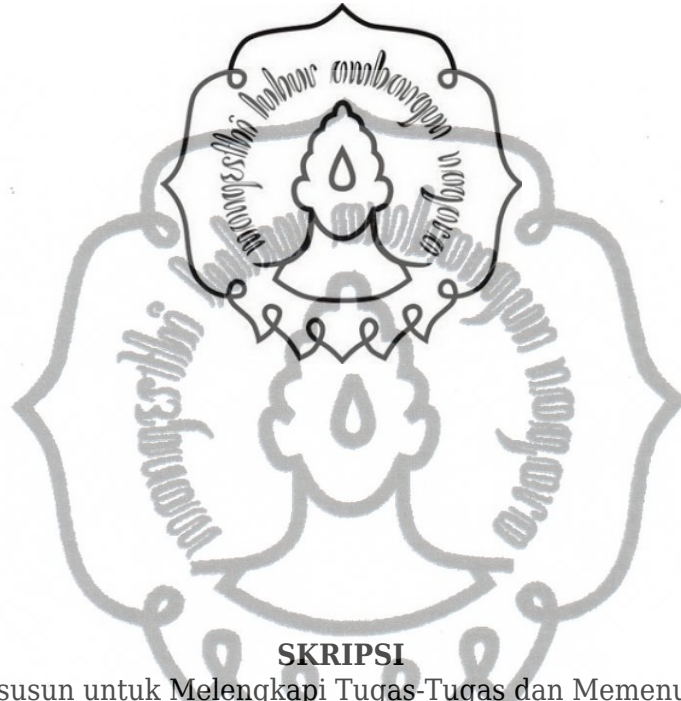


PENGARUH BUDAYA INOVASI ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL PADA PERILAKU KARYAWAN DENGAN TINDAKAN INOVASI KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI.



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh:
MUHAMMAD YOGGA PRASTYA BATULIEU
F1218033

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNVIERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA INOVASI ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL PADA PERILAKU KARYAWAN DENGAN TINDAKAN INOVASI KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI.

Ditulis oleh mahasiswa: **MUHAMMAD YOGGA PRASTYA BATULIEU (F1218033)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.

Surakarta, Kamis 04 Februari 2021



DR. MUGI HARSONO S.E, M.SI
NIP: 196807021995121001

Form persetujuan digital ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA INOVASI ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL PADA PERILAKU KARYAWAN DENGAN TINDAKAN INOVASI KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI.

Atas nama mahasiswa: **MUHAMMAD YOGGA PRASTYA BATULIEU (F1218033)**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

1. KETUA TIM PENGUJI PROF. DR. SALAMAH WAHYUNI SU
195001181978032001



02 Februari 2021

2. PEMBIMBING DR. MUGI HARSONO S.E, M.SI
196807021995121001



04 Februari 2021

3. ANGGOTA PENGUJI DR. INTAN NOVELA QURROTUL AINI S.E.,M.SI
196911261994022001



04 Februari 2021

Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dr Atmaji, MM.
NIP: 195905311985031004



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA INOVASI ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL PADA PERILAKU KARYAWAN DENGAN TINDAKAN INOVASI KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI.

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 04 Februari 2021



MUHAMMAD YOGGA PRASTYA BATULIEU
NIM: F1218033

Form pernyataan ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

HALAMAN MOTTO

“Barang siapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga”

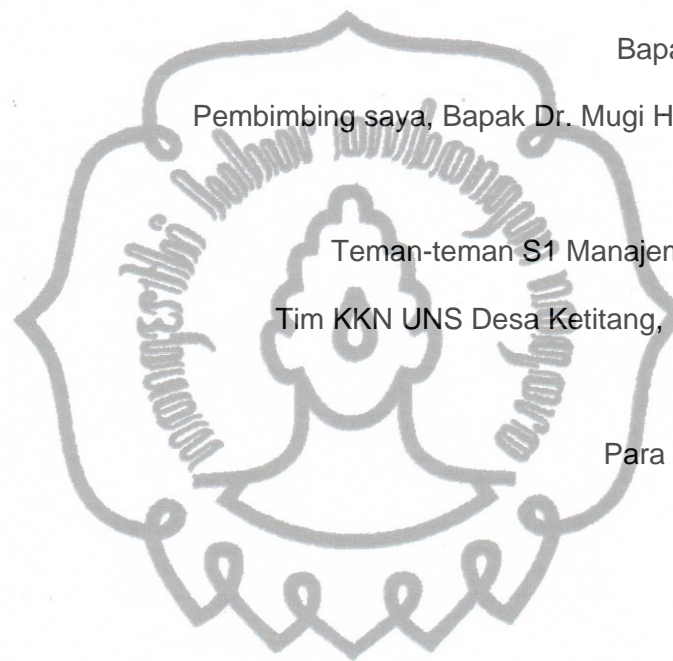
(Hadist riwayat Imam-Muslim)



commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk :



Bapak dan Ibu tercinta

Pembimbing saya, Bapak Dr. Mugi Harsono, S.E.,M.Si.

Sahabat terbaik

Teman-teman S1 Manajemen Transfer 2018

Tim KKN UNS Desa Ketitang, Klaten tahun 2020

Almamater

Para pembaca sekalian

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Budaya Inovasi Organisasional dan Dukungan Organisasional pada Perilaku Karyawan Dengan Tindakan Inovasi Karyawan Sebagai Pemediasi. (Studi pada Karyawan Kedai Kopi di Soloraya)** dengan lancar. Penyusunan skripsi ini bertujuan agar dapat memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sarjana di Universitas Sebelas Maret Surakarta.

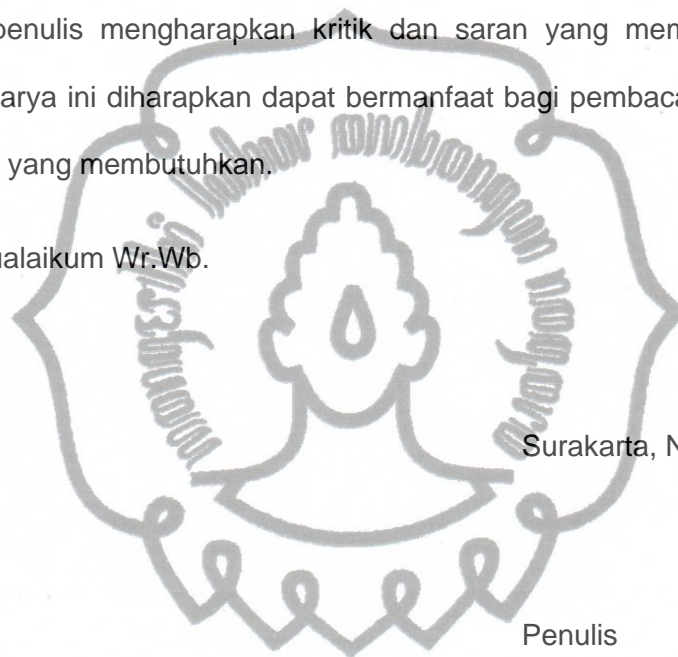
Penulis menyadari bahwasannya dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan banyak dukungan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com. (Hons) ., Ph.D., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Dr. Atmaji, M.M. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bapak Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang memberikan bimbingan, pengarahan, dukungan, motivasi serta meluangkan waktu untuk konsultasi dalam penyusunan Skripsi.
4. Ibu Amina Sukma Dewi , S.E., M.Sc. selaku Pembimbing Akademik yang membantu, membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan berlangsung.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya.
6. Seluruh pihak dari karyawan kedai kopi se-Soloraya yang sudah bersedia membantu berlangsungnya penelitian.
7. Bapak, Ibu, Kakak dan Adik yang turut memberikan semangat dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat saya Bayu dan Rusyda serta teman teman Manajemen Transfer yang selalu ada dan membantu serta memberikan semangat.
9. Semua pihak yang ikut membantu namun tidak dapat di sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca, akademisi, dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.



Surakarta, November 2020

Penulis

ABTRAK**PENGARUH BUDAYA INOVASI ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL PADA PERILAKU KARYAWAN DENGAN TINDAKAN INOVASI KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI.****(Studi pada Karyawan Kedai Kopi di Soloraya)****OLEH :****Muhammad Yogga Prastya Batulieu****F1218033**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Budaya Inovasi Organisasional dan Dukungan Organisasional pada Perilaku Karyawan dengan Tindakan Inovasi Karyawan sebagai Pemediasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan kedai kopi di Soloraya. Data diambil dengan cara survei online dengan teknik *purposive sampling*. Kriteria responden adalah karyawan kedai kopi. Penelitian ini memperoleh sejumlah 120 responden dengan menggunakan kuesioner online.

Pengujian model yang diajukan menggunakan *Smart PLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Inovasi Organisasional berpengaruh positif pada Tindakan Inovasi Karyawan, Dukungan Organisasional berpengaruh positif pada Tindakan Inovasi Karyawan, Tindakan Inovasi Karyawan memediasi pengaruh Budaya Inovasi Organisasional pada Tindakan Inovasi Karyawan, dan Tindakan Inovasi Karyawan memediasi pengaruh Dukungan Organisasional pada Tindakan Inovasi Karyawan.

Kata Kunci : Budaya Inovasi Organisasional, Dukungan Organisasional, Tindakan Inovasi Karyawan, dan Perilaku Karyawan

ABSTRACT**THE EFFECT OF ORGANIZATION'S INNOVATION CULTURE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE BEHAVIOR WITH EMPLOYEE INNOVATION ACTIONS AS PREDIATES****(Study of Coffee Shop Employees in Soloraya)****By :****Muhammad Yogga Prastya Batulieu****F1218033**

The purpose of this study was to examine the influence of Organization's Innovation Culture and Organizational Support on Employee Behavior with Employee Innovation Actions as Mediator. This research was conducted on coffee shop employees in Soloraya. The data were collected by means of an online survey with purposive sampling technique. The criteria for respondents are coffee shop employees. This study obtained 120 respondents using online questionnaire.

Testing the proposed model uses Smart PLS. The results of this study indicate that Organization's Innovation Culture has a positive effect on Employee Innovation Actions, Organizational Support has a positive effect on Employee Innovation Actions, Employee Innovation Actions mediate the influence of Organization's Innovation Culture on Employee Innovation Actions, and Employee Innovation Actions mediate the influence of Organizational Support on Employee Innovation Actions.

Keywords : *Organization's Innovation Culture, Organizational Support, Employee Innovation Actions, and Employee Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
1.1. Latar Belakang	16
1.2. Rumusan Masalah	20
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	21
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1. Perilaku Karyawan	22
2.2. Tindakan Inovasi Karyawan	23
2.3. Budaya Inovasi Organisasional	24
2.4. Dukungan Organisasional	25
2.5. Perumusan Hipotesis	26
2.6. Kerangka Pemikiran	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Populasi, Sampel dan Tehnik Sampling	35
3.3. Instrumen Penelitian	37

3.4. Jenis dan Sumber Data	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.7. Metode Analisis Data dan Pengujian Instrumen	41
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.2. Analisis Deskriptif	48
4.3. Hasil Analisis Data.....	57
4.4. Pembahasan	70
BAB V	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Keterbatasan	78
5.3. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Model Peneilitian..... 76



commit to user

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel IV. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel IV. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel IV. 4 Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	51
Tabel IV. 5 Deskripsi Jawaban Responden tentang Budaya Inovasi Organisasional	52
Tabel IV. 6 Deskripsi Jawaban tentang Dukungan Organisasional	53
Tabel IV. 7 Deskripsi Jawaban tentang Tindakan Inovasi Karyawan	54
Tabel IV. 8 Deskripsi Jawaban tentang Perilaku Karyawan	56
Tabel IV. 9 Hasil <i>Outer Loadings</i> sebelum <i>drop out</i> indikator	58
Tabel IV. 10 Hasil <i>Outer Loadings</i> setelah <i>drop out</i> indikator	59
Tabel IV. 11 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Tabel IV. 12 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	60
Tabel IV. 13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel IV. 14 Nilai Cronbach's Alpha	62
Tabel IV. 15 Nilai <i>R Square</i>	63
Tabel IV. 16 Nilai F^2	63
Tabel IV. 17 Nilai Rata-rata <i>AVE</i>	65
Tabel IV. 18 Nilai Rata-rata <i>R Square</i>	65
Tabel IV. 19 Hasil <i>Path Coefficients</i> Uji Hipotesis	67
Tabel IV. 20 Hasil Uji <i>Specific Indirect Effect</i>	68
Tabel IV. 21 <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Model Konstruksi PLS
- Lampiran 3. Hasil Olah Data



commit to user