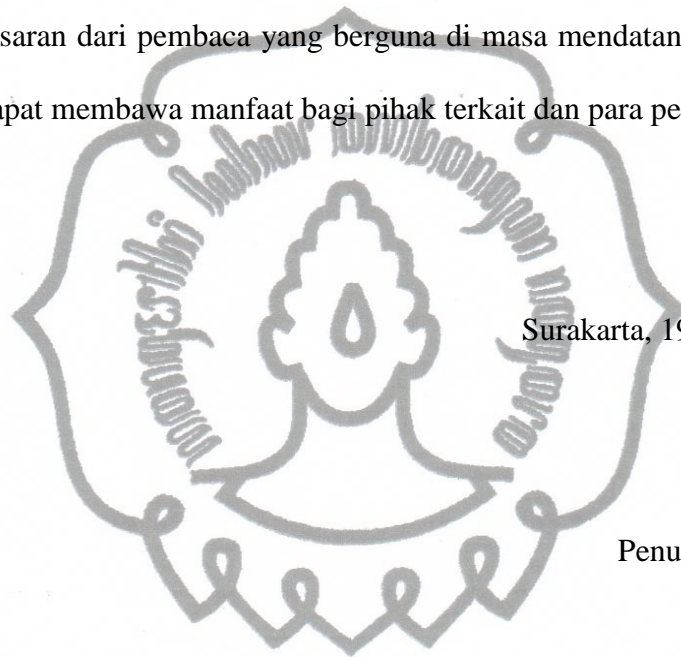
1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya sehingga penulis senantiasa diberikan kesehatan, serta kemudahan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak., selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
4. Ibu Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Bapak Adnan Effendi, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir

- yang telah membimbing dan memberikan masukan-masukan selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Ibu Dra. Anastasia Riani S, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan selama perkuliahan.
 7. Ibu Yetty Eko Harikristiyowati, selaku Pembimbing Instansi Mitra di PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Divisi Bogasari *Flour Mills* Surabaya yang telah memberikan kesempatan magang di perusahaan serta membantu penulis selama proses kuliah magang kerja berlangsung hingga selesai.
 8. Kak Ghaby dan Ibu Fazni, selaku karyawan *Quality Assurance* yang telah berkenan menjadi narasumber dan berbagi pengetahuan terkait pengendalian mutu.
 9. Seluruh karyawan *Quality Assurance* PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Divisi Bogasari *Flour Mills* yang telah membimbing dan senantiasa memberikan ilmu mengenai aktivitas pengendalian mutu tepung terigu.
 10. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan agar selalu bersemangat dan bersungguh-sungguh dalam menempuh pendidikan di perkuliahan.
 11. Adikku tersayang yang selalu memberikan semangat dan hiburan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
 12. Revyn Budi selaku pacar yang selalu menjadi *support system* penulis dari awal hingga akhir penulisan Tugas Akhir.
 13. Teman-teman dekat penulis Lina, Zelyn, Diska, Nanda, Leila, Ecak, Dhani, Novi, Yesri, Chyntia, Rima, Sita, Bitu yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan.

14. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis 2017 terimakasih atas kebersamaannya.

15. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari akan keterbatasan dan kekurangan dari Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis dengan lapang hati menerima dan mengharapkan kritik serta saran dari pembaca yang berguna di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat bagi pihak terkait dan para pembaca.



Surakarta, 19 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	5
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	10
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat	4
D. Metode Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Mutu	8
B. Pengertian Pengendalian Mutu	10
C. Tujuan Pengendalian Mutu	13
D. Pengaruh Mutu	Error! Bookmark not defined.
E. Dimensi Mutu	Error! Bookmark not defined.
F. Langkah-langkah Untuk Menjaga Mutu	Error! Bookmark not defined.
BAB III PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Bogasari <i>Flour Mills</i>	17
B. Laporan Magang Kerja	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan Masalah	30
1. Sistem Manajemen Mutu	Error! Bookmark not defined.
2. Upaya Menjaga Konsistensi Mutu Tepung Terigu Sebelum di <i>Delivery</i> Kepada Konsumen	Error! Bookmark not defined.

BAB IV PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

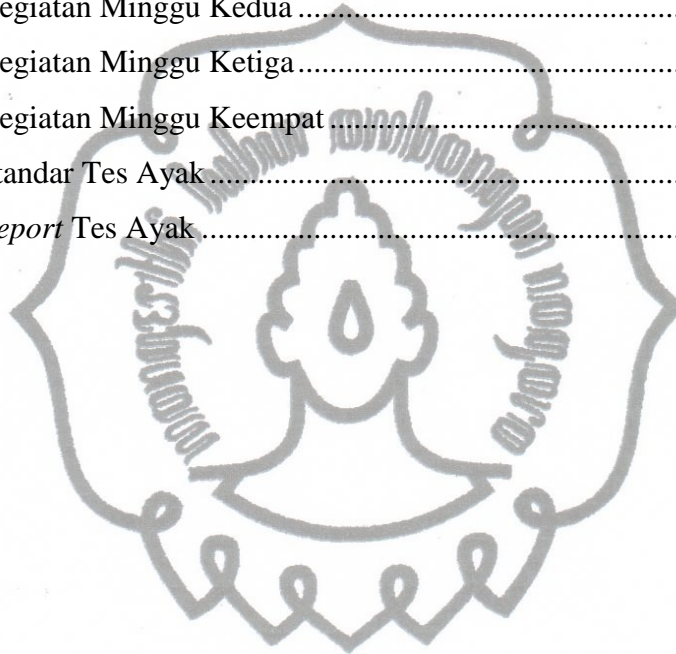
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1_Jam Kerja Karyawan Office PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Divisi Bogasari <i>Flour Mills</i> Surabaya.	25
Tabel 3.2 Alokasi Waktu Kerja Praktik	27
Tabel 3.3_Kegiatan Induksi	27
Tabel 3.4_Kegiatan Minggu Pertama	28
Tabel 3.5_Kegiatan Minggu Kedua	28
Tabel 3.6_Kegiatan Minggu Ketiga.....	29
Tabel 3.7_Kegiatan Minggu Keempat.....	30
Tabel 3.8_Standar Tes Ayak.....	39
Tabel 3.9_Report Tes Ayak.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1_ Struktur Organisasi PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Divisi Bogasari <i>Flour Mills</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2_ Sertifikasi ISO 9001:2015 PT. ISM, Tbk. Bogasari <i>Flour Mills</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3_ Sertifikasi ISO 22000:2018 PT. ISM, Tbk. Bogasari <i>Flour Mills</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4_ Sertifikasi tanda SNI 3751 PT. ISM, Tbk. Bogasari <i>Flour Mills</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5_ Sertifikat Sistem Jaminan Halal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6_ Sertifikasi Halal Produk yg diberikan kepada PT. ISM, Tbk. Bogasari <i>Flour Mills</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.7_ Data file produk yang akan di tes ayak	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.8_ Sampel tepung terigu yang akan dilakukan tes ayak.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.9_ Proses tes ayak	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.10_ Adanya kutu pada tepung terigu yang di ayak	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.11_ Blokir Internal pada blok yang direject.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Presensi Magang	48
Lampiran 2 : Lembar Penilaian Magang.....	49
Lampiran 3 : Penyerahan Sertifikat Kepada Pembimbing Instansi Mitra.....	50
Lampiran 4 : Foto Perusahaan.	51

