

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Edi Prastyo
NIM : K3515017
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE CGUIDE (CBUDDY CONFERENCE GUIDE) MENGGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, 2 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Edi Prastyo

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI *MOBILE* CGUIDE (*CBUDDY CONFERENCE GUIDE*)
MENGGUNAKAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)



**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan
Komputer**

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

Juni 2020
commit to user

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Edi Prastyo

NIM : K3515017

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile CGUIDE*
(*Buddy Conference Guide*) Menggunakan Model
End User Computing Satisfaction (EUCS)

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret
Surakarta.

Surakarta, 2 Juli 2020

Pembimbing I,



Cucuk Wawan Budiyanto, S.T., Ph.D
NIP. 1978032520161001

Pembimbing II,



Rosihan Ari Yuana, S.Si., M.Kom
NIP. 197909012002121001

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Edi Prastyo

NIM : K3515017

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile* CGUIDE

(*Cbuddy Conference Guide*) Menggunakan Model

End User Computing Satisfaction (EUCS)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Kamis, tanggal 2 Juli 2020. Skripsi telah direvisi sesuai balikan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Nama Terang

Ketua : Endar Suprih Wihidayat, S.T., M.Eng

Sekretaris : Dr. Agus Iffendi, M.Pd.

Anggota I : Cucuk Wawan Budiyanto, ST., Ph.D

Anggota II : Rosihan Ari Yuana, S.Si, M.Kom

Tanda Tangan



Mengetahui

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Sebelas Maret,



Dr. Mardiyana, M.Si.

NIP 196602251993021002

v

commit to user

v

ABSTRAK

Edi Prastyo. **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE CGUIDE (CBUDDY CONFERENCE GUIDE)* MENGGUNAKAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*.**

Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Juli 2020.

CGUIDE merupakan aplikasi *mobile* yang digunakan sebagai buku petunjuk digital bagi para peserta konferensi ilmiah. Kepuasan pengguna menjadi faktor penting untuk keberhasilan suatu sistem (DeLone & McLean, 1992). Oleh karena itu, analisis kepuasan pengguna diperlukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi CGUIDE. Selain itu, analisis ini bisa digunakan sebagai acuan untuk melakukan evaluasi atau perbaikan pada aplikasi CGUIDE.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna aplikasi CGUIDE menggunakan model EUCS. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian adalah peserta konferensi ilmiah yang pernah menggunakan aplikasi CGUIDE sebanyak 50 orang. Pengumpulan data menggunakan metode survai. Validitas data menggunakan metode korelasi *product moment* dan analisis data menggunakan statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi *mobile CGUIDE* termasuk dalam kategori sangat puas dengan persentase kepuasan 81,5 persen. Kehadiran aplikasi *mobile CGUIDE* mampu memberikan kemudahan pengguna untuk mengakses informasi seminar menggunakan ponsel pintar mereka. Meskipun demikian, keakuratan data dan pembaruan data menjadi bagian yang harus diperhatikan dan perlu ditingkatkan lagi karena dapat mengurangi kepuasan pengguna dan mengurangi kenyamanan dalam menggunakan aplikasi CGUIDE.

Kata kunci: aplikasi, kepuasan pengguna, model EUCS

commit to user

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE CGUIDE (CBUDDY CONFERENCE GUIDE)* MENGGUNAKAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ketua Program Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Cucuk Wawan Budiyanto, S.T., Ph.D, selaku Pembimbing I, yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rosihan Ari Yuana, S.Si.,M.Kom, selaku Pembimbing II, yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan peneliti. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Surakarta, 2 Juli 2020

Peneliti

commit to user

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Pembatasan Masalah	2
D. Rumusan Masalah	2
E. Tujuan Penelitian	3
F. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori dan Penelitian yang Relevan	4
B. Kerangka Berpikir	10
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	12
B. Rancangan/Desain Penelitian	12

C. Populasi dan Sampel	13
D. Teknik Pengumpulan Data	13
E. Validasi Instrumen Penelitian	17
F. Teknik Analisis Data	18
G. Prosedur Penelitian	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	21
1. Karakteristik Responden	21
2. Uji Validitas	22
3. Uji Reliabilitas	25
4. Deskripsi Data	26
5. Tingkat Kepuasan Pengguna	30
B. Pembahasan	33
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Simpulan	37
B. Implikasi	38
C. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
DAFTAR LAMPIRAN	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Bagan Item-item pada Model EUCS	6
2 Skema Kerangka Berpikir	10
3 Bagan Prosedur Penelitian	20
4 Diagram Karakteristik Responden	21



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Pengembangan Indikator Variabel Konten	14
2 Pengembangan Indikator Variabel Akurasi	15
3 Pengembangan Indikator Variabel Format	15
4 Pengembangan Indikator Variabel Kemudahan	16
5 Pengembangan Indikator Variabel Ketepatan Waktu	17
6 Skala Likert.....	18
7 Kategori Tingkat Kepuasan Pengguna	19
8 r Hitung untuk Variabel Konten	23
9 r Hitung untuk Variabel Akurasi	23
10 r Hitung untuk Variabel Format	24
11 r Hitung untuk Variabel Kemudahan	25
12 r Hitung untuk Variabel Ketepatan Waktu	25
13 Hasil Uji Reliabilitas	26
14 Deskripsi Data Variabel Konten	27
15 Deskripsi Data Variabel Akurasi	27
16 Deskripsi Data Variabel Format	28
17 Deskripsi Data Variabel Kemudahan	29
18 Deskripsi Data Variabel Ketepatan Waktu	30
19 Tabel Tingkat Kepuasan untuk Masing-Masing Item EUCS ...	31
20 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna	32
21 Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Model EUCS	32
22 Tingkat Kepuasan Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Tampilan Aplikasi CGUIDE	44
2 Formulir Kuesioner	45
3 Hasil Skor Kuesioner Kelompok Uji Coba	50
4 Hasil Skor Kuesioner oleh Responden	51
5 Nilai-nilai r <i>Product Moment</i>	54
6 Statistik Deskripsi Hasil Kuesioner Kelompok Uji Coba	55
7 Uji Validitas menggunakan program SPSS	56
8 Uji Reliabilitas menggunakan program SPSS	58
9 Daftar Peserta Seminar Proposal Skripsi	60

