

**EVALUASI PROSEDUR KLAIM BAHAN BAKAR MINYAK (BBM)
KARYAWAN PADA PT PENERBIT ERLANGGA SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar

Ahli Madya Program Studi DIII Manajemen Bisnis

Oleh :

IKHVAN ARIF WIBOWO

F3517028

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2020

ABSTRAK**EVALUASI PROSEDUR KLAIM BAHAN BAKAR MINYAK (BBM)****KARYAWAN PADA PT PENERBIT ERLANGGA SURAKARTA****IKHVAN ARIF WIBOWO****F3517028**

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi pelaksanaan prosedur *reimbursement* karyawan dalam perusahaan, khususnya pada prosedur klaim bahan bakar minyak (BBM) karyawan yang telah diterapkan pada PT Penerbit Erlangga Surakarta.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif dengan membuat gambaran atau deskripsi tentang objek yang diteliti di PT Penerbit Erlangga Surakarta, yakni mengenai prosedur klaim bahan bakar minyak (BBM) karyawan pada perusahaan. Penulis menjabarkan secara sistematis terkait pelaksanaan prosedur klaim bahan bakar minyak (BBM) karyawan pada PT Penerbit Erlangga Surakarta yang kemudian dibandingkan dengan standar operasional prosedur (SOP) yang ditetapkan oleh perusahaan. Dengan demikian dapat diketahui apakah pelaksanaan prosedur tersebut telah sesuai atau masih ditemui kelemahan-kelemahan, yang selanjutnya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi perusahaan untuk diterapkan kedepannya.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan prosedur klaim bahan bakar minyak (BBM) karyawan pada PT Penerbit Erlangga Surakarta telah terlaksa dengan baik dan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) perusahaan. Sehingga mampu membantu mencapai tujuan perusahaan melalui kelancaran aktivitas operasional yang terjadi antar karyawan dalam perusahaan.

Kata Kunci : Prosedur, Evaluasi, Prosedur Klaim BBM Karyawan.

ABSTRACT**EVALUATION OF EMPLOYEE FUEL OIL CLAIM PROCEDURE
IN PT PENERBIT ERLANGGA SURAKARTA**

IKHVAN ARIF WIBOWO
F3517028

The purpose of this study was to determine and evaluate the implementation of reimbursement procedures for employees in the company, especially in the employee fuel oil claim procedures that have been applied to PT Penerbit Erlangga Surakarta.

This study was conducted using a descriptive method by making a description of the object under study at PT Penerbit Erlangga Surakarta, namely the procedure for claiming fuel oil employees at the company. The author systematically describes the implementation of the employee fuel oil claim procedure at PT Penerbit Erlangga Surakarta, which is then compared with the standard operating procedures set by the company. Thus, it can be seen whether the implementation of the procedure is appropriate or weaknesses are still found, which can then be used as an evaluation material for the company to be applied.

The study results can conclude that the implementation of the procedure for claiming fuel oil employees at PT Penerbit Erlangga Surakarta has been carried out well and is in accordance with the company's standard operating procedures. Therefore, it helps achieve company goals through smooth operational activities that occur between employees within the company.

Keywords : Prosedure, Evaluation, Employee Fuel Oil Claim Procedure.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul :

EVALUASI PROSEDUR KLAIM BAHAN BAKAR MINYAK (BBM)

KARYAWAN PADA PT PENERBIT ERLANGGA SURAKARTA



Surakarta, 06 Juli 2020

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Drs. Djoko Purwanto, MBA.
NIP. 195901161985031004

HALAMAN PENGESAHAN**EVALUASI PROSEDUR KLAIM BAHAN BAKAR MINYAK (BBM)
KARYAWAN PADA PT PENERBIT ERLANGGA SURAKARTA**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 21 Agustus 2020

Disusun Oleh :

IKHVAN ARIF WIBOWO

F3517028

Panitia Penguji Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

Penguji I

Suryandari Istigomah, S.E., M.Sc.

NIP. 198409162019032006

Penguji II

Drs. Djoko Purwanto, MBA.

NIP. 195901161985031004

Mengetahui,

Direktur

Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi

DIII Manajemen Bisnis

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.

NIP. 196909241994021001

Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si.

NIP. 197401122000122004

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Ikhvan Arif Wibowo
Nomor Induk Mahasiswa : F3517028
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma III Manajemen Bisnis
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PROSEDUR KLAIM BAHAN
BAKAR MINYAK (BBM) KARYAWAN
PADA PT PENERBIT ERLANGGA
SURAKARTA
Pembimbing Tugas Akhir : Drs. Djoko Purwanto, MBA.

Dengan ini menyatakan bahwa,

1. Tugas Akhir ini saya buat sendiri.
2. Apabila ternyata dikemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir yang saya susun tersebut terbukti merupakan hasil jiplakan/salinan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa :
 - a. Sebelum dinyatakan LULUS menyusun ulang Tugas Akhir dan diuji kembali.
 - b. Setelah dinyatakan LULUS pencabutan gelar dan penarikan ijazah kesarjanaan yang diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 13 Juli 2020

Yang Menyatakan

Ikhvan Arif Wibowo

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

(QS. Asy-Syarh : 6-7)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

(QS. Ar-Ra'd : 11)

Semua orang berjalan dengan temponya masing-masing. Jangan dibandingkan dengan orang lain, yakin dan jadilah dirimu sendiri.

(Penulis)

Karya ini dipersembahkan kepada :

- Bapak dan Ibu tercinta
- Keluarga tercinta
- Teman-teman seperjuangan
- Almamater

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **Evaluasi Prosedur Klaim Bahan Bakar Minyak (BBM) Karyawan Pada PT Penerbit Erlangga Surakarta** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma 3 Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini :

1. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak. selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
2. Ibu Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Djoko Purwanto, MBA. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Suryandari Istiqomah, S.E., M.Sc. sebagai dosen pembimbing akademik atas semua bekal dan bimbingan yang diberikan selama penulis menempuh studi di bangku kuliah
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan di Universitas Sebelas Maret serta seluruh karyawan yang telah membantu kelancaran administrasi.

6. Bapak A. Ardiansyah selaku Pimpinan PT Penerbit Erlangga Surakarta yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian
7. Bapak dan Ibu tercinta, serta anggota keluarga lainnya yang telah memberikan doa dan dukungan.
8. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan segala rahmat dan anugrah-Nya sebagai balasan segala amal baik yang telah dilakukan. Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
4. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
5. Metode Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Prosedur	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
3. Manfaat Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
4. Jenis Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
5. Karakteristik Prosedur	Error! Bookmark not defined.
B. Klaim.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Klaim.....	Error! Bookmark not defined.
C. Bahan Bakar Minyak (BBM).....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Bahan Bakar Minyak (BBM)	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Bahan Bakar Minyak (BBM)	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Perusahaan Secara Umum	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3. Produk dan Jasa Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4. Lima (5) Budaya Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
5. <i>Job Description</i> PT Penerbit Erlangga Surakarta..	Error! Bookmark not defined.
6. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
B. Laporan Magang Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Magang Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Magang Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Proses Pelaksanaan Magang Kerja	Error! Bookmark not defined.

4. Kegiatan Selama Magang Kerja	Error! Bookmark not defined.
C. Evaluasi Klaim Bahan Bakar Minyak (BBM) Karyawan Pada PT Penerbit Erlangga Surakarta.....	Error! Bookmark not defined.
1. Standar Operasional Prosedur (SOP) Klaim Bahan Bakar Minyak (BBM) Karyawan PT Penerbit Erlangga Surakarta	Error! Bookmark not defined.
2. Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Klaim Bahan Bakar Minyak (BBM) Karyawan PT Penerbit Erlangga Surakarta.....	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil/Temuan Pengamatan Terhadap Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Klaim Bahan Bakar Minyak (BBM) Karyawan PT Penerbit Erlangga Surakarta	Error! Bookmark not defined.
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

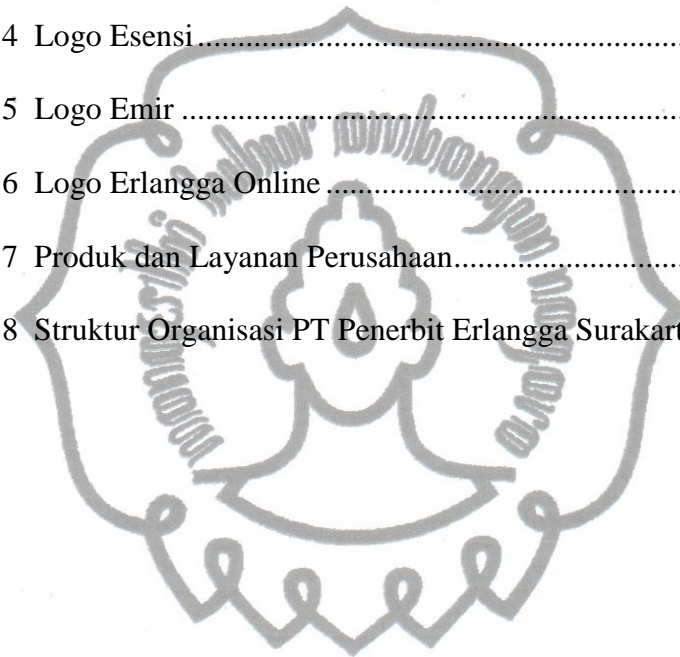
DAFTAR TABEL

Tabel III.1 SOP Klaim BBM Karyawan Pada PT Penerbit Erlangga Surakarta	34
Tabel III.2 Pelaksanaan SOP Klaim BBM Karyawan Pada PT Penerbit Erlangga Surakarta.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar III.1 Logo Penerbit Erlangga.....	19
Gambar III.2 Logo Esis.....	20
Gambar III.3 Logo Erlangga for Kids.....	20
Gambar III.4 Logo Esensi.....	21
Gambar III.5 Logo Emir	21
Gambar III.6 Logo Erlangga Online	21
Gambar III.7 Produk dan Layanan Perusahaan.....	23
Gambar III.8 Struktur Organisasi PT Penerbit Erlangga Surakarta.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Magang
Lampiran 2	Lembar Penilaian
Lampiran 3	Lembar Daftar Hadir Magang
Lampiran 4	Lembar Monitoring
Lampiran 5	Lembar Foto Kegiatan Magang



