

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PELAYANAN PENSIUN PEGAWAI DI
PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK**



Disusun Oleh:

Fahmatuz Istiqfarani

D1517024

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVEERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

commit to user
2020

PERSETUJUAN

“PROSEDUR PELAYANAN PENSIUN PEGAWAI DI PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK”

Disusun Oleh:

FAHMATUZ ISTIQFARANI

D1517024

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

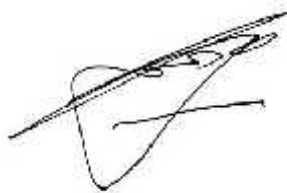
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 28 Mei 2020

Pembimbing,



Drs. Is Hadri Utomo, M.Si.
NIP. 19590907198702 1 001

commit to user

PENGESAHAN

“PROSEDUR PELAYANAN PENSIUN PEGAWAI DI PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK”

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juni 2020

Disusun Oleh:

FAHMATUZ ISTIQFARANI

D1517024

Panitia Ujian Tugas Akhir Nama Tanda Tangan

1. Penguji 1 Tiyas Nur Haryani, S.Sos, M.Si.

2. Penguji 2 Drs. Is Hadri Utomo, M.Si.

Mengetahui,

Direktur,
Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi
D3 Manajemen Administrasi

Drs. Santoso Tri Hartanto M. Acc., Ak.
NIP. 196909241994021001

Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si
NIP. 1986091920130201

PERNYATAAN

Nama : FAHMATUZ ISTIQFARANI

NIM : D1517024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “PROSEDUR PELAYANAN PENSIUN PEGAWAI DI PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK” merupakan betul – betul karya sendiri. Hal – hal yang buka karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 28 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,



FAHMATUZ ISTIQFARANI

D1517024

MOTTO

“Syukuri apa yang ada, bahagia itu sederhana”

(Fahmatuz Istiqfarani)

“Man Jadda Wajada”

(Ulama Salaf)

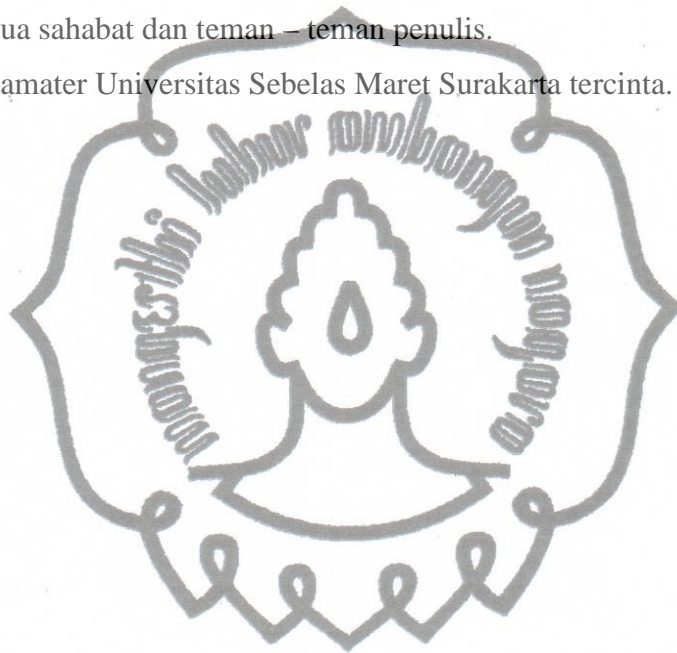


commit to user

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, ucapan syukur kepada Allah SWT atas ridho-Nya penulis bisa sampai di titik ini.
2. Orang tua penulis.
3. Kakak dan dua adik penulis.
4. Semua sahabat dan teman – teman penulis.
5. Almamater Universitas Sebelas Maret Surakarta tercinta.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa penulis atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di yaumul qiamat kelak.

Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pelayanan Pensiun Pegawai” ini merupakan hasil dari pengamatan penulis selama melaksanakan Kuliah Kerja Manajemen Administrasi (KKMA) di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.

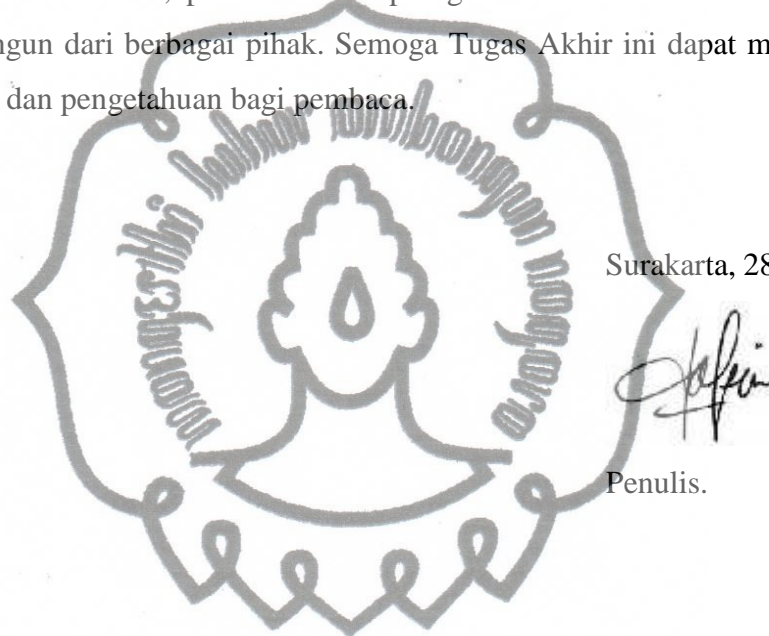
Selama penulis melaksanakan Kuliah Kerja Manajemen Administrasi (KKMA), penulis banyak belajar dan mendapat pengalaman serta pengetahuan sehingga tersusunlah Tugas Akhir ini. Hal tersebut tidak luput dari semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M.Si. selaku pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan arahan kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini.
2. Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji Tugas Akhir.
3. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB., M.Ed., M.Si. selaku kepala Program Studi Manajemen Administrasi Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Seluruh jajaran dosen Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
5. Bapak Imron yang telah membimbing dan memberikan kemudahan dalam melaksanakan Kuliah Kerja.
6. Seluruh pegawai PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menjalankan Kuliah kerja ini.
7. Orang tua yang banyak membantu dan memberikan dukungan baik secara moril dan materiil.

commit to user

8. Kakak dan kedua adik penulis yang memberi dukungan penuh kepada penulis.
9. Teman – teman semua yang telah memberi semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam membantu penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu – persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca.



Surakarta, 28 Juni 2020



Penulis.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Pengamatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESKRIPSI LEMBAGA/INSTANSI	Error! Bookmark not defined.
A. Sejarah Singkat PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Error! Bookmark not defined.	defined.
B. Logo Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Status Kepemilikan	Error! Bookmark not defined.
F. Hasil produksi	Error! Bookmark not defined.
G. Anak Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
H. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.

I. Uraian Tugas Pokok.....	Error! Bookmark not defined.
J. Sistem Manajemen PT Semen Indonesia (Persero) Tbk..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pensiun Pegawai PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	Error! Bookmark not defined.
B. Dokumen Pengajuan Pensiun.....	Error! Bookmark not defined.
C. Prosedur Pelayanan Pensiun Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
D. Penilaian terhadap Prosedur Pelayanan Pensiun Pegawai	Error! Bookmark not defined.
E. Hambatan Pelayanan Pensiun Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pensiun Pegawai PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Tahun 2017 - 2020.....	2
Tabel 2.1 Ilustrasi Manfaat Pensiun DPLK Allianz ndoneisa.....	17
Tabel 3.1 Data Pemegang Saham PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.....	28
Tabel 4.1 Data Pensiun Pegawai PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Tahun 2017-2020.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arti Simbol Pada Flowchart.....	9
Gambar 2.2 Arti Simbol Pada Flowchart.....	10
Gambar 3.1 Logo Semen Indonesia Group.....	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Semen Indonesia Tbk.....	32
Gambar 4.1 Formulir Pengajuan Dana Pensiun Semen Gresik.....	41
Gambar 4.2 Formulir Pengajuan Dana Pensiun BNI Simponi.....	47
Gambar 4.3 Formulir Pengajuan DPLK Allianz.....	48
Gambar 4.4 Diagram Alir Pensiun karena Pegawai Memasuki Usia Pensiun.....	52
Gambar 4.5 Diagram Alir Pensiun karena Kematian Sendiri.....	53
Gambar 4.6 Diagram Alir Pensiun karena Meninggal Dunia.....	54
Gambar 4.7 Surat Pengalihan Kepesertaan Pensiun Pegawai.....	55

ABSTRAK

FAHMATUZ ISTIQFARANI. D1517024. “PROSEDUR PELAYANAN PENSIUN PEGAWAI DI PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK”. Laporan Tugas Akhir. Program Studi Manajemen Administrasi. Program Diploma III. Sekolah Vokasi. Universitas Sebelas Maret. Tahun 2020. 60 Halaman.

Banyaknya sumber daya manusia yang mengantri dan menunggu giliran dalam memperoleh pekerjaan menyebabkan angka pengangguran semakin naik. Demi mewujudkan suksesnya roda kehidupan yang selalu berputar, pensiun merupakan jawaban dari keresahan menumpuknya pengangguran di masa kini. PT Semen Indonesia memberikan fasilitas pensiun untuk pegawai yang sudah mencapai masa istirahat dari suatu pekerjaan. Dengan adanya dana pensiun, pegawai dapat bekerja dengan maksimal tanpa mencemaskan hari tuanya. Karena selama hidup berlangsung kebutuhan pokok harus tetap terpenuhi mulai dari sekarang maupun nanti saat sudah tidak bekerja lagi. Selain itu, pemberian dana pensiun ini sebagai wujud penghargaan kepada para pegawai yang sudah purna tugas.

Pengamatan dalam penulisan ini bertujuan untuk mendeskripsikan prosedur pelayanan pensiun pegawai di PT Semen Indonesia. Jenis dalam penulisan ini adalah pengamatan deskriptif kualitatif, yaitu jenis pengamatan yang dimaksudkan untuk memberikan informasi mengenai prosedur pelayanan pensiun pegawai. Teknik pengumpulan data dalam penulisan ini adalah wawancara dengan salah satu staff Unit Employee Relation, observasi secara langsung selama melaksanakan kuliah kerja, serta mempelajari dokumen tentang pensiun pegawai.

Hasil pengamatan ini menunjukkan bahwa prosedur pelayanan pensiun pegawai dilakukan oleh pegawai unit employee relation yang dimulai dari update data pegawai, pemberitahuan pensiun dilakukan satu bulan sebelum pegawai pensiun, pengumpulan dokumen ke unit employee relation, koordinasi dengan Dana Pensiun Lembaga Keuangan, mengolah data pensiun pegawai, penerbitan Surat Keterangan Pensiun, hingga penyampaian hak pensiun kepada pegawai yang pensiun.

Kata kunci: Prosedur, Pelayanan, Pensiun Pegawai



commit to user