

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KOMPETENSI KARIR YANG
DIMEDIASI OLEH KEMAMPUAN BERADAPTASI KARIR PADA KARYAWAN
FRONTLINE**

(Studi Pada Perbankan)



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret

Disusun Oleh :

HALIMAH NUR ALIFIA

F1218022

**S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
2021**

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KOMPETENSI KARIR YANG DI MEDIASI OLEH KEMAMPUAN BERADAPTASI KARIR PADA KARYAWAN FRONTLINE

Ditulis oleh mahasiswa: **HALIMAH NUR ALIFIA (F1218022)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.

Surakarta, Selasa 16 Februari 2021



DESY MAYASARI S.E., M.SC
NIP: 1987121120130201

Form persetujuan digital ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KOMPETENSI KARIR YANG DI MEDIASI OLEH KEMAMPUAN BERADAPTASI KARIR PADA KARYAWAN FRONTLINE

Atas nama mahasiswa: **HALIMAH NUR ALIFIA (F1218022)**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

1. KETUA TIM PENGUJI

PROF. DR. ASRI LAKSMI RIANI M.S
195901301986012001



04 Februari 2021

2. PEMBIMBING

DESY MAYASARI S.E., M.SC
1987121120130201



16 Februari 2021

3. ANGGOTA PENGUJI

RISGIYANTI, S.E., M.Si.
199206012018032001



15 Februari 2021

Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dr Atmaji, MM.
NIP: 195905311985031004



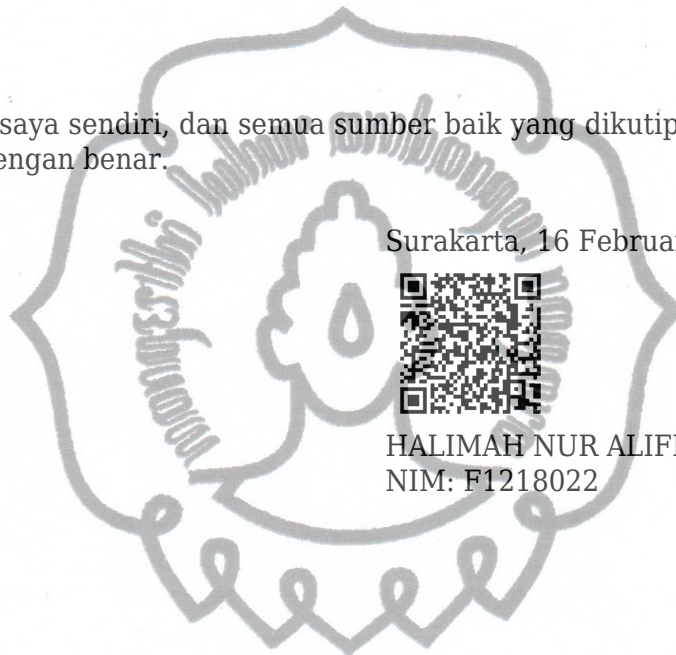
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KOMPETENSI KARIR YANG DI MEDIASI OLEH KEMAMPUAN BERADAPTASI KARIR PADA KARYAWAN FRONTLINE

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 16 Februari 2021



HALIMAH NUR ALIFIA
NIM: F1218022

Form pernyataan ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

HALAMAN MOTTO

- Jangan pernah lupa untuk melibatkan Allah dalam setiap urusanmu –



commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk :



Allah SWT

Bapak, Ibu dan Mida

Pembimbing saya, Desy Mayasari, S.E.,M.Sc.

Keluarga besar Abdullah

Sahabat dan teman-teman S1 Manajemen Transfer 2018

Almamater

Para pembaca sekalian

commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan petunjuk, kemudahan, restu dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Modal Psikologis Terhadap Kompetensi Karir yang Dimediasi Oleh Kemampuan Beradaptasi Karir pada Karyawan Frontline (Studi pada Perbankan)** dengan baik dan lancar. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sarjana di Universitas Sebelas Maret Surakarta.

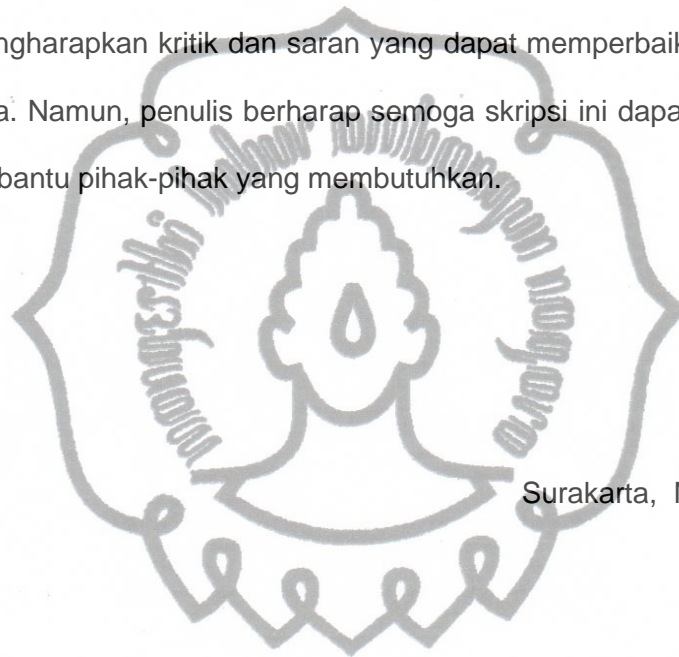
Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini telah mendapatkan banyak masukan, dukungan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com. (Hons)., Ph.D., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Atmaji, M.M selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Desy Mayasari, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan selalu sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dukungan dan motivasi selama proses penyusunan Skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.
5. Seluruh pihak yang membantu dalam proses pengumpulan data selama berlangsungnya penelitian.
6. Bapak, Ibu, Mida dan keluarga besar Abdullah yang selalu memberikan motivasi dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

commit to user

7. Sahabat dan teman-teman Manajemen Transfer 2018 yang selalu membantu dan memberikan motivasi serta semangat.
8. Semua pihak yang ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari atas kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat memperbaiki skripsi ini untuk kedepannya. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat membantu pihak-pihak yang membutuhkan.



Surakarta, November 2020

Penulis

ABSTRAK**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KOMPETENSI KARIR YANG
DIMEDIASI OLEH KEMAMPUAN BERADAPTASI KARIR PADA KARYAWAN
FRONTLINE
(Studi pada Perbankan)**

OLEH :
Halimah Nur Alifia
F1218022

Mengacu pada teori kontruksi karir, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh modal psikologis terhadap kompetensi karir yang dimediasi oleh kemampuan beradaptasi karir pada karyawan *frontline* bank. Penelitian ini dilakukan pada karyawan *frontline* perbankan di Indonesia. Data dikumpulkan melalui survei *online* dengan teknik *snowball sampling*. Kriteria responden pada penelitian ini adalah karyawan *frontline* bank. Data yang diperoleh dalam penelitian ini sejumlah 155 responden.

Penelitian ini menggunakan metode SEM dan diuji menggunakan *Smart PLS 3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modal psikologis berpengaruh positif pada adaptasi karir, adaptasi karir berpengaruh positif pada kompetensi karir dan adaptasi karir memediasi penuh hubungan antara modal psikologis terhadap kompetensi karir.

Kata Kunci : Modal Psikologis, Adaptasi Karir dan Kompetensi Karir

ABSTRACT**THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL ON CAREER COMPETENCY
WHICH MEDIATED BY CAREER ADAPTABILITY OF FRONTLINE
EMPLOYEES****(Study On Banking)****By :****Halimah Nur Alifia****F1218022**

Referring to career construction theory, the purpose of this study is to examine the effect of psychological capital on career competency which is mediated by the career adaptability of frontline bank employees. This research was conducted on frontline banking employees in Indonesia. Data were collected through online surveys with snowball sampling techniques. The criteria for respondents in this study were frontline bank employees. The data obtained in this study were 155 respondents.

This study used SEM method and was tested using Smart PLS 3. The results showed that psychological capital has a positive effect on career adaptation, career adaptation has a positive effect on career competency and career adaptation fully mediates the relationship between psychological capital and career competency.

Keywords : *Psychological Capital, Career Adaptability and Career Competency*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	16
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penulisan.....	21
1.4.1 Manfaat Praktis.....	21
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Teori Kontruksi Karir	22
2.2 Kompetensi Karir	22
2.3 Modal Psikologis.....	24
2.4 Adaptasi Karir	25
2.5 Perumusan Hipotesis.....	28
2.5.1 Modal Psikologis dan Adaptasi Karir.....	28
2.5.2 Adaptasi Karir dan Kompetensi Karir	29

2.5.3	Adaptasi Karir sebagai Mediasi Modal Psikologis dan Kompetensi Karir	31
2.6	Variabel	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.1.1	Tipe Hubungan Antar Variabel.....	35
3.1.2	Horizon Waktu.....	36
3.1.3	Unit Analisis.....	36
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel atau Teknik Sampling	37
3.3	Sumber Data	37
3.3.1	Data Primer.....	37
3.3.2	Data Sekunder.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	38
3.5.1	Pengukuran Variabel.....	38
3.5.2	Kompetensi Karir.....	39
3.5.3	Modal Psikologis.....	39
3.5.4	Adaptasi Karir.....	39
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Instrumen.....	40
3.6.1	Metode Analisis Data.....	40
3.6.2	Pengujian Instrumen.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
4.2	Analisis Deskriptif	44
4.2.1	Karakteristik Responden.....	46
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden.....	50
4.3	Hasil Analisis Data.....	54
4.3.1	Uji Validitas.....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas	62
4.3.3	Uji Model	62
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	64
4.4	Pembahasan	66
4.4.1	H1 Pengaruh Modal Psikologis terhadap Adaptasi Karir.....	66
4.4.2	H2 Pengaruh Adaptasi Karir terhadap Kompetensi Karir	67
4.4.3	H3 Adaptasi Karir memediasi hubungan antara Modal Psikologis terhadap Kompetensi Karir	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Keterbatasan	70
5.3.1	Saran bagi Akademisi.....	71
5.3.2	Saran bagi Perusahaan	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Model Penelitian..... 69



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Respon Kuesioner Secara Keseluruhan	45
Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel IV.5 Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	48
Tabel IV.6 Responden Berdasarkan Masa atau Lama Bekerja	49
Tabel IV.7 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Modal Psikologis.....	50
Tabel IV.8 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Adaptasi Karir	51
Tabel IV.9 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Karir	53
Tabel IV.10 Hasil Outer Loadings Sebelum Drop Out Item	55
Tabel IV.11 Hasil Pertama Outer Loadings Setelah Drop Out Item	57
Tabel IV.12 Hasil Kedua Outer Loadings Setelah Drop Out Item	58
Tabel IV.13 Hasil Ketiga Outer Loadings Setelah Drop Out Item	59
Tabel IV.14 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel IV.15 Hasil Discriminant Validity.....	61
Tabel IV.16 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel IV.17 Hasil Uji R Square	62
Tabel IV.18 Hasil F Square	63
Tabel IV.19 Hasil Path Coefficients Uji Hipotesis	64
Tabel IV.20 Hasil Spesific Indirect Effect Uji Hipotesis.....	65
Tabel IV.21 Direct Effect dan Indirect Effect.....	65