

**EVALUASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI
PT.INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk
DIVISI BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan Ahli Madya

Manajemen Bisnis

Oleh :

Siska Wahyuningsih

NIM F3517044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SEBELAS
MARET SURAKARTA**

2020

ABSTRAK**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
EVALUASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI
PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk
DIVISI BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA****SISKA WAHYUNINGSIH
F3517044**

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan di Pt. Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya. Pendekatan yang digunakan deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini data primer yang diperoleh dengan metode wawancara dan observasi, sedangkan untuk data sekunder dengan metode penelitian kepustakaan dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelatihan dan pengembangan terhadap karyawan mampu memberi perubahan-perubahan pada diri individu atau tim yang telah mengikuti pelatihan dan pengembangan sehingga dapat memberikan kontribusi langsung ditempat kerja. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil evaluasi setelah mengikuti program pelatihan dan pengembangan.

Metode pengumpulan data diperoleh dengan cara observasi langsung proses training di PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya, wawancara dengan kepala bagian Training Management dan mempelajari buku, serta arsip-arsip laporan perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu dengan menyusun data-data yang sudah terkumpul, kemudian membuat klasifikasi untuk mengetahui bagaimana pelatihan dilaksanakan di PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya.

Hasil yang diperoleh dari penelitian yaitu Pelatihan dan Pengembangan karyawan adalah suatu metode yang digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat meningkat dari sebelumnya. Pelatihan dan Pengembangan ini memberikan pengetahuan, motivasi dan meningkatkan kemampuan karyawan baik dalam pekerjaan maupun dalam kehidupan sehari-hari. Program ini dapat dilakukan pada saat karyawan bekerja maupun di luar pekerjaan.

Hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan program ini juga beragam yaitu kurangnya keketatan proses pelatihan sehingga peserta pelatihan seringkali masih mendapat telepon diluar kegiatan pelatihan menyebabkan kurang maksimal nya proses pelatihan yang diadakan.

Solusi yang dilakukan PT.Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Surabaya untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut yaitu karyawan yang mendapat nilai pre-test dibawah standar harus mengikuti test perbaikan. Peserta pelatihan tidak boleh meninggalkan lokasi sebelum waktunya, minimal hanya bisa komunikasi melalui sambungan telepon yang tersambung ke ruang pelatihan.

Kata Kunci : Evaluasi, Pelatihan dan Pengembangan, Kualitatif

ABSTRACT

**REPORT ON FIELD PRACTICE
EVALUATION OF TRAINING AND EMPLOYEE DEVELOPMENT IN
PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk
BOGASARI FLOUR MILLS DIVISION SURABAYA**

**SISKA WAHYUNINGSIH
F3517044**

The purpose of this study is to describe the implementation of training and employee development at Pt. Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Surabaya Division. The approach used is descriptive qualitative. In this study primary data were obtained by interview and observation methods, while for secondary data by library research and documentation methods. The results show that the training and development process of employees is able to make changes to individuals or teams who have participated in training and development so that they can make a direct contribution to the workplace. This can be seen from the results of the evaluation after attending the training and development program.

Data collection methods were obtained by direct observation of the training process at PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Surabaya Division, interviews with the Head of Training Management and studying books, as well as company report archives. This research uses descriptive method by compiling data that has been collected, then make a classification to find out how the training is carried out at PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Surabaya Division.

The results obtained from the study are employee training and development is a method used to improve employee performance can be increased from before. This training and development provides knowledge, motivation and improves the ability of employees both at work and in everyday life. This program can be carried out when employees work or outside work.

The obstacles faced in implementing this program also varied, namely the lack of tightness in the training process, so that trainees often still got telephones outside of the training activities, causing the training process to be less than optimal.

The solution made by PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Surabaya to overcome these obstacles is that employees who get a pre-test score below the standard must take a repair test. Training participants must not leave the location prematurely, at least only be able to communicate via telephone connections connected to the training room.

Keywords: Evaluation, Training and Development, Qualitative

PERSETUJUAN

“EVALUASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT.INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA”

Disusun Oleh :

SISKA WAHYUNINGSIH

F3517044

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir


Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 9 Juni 2020

Pembimbing,



Adnan Effendi, S.E., M.Sc
NIP. 1984013120170201

PENGESAHAN**“EVALUASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI
PT.INDOFOOD SUKSES MAKMUR Tbk DIVISI BOGASARI FLOUR
MILLS SURABAYA”**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Minggu

Tanggal : 28 Juni 2020

Disusun Oleh :

SISKA WAHYUNINGSIH

F3517044

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1

dra. Anastasia Riani S, M.Si
NIP. 195903301986012001



2. Penguji 2

Adnan Effendi, S.E., M.Sc
NIP. 1984013120170201



Mengetahui,



Kepala Program Studi
D-3 Manajemen Bisnis

Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si
NIP. 197401122000122004

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret:

Nama : Siska Wahyuningsih

Nim : F3517044

Program Studi : D3 Manajemen Bisnis

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan Karyawan di PT.
Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah
benar- benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/
saduran dari karya orang.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan penjabutan
gelar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 09 Juni 2020

Mahasiswa



Siska Wahyuningsih

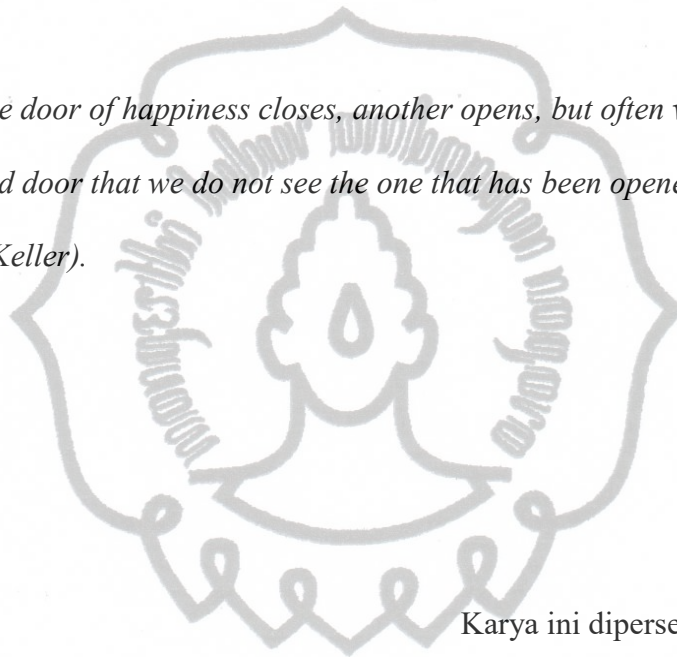
NIM. F3517044

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Success represent the 1% of your work which result from the 99% that is called failure (Soichiro Honda).

When one door of happiness closes, another opens, but often we look so long at the closed door that we do not see the one that has been opened for us (Hellen Keller).



Karya ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua Orangtua tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan
2. Adik tersayang
3. Teman - teman dan orang terdekat
4. Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **EVALUASI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT.INDOFOOD SUKSES MAKMUR TBK DIVISI BOGASARI FLOUR MILLS SURABAYA** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma 3 Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret.
2. Yeni Fajariyanti S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Adnan Effendi, S.E., M.Sc selaku Pembimbing Akademik dan juga Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Latifah S.T.,M.M, selaku Pembimbing Instansi Mitra di PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya yang telah memberikan kesempatan magang di perusahaan serta membantu penulis selama proses praktik kerja lapangan berlangsung hingga selesai.

5. Ibu Eva Ermawati yang telah membantu proses pengajuan PKL serta memberikan pengalaman mengenai praktik kerja langsung di lapangan dan membantu proses PKL hingga selesai.
6. Semua staff dan karyawan PT. Indofood Sukses Makmur Tbk. Divisi Bogasari Flour Mills Surabaya yang telah membantu dalam kelancaran kegiatan magang berlangsung.
7. Ayah serta Ibu serta keluarga dari penulis yang selalu memenuhi kebutuhan hidup tanpa pamrih serta memberikan dukungan semangat, kasih sayang dan doanya yang tulus.
8. Teman-temanku yang telah memberikan dukungan serta dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan doa dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 09 Juni 2020

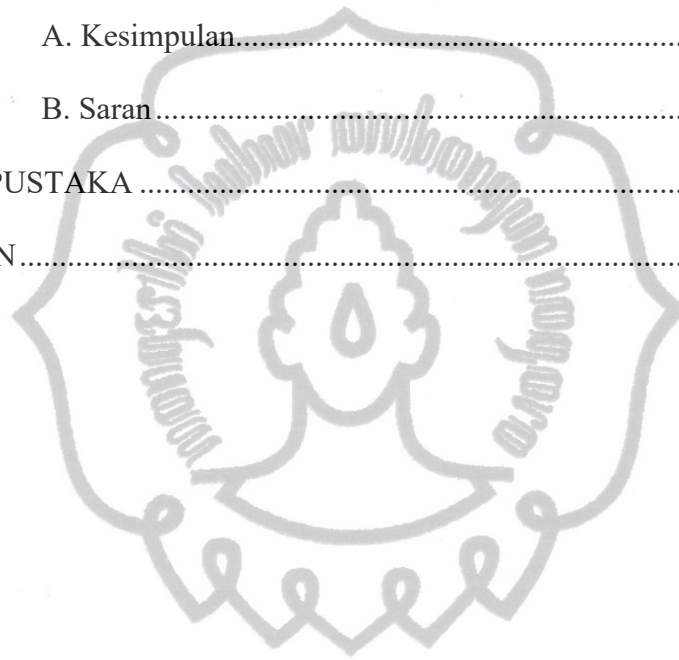
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Pengumpulan Data	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Pelatihan Karyawan.....	12
C. Pengembangan Karyawan	15

D. Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	16
E. Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	21
BAB III. PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Objek Magang	24
1. Profil Perusahaan	24
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	28
3. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang	29
4. Logo Perusahaan	29
5. Struktur Organisasi Perusahaan	30
6. Unit People & Organization Development di PT.ISM Tbk. Bogasari Flour Mills Surabaya	31
7. Ketenagakerjaan	33
8. Hak-hak dan Kewajiban Karyawan	33
B. Kegiatan Magang.....	39
1. Tata Tertib Magang.....	39
2. Kegiatan Kerja	41
3. Penempatan Magang dan Pemberian Tugas	46
C. Pembahasan Masalah	47
1. Proses Pelatihan dan Pengembangan di PT.Indofood Sukses Makmur Tbk. Bogasari Flour Mills Surabaya.....	47
a. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan.....	47
b. Desain Program Pelatihan dan Pengembangan	48
c. <i>Flowchart</i> Proses Pelatihan dan Pengembangan	50
d. Fasilitator Pelatihan dan Pengembangan	52

e. Training Working with Emotional Management.....	53
f. Training Problem Solving & Decision Making	55
2. Hambatan Pelatihan dan Pengembangan PT.Indofood Sukses	
Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Surabaya.....	56
3. Solusi untuk mengatasi Hambatan.....	57
BAB IV. PENUTUP	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jam Kerja PT.Indofood Sukses Makmur Tbk. Bogasari Flour Mills Surabaya.....	40
Tabel 3.2 Alokasi Waktu Kerja Praktek	40
Tabel 3.3 Kegiatan Kerja	41
Tabel 3.4 Data Pre-Test dan Post-Test Peserta Training <i>Working with Emotional Management</i>	54
Tabel 3.5 Data Pre-Test dan Post-Test Peserta Training <i>Problem Solving & Decision Making</i>	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Langkah-langkah pelaksanaan pelatihan dan pengembangan.....	23
Gambar 3.1 Logo PT.Indofood Sukses Makmur Tbk. Bogasari Flour Mills Surabaya.....	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT.Indofood Sukses Makmur Tbk. Bogasari Flour Mills Surabaya.....	30
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses pelatihan dan pengembangan pada PT.Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Surabaya	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tempat Pelaksanaan Magang

Lampiran 2. Ruang Kerja Magang

Lampiran 3. Ruang Pelaksanaan Training

Lampiran 4. Kegiatan Training

Lampiran 5. Lembar Evaluasi Training

Lampiran 6. Surat Keterangan Nilai

Lampiran 7. Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 8. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja

Lampiran 9. Arsip Wawancara

