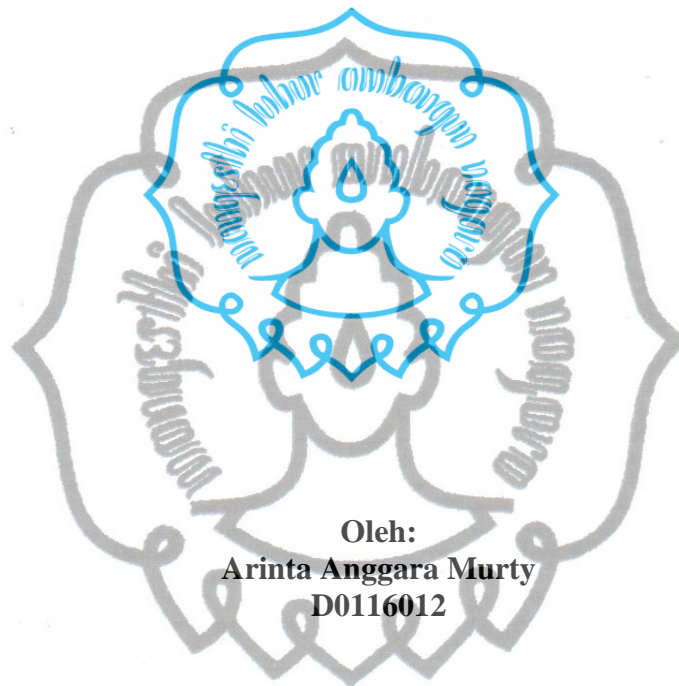


**PERAN PEMERINTAH KELURAHAN DALAM PEMBERDAYAAN
USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
(Studi Kasus Di Kelurahan Mangkubumen, Kecamatan Banjarsari, Kota
Surakarta)**



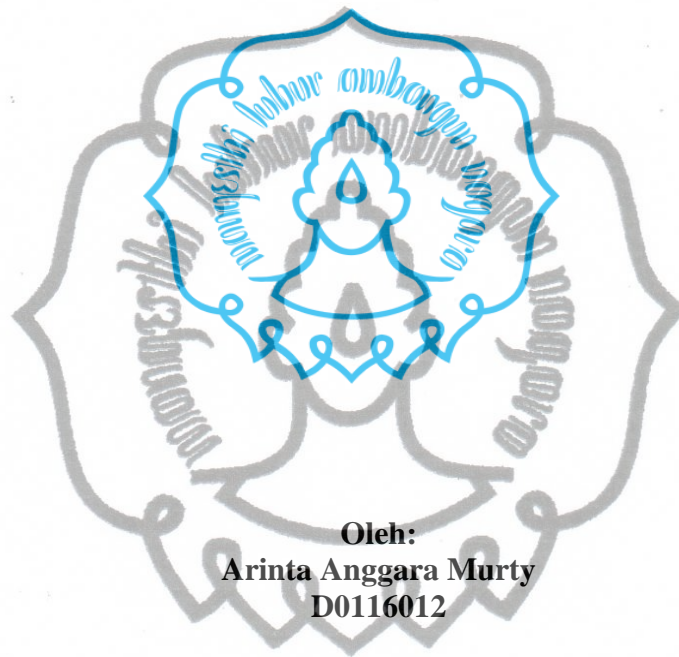
Oleh:
Arinta Anggara Murty
D0116012

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

**PERAN PEMERINTAH KELURAHAN DALAM PEMBERDAYAAN
USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
(Studi Kasus Di Kelurahan Mangkubumen, Kecamatan Banjarsari, Kota
Surakarta)**



Oleh:
Arinta Anggara Murty
D0116012

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Desiderius Priyo Sudibyo, M.Si

NIP. 196205231988031001

commit to user

ORISINALITAS KARYA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

Peran Pemerintah Kelurahan dalam Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (Studi Kasus di Kelurahan Mangkubumen, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta)

Adalah karya asli saya dan bukan plagiat baik secara utuh atau sebagian dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain.

Saya bersedia menerima akibat dicabutnya gelar keserjanaan apabila ternyata di kemudian hari terdapat bukti yang kuat bahwa karya tersebut ternyata bukan karya yang asli atau sebenarnya.




Surakarta, 26 November 2020



Arinta Anggara Murty

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada hari : Kamis
Tanggal : 26 November 2020
Panitia penguji :
1. Ketua : Dra. Sudaryanti, M.Si ()
NIP. 195704261986012002
2. Sekretaris : Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D ()
NIP. 196311011990031002
3. Penguji : Dr. Desiderius Priyo Sudibyo, M.Si ()
NIP. 196205231988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta,



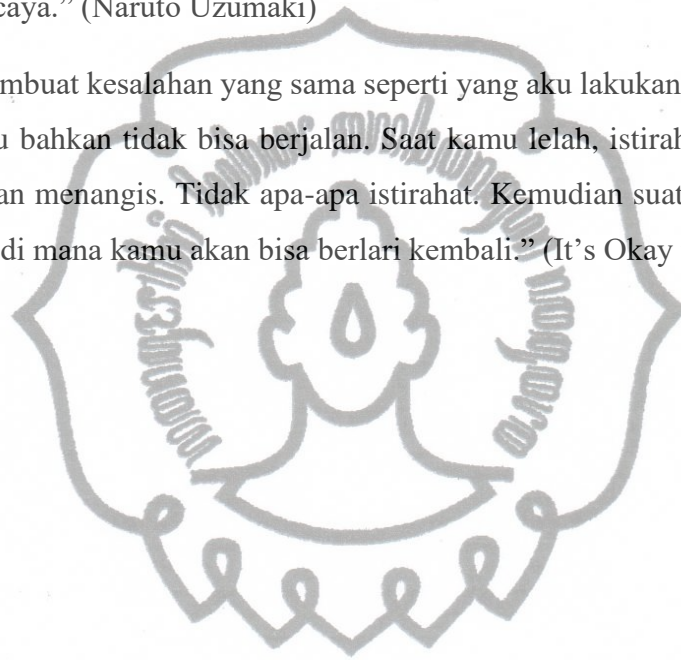
Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP 196108251986012001

HALAMAN MOTTO

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.” (Kolose 3:23)

“Aku harus percaya pada diriku sendiri, percaya bahwa aku adalah orang yang mereka percaya.” (Naruto Uzumaki)

“Jangan membuat kesalahan yang sama seperti yang aku lakukan dan mencoba lari ketika kamu bahkan tidak bisa berjalan. Saat kamu lelah, istirahatlah. Saat kamu sedih, silakan menangis. Tidak apa-apa istirahat. Kemudian suatu hari, pasti akan datang hari di mana kamu akan bisa berlari kembali.” (It's Okay to Not Be Okay)



commit to user

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Bapa atas kasih dan penyertaan-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “PERAN PEMERINTAH KELURAHAN DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (STUDI KASUS DI KELURAHAN MANGKUBUMEN, KECAMATAN BANJARSARI, KOTA SURAKARTA)” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang dihadapi, namun akhirnya penulis dapat menyelesaikannya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral dan spiritual. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan Kasih dan Anugerah-Nya sampai saat ini.
2. Orang tua dan saudara yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
3. Dr. Desiderius Priyo Sudiby, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan FISIP UNS.
5. Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
7. Lurah dan Staf Kelurahan Mangkubumen yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Ketua Mpok Sinah Klamben dan pelaku UMKM di Sasana Krida Warga Mangkubumen yang telah bersedia menjadi informan penelitian ini.

9. Teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2016 yang telah berjuang bersama sampai sekarang.
10. Sahabat-sahabat sepermainan di AN'16, Oxy, Rifky, Ditya, Angga, Prasetyo, Teguh, Rian, Rehan, Saski, Saras, Monik untuk pengalaman yang telah dilalui bersama.
11. Seseorang yang telah mengisi hariku dengan senyuman dan tangisan untuk tidak pernah menyerah mendukung penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan terbaik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong perkembangan penelitian selanjutnya.

Wonogiri, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
ORISINALITAS KARYA.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK PENELITIAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Landasan Teori.....	15
1. Paradigma New Public Service dan Human Governance.....	15
2. Teori Pemberdayaan.....	19
2.1 Definisi Pemberdayaan.....	19
2.2 Prinsip Pemberdayaan.....	22
2.3 Pendekatan Pemberdayaan.....	23
2.4 Tahapan dan Proses Pemberdayaan.....	24
2.5 Lingkup Kegiatan Pemberdayaan.....	26
2.6 Strategi Pemberdayaan.....	28
2.7 Indikator Keberdayaan.....	29
3. Definisi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	30
3.1 Pengertian UMKM.....	30
3.2 Klasifikasi UMKM.....	31
3.3 Karakteristik UMKM.....	32

3.4 Kekuatan dan Kelemahan UMKM.....	32
3.5 Peran UMKM.....	33
3.6 Perkembangan UMKM	34
3.7 Pemberdayaan UMKM	36
3.8 Faktor yang Menjelaskan Pemberdayaan UMKM.....	37
4. Teori Peran	38
5. Definisi Pemerintah Kelurahan	40
5.1 Pengertian Pemerintah Kelurahan.....	40
5.2 Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintah Kelurahan	43
C. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Identifikasi Kajian.....	49
D. Sumber Data.....	50
E. Teknik Pengambilan Sampel	51
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Uji Validitas Data.....	53
H. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Kelurahan Mangkubumen	55
1. Kondisi Geografis	55
2. Kondisi Demografis	56
B. Gambaran Umum Pemberdayaan UMKM di Kelurahan Mangkubumen..	59
C. Gambaran Umum Pemerintah Kelurahan Mangkubumen	61
1. Visi dan Misi Pemerintah Kelurahan Mangkubumen.....	61
1.1 Visi Pemerintah Kelurahan Mangkubumen	61
1.2 Misi Pemerintah Kelurahan Mangkubumen	62
2. Visi dan Misi Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Mangkubumen..	62
2.1 Visi Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Mangkubumen.....	63
2.2 Misi Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Mangkubumen	63
3. Struktur Organisasi Pemerintah Kelurahan Mangkubumen	63

D. Peran Pemerintah Kelurahan dalam Pemberdayaan UMKM di Kelurahan Mangkubumen	64
1. Peran Pemerintah Kelurahan dalam Menumbuhkan Iklim Usaha (<i>Enabling</i>)	65
1.1 Pendanaan	66
1.2 Sarana dan Prasarana.....	69
1.3 Informasi Usaha	72
1.4 Kemitraan.....	74
1.5 Perizinan Usaha.....	77
1.6 Kesempatan Berusaha.....	79
1.7 Promosi Dagang.....	81
1.8 Dukungan Kelembagaan.....	84
2. Peran Pemerintah Kelurahan dalam Penguatan Potensi Usaha (<i>Empowering</i>).....	86
2.1 Produksi dan Pengolahan	86
2.2 Pemasaran	89
2.3 Sumber Daya Manusia	91
2.4 Desain dan Teknologi	94
3. Peran Pemerintah Kelurahan dalam Perlindungan Usaha (<i>Protecting</i>).....	96
4. Faktor-Faktor yang Menjelaskan Pemberdayaan UMKM di Kelurahan Mangkubumen	99
4.1 Faktor Pendukung Pemberdayaan UMKM di Kelurahan Mangkubumen	99
4.2 Faktor Penghambat Pemberdayaan UMKM di Kelurahan Mangkubumen	103
BAB V KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN KETERBATASAN RISET	107
A. Kesimpulan	107
B. Rekomendasi	108
C. Keterbatasan Riset.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	I
A. Peta Wilayah Kelurahan Mangkubumen	I
B. Pedoman Wawancara.....	II

C. Surat Ijin Penelitian	VII
D. Visi – Misi Pemerintah Kelurahan Mangkubumen.....	VIII
E. Visi – Misi Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Mangkubumen	IX
F. Keputusan Lurah Mangkubumen Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta Nomor 430/730.4 Tentang Pengelolaan Gedung Sasana Krida Warga Mangkubumen Sebagai Tempat Publik	X
G. Keputusan Lurah Mangkubumen Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta Nomor 148.16/689.1 Tentang Pembentukan Pengurus Mpok Sinah Klamben (Kelompok Seni dan Usaha Kecil Menengah Kelurahan Mangkubumen)	XII
H. Pelaku UMKM yang tergabung dalam Mpok Sinah Klamben Kelurahan Mangkubumen	XVI
I. Bimtek Mpok Sinah Klamben tentang Proses Pengemasan yang Baik....	XIX
J. Alur Peminjaman Gedung Sasana Krida Warga Mangkubumen	XXIX
K. Foto Dokumentasi	XXX

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Komposisi Penduduk Kelurahan Mangkubumen Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 2. Komposisi Penduduk Kelurahan Mangkubumen Menurut Pendidikan.....	58
Tabel 3. Komposisi Penduduk Kelurahan Mangkubumen Menurut Mata Pencaharian.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	47
Gambar 2. Bagan Struktur Organisasi Kelurahan Mangkubumen.....	64



commit to user

ABSTRAK PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Pemerintah Kelurahan dan faktor yang menjelaskan pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Mangkubumen, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan studi dokumentasi. Informan yang diwawancarai dipilih melalui teknik purposive sampling. Uji validitas data yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Pemerintah Kelurahan Mangkubumen dalam pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah dibagi menjadi tiga cara, yaitu enabling, empowering, dan protecting. Enabling atau menumbuhkan iklim usaha dilakukan dengan memanfaatkan program Mangku Lawren, bantuan sarana dan prasarana, penyebarluasan informasi usaha, menjalin kemitraan dengan usaha berbasis digital, kemudahan perizinan usaha, serta bantuan promosi usaha. Indikator yang belum dilaksanakan adalah dukungan kelembagaan. Empowering atau penguatan potensi usaha melalui pembinaan dan pelatihan bidang produksi dan pengolahan, pemasaran, sumber daya manusia, serta desain dan teknologi. Protecting atau upaya dalam melindungi usaha dilakukan dengan cara mencegah persaingan usaha yang tidak seimbang. Faktor pendukung pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah terdiri dari jiwa kewirausahaan yang tinggi, bantuan modal dan peralatan, dan kebijakan pemerintah. Faktor penghambatnya adalah kurangnya modal dan pemasaran.

Rekomendasi yang diberikan antara lain Pemerintah Kelurahan Mangkubumen dapat meningkatkan jumlah stan jualan pelaku UMKM serta fasilitas meja dan kursi bagi pengunjung di Sasana Krida Warga Mangkubumen sehingga dapat dikelola seperti model Pujasera (Pusat Jajanan Serba Ada) atau Food Court. Selain itu, Pemerintah Kelurahan Mangkubumen dapat berkoordinasi dengan Mpok Sinah Klamben untuk mengatur lokasi parkir yang memadai di halaman Sasana Krida Warga Mangkubumen.

Kata Kunci : Peran, Pemerintah Kelurahan, Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

This study aims to determine the role of the Kelurahan government and the factors that explain the empowerment of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Mangkubumen Village, Banjarsari District, Surakarta City.

The research method used is descriptive qualitative research with a case study approach. Data collection techniques through interviews and documentation study. The interviewed informants were selected through purposive sampling technique. The data validity test used was the source triangulation technique and the technique triangulation.

The results showed that the role of the Mangkubumen Village Government in empowering Micro, Small, and Medium Enterprises was divided into three ways, namely enabling, empowering, and protecting. Enabling or fostering a business climate is carried out by utilizing the Mangku Lawren program, assistance for

facilities and infrastructure, disseminating business information, establishing partnerships with digital-based businesses, facilitating business licensing, and assistance in business promotion. The indicator that has not been implemented is institutional support. Empowering or strengthening business potential is carried out through coaching and training in the fields of production and processing, marketing, human resources, and design and technology. Protecting or efforts to protect businesses are carried out by preventing unbalanced business competition. The supporting factors for the empowerment of Micro, Small, and Medium Enterprises consist of a high entrepreneurial spirit, capital and equipment assistance, and government policies. The inhibiting factors consist of a lack of capital and marketing.

The recommendations given include that the Mangkubumen Village Government can increase the number of MSMEs selling booths as well as table and chair facilities for visitors at Sasana Krida Warga Mangkubumen so that it can be managed like a Pujasera or Food Court model. In addition, the Mangkubumen Village Government can coordinate with Mpok Sinah Klamben to arrange an adequate parking location in the courtyard of Sasana Krida Warga Mangkubumen.

Keywords: Role, Village Government, Empowerment of Micro, Small, and Medium Enterprises.