

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN E-GOVERNMENT  
(STUDI PADA 35 WEBSITE PEMERINTAH KOTA ATAU KABUPATEN DI  
JAWA TENGAH)**



Oleh:  
**HENDRAWAN BINTANG SURYA**  
**D0116040**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta



Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D.  
NIP. 198005032005011003

**SURAT PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Sarjana I Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendrawan Bintang Surya  
NIM : D0116007  
Judul : Analisis Tingkat Kematangan E-Government (Studi pada 35 Website Pemerintah Kota Atau Kabupaten di Jawa Tengah)  
Pembimbing : Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D.  
(NIP. 198005032005011003)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Analisis Tingkat Kematangan E-Government (Studi pada 35 Website Pemerintah Kota Atau Kabupaten di Jawa Tengah) adalah karya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelas akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensi.

Surakarta, 18 November 2020



Hendrawan Bintang Surya  
D0116040

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Pada hari : Rabu  
Tanggal : 18 November 2020  
Panitia penguji :  
1. Ketua : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si  
NIP. 195909071987021001  
2. Sekretaris : Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos, M.Si  
NIP. 197911202006042001  
3. Penguji : Rino Ardhian Nugroho, S.Sos, M.T.I, Ph.D  
NIP. 198005032005021003



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
dan Politik Universitas  
Sebelas Maret  
Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si.  
NIP. 196108251986012001

## MOTTO

“Cobalah tidak untuk menjadi seseorang yang sukses, melainkan mencoba menjadi seseorang yang bernilai.” \_\_Albert Einstein

“Jangan terlalu bergantung pada siapapun di dunia ini. Karena bayanganmu saja akan meninggalkanmu di saat gelap.” \_\_Ibnu Taymiyyah

“Bilamana kamu bingung, aku pun pergi shalat menghadap Maha Pencipta sampai dibukakan-Nya kesulitan dan kemudahan-Nya kesukaran.” \_\_Ibnu Sina

“Bekerja keras. Lakukan yang terbaik. Simpan kata-kata Anda, jangan terlalu sombong. Percaya kepada Tuhan. Jangan takut dan jangan pernah lupakan teman.” \_\_Harry S. Truman

“Memilihlah dengan tanpa penyesalan.” \_\_Mary Anne Radmacher

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas kemurahan dan ridho-Nya, sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Ibu saya, Singgah. Yang selalu menyelipkan doa terbaik di setiap sujudnya, yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya kepada saya agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Ayah saya, Achyar. Yang selalu berjuang keras untuk mendukung saya menyelesaikan skripsi ini dan senantiasa memberikan doa yang terbaik bagi saya.
4. Ketiga saudara saya, Izazi Aditya Fahmi, Kintan Muqoffa Almadina dan Habib Rifky Kafabik. Yang selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasi kepada saya untuk selalu bekerja keras.
5. Teman-teman saya yang senantiasa mendukung dan menghibur saya setiap saat.
6. Dosen pembimbing saya, Bapak Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. yang selalu membimbing dan memberi masukan kepada saya hingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.

## KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kematangan E-Government (Studi pada 35 Website Pemerintah Kota Atau Kabupaten di Jawa Tengah)**” dapat selesai dengan lancar. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Universitas Sebelas Maret.

Penulis percaya bahwa Allah SWT telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya melalui pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyusun skripsi ini sampai selesai. Tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis, yaitu:

1. Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
3. Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
4. Dra. Retno Suryawati, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan untuk penulis sejak semester pertama hingga terakhir.



5. Seluruh jajaran dan staf 35 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota atau Kabupaten di Jawa Tengah yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan keleluasaan data pendukung.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya untuk mendukung penelitian ini.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah mempersiapkan segala kebutuhan administrasi penulis.
8. Orang tua dan ketiga saudara penulis yang selalu memberikan dukungan materil dan moril, perhatian serta kasih sayang kepada penulis.
9. Teman-teman Administrasi Negara B 2016 yang telah memberikan pengalaman, kenangan dan cerita semasa perkuliahan.
10. Teman-teman magang barokah yang telah memberikan dukungan kepada penulis dan pengalaman mengesankan selama masa magang di Biro Administrasi Pemerintahan dan Otonomi Daerah Provinsi Jawa Timur.
11. Teman-teman KKN yang telah memberikan dukungan kepada penulis dan pengalaman mengesankan selama masa KKN di Desa Juwok Kecamatan Sukodono Kabupaten Sragen.
12. Dessy Ariyani yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
13. Serta semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis selama ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.



Walaupun tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan, harapan penulis ialah semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Saran dan kritik akan selalu diterima oleh penulis.

Surakarta, 18 November 2020



Hendrawan Bintang Surya



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Kajian Teori.....	17
2.2.1. Electronic Government ( <i>E- Government</i> ).....	18
2.2.2. Manfaat dan Tujuan <i>E- Government</i> .....	19
2.2.3. Model <i>E- Government</i> .....	20

2.2.4. Implementasi <i>E-Government di Indonesia</i> .....	20
2.2.5. Website .....	22
2.2.6. Maturity <i>E- Government</i> .....	23
2.2.7. Model Layne and Lee .....	24
2.2.8. Model Chandler and Emanuel.....	25
2.2.9. Model Moon.....	26
2.3. Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Variabel Penelitian .....	34
3.7 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Penelitian .....	35
3.7.1 Definisi Konseptual.....	35
3.7.2 Definisi Operasional.....	38
3.8 Uji Validitas .....	39
3.9 Uji Reliabilitas.....	40
3.10 Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Lokasi.....	44
4.2 Website Pemerintah Kota atau Kabupaten di Jawa Tengah.....	45
4.3 Karakteristik Responden .....	49
4.4 Analisis Data .....	52
4.4.1 Uji Instrumen.....	52
4.4.2 Statistik Deskriptif.....	56
4.4.3 Persentase Perolehan Skor.....	61

4.5 Pembahasan ..... 62

BAB V PENUTUP..... 72

5.1 Kesimpulan..... 72

5.2 Saran ..... 73

5.2.1 Saran Praktis ..... 73

5.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya..... 74

DAFTAR PUSTAKA ..... 76



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model Relasi E-Government .....	20
Tabel 2.2 Klasifikasi Model Maturity E-Government .....	24
Tabel 2.3 Model Layne and Lee .....	25
Tabel 2.4 Model Chandler and Emanuels .....	26
Tabel 2.5 Model Moon.....	27
Tabel 2.6 Tahapan Model Kematangan E-Government .....	28
Tabel 3.1 Skor Skala Guttman dalam Desain Instrumen .....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian .....	39
Tabel 3.3 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	41
Tabel 3.4 Klasifikasi Kategori Penilaian .....	43
Tabel 4.1 Daftar Kota dan Kabupaten di Jawa Tengah .....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.3 Item Pertanyaan Setelah Proses Uji Validitas.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Simple Information.....	57
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Two-way Communication .....	58
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Service and Financial Transaction .....	59
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Integration.....	59
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Political Participation .....	60
Tabel 4.10 Hasil Persentase Item Variabel Kematangan E-Government .....	61
Tabel 4.11 Ringkasan Tingkat Kematangan 35 Website Pemerintah Kota atau Kabupaten di Jawa Tengah .....	71

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Survei PBB 2018: Peringkat E-Government Indonesi .....	5
Gambar 1.2 Infografis Pemeringkatan E-Government Indonesia Tahun 2012-2014 ...	8
Gambar 1.3 Infografis Indeks Pembangunan TIK (IP-TIK) Tahun 2017.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4.1 Infografis Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.2 Infografis Usia Responden.....	50
Gambar 4.3 Infografis Golongan/Pangkat Responden.....	51
Gambar 4.4 Infografis Masa Kerja Responden Mengelola Website.....	52
Gambar 4.5 Diagram Batang Variabel Simple Informatio .....	63
Gambar 4.6 Diagram Batang Variabel Two-way Communication.....	64
Gambar 4.7 Diagram Batang Variabel Service and Financial Transaction .....	66
Gambar 4.8 Diagram Batang Variabel Integration .....	67
Gambar 4.9 Diagram Batang Variabel Political Participation .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	80
LAMPIRAN 2 PENELITIAN TERDAHULU .....	85
LAMPIRAN 3 ITEM PENELITIAN SEBELUM UJI INSTRUMEN.....	89
LAMPIRAN 4 ITEM PENELITIAN SETELAH UJI INSTRUMEN.....	90
LAMPIRAN 5 OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	91
LAMPIRAN 6 JAWABAN RESPONDEN.....	93





## ABSTRAK

**Hendrawan Bintang Surya. D0116040. 2020. Analisis Tingkat Kematangan *E-Government* (Studi Pada 35 Website Pemerintah Kota atau Kabupaten di Jawa Tengah). Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 112 halaman.**

*Electronic Government (E-Government)* adalah bentuk tata kelola pemerintahan yang baru dengan memanfaatkan teknologi informasi. Salah satu langkah awal penerapan *E-Government* adalah dengan membuat situs website yang dikelola oleh pemerintah. Keberadaan situs website pemerintah dianggap memudahkan dalam menjalankan aktivitas pemerintahan. Mengingat keberadaan website pemerintah sangat dibutuhkan, maka pentingnya untuk mengembangkan sebuah website agar sampai kepada kondisi *mature*.

Penelitian ini akan mengukur tingkat kematangan *E-Government* pada 35 website Kota/Kabupaten di Provinsi Jawa Tengah. Alasan pemilihan lokasi Provinsi Jawa Tengah adalah daerah tersebut memiliki IP-TIK yang tinggi namun tidak berbanding lurus dengan peringkat PeGi yang tinggi pula. Sehingga pengukuran kematangan website di seluruh 35 Kota/Kabupaten di Provinsi Jawa Tengah menjadi penting agar daerah tersebut melakukan pembenahan diri untuk memaksimalkan penerapan *E-Government* khususnya adalah website pemerintah. Penelitian ini akan menggunakan teori kematangan *E-Government* dari (Moon, 2002). Penelitian ini berupa kuesioner ditujukan kepada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika selaku pengelola website Pemerintah Daerah. Kemudian, hasil kuesioner akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Two-way Communication* memiliki tingkat kematangan tinggi, dengan nilai persentase rata-ratanya sebesar 79.05. Kemudian disusul variabel *Integration* memiliki tingkat kematangan tinggi juga, dengan nilai persentase rata-ratanya sebesar 77.14. Lalu variabel *Simple Information* memiliki tingkat kematangan sedang, dengan nilai persentase rata-ratanya sebesar 62.86. Selanjutnya variabel *Political Participation* memiliki tingkat kematangan rendah sekali, dengan nilai persentase rata-ratanya sebesar 38.10. Yang terakhir adalah variabel *Service and Financial Transaction* memiliki tingkat kematangan rendah sekali juga, dengan nilai persentase rata-ratanya sebesar 20

Kata Kunci: *E-Government*, tingkat kematangan, situs web pemerintah

## ABSTRACT

**Hendrawan Bintang Surya. D0116040. 2020. Analysis Maturity Level of *E-Government* (Studie in 35 Websites Government in Province Central Java). Essay. Public Administration Department. Faculty of Social and Political Science. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 112 pages.**

Electronic Government (E-Government) is a new form of governance by utilizing information technology. One of the first steps in implementing E-Government is to create a website that is managed by the government. The existence of a government website is considered to make it easier to carry out government activities. Considering that the existence of a government website is urgently needed, it is important to develop a website in order to reach a mature condition.

This study will measure the maturity level of E-Government on 35 cities websites in Central Java Province. The reason for choosing the location of Central Java Province is that the area has a high IP-TIK but not directly proportional to a high PeGi ranking. So that measuring the maturity of websites in all 35 cities in Central Java Province is important so that these regions make improvements to maximize the application of E-Government, especially government websites. This study will use the theory of E-Government maturity by (Moon, 2002). This study is a questionnaire addressed to employees Dinas Komunikasi dan Informatika as a website manager. Then, the results of the questionnaire will be analyzed using descriptive statistical techniques.

The results showed that the Two-way Communication variable had a high level of maturity, with an average percentage value of 79.05. Then, the Integration variable has a high level of maturity too, with an average percentage value of 77.14. Then, the Simple Information variable has a medium maturity level, with an average percentage value of 62.86. After that, the Political Participation variable has a very low maturity level, with an average percentage value of 38.10. Finally, the Service and Financial Transaction variable has a very low maturity level too, with an average percentage value of 20.

Keyword: *E-Government*, maturity level, government website