

**PEMENUHAN AKSESIBILITAS PELAYANAN HAK DISABILITAS  
BERDASARKAN PERATURAN DAERAH KOTA SURAKARTA  
NOMOR 2 TAHUN 2008**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
Juli 2020**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agatha Kristi

NIM : K6416002

Prodi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan skripsi saya yang berjudul **“PEMENUHAN AKSESIBILITAS PELAYANAN HAK DISABILITAS BERDASARKAN PERDA KOTA SURAKARTA NO 2 TAHUN 2008”**, ini merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Agatha Kristi

**PEMENUHAN AKSESIBILITAS PELAYANAN HAK DISABILITAS  
BERDASARKAN PERATURAN DAERAH KOTA SURAKARTA  
NOMOR 2 TAHUN 2008**

Oleh:  
**AGATHA KRISTI**  
**K6416002**

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
Juli 2020**

## PERSETUJUAN

**Nama** : Agatha Kristi  
**NIM** : K6416002  
**Judul Skripsi** : Pemenuhan Aksesibilitas Pelayanan Hak Disabilitas Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 2 Tahun 2008

**Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.**

Surakarta, 30 juli 2020

Persetujuan Pembimbing,

Pembimbing I,



**Erna Yuliandari. S.H.,M.A.**  
NIP. 197907092003122001

Pembimbing II,







**Dr. Dewi Gunawati. S.H.,M.Hum.**  
NIP. 197611302005022001

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agatha Kristi  
 NIM : K6416002  
 Judul Skripsi : Pemenuhan Aksesibilitas Pelayanan Hak Disabilitas  
 Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor  
 2 Tahun 2008

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Kamis, 6 Agustus 2020 dengan hasil LULUS dan revisi maksimal dua bulan.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	Dr. Triana Rejekiingsih, S.H., K.N.,M.Pd.		22 Sept 2020
Sekretaris	Yudi Ariana, S.H.,M.H.		30 Sept 2020
Anggota I	Erna Yulindari, S.H.,M.A.		14 Sept 2020
Anggota II	Dr. Dewi Gunawati, S.H., M.Hum.		9 Sept 2020

Skripsi ini disahkan oleh Kepala Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan pada:

Hari : Jumat  
 Tanggal : 2 Okt 2020

Mengesahkan,



Mardiyana, M.Si.  
 NIP. 196602251993021002

Kepala Program Studi PPKn



Dr. Winarno, S.Pd.,M.Si.  
 NIP. 197108131997021001

## MOTTO

**“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.”**

**(Amsal 3 : 5-6)**



## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penulis kekuatan, kelancaran, dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini. Tak lupa skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak dan Mama yang selalu memberikan dukungan secara materiil dan moril.
2. Kakak yang selalu memberi semangat.
3. Bapak Ibu Dosen yang selalu memberikan bimbingan dalam perkuliahan dari semester awal hingga penghujung semester.
4. Dinas Sosial selaku subyek penelitian dan Mas Yuli selaku narasumber penelitian.
5. Sepupu saya Priska Nanette Kristianto yang selalu sabar membantu mendokumentasikan observasi skripsi dan selalu menghibur ketika *holiday* bersama.
6. Mas Aji Ridwan Spakbor selaku *programmer* yang membantu dalam pengaturan *software*, pemberi wejangan tentang kehidupan, dan selalu memberi penyegaran tentang *dark jokes*.
7. Rican Kardinal Lumbantoruan yang terkasih selalu senang bercerita dengan Bahasa Jawa rasa Batak untuk menghibur saya saat badmood.
8. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberi semangat terkhusus Merintan Ladivani Simbolon dan Refita Fadilatul Janah yang mau dengan ikhlas bangun pagi demi menjadi saksi sidang skripsi saya, *keep moving forward sohibul, don't forget* kesegaran es teh kampil Mas Pur.

## ABSTRAK

Agatha Kristi. **PEMENUHAN AKSESIBILITAS PELAYANAN HAK DISABILITAS BERDASARKAN PERDA KOTA SURAKARTA NOMOR 2 TAHUN 2008**. Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, Agustus 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Strategi pemenuhan aksesibilitas pelayanan hak difabel oleh Pemerintah Kota berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 2 Tahun 2008 pada penyandang disabilitas di Kota Surakarta; 2) Hambatan perwujudan strategi pelayanan aksesibilitas hak disabilitas di Kota Surakarta

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumen. Pengujian validitas data menggunakan triangulasi data dan triangulasi metode. Analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Simpulan hasil penelitian: 1) Berdasarkan dari penelitian yang telah peneliti lakukan, bahwa strategi pemenuhan aksesibilitas terhadap masyarakat difabel sudah ada usaha mewujudkan aksesibilitas, antara lain: a) Adanya regulasi yang mengatur tentang kesetaraan difabel (Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 2 Tahun 2008) dan di tahun 2020 ini akan ada Raperda baru untuk memperbarui Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 2 Tahun 2008 tentang Kesetaraan Difabel. b) Adanya upaya dengan membangun fasilitas publik yang aksesibel bagi difabel. c) Partisipasi difabel dalam pelibatan perancangan program atau kebijakan daerah yang sudah dilaksanakan. d) Kesadaran masyarakat akan keberadaan difabel menjadi bagian dalam strategi mewujudkan kota seperti slogan Kota Surakarta yaitu menjadi kota inklusi dan layak difabel. Kesadaran dari masyarakat juga sebagai pendorong terciptanya aksesibilitas untuk mencapai kesetaraan. 2) Hambatan yang dialami adalah masih ada terdapat fasilitas publik yang sangat strategis namun belum aksesibel.

**Kata Kunci:** Aksesibilitas, Hak, Difabel



## ABSTRACT

*Agatha Kristi. FULFILLMENT OF SERVICE ACCESSIBILITY RIGHTS BASED ON THE CITY OF SURAKARTA PERDA NUMBER 2 OF 2008. Skripsi, Surakarta : Faculty of Teacher Training and Education of Universitas Sebelas Maret, August, 2020*

*This study aims to determine: 1) the City Government's strategy for fulfilling the accessibility of disability rights services based on the Regional Regulation of the City of Surakarta Number 2 of 2008 on persons with disabilities in Surakarta City; 2) Obstacles in the realization of the service strategy for the accessibility of disability rights in Surakarta*

*This study uses qualitative research methods and purposive sampling techniques. Collecting data using observation, interviews and document study. Testing the validity of the data using data triangulation and triangulation of methods. Data analysis using an interactive analysis model.*

*The conclusions of the research results: 1) Based on the research that the researchers have done, there is already an effort to achieve accessibility to people with disabilities, including: a) There are regulations governing equality with disabilities (Surakarta City Regulation Number 2 of 2008) and In 2020 there will be a new Raperda to update the Surakarta City Regional Regulation Number 2 of 2008 concerning Equality with Disabilities. b) There are efforts to build accessible public facilities for people with disabilities. c) Participation of people with disabilities in the design of programs or regional policies that have been implemented. d) Public awareness of the existence of people with disabilities is part of the strategy to create a city such as the slogan of the city of Surakarta, which is to become an inclusive city and worthy of disabilities. Awareness from the community is also a driving force for accessibility to achieve equality. 2) The obstacle experienced is that there are still very strategic public facilities that are not yet accessible.*

**Keywords:** *Accessibility, Rights, Disabilities*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih setia anugerah-Nya yang senantiasa selalu tercurah kepada peneliti sehingga peneliti dapat dengan lancar menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pemenuhan Aksesibilitas Pelayanan Hak Disabilitas Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 2 Tahun 2008”**

Permasalahan aksesibilitas khususnya bagi difabel memang masih sering dijumpai di kehidupan sehari-hari. Urgensi aksesibilitas dapat tercapai jika adanya tatanan masyarakat yang inklusi, dalam menciptakan masyarakat yang inklusi tersebut ada tiga aspek penting yang menjadi dasarnya yaitu aturan hukum/kebijakan, sarana dan prasarana, serta kesadaran atau inisiatif dari masyarakat. Karena itu peneliti mengkaji penelitian tentang difabel dan pelayanan aksesibilitas hak disabilitas tersebut baik secara fisik maupun non fisik.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesempurnaan mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih dan menyampaikan penghargaan kepada :

1. Dr. Mardiyana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Winarno, S.Pd., M.Si. selaku kepala Program Studi PPKn Universitas Sebelas Maret Surakarta dan selaku dosen pembimbing akademik.
3. Erna Yuliandari, S.H., M.A. selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk konsultasi pembuatan laporan skripsi.
4. Dr. Dewi Gunawati, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk konsultasi pembuatan laporan skripsi.
5. Dr. Triana Rejekiningsih, S.H., K.N., M.Pd. selaku ketua panitia penguji skripsi.
6. Yudi Ariana, S.H., M.H. selaku sekretaris penguji skripsi.
7. Pihak Dinas Sosial, TAD (Tim Advokasi Difabel) dan difabel Kota Surakarta yang telah memberikan informasi bagi penulis.
8. Semua semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Agustus 2020

Agatha Kristi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Masalah .....	01
B.Rumusan Masalah.....	09
C.Tujuan Penelitian .....	09
D.Manfaat Penelitian.....	09
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR</b>	
Kajian Pustaka	
A. Tinjauan tentang Hak Asasi Manusia .....	11
B. Tinjauan tentang Teori Model Disabilitas .....	12
C. Tinjauan tentang Aksesibilitas .....	13
D. Dasar Hukum yang Menjamin Hak Disabilitas .....	22
E. Kerangka Berpikir .....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
B. Metode dan Pendekatan Penelitian .....	33
C. Data dan Sumber Data .....	33
D. Teknik Pengambilan Subjek Penelitian .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Teknik Uji Validitas Data .....	38
G. Teknik Analisis Data .....	39
H. Prosedur Penelitian .....	41

### BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian	
1. Strategi Pemenuhan Aksesibilitas Pelayanan Hak Difabel oleh Pemerintah Kota Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 2 tahun 2008 pada Penyandang Disabilitas di Kota Surakarta .....	51
2. Hambatan Perwujudan Strategi Pelayanan Aksesibilitas Hak Disabilitas di Kota Surakarta .....	65
C. Pembahasan .....	73
1. Strategi Pemenuhan Aksesibilitas Pelayanan Hak Difabel oleh Pemerintah Kota Berdasarkan Peraturan daerah Kota Surakarta Nomor 2 Tahun 2008 pada Penyandang Disabilitas di Kota Surakarta .....	74
2. Hambatan Perwujudan Strategi Pelayanan Aksesibilitas Hak Disabilitas di Kota Surakarta .....	76

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	79
B. Implikasi .....	80

C. Saran ..... 82  
Daftar Pustaka..... 84



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>halaman</b>
1.1. Data Penyandang Disabilitas Berdasar Usia Nasional 2015.....	2
1.2. Data Penyandang Disabilitas Berdasar Usia Nasional 2018.....	3
1.3. Data Penyandang Cacat Menurut Jenis & Kecacatan di Kota Surakarta Tahun 2016 .....	4
1.4. Proporsi Penduduk Penyandang Cacat di Kota Surakarta 2016 .....	6
1.5. Proporsi Penduduk Penyandang Cacat di Kota Surakarta 2018 .....	7
2.1. Identifikasi Akses .....	13
2.2. Peristilahan Difabel Menurut Stopa, 2012 .....	24
2.3. Perbedaan Penelitian yang Relevan dengan Penelitian yang Dilakukan Oleh Peneliti .....	25
3.1. Waktu Penelitian .....	32
4.1. Lokasi Penelitian .....	44
4.2. Populasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Jawa Tengah .....	48
4.3. Penyandang Disabilitas Berdasarkan Jenis Kedisabilitasannya pada Setiap Kecamatan di Kota Surakarta Periode November dan Desember 2019 .....	49
4.4. Karakter Difabel dan Akomodasi Kebutuhan Aksesibilitas .....	53
4.5. Penjabaran Hambatan Eksternal Aksesibilitas Fisik dan Non-Fisik .....	66

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>halaman</b>
2.1. Definisi Difabel .....	20
2.2. Kerangka Berpikir Penelitian .....	31
3.1. Teknik Analisis Model Interaktif Miles & Huberman .....	39
3.2. Prosedur Penelitian .....	41
4.1. Pembagian Kecamatan dan Kelurahan di Kota Surakarta.....	44
4.2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surakarta Tahun 2016-2021.....	46
4.3. Fasilitas Ramp dan Guiding Block pada Halte Balapan Surakarta.....	56
4.4. Ramp dan Guiding Block di Halte Depan RSUD Moewardi Surakarta.....	57
4.5. Ramp dan Guiding Block pada JPO RSUD Moewardi Surakarta.....	58
4.6. Guiding Block di Sepanjang JPO RSUD Moewardi Surakarta.....	59
4.7. Lift/Elevator yang Terdapat pada JPO RSUD Moewardi Surakarta.....	60
4.8. Interior dari BST (Bus Solo Trans) Armada Terbaru Teman Bus.....	62
4.9. Layanan Prioritas pada Transportasi BST dan Kereta Api.....	63

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>halaman</b>
1. Daftar Informan.....	88
2. Pedoman Wawancara (Penyandang Disabilitas).....	89
3. Pedoman Wawancara (Dinas Sosial Surakarta) .....	90
4. Lembar Pertanyaan (Penyandang Disabilitas) .....	91
5. Lembar Pertanyaan (Dinas Sosial Surakarta) .....	95
6. Lembar Observasi Lapangan .....	98
7. Transkrip Wawancara.....	100
8. Dokumentasi Narasumber Pak Triman dan Bu Darti.....	111
9. Surat Izin Penelitian ke Dinas Sosial Surakarta.....	113
10. Surat Keputusan Dekan Izin Menyusun Skripsi .....	114
11. Surat Keputusan Rektor .....	115
12. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	116