

**EFEKTIVITAS SISTEM PARKIR ELEKTRONIK (E-PARKIR)  
DALAM PENGELOLAAN PARKIR DI KOTA SURAKARTA  
(STUDI KASUS JALAN DR. RADJIMAN)**



Disusun Oleh:  
Silvanda Dewi Pradita  
D0116090

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Mengetahui,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Drs. Is Hadri Utomo".

**Drs. Is Hadri Utomo, M.Si**

NIP. 19590907198702 1001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari : Jumat  
Tanggal : 8 Januari 2021  
Panitia penguji :  
1. Ketua : Herwan Parwiyanto, S.Sos, M.Si.  
NIP. 197505052008011033  
2. Sekretaris : Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D.  
NIP. 198005032005011003  
3. Penguji : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si  
NIP. 195909071987021001

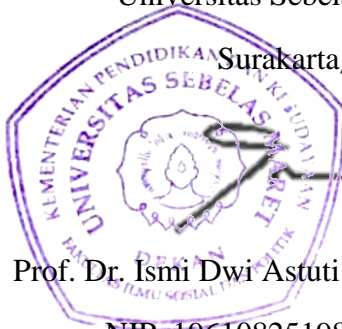


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si.

NIP. 196108251986012001

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya mahasiswa Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvanda Dewi Pradita  
NIM : D0116090  
Judul : Efektivitas Sistem Parkir Elektronik (e-Parkir) dalam Pengelolaan Parkir di Kota Surakarta (Studi Kasus Jalan Dr. Radjiman)  
Pembimbing : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si  
(19590907 198702 1001)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul efektivitas sistem parkir elektronik (e-parkir) dalam pengelolaan parkir di Kota Surakarta (Studi kasus Jalan Dr. Radjiman) merupakan karya saya sendiri dan bebas dari plagiasi serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensi.

Surakarta,

Silvanda Dewi Pradita  
D0116090

## HALAMAN MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang  
melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Al-Baqarah : 286)

Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu dekat

(Al-Baqarah 2: 214)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- *Allah SWT, dengan kekuatan dariNya saya mampu bertahan hingga saat ini.*
- *Kedua orang tua ku yang tak lelah untuk memberi semangat, menyayangi dan mendidikku. Terimakasih telah menjadi nyawaku*
- *Kakak-kakakku tersayang yang senantiasa selalu mendukungku dan terimakasih telah selalu ada untukku.*
- *Semoga skripsi ini dapat membantu dan memberi manfaat bagi yang membutuhkannya.*

## KATA PENGANTAR

### **Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

Alhamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Sistem Parkir Elektronik (e-Parkir) Dalam Pengelolaan Parkir di Kota Surakarta (Studi Kasus Jalan Dr. Radjiman)”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput menghadapi hambatan dan kendala, namun berkat bimbingan, bantuan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku dosen pembimbing telah memberikan masukan dan arahan bermanfaat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Rino Ardhian Nugroho, S.Sos.,M.Si.,Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Informan penelitian di Bidang Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Surakarta, terimakasih kepada Pak Agus dan Pak Dewa yang sudah berkenan untuk meluangkan waktu memberikan informasi selama penelitian yang sedang berlangsung.

4. Informan penelitian di Telkom selaku Tim Pemantauan Lapanga e-Parkir, terimakasih Pak Inu sudah berkenan untuk meluangkan waktu memberikan informasi selama penelitian yang sedang berlangsung.
5. Pak Giyarto, Pak Nanto dan Pak Temon selaku juru parkir e-Parkir yang bersedia membagikan informasi perparkiran menggunakan alat.
6. Mbak nanda sudah membantuku ketika kebingungan ditengah penelitian dan menenangkanku.
7. Sahabatku penghuni kos (Lala, Tamma, Debby, Newa), Katul, Dhila, Ufa, Nicung, Bibi Tomat (Jina, Evi, Wido) atas dukungan yang tidak pernah henti.
8. Fadli Kus Ardhiyasa terimakasih telah menemani disaat turun kelapangan, mendengarkan kegelisahanku dan senantiasa memberi semangat.
9. Keluarga besar AN B 16 atas pertemanan yang menyenangkan
10. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak memiliki kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi siapapun yang membaca dan membutuhkannya.

**Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Surakarta, Desember 2020

Penulis



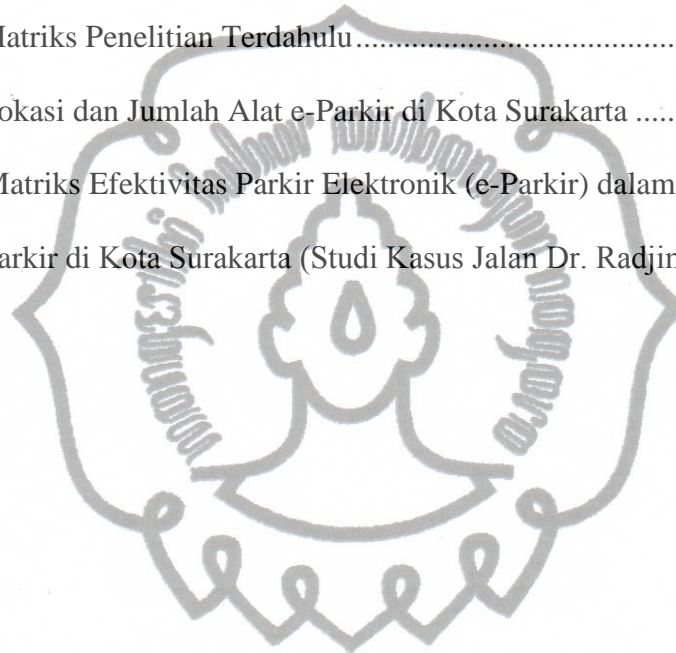
**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	ixi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	11
A. Penelitian Terdahulu .....	11
B. Efektivitas .....	23
C. Sistem Parkir Elektronik (e-Parkir).....	30
D. Konsep Pengelolaan.....	34
E. Konsep Parkir.....	36
F. Pengelolaan Parkir di Kota Surakarta .....	38
G. Kerangka Berpikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	44

A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Sumber Data.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	49
F. Validitas Data.....	50
G. Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surakarta .....	54
B. Gambaran Umum Bidang Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Surakarta .....	58
C. Gambaran Elektronik Parkir (e-Parkir) di Kota Surakarta.....	61
D. Efektivitas Elektronik Parkir (e-Parkir) dalam pengelolaan parkir di Kota Surakarta (Studi Kasus Jalan Dr. Radjiman).....	69
E. Temuan Tambahan.....	115
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>121</b>
A. Kesimpulan .....	121
B. Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pendapatan Asli Daerah (PAD) bersumber retribusi parkir.....	4
Tabel 1.2 Tarif Parkir Umum Zona C.....	8
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Lokasi dan Jumlah Alat e-Parkir di Kota Surakarta .....	65
Tabel 4.2 Matriks Efektivitas Parkir Elektronik (e-Parkir) dalam pengelolaan parkir di Kota Surakarta (Studi Kasus Jalan Dr. Radjiman).....	113



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	43
Gambar 3.1 Model Analisis Data.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surakarta .....	57
Gambar 4.2 Proses masuk parkir dengan alat e-Parkir dari jukir .....	67
Gambar 4.3 Scan karcis dari pengguna.....	68
Gambar 4.4 Proses keluar parkir dari alat jukir dan pembayaran menggunakan Qris	69
Gambar 4.5 Alat e-Parkir yang digunakan oleh Juru Parkir .....	76
Gambar 4.6 Sosialisasi dan Pelatihan di Lapangan .....	79
Gambar 4.7 Media Sosialisasi Bagi Masyarakat.....	84
Gambar 4.8 Situs e-Parkir Pemerintah Kota Surakarta.....	94
Gambar 4.9 Bukti Karcis Lama dan Bukti Karcis e-Parkir .....	102
Gambar 4.10 Pemantauan dan Pengawasan e-Parkir melalui CCTV .....	107

## ABSTRAK

**Silvanda Dewi Pradita. D0116090. Efektivitas Sistem Parkir Elektronik (*e-Parkir*) Dalam Pengelolaan Parkir Di Kota Surakarta (Studi Kasus Jalan Dr. Radjiman). Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta, 2020**

Sistem Parkir Elektronik (*e-Parkir*) merupakan pengelolaan parkir berbasis elektronik yang dirancang menggunakan sistem *real time*. Langkah menerapkan *e-Parkir* sebagai usaha memberikan pelayanan di bidang perpajakan dalam menciptakan parkir aman, nyaman dan transparansi. *E-Parkir* dimaksud melancarkan tarif progresif sehingga gesekan juru parkir dengan pengguna jasa dapat dihindari, adapun diharapkan mampu mengurangi praktik juru parkir liar dan kebocoran retribusi dapat diatasi. Untuk menilai efektivitas *e-Parkir* studi kasus Jalan Dr. Radjiman menggunakan teori dari Budiani memuat ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program. Metode penelitian yang digunakan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*, sedangkan validitas data menggunakan triangulasi sumber. Kemudian analisis data yang digunakan yakni analisis interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas *e-Parkir* dalam pengelolaan parkir di Kota Surakarta (studi kasus Jalan Dr. Radjiman) masih kurang efektif, dikarenakan sosialisasi program kurang merata diberikan kepada masyarakat sehingga masyarakat masih belum mengetahui *e-Parkir*. Tujuan program juga belum semuanya tercapai kesadaran dari juru parkir dan masyarakat kurang, namun sudah efisien menghadapi gesekan antara juru parkir dan pengguna. Meskipun demikian ketepatan sasaran sudah tepat dimana sasarannya adalah masyarakat, Dinas Perhubungan Kota Surakarta dan juru parkir meskipun masih ditemukan beberapa juru parkir yang tidak mengoperasikan alat namun dapat diatasi dengan pemantauan rutin. Adapun pemantauan program sudah terlaksana dengan baik yang diikuti pendampingan, evaluasi serta perbaikan telah rutin dilaksanakan

**Kata kunci:** efektivitas, sistem parkir elektronik, pengelolaan parkir

## ABSTRACT

**Silvanda Dewi Pradita. D0116090. Effectiveness Of Electronic Parking System (E-Parkir) in Parking Management in The City Of Surakarta (Case Study Of Dr. Radjiman Street). Thesis. Public Administration Departement. Faculty of Social and Political Science. Sebelas Maret University. Surakarta, 2020**

*Electronic Parking System (e-Parkir) is an electronic-based parking management designed using a real time system. The steps to implement e-Parkir as an effort to provide services in the area of parking in creating safe, comfortable and transparent parking. E-Parking is meant to smooth the progressive rates system so that disputes between parking attendants and the public can be avoided, and also reducing the illegal parking attendant practices so that leakage of parking retribution can be overcome. To assess the effectiveness of eParking in parking management in the city of Surakarta (case study Dr. Radjiman Street), Budiani uses the theory which contains program targeting accuracy, socialization program, program objectives and program monitoring. The research method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques: interviews, observation and documentation. The sampling technique used purposive sampling and snowball sampling, while the validity of the data used source triangulation. Then the data analysis used interactive analysis consisting of data reduction, data presentation, and conclusion. The results showed that the effectiveness of e-Parking in parking management in Surakarta City (case study Dr. Radjiman Street) was still ineffective, because the program socialization was not evenly distributed to the community so that the community still did not know e- Parking. The objectives of the program are also not all of the awareness of parking attendants and the community is lacking, but it is efficient to face friction between parking attendants and users. Even so, the accuracy of targeting was right where the targets were the community, the Surakarta City Transportation Agency and parking attendants, although there were still some parking attendants who did not operate the equipment but they could be overcome with routine monitoring. The program monitoring has been carried out well, followed by mentoring, evaluation and repairs that have been routinely carried out*

**Keywords:** effectiveness, electronic parking system, parking management.