

**MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI GUDANG LOGISTIK  
RUMAH SAKIT UNS SUKOHARJO**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan  
Ahli Madya Manajemen Bisnis**

**Oleh :**

**LULU MARFUAH**

**NIM F3517031**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**2020**

**ABSTRAK****MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI GUDANG LOGISTIK  
RUMAH SAKIT UNS SUKOHARJO****LULU MARFUAH****NIM F3517031**

Manajemen logistik merupakan suatu ilmu pengetahuan dan atau seni serta proses mengenai perencanaan dan penentuan kebutuhan, pengadaan, penyimpanan, penyaluran dan pemeliharaan serta penghapusan material atau alat-alat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan unsur input dan proses manajemen logistik non medis yang ada di gudang logistik Rumah Sakit UNS Sukoharjo.

Dalam penulisan tugas akhir ini, teknik pembahasan yang digunakan peneliti adalah deskriptif dengan desain penelitian yang berupa survei. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, observasi, pemeriksaan dokumen perusahaan, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada unsur input seperti sarana dan prasarana (fasilitas penyimpanan), sumber daya manusia, dan prosedur yang berada di gudang logistik RS UNS masih terdapat kekurangan, baik dari segi fungsi maupun kuantitas. Selain itu, pada proses manajemen logistik non medis juga terdapat masalah yang kerap kali muncul, antara lain: (1) Pengadaan barang yang cukup lama, (2) Adanya permintaan barang yang tidak termasuk dalam perencanaan, (3) Tidak adanya anggaran khusus selain anggaran kebutuhan rutin, (4) Ketidaksesuaian jumlah pada data yang satu dengan data yang lain. Serta, *output* yang dihasilkan masih belum sesuai dengan tujuan dari manajemen logistik.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti memberikan beberapa saran agar rumah sakit melakukan pemisahan ruang kerja petugas gudang logistik dengan tempat penyimpanan, penambahan rak, melakukan analisis beban kerja atau pendekatan normatif pada SDM gudang logistik, pemberian latihan internal, dan lain-lain.

**Kata kunci: manajemen logistik, non medis**

**ABSTRACT****NON-MEDICAL LOGISTICS MANAGEMENT AT THE LOGISTICS  
WAREHOUSE OF THE UNS SUKOHARJO HOSPITAL****LULU MARFUAH****NIM F3517031**

*Logistics management is a science and or art and process regarding planning and determining needs, procurement, storage, distribution, and maintenance and removal of materials or tools. This research aims to find out the management of input elements and non-medical logistics management processes in the logistics warehouse of UNS Sukoharjo Hospital.*

*In writing this final task, the discussion technique used by researchers is descriptive with the research design in the form of surveys. Data collection techniques are interviews, observations, an examination of company documents, and literature studies.*

*The results showed that in input elements such as facilities and infrastructure (storage facilities), human resources, and procedures located in the logistics warehouse of RS UNS there are still shortcomings, both in terms of function and quantity. In addition, in the non-medical logistics management process there are also problems that often arise, among others: (1) Procurement of goods long enough, (2) The demand for goods that are not included in the planning, (3) The absence of a special budget other than the budget of routine needs, (4) The discrepancy of the amount on the data with the other data. As well, the resulting output is still not in accordance with the objectives of logistics management.*

*Based on the above description, researchers provide some advice for hospitals to separate the workspaces of logistics warehouse workers with storage, the addition of shelves, conducting workload analysis, or normative approaches to human resources of logistics warehouses, providing internal training, and others.*

***Keywords: logistics management, non-medical***

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**“MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI GUDANG LOGISTIK  
RUMAH SAKIT UNS SUKOHARJO”**

Disusun Oleh :

LULU MARFUAH

F3517031

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

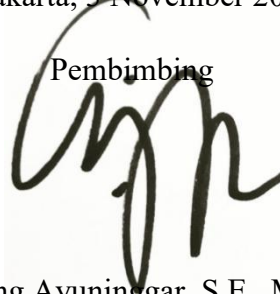
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 3 November 2020

Pembimbing



Lintang Ayuninggar, S.E., M.Sc

NIP. 1984092720130201

**HALAMAN PENGESAHAN**

**“MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI GUDANG LOGISTIK  
RUMAH SAKIT UNS SUKOHARJO”**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 1 Desember 2020

Disusun Oleh :

**LULU MARFUAH**

F3517031

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

1. Penguji 1

Haryanto, S.E., M.Si  
NIP. 197403092006041001

2. Penguji 2

Lintang Ayuninggar, S.E., M.Sc  
NIP. 1984092720130201

Tanda Tangan



Mengetahui,

Direktur  
Sekolah Vokasi

Kepala Program Studi  
D3 Manajemen Bisnis



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak  
NIP. 196909241994021001



Yeni Fajariyanti, S.E, M.Si  
NIP. 197401122000122004

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Sekolah Vokasi Universitas Sebelas  
Maret :

Nama : Lulu Marfuah  
NIM : F3517031  
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Manajemen Logistik Non Medis di Gudang Logistik Rumah  
Sakit UNS Sukoharjo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 4 November 2020

Mahasiswa,



Lulu Marfuah

NIM F3517031

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

1. *For indeed, with hardship (will be) ease. Indeed, with hardship (will be) ease (QS. Al-Inshirah 94:5-6).*
2. *I learned that when the universe says that is time, it is time (Naela Ali, Stories for Rainy Days Volume III).*



Karya ini dipersembahkan kepada :

1. Bapak, Ibu, dan Mamas-mamas tercinta
2. Teman-teman Manajemen Bisnis 2017
3. Almamater

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah swt yang telah memberikan kesehatan serta Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**MANAJEMEN LOGISTIK NON MEDIS DI GUDANG LOGISTIK RUMAH SAKIT UNS SUKOHARJO**” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini selain untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar ahli madya manajemen bisnis, juga disusun sebagai bahan referensi pembaca dalam upaya penyempurnaan pengelolaan logistik non medis di gudang rumah sakit.

Atas terselesainya laporan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam menyusun laporan tugas akhir ini diantaranya yaitu:

1. Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak, selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Suryandari Istiqomah, S.E., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama berkuliah di D3 Manajemen Bisnis.
4. Lintang Ayuninggar, S.E., M.Sc selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
5. Fela Adis Pradani, S.E, selaku Pembimbing Magang selama di RS UNS.
6. Astri Daniati, A.Md, selaku Kepala Rumah Tangga RS UNS beserta karyawan gudang logistik RS UNS yang telah membantu dalam proses penelitian.



7. Cahya Indira, Mutiara Nur Azizah, Amalia Nasti Fauziah, dan *Jones's Family* lainnya yang telah membantu, mendengar, menghibur, memotivasi, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
8. Teman-teman Manajemen Bisnis terkhusus Azizah Nur Jannah, Fransiska Anggraini, Galuh Ajeng, Anis Marfuah, Aina Vita Nabila, Umi Ikhsanti, dan Tsamara Aulia yang turut serta memberikan support dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. GOT7, IU, DAY6, Baek Yerin, Taylor Swift, Shawn Mendes, dan artis lainnya yang karyanya selalu mendampingi sekaligus memberikan energi kepada penulis semasa penyusunan tugas akhir.
10. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa “Tak Ada Gading Yang Tak Retak” dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif guna menyempurnakan laporan ini. Selain itu, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 4 November 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Logistik dan Manajemen Logistik.....	11
B. Tujuan Manajemen Logistik.....	12
C. Sistem Logistik.....	12
D. Logistik Rumah Sakit.....	16

E. Siklus Manajemen Logistik Rumah Sakit.....	17
<b>BAB III. HASIL dan PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
A. Sejarah Singkat Rumah Sakit UNS.....	33
B. Visi, Misi, Tujuan, Nilai dan Budaya, Motto, dan Logo.....	34
C. Tugas dan Fungsi.....	37
D. Struktur Organisasi Rumah Sakit UNS.....	38
E. Pelayanan di Rumah Sakit UNS.....	39
F. Gudang Logistik Rumah Sakit UNS.....	40
G. Hasil Penelitian di Gudang Logistik Rumah Sakit UNS.....	43
H. Pembahasan.....	69
<b>BAB IV. PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1.1 Jumlah Kunjungan Pasien RS UNS Tahun 2017 Hingga Juni 2020.....	4
2.1 Logistik Utama Rumah Sakit.....	16
2.2 Tahapan Pemeliharaan yang Perlu Dilakukan.....	26
3.1 Jenis-Jenis Logistik Non Medis di Gudang Logistik RS UNS.....	41



**DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR	Halaman
2.1 Hubungan Unsur-Unsur dalam Sistem.....	13
2.2 Komponen-Komponen Manajemen Logistik.....	14
2.3 Siklus Logistik Rumah Sakit.....	18
3.1 Logo RS UNS.....	37
3.2 Struktur Organisasi RS UNS.....	39
3.3 Struktur Organisasi Gudang Rumah Sakit UNS.....	42
3.4 Alur Proses Penerimaan Barang di Gudang Logistik RS UNS.....	58
3.5 Contoh Form Pengajuan Barang di Gudang Logistik RS UNS.....	61
3.6 Alur Proses Laporan Penerimaan dan Pengeluaran Barang.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Persetujuan Sebagai Subjek Penelitian

Lampiran 3. Nilai Magang

Lampiran 4. Daftar Hadir Magang

Lampiran 5. Laporan Kegiatan Harian Magang

Lampiran 6. Dokumentasi Magang

Lampiran 7. Dokumentasi Gudang Logistik Rumah Sakit UNS

