

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENGAJUAN KONTRA BANK GARANSI**  
**JAMINAN PELAKSANAAN DI PERUSAHAAN UMUM**  
**JAMINAN KREDIT INDONESIA CABANG SOLO**



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya ( A.Md.)  
Dalam Bidang Manajemen Administrasi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2020**

**PERSETUJUAN**

**“PROSEDUR PENGAJUAN KONTRA BANK GARANSI  
JAMINAN PELAKSANAAN DI PERUSAHAAN UMUM  
JAMINAN KREDIT INDONESIA CABANG SOLO”**

Disusun Oleh:

FEBRIANA DEFVY PRATIWI

D1517026

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir Program Studi Diploma

III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 5 Mei 2020

Pembimbing,



Tiyas Nur Haryani, S.Sos, M.Si

NIP.19891002 201504 2 002

**PENGESAHAN**  
**“PROSEDUR PENGAJUAN KONTRA BANK GARANSI**  
**JAMINAN PELAKSANAAN DI PERUSAHAAN UMUM**  
**JAMINAN KREDIT INDONESIA CABANG SOLO”**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Sekolah Vokasi

Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 9 Juni 2020

Disusun Oleh :  
**FEBRIANA DEPHY PRATIWI**  
D1517026

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda tangan

1. Penguji 1

Drs. Is Hadri Utomo, M.Si



2. Penguji 2

Tiyas Nur Haryani, S.Sos, M.Si



Mengetahui,

Direktur  
Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi  
D3 Manajemen Administrasi

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.  
NIP. 196909241994021001

Irsyadul Ibad, S.AB, M.Ed, M.Si  
NIP. 1986091920130201



**PERNYATAAN**

Nama : FEBRIANA DEPHY PRATIWI  
commit to user

N I M : D1517026

Program Studi : Manajemen Administrasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “PROSEDUR PENGAJUAN KONTRA BANK GARANSI JAMINAN PELAKSANAAN DI PERUSAHAAN UMUM JAMINAN KREDIT INDONESIA CABANG SOLO” adalah betul-betul karya sendiri yang ditulis berdasarkan kegiatan magang di

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.



Surakarta, 28 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Febriana Defvy Pratiwi

**MOTTO**

“Apapun masalahnya selama kamu masih hidup pasti akan terselesaikan”.

Kunto Aji



## PERSEMBAHAN

Tugas Akhir Dipersembahkan Kepada:

Diri sendiri “Febriana Defvy Pratiwi” yang berhasil melawan rasa malas.  
Tidak lupa untuk Bapak, Ibu, Adik dan orang-orang yang menunggu kelulusan penulis.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir. Tanpa ridho-Nya penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) dalam bidang program studi Manajemen Administrasi di Universitas Sebelas Maret.

Penulis juga menyadari bahwa dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini penulis masih banyak kekurangan sehingga mendapat bantuan dari banyak pihak mulai dari bantuan berupa dukungan, saran dll. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Tiyas Nur Haryani, S.Sos., M.Si yang saya hormati selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan saran yang sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir dan telah sabar dalam membimbing penulis.
2. Bapak Drs. Is Hardi Utomo, M.Si yang saya hormati selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menguji keabsahan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Irsyadul Ibad, S.Ab., M.ed., M.Si yang saya hormati selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi, Sekolah Vokasi, Universitas Sebelas Maret.
4. Seluruh Dosen Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberikan ilmunya selama penulis berada di perkuliahan.
5. Seluruh pegawai Perusahaan Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo khususnya staff bisnis penjaminan yang telah memberikan izin magang dan bersedia membantu penulis memberikan data yang diperlukan.
6. Keluarga tercinta, Bapak dan Ibu, yang selalu memberikan doa, bantuan, dukungan, kasih sayang, juga pengorbanan. Terima kasih juga kepada adik tersayang yang selalu memberikan hiburan disaat penulis penat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh sahabat yang selalu penulis ganggu untuk dimintai pendapat, saran dan rekan yang telah memberikan semangat juga dukungan untuk segera menyelesaikan tugas akhir..  
*commit to user*
8. Seluruh mahasiswa Diploma III Manajemen Administrasi 2017 kelas B.

Surakarta, 11 April 2020



Febriana Defvy Pratiwi





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN .....	3
MOTTO .....	5
PERSEMBAHAN.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI .....	9
DAFTAR TABEL .....	11
DAFTAR BAGAN .....	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN .....	14
ABSTRAK.....	15
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Pengamatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Pengamatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Prosedur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengajuan Kontra Bank Garansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Metode Pengamatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DESKRIPSI INSTANSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Sejarah Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Profil Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Visi dan Misi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Nilai-nilai Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Lokasi Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

4. Produk Penjaminan..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Struktur Organisasi Perum Jaminan Kredit Indonesia**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ..... **Error! Bookmark not defined.**

PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Prosedur Pengajuan Kontra Bank Garansi Jaminan Pelaksanaan**Error! Bookmark not defined.**

**defined.**

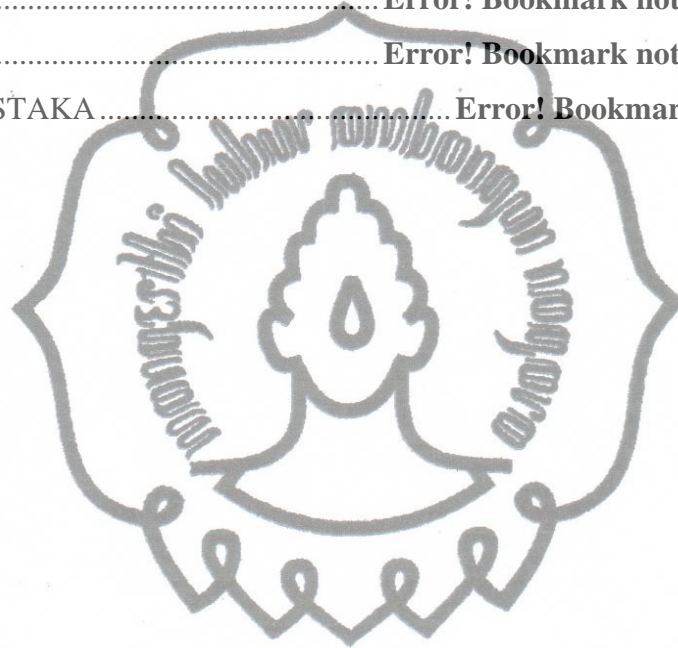
BAB V ..... **Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN DAN SARAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pengajuan Kontra Bank Garansi Jaminan Pelaksanaan.....2  
Tabel 2.1 Simbol-simbol dalam Diagram Air ..... 14  
Tabel 4.1 Prosedur Pengajuan Kontra Bank Garansi Jaminan Pelaksanaan .....43



**DAFTAR BAGAN**

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo  
.....36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sejarah Singkat Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Login Aplikasi Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Penjaminan Non Bank pada Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Permohonan pada Aplikasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Isi Data Permohonan Kontra Bank Garansi**Error! Bookmark not defined.**

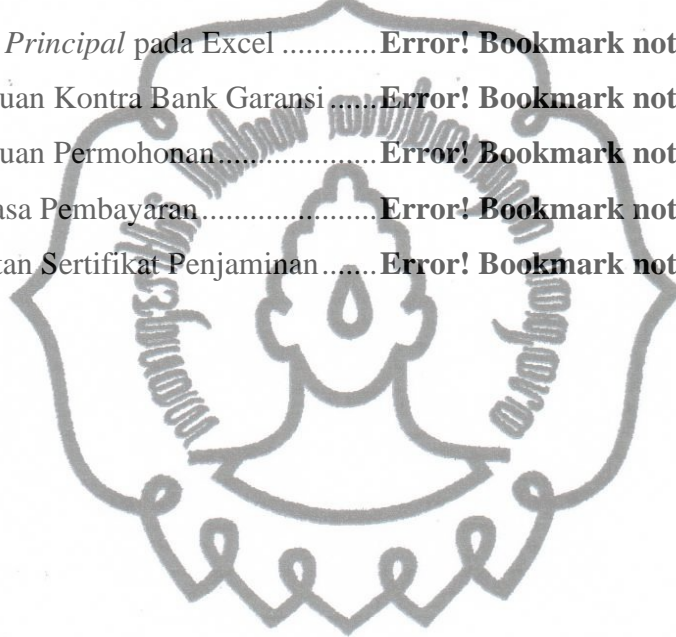
Gambar 4.5 Isi Data *Principal* pada Excel .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Persetujuan Kontra Bank Garansi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Persetujuan Permohonan.....**Error! Bookmark not defined.**

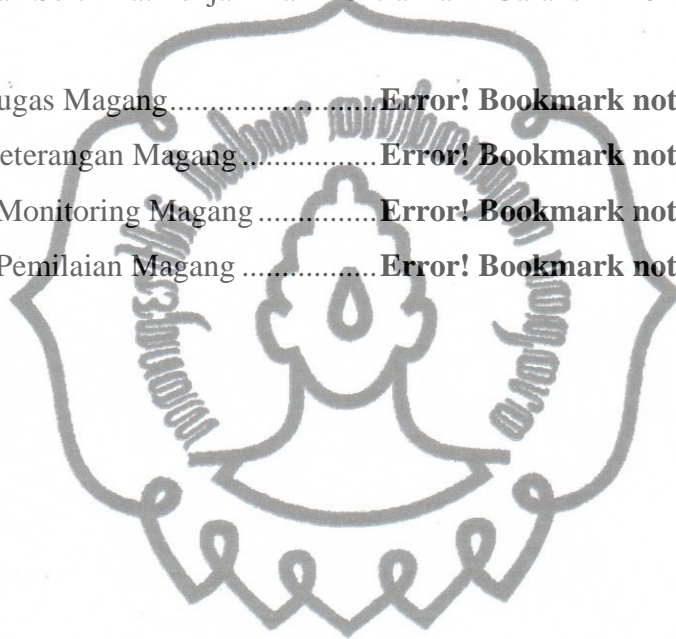
Gambar 4.8 Imbal Jasa Pembayaran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Penerbitan Sertifikat Penjaminan.....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Tanda Penduduk *Principal*..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Nomor Pokok Wajib Pajak..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Form pengajuan penjaminan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Surat Persetujuan Prinsip Penjaminan **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Surat Balasan Bank ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Sertifikat Penjaminan Kontra bank Garansi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Lampiran Sertifikat Penjaminan Kontra Bank Garansi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Surat Tugas Magang..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Surat Keterangan Magang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Form Monitoring Magang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Form Penilaian Magang ..... **Error! Bookmark not defined.**



## ABSTRAK

**Febriana Defvy Pratiwi. D1517026. Prosedur Pengajuan Kontra Bank Garansi Jaminan Pelaksanaan Di Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo. Laporan Tugas Akhir. Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi. Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.2020**

Laju pertumbuhan perekonomian Indonesia belum mencapai prosentase angka pertumbuhan untuk menjadi salah satu negara maju. Oleh sebab itu pemerintah berusaha mengadakan pembangunan infrastruktur secara merata. Adanya pembangunan infrastruktur yang dilakukan pemerintah mendorong lembaga keuangan bank maupun non-bank untuk menerbitkan produk yang dapat menjamin kegiatan pembangunan konstruksi sehingga diharapkan dapat meringankan pembiayaan konstruktor dalam pekerjaannya. Salah satu produk yang diterbitkan lembaga keuangan yaitu Kontra Bank Garansi dari Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo. Kontra bank garansi adalah pilihan penjaminan proyek yang tepat bagi konstruktor baru yang hendak melaksanakan pembangunan konstruksi. Konstruktor tidak perlu mengeluarkan dana uang muka keseluruhan sebagai jaminan yang dipegang bank sebab dana tersebut sudah menjadi tanggung jawab perusahaan.

Penulis melakukan pengamatan di Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia untuk mengetahui bagaimana prosedur pengajuan kontra bank garansi jaminan pelaksanaan. Dalam pengamatan ini penulis menggunakan observasi berperan pasif dimana penulis hadir dalam pelaksanaan namun tidak terlibat secara langsung sehingga penulis melakukan beberapa metode untuk mendapatkan data yang diperlukan. Metode yang dilakukan untuk pengumpulan data antara lain adalah wawancara dengan *staff* perusahaan khususnya *staff* bisnis penjaminan dan *staff* operasional kemudian melakukan dokumentasi dengan merekam wawancara dan melakukan pencatatan.

Hasil dari pengamatan ini adalah prosedur pengajuan kontra bank garansi di perusahaan umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo. Untuk mendapatkan kontra bank garansi dari perusahaan umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo principal perlu mengajukan permohonan terlebih dahulu. Setelah itu pihak perusahaan akan melakukan analisa kelayakan berdasarkan persyaratan yang dikirim dan kerumitan proyek. Jika principal layak mendapatkan penjaminan maka perusahaan akan menerbitkan Surat Persetujuan Prinsip Penjaminan (SP3) yang akan dikirim ke bank. Kemudian dalam waktu 2 hari bank akan mengirimkan balasan untuk menerbitkan Surat Penjaminan. Kemudian setelah surat balasan dari bank diterima maka perusahaan akan menerbitkan Surat Penjaminan Kontra Bank Garansi.

**Kata kunci:** prosedur pengajuan, kontra bank garansi, Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia Cabang Solo.