

TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS LAYANAN ANAK SEBAGAI UPAYA DALAM
MEMBANGUN LITERASI BAGI ANAK DI LINGKUP PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN



Disusun Oleh :
NURINA ESTUNING MARCELINA
D1817079

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Dalam Bidang Ilmu Perpustakaan

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPUSTAKAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2020

commit to user

PERSETUJUAN
“EFEKTIVITAS LAYANAN ANAK SEBAGAI UPAYA DALAM MEMBANGUN
LITERASI BAGI ANAK DI LINGKUP PERPUSTAKAAN KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN”

Disusun Oleh :

NURINA ESTUNING MARCELINA

D1817079

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpustakaan

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 7 Juli 2020

Pembimbing,



Drs. Sudarto, M.Si

NIP. 195502021985031006

commit to user

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh panitia
Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpustakaan

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 7 Juli 2020

Disusun Oleh :

NURINA ESTUNING MARCELINA

D1817079

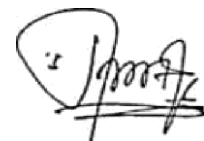
Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1

Siti Nurkamilah, S.IP, M.IP
NIP 1987112620130201



2. Pengviji 2

Drs. Sudarto, M.si

NIP 195502021985031006



Mengetahui,



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
Doso Tri Hananto, M.Acc., Ak.
NIP. 1969024199402 100 1

Kepala Program Studi
D3 Perpustakaan



Tanti Herinawan, S.Sos, M.Si.
NIP. 196902071995122001



PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bawah:

Nama : NURINA ESTUNING MARCELINA

NIM : D1817079

Program Studi : Diploma III Perpustakaan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“EFEKTIVITAS LAYANAN ANAK SEBAGAI UPAYA DALAM MEMBANGUN LITERASI BAGI ANAK DI LINGKUP PERPUSTAKAAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN “**

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, yang berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Blora, 20 Juni 2020
Yang Membuat Pernyataan,

Nurina Estuning Marcelina
D1817079

MOTTO

“Try to be better of me.

Be kind and share your happiness, anytime.”

&

tetaplah memilih untuk

“Bangkit meski mau sekarat”

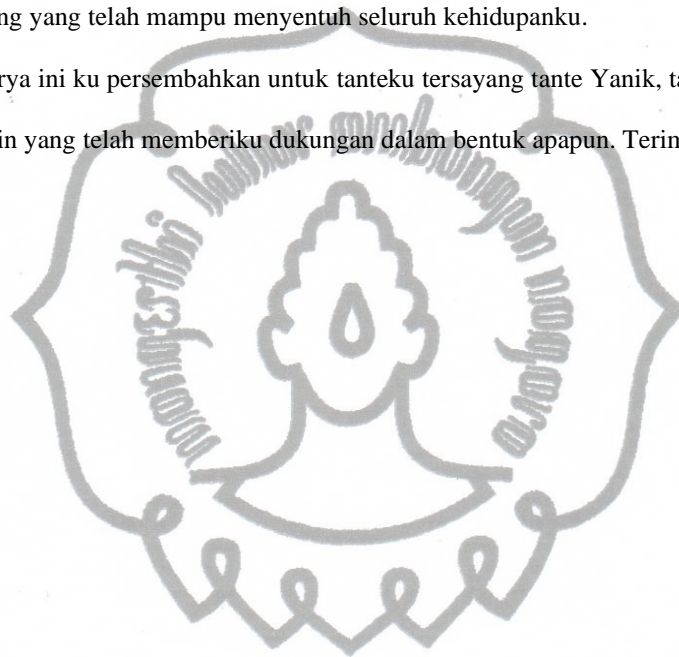


commit to user

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Karya ini ku persembahkan untuk diriku sendiri. Nurina Estuning Marcelina. Terimakasih untuk segala upaya dan hal membahagiakan.
2. Karya ini ku persembahkan juga untuk kedua orang tuaku, Pak Suwoko dan Ibu Diah Widowati Handayani. Terimakasih, semoga *shelly* bisa terus menjadi anak yang membahagiakan untuk keluarga dan sesama.
3. Untuk seorang yang telah mampu menyentuh seluruh kehidupanku.
4. Terakhir, karya ini ku persembahkan untuk tanteku tersayang tante Yanik, tante Wiwin, papi Yoyok serta om Udin yang telah memberiku dukungan dalam bentuk apapun. Terimakasih



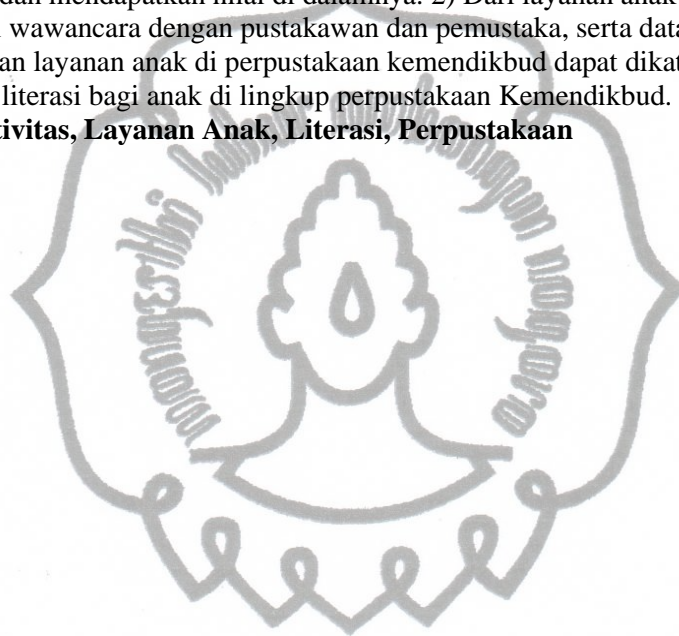
ABSTRAK^{user}

Nurina Estuning Marcelina. Efektivitas Layanan Anak Sebagai Upaya Dalam Membangun Literasi Bagi Anak Di Lingkup Perpustakaan Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.

Tugas Akhir: Diploma III Perpustakaan, Sekolah Vokasi. Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2020.

Dalam upaya membangun literasi pada anak, perpustakaan kemendikbud memberikan berbagai layanan anak. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui apakah layanan anak yang diberikan cukup efektif atau tidak dalam membangun budaya literasi pada anak. Penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode pengumpulan data : observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Dalam penulisan Tugas Akhir ini dapat disimpulkan : 1) Terdapat 4 jenis layanan anak : layanan koleksi anak, menyediakan beragam koleksi bahan pustaka yang dijadikan literature bagi anak dalam belajar, membaca dan menambah pengetahuan. Kedua, layanan arena bermain, tempat menyenangkan untuk anak mengeksplorasi, bereksperimen dengan tujuan agar senang dalam belajar. Ketiga, layanan mendongeng, memberikan tempat untuk anak dalam belajar memahami sesuatu, mendengarkan dan mencerna informasi yang didapat. Terakhir layanan pemutaran film, mereka belajar melalui visualisasi dan audio, mengamati setiap moment yang terjadi dari film tersebut, merespon dan mendapatkan nilai di dalamnya. 2) Dari layanan anak yang diberikan, kemudian dari hasil wawancara dengan pustakawan dan pemustaka, serta data jumlah pengunjung maka dapat dikatakan layanan anak di perpustakaan kemendikbud dapat dikatakan cukup efektif dalam membangun literasi bagi anak di lingkup perpustakaan Kemendikbud.

Kata kunci : Efektivitas, Layanan Anak, Literasi, Perpustakaan



commit to user
KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur atas nikmat yang telah diberikan Allah SWT yang dilimpahkan kepada penulis, ucapan Alhamdulillah Rabbil'alamin penulis ucapkan kepada-Nya dengan segala rasa syukur atas terselesaikannya Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Suri Tauladan kita Nabi Muhammad SAW.

Dengan penuh rasa tulus penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi tulisan tugas akhir ini merupakan hasil upaya dan usaha yang maksimal. Tidak sedikit hambatan, ujian, kesulitan yang dihadapi dan ditemui oleh penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Namun, patut dan perlu disyukuri atas segala pengalaman suka dan duka yang didapat selama proses tugas akhir.

Tugas akhir ini dapat disusun dan diselesaikan berkat bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang selalu senantiasa memberikan kemudahan di dalamnya, tak lupa berbagai pelajaran dalam proses ini yang membuat saya merasa sedih dan terluka. Dimana itu semua pasti ada nilai baik untuk saya pribadi
2. Nurina Estuning Marcelina. Diri saya pribadi yang memilih untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan tanggung jawab ini, walaupun diwaktu yang bersamaan saya sedang jatuh.
3. Orang tua beserta seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung apapun keadaan saya.
4. Ibu Tanti Hermawati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpustakaan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak Drs. Sudarto, M.Si, selaku dosen pembimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Ibu Siti Nurkamilah, S.IP, M.IP, selaku penguji dalam tugas akhir.
7. Seluruh pustakawan dan staff Perpustakaan Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, yang telah memberikan tempat untuk belajar dan mencari pengalaman yang menyenangkan.
8. Untuk beberapa teman-teman saya D3 Perpustakaan yang telah membantu dalam memberikan informasi serta sebagai tempat berbagi cerita.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan perlu adanya perbaikan. Oleh karena itu, penulis berharap saran dan kritikan dari berbagai pihak. Sehingga menjadikan tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak.

Blora, 16 Juni 2020

Penulis



commit to user



commit to user

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang.....	1

B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Teori Pendukung	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Layanan Anak	13
3. Pengertian Perpustakaan.....	14
4. Literasi	21
5. Literasi Bagi Anak	25
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Teknik Pengumpulan Data	31
C. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
A. Gambaran Umum Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Perpustakaan Kemendikbud.....	41
4.2 Standar Pelayanan dan Layanan Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
<i>commit to user</i>	
4.3 Visi Misi Perpustakaan Kemendikbud.....	49

4.4	Struktur Organisasi Perpustakaan Kemendikbud.....	49
4.5	Komunitas Perpustakaan Kemendikbud	Error! Bookmark not defined.
4.6	Sarana dan Prasarana Perpustakaan Kemendikbud	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....66		
4.7	Jenis Layanan Anak di Perpustakaan Kemendikbud	66
4.8	Efektivitas Layanan Anak di Perpustakaan Kemendikbud	84
4.9	Makna Literasi di Perpustakaan Kemendikbud Terhadap Layanan Anak yang Tersedia	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	92
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Standar Pelayanan Keanggotaan.....	42
Gambar 4.2 Standar Pelayanan Pengembalian Koleksi.....	43
Gambar 4.3 Waktu Pelayanan.....	43
Gambar 4.5 Komunitas tergabung di Perpustakaan Kemendikbud.....	51
Gambar 4.6 Ruang Baca.....	52
Gambar 4.7 Ruang Koleksi.....	53
Gambar 4.8 Ruang Kelas.....	58
Gambar 4.9 Ruang Serbaguna.....	59
Gambar 4.10 Ruang Koleksi Anak.....	60
Gambar 4.11 Ruang Audio Visual.....	61
Gambar 4.12 Ruang Mini Theater.....	63
Gambar 4.13 Ruang Akses Internet.....	64
Gambar 4.14 Tampilan OPAC.....	65
Gambar 4.15 Koleksi Layanan Anak.....	67
Gambar 4.16 Arena Bermain di Ruang Anak.....	78
Gambar 4.17 Spot Bermain dan Koleksi Mainan.....	80
Gambar 4.18 Membacakan Dongeng di Ruang Anak.....	82
Gambar 4.19 Menonton Film di Ruang Mini Theater	84

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Data Kualitatif Model Interaktif menurut Miles dan Huberman.....	39
Bagan 4.4 Struktur Organisasi Perpustakaan Kemendikbud.....	50

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Dimensi Efektivitas dalam Pengumpulan Data Wawancara.....	36
Table 4.1 Stock Buku dan Jurnal Januari 2020.....	57
Table 4.2 Stock Koleksi Audio Visual Januari 2020.....	57
Table 4.3 Deskripsi Perjenjangan Buku Non Teks Pelajaran.....	71
Table 4.4 Jumlah Koleksi Anak Sesuai Kode Jenjang.....	76
Table 4.5 Data Pengunjung Layanan Anak	86

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Diagram Pengunjung Layanan Anak	87
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

commit to user

Lampiran 1 Surat Tugas Magang97
Lampiran 2 Surat Persetujuan Magang98
Lampiran 3 Nilai Kuliah Kerja Pusdokino99
Lampiran 4 Laporan Periodik Magang101
Lampiran 5 Transkrip Wawancara108

