

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Sumber Buku

- Atmadjati, A. (2018). *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Sleman: Deepublish.
- Bafadhal, A. S. 2018. *Perencanaan Bisnis Pariwisata: Pendekatan Lean Planning*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Duari, I. P. H. H. 2018. *Tiket Penerbangan Domestik*. Sleman: Deepublish.
- Aini, S. Pd. 2014. “*Modul Pemesanan Tempat atau Reservation*”. Mataram: Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Mataram, C3-16/UPW/KUR13 Th. 2014. Hlm. 44.
- Fatimah, Siti. 2019. *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Penerbit Myria Publisher.
- Haryanto, A. G., Ruslijanto, H., & Mulyono, D. 2000. *Metode Penulisan dan Penyajian Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Masdar, S., Asmorowati, S., & Irianto, J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Untuk Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Maulidah, S. 2012. *Pengantar Manajemen Agribisnis*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Rachbini, D. J., & Adi, R. 2004. *Ekonomi politik: kebijakan dan strategi pembangunan*. Sleman: Yayasan Obor Indonesia.
- Rusmana, A. 2009. *The Future Of Organizational Communication In The Industrial Era 4.0 : Book Chapter Komunikasi Organisasi*. Bandung: Penerbit Media Akselerasi.
- Sellang, K., Sos, S., AP, M., Jamaluddin, D. H., Sos, S., & Ahmad Mustanir, S. I. P. 2019. *STRATEGI DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK : Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.
- Semiawan, C. R. 2010. *Metode penelitian kualitatif*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Semil, N. 2018. *Pelayanan prima instansi pemerintah: kajian kritis pada sistem pelayanan publik di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media.

Suryani, S., & Hendriyadi, H. 2016. *Metode riset kuantitatif: Teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan ekonomi Islam*. Jakarta: Penerbit Prenada Media.

Putri, E. D. H. 2018. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Sleman: Deepublish.

Utama, I. G. B. R. 2017. *Pemasaran Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Andi

#### B. Sumber Jurnal

Sari, Anitas Sopia. 2015. *Operasional Prosedur Reservasi Tiket di PT. Oke Wisata Mandiri Tour & Travel Pekanbaru*. Jurnal FISIP. 2, 4.

#### C. Sumber Peraturan Perundang-undangan

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 10. Sekretariat Negara. Jakarta.

#### D. Tugas Akhir

Aji, Anissa, M. M. 2018. *Prosedur Computer Reservation System Dalam Proses Pemesanan Tiket Pesawat pada PT Rosalia Indah Tour and Travel Surakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Permatasari, Respati. F. 2019. *Kualitas Pelayanan Dalam Memberikan Kepuasan Kepada Konsumen Wilis Tour & Travel Surakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret

#### E. Sumber Internet

Badan Pusat Statistik. 2017. *Apa Moda Transportasi Favorit Masyarakat ?*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/03/03/penumpang-pesawat-merosot-kereta-api-masih-favorit>. 27 Juni 2020 (06:45)

Badan Pusat Statistik. 2019. *Jumlah kunjungan wisman ke Indonesia Juni 2019 mencapai 1,45 juta kunjungan*. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2019/08/01/1615/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-juni-2019-mencapai-1-45-juta-kunjungan-.html> . 27 Juni 2020 (14:30)

Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat. 2016. *Pengembangan Transportasi Dalam Kepariwisataan Indonesia*.

<http://dishub.jabarprov.go.id/artikel/view/653.html>. 15 Juni 2020 (16:50)

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2016. *Pengertian Strategi*.  
<https://www.google.com/amp/s/kbbi.web.id/strategi.html>. 14 Juni  
2020 (19:20)

Kementerian Pariwisata. 2019. *Indonesia Raih Tiga Penghargaan dalam Travel Weekly Asia 2019 Readers Choice Awards Singapura*.  
<https://www.kemenparekraf.go.id/post/siaran-pers-indonesia-raih-tiga-penghargaan-dalam-travel-weekly-asia-2019-readers-choice-awards-singapura>. 15 Juni 2020 (18:32)

