

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* PADA *JOB PERFORMANCE* DAN *JOB SATISFACTION* DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI MEDIATOR**

(Studi pada Dokter Internship Fakultas Kedokteran di Universitas Sebelas Maret Surakarta)



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

**Disusun oleh :**

**DEWI OKTAVIA**

**F0213028**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH PROACTIVE PERSONALITY PADA JOB PERFORMANCE DAN JOB SATISFACTION DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI MEDIATOR**

Ditulis oleh mahasiswa: **DEWI OKTAVIA (F0213028)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.

Surakarta, Kamis 04 Februari 2021



**PROF. DR. SALAMAH WAHYUNI**  
SU NIP: 195001181978032001




**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan  
judul:

**PENGARUH PROACTIVE PERSONALITY PADA JOB PERFORMANCE DAN  
JOB SATISFACTION DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI  
MEDIATOR**

Atas nama mahasiswa: **DEWI OKTAVIA**  
(**F0213028**)

Telah disetujui dan disyahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

- |                      |  |   |                  |
|----------------------|--|---|------------------|
| 1. KETUA TIM PENGUJI | DR. MUGI HARSONO S.E, M.SI<br>196807021995121001               |   | 04 Februari 2021 |
| 2. PEMBIMBING        | PROF. DR. SALAMAH WAHYUNI SU<br>195001181978032001             |  | 04 Februari 2021 |
| 3. ANGGOTA PENGUJI   | DR. INTAN NOVELA QURROTUL AINI S.E.,M.SI<br>196911261994022001 |  | 04 Februari 2021 |



Mengetahui,  
Kepala Program Studi S1 Manajemen



Dr Atmaji, MM.  
NIP: 195905311985031004

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH PROACTIVE PERSONALITY PADA JOB PERFORMANCE DAN JOB SATISFACTION DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI MEDIATOR**

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 04 Februari 2021



DEWI OKTAVIA  
NIM: F0213028

## MOTTO

“I’d made it this far and refused to give up, because all my life I had always finished the race.”

(Louis Zamperini)

“Allah has perfect timing, never early, never late.  
It takes a little patience and it takes a lot of faith.  
But it’s worth the wait.”

(Anonymous)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan tugas akhir penelitian dengan judul “Peran Kepercayaan dan Sikap Terhadap Aplikasi dalam Mempengaruhi Niat Penggunaan *E-Ticketing* (Studi Pada Aplikasi TIX ID)”. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung keberlangsungan proses penulisan, terimakasih penuli sampaikan kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan proses penelitian ini hingga selesai.
2. Papa, Mama, Pasangan, serta Keluarga yang selalu mendoakan serta memberi dukungan selama proses kegiatan Kuliah.
3. Prof. Djoko Suhardjanto, Drs., M.Com (Hons), Ph.D, Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Dr. Atmadji, M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Prof. Dr. Salamah Wahyuni., selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
6. Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
7. Teman-teman Universitas Sebelas Maret.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, apabila ada kata yang tidak berkenan, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga mengharap atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk memperbaiki penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya penulis sendiri, amin.

Surakarta, 04 Februari 2021



DEWI OKTAVIA  
NIM: F0213028



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	11
1. <i>Proactive Personality</i> .....	11
2. <i>Self Efficacy</i> .....	8
3. <i>Job Performance</i> .....	9
4. <i>Job Satisfaction</i> .....	10
B. Pengembangan Hipotesis .....	11
1. <i>Proactive Personality</i> .....	11
2. <i>Self Efficacy</i> .....	12
C. Kerangka Penelitian .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	16
A. Desain Penelitian .....	16
B. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	16
1. Jenis dan Sumber Data .....	16
2. Metode Pengumpulan Data .....	16
3. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	16
4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	18
a. <i>Proactive Personality</i> .....	18
b. <i>Self Efficacy</i> .....	18
c. <i>Job Performance</i> .....	19



d. Job Satisfaction .....	19
5. Metode Analisis Data .....	20
a. Uji Validitas.....	20
b. Uji Reliabilitas .....	20
c. Uji Hipotesis.....	20
d. Analisis Regresi.....	21
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	22
A. Gambaran Umum Responden Penelitian .....	22
B. Analisis Deskriptif.....	23
1. Jenis Kelamin Responden.....	23
2. Usia Responden .....	24
3. Tanggapan Responden.....	25
a. Proactive Personality .....	25
b. Self Efficacy.....	28
c. Job Performance.....	29
d. Job Satisfaction .....	31
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	32
1. Hasil Uji Validitas .....	32
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	33
3. Hasil Uji Hipotesis .....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Kesimpulan .....	40
B. Saran .....	42
C. Keterbatasan .....	42
D. Rekomendasi.....	42
Daftar Pustaka .....	44

**ABSTRAK****PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* PADA *JOB PERFORMANCE* DAN *JOB SATISFACTION* DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI MEDIATOR**

(Studi pada Dokter *Internship* Fakultas Kedokteran di Universitas Sebelas Maret di Surakarta)

**DEWI OKTAVIA**

**F0213028**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis pengaruh antara *proactive personality* dan *self efficacy*, (2) *self efficacy* dan *job performance*, (3) *self efficacy* dan *job satisfaction*, (4) peran mediasi dari *self efficacy* pada hubungan antara *proactive personality* dengan *job performance*, (5) peran mediasi dari *self efficacy* pada hubungan antara *proactive personality* dengan *job satisfaction*.

Populasi dalam penelitian ini adalah Dokter *Internship* Fakultas Kedokteran UNS di Surakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini masing-masing sebanyak 190 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pada penelitian ini pengujian validitas, reliabilitas, dan hipotesis menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *proactive personality* berpengaruh positif dan signifikan pada *self efficacy*, *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan pada *job performance* dan *job satisfaction*, serta *self efficacy* tidak memiliki pengaruh mediasi dalam pengaruh *self efficacy* pada *job performance* dan *job satisfaction*.

**Kata Kunci:** *Proactive Personality, Self Efficacy, Job Performance, Job Satisfacton*

**ABSTRACT****THE EFFECTS OF *PROACTIVE PERSONALITY* ON *JOB PERFORMANCE* AND *JOB SATISFACTION* WITH *SELF EFFICACY* AS MEDIATOR**

(A Study on Doctor *Internship* Medicine Faculty of Sebelas Maret in Surakarta)

**DEWI OKTAVIA**

**F0213028**

This study aimed to analyze (1) the influence between *proactive personality* and *self efficacy*, (2) between *self efficacy* and *job performance*, (3) *self efficacy* and *job satisfaction*, (4) the mediational role of *self efficacy* between *proactive personality* and *job performance*, (5) the mediational role of *self efficacy* between *proactive personality* and *job satisfaction*.

The populations of this research are Doctor *Internship* Medicine Faculty of Sebelas Maret in Surakarta. The sample used in this research were each 190 persons. The sample retrieved by using purposive sampling. *This research use validity, reliability, and hypothesis testing using SPSS.*

*The results show that proactive personality gives positive impact and significant on self efficacy, self efficacy gives positive impact and significant on job performance and job satisfaction, as well as self efficacy have no influence of mediation in the influence of proactive personality on job performance and job satisfaction.*

**Keywords:** *Proactive Personality, Self Efficacy, Job Performance, Job Satisfactor*