

**PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP SISTEM *ELECTRONIC VOTING* DALAM PELAKSANAAN PILKADES DI DESA BUTUH
KECAMATAN MOJOSONGO KABUPATEN BOYOLALI**



Oleh :
Newa Idenanda
D0116072

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

commit to user

**PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP SISTEM *ELECTRONIC VOTING* DALAM PELAKSANAAN PILKADES DI DESA BUTUH
KECAMATAN MOJOSONGO KABUPATEN BOYOLALI**



Oleh :
Newa Idenanda
D0116072

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Rino Ardhian Nugroho, S. Sos, M.T.I. Ph. D

NIP. 19800503 200502 1 003

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada hari : Rabu

Tanggal : 16 Desember 2020

Panitia penguji :

1. Ketua : Dr. Didik Gunawan Suharto, S.Sos., M.Si.
NIP. 197411072003121001



2. Sekretaris : Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si.
NIP.197505052008011033



3. Penguji : Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. (
NIP. 198005032005011003

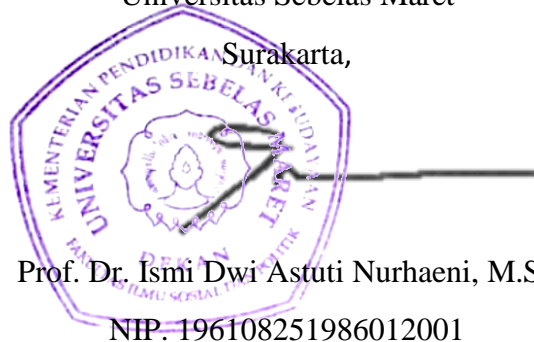


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si.

NIP. 196108251986012001

commit to user

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Nawa Idenanda
NIM : D0116072
Judul : Penerimaan Masyarakat terhadap Sistem *Electronic Voting* dalam Pelaksanaan Pilkadaes di Desa Butuh, Kecamatan Mojosongo, Kabupaten Boyolali
Pembimbing : Rino Ardhan Nugroho, S.Sos, M.T.I. Ph.D.
(19800503 200502 1 003)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Penerimaan Masyarakat terhadap Sistem *Electronic Voting* dalam Pelaksanaan Pilkadaes di Desa Butuh, Kecamatan Mojosongo, Kabupaten Boyolali adalah karya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensi.

Surakarta, 2020

Nawa Idenanda

D0116072

commit to user

MOTTO

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
(Q.S Al-Insyirah: 5)*

Man Jadda Wa Jadda

*Jangan pernah menunggu, waktunya tidak akan pernah tepat
(Napoleon Hill)*

*Bergantung hanya pada Allah, jangan pernah bergantung pada siapapun di dunia
ini, karena bayanganmu saja akan meninggalkanmu disaat gelap
(Ibnu Taimiyyah)*

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orangtua saya, Bapak Erik Darmadi dan Ibu Sulistyorini yang selalu memberikan doa, motivasi serta support baik moril maupun finansial.
3. Kakak saya Erinsa Githantya dan Handy Setiawan yang telah memberikan semangat serta motivasi untuk selalu tepat waktu dalam mengerjakan apapun
4. Adik saya Alaeda Artha Wijaya yang telah memberikan dukungan dan semangat
5. Keponakan saya Paundrakarna yang selalu menghibur dengan kepintarannya
6. Keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan motivasi
7. Sahabat dan teman-teman saya yang selalu ada untuk memberikan semangat, dukungan, dan hiburan
8. Dosen pembimbing saya, Bapak Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan dan motivasi kepada saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

commit to user

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Penerimaan Masyarakat terhadap sistem *Electronic Voting* dalam Pelaksanaan Pilkadaes di Desa Butuh, Kecamatan Mojosongo, Kabupaten Boyolali”**. Penulisan skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial dalam Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, doa, bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang mendukung terselesainya skripsi ini, antara lain sebagai berikut:

1. Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara serta dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan masukan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Dr. Rutiana Dwi Wahyunengseh, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis selama perkuliahan

commit to user

4. Kepala Desa Butuh dan seluruh perangkat Desa Butuh yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan data pendukung serta memberikan pengetahuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh responden, yaitu masyarakat pengguna sistem *e-voting* Desa Butuh yang telah bersedia memberikan waktu dan partisipasinya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya untuk mendukung penelitian ini.
7. Seluruh staff administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah membantu seluruh kebutuhan administrasi penulis.
8. Kedua orangtua penulis, kakak, adik serta keponakan penulis yang selalu memberi semangat, dukungan, doa, perhatian dan kasih sayangnya kepada penulis
9. Teman seperjuangan sekaligus sahabat penulis Penghuni Kos (Tamma, Lalak, Debby, Silvanda) yang tidak henti-hentinya selalu memberikan bantuan, arahan, dukungan dan hiburan kepada penulis
10. Saudara penulis yang tergabung dalam Grub Keluarga (Sari, Dewa dan Gamma) yang selalu menghibur dan memberikan support kepada penulis
11. Teman – teman Administrasi Negara B 2016 yang telah memberikan kenangan selama masa perkuliahan.

commit to user

12. Fieronando F.J yang telah memberikan semangat, hiburan, motivasi dan yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis
13. Seluruh pihak yang mendukung terselesainya skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Walaupun tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini, harapan penulis semoga skripsi bisa bermanfaat bagi penulis serta pembaca. Saran akan selalu diterima oleh Penulis.



Surakarta

Newa Idenanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Administrasi Pembangunan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. <i>Electronic Government</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. <i>Electronic Voting</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Pemilihan Kepala Desa	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Model Penerimaan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4. Jenis Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7. Definisi Konseptual dan Operasional Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.8. Validitas dan Reliabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>) ..	Error! Bookmark not defined.
2. Perancangan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
3. Evaluasi Model.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1. Saran Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2. Saran Penelitian Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	<i>commit to user</i> Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 *Theory of Reasoned Action* (TRA)....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 *Theory of Planned Behavior* (TPB) .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 *Technology Acceptance Model* (TAM) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 5 *Unified Model of Electronic Government Adoption* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 6 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Proses *E-Voting* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Usia Responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Rancangan *Inner Model* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Perancangan *Outer Model* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Model Struktural Minat Perilaku Pengguna Sistem *E-Voting* .. **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Klasifikasi <i>E-Government</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1	Perhitungan Jumlah Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Alternatif Jawaban Skala Likert Desain Instrumen ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4	Kriteria Penilaian Partial Least Squares	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Ringkasan Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i> .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	<i>Path Coefficient</i> PE terhadap AT.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Pengujian Variabel Mediating (PE-AT-BI)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	<i>Path Coefficient</i> EE terhadap AT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Pengujian Variabel Mediating (EE-AT-BI).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	<i>Path Coefficient</i> SI terhadap AT.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Pengujian Variabel Mediating (SI-AT-BI)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	<i>Path Coefficient</i> FC terhadap BI.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	<i>Path Coefficient</i> FC terhadap EE.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	<i>Path Coefficient</i> PR terhadap AT.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	<i>Path Coefficient</i> AT terhadap BI	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 <i>Output Outer Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 <i>Re-estimate Outer Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 <i>Output Validitas dan Reliabilitas Komposit</i> Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 6 <i>Output Cross Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 <i>Output R Square (R²)</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 <i>Output Path Coefficient</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 <i>Output Path Coefficient Variable Mediating Performance Expectancy (PE)</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 <i>Output Path Coefficient Variable Mediating Effort Expectancy (EE)</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 <i>Output Path Coefficient Variable Mediating Social Influence (SI)</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Jawaban Responden atas Kuesioner	127

commit to user

ABSTRAK

Newa Idenanda. D0116072. 2020. Penerimaan Masyarakat terhadap Sistem *E-Voting* dalam Pelaksanaan Pilkades di Desa Butuh, Kecamatan Mojosongo, Kabupaten Boyolali. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan masyarakat terhadap sistem *e-voting* dalam pelaksanaan Pilkades di Desa Butuh, Kecamatan Mojosongo, Kabupaten Boyolali dengan menggunakan model penerimaan *Unified Model of Electronic Government Adoption* (UMEGA) yang terdiri dari tujuh variabel yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, sikap pengguna dan minat berperilaku. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Metode yang digunakan adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel yang digunakan sebanyak 100 masyarakat Desa Butuh Kecamatan Mojosongo Kabupaten Boyolali yang telah menggunakan hak suaranya dalam pelaksanaan Pilkades yang menggunakan sistem *e-voting*. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Squares* (PLS) dengan aplikasi *SmartPLS.3.0*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan sikap berpengaruh terhadap minat berperilaku pengguna sistem *e-voting*. Sedangkan kondisi fasilitas dan resiko yang dirasakan tidak berpengaruh terhadap minat berperilaku pengguna sistem *e-voting*. Dan juga ditemukan hasil bahwa pengaruh sikap pengguna berhasil memoderasi pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial terhadap minat pengguna sistem *e-voting*.

Kata Kunci: *e-voting*, Penerimaan Masyarakat, Pilkades, UMEGA

ABSTRACT

Newa Idenanda. D0116072. 2020. *Public Acceptance to the Electronic Voting System in The Implementation of Pilkades In Butuh Village, Mojosongo Sub-District, Boyolali Regency. Thesis. Public Administration Departement. Faculty of Social and Political Sciences. Sebelas Maret University. Surakarta.*

This study aims to find out the factors that influence public acceptance of the e-voting system in the implementation of pilkades in Butuh Village, Mojosongo District, Boyolali Regency by using the Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA) acceptance model consisting of seven variables, namely performance expectancy, effort expectancy, social influence, user attitude and behavioral intention. This research is quantitative research with a type of associative research. The method used the survey method by using the questionnaire as a data collection tool. Samples used 100 villagers of Butuh Village Mojosongo District Boyolali who have used their voting rights in the implementation of Pilkades that use the e-voting system. Data analysis techniques using Partial Least Squares (PLS) with SmartPLS.3.0 application. Based on the results, it showed that performance expectancy, effort expectancy, social and attitudes influences affect the behavioral intention of the e-voting system users. While the facilitating conditions and perceived risks have no effect on the behavioral intention e-voting system users. And it was also found that the influence of user attitudes successfully moderated the influence of performance expectancy, effort expectancy, social influences on the behavioral intention of e-voting system users.

Keywords: *e-voting, public acceptance, Pilkades, UMEGA*