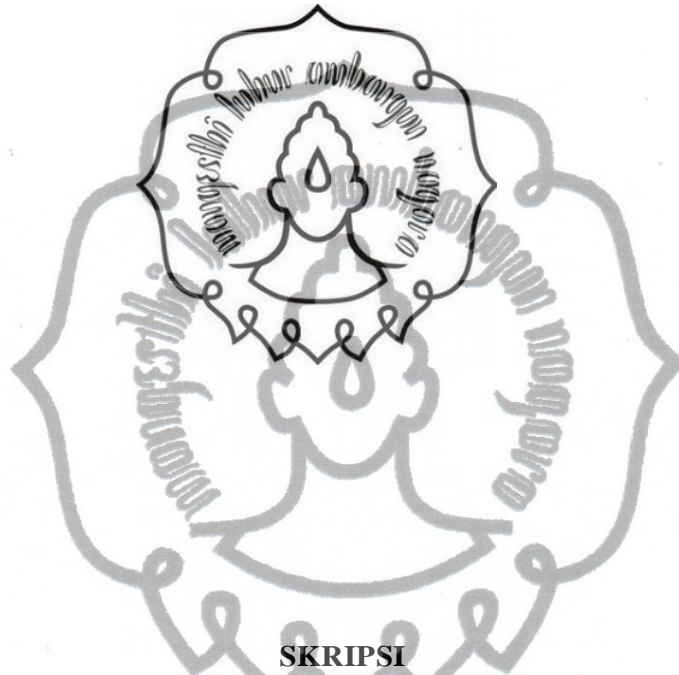


**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA
KINERJA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI
PEMEDIASI (STUDI PADA ANGGOTA POLRI DIREKTORAT SAMAPTA
POLDA SUMATERA UTARA)**



SKRIPSI

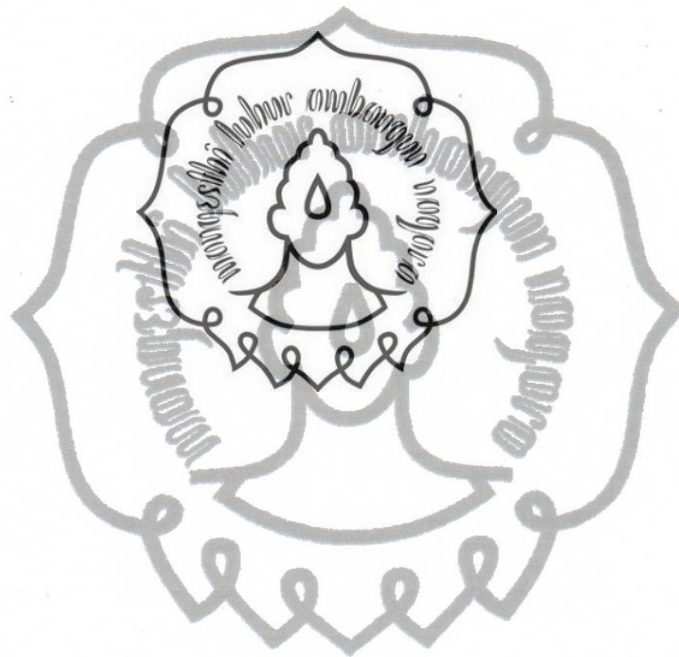
Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh:
FITRI MAYASARI SIBARANI
F0217044

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNVIERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2021
copyright to user

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA
KINERJA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI
PEMEDIASI (STUDI PADA ANGGOTA POLRI DIREKTORAT SAMAPTA
POLDA SUMATERA UTARA)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh:
FITRI MAYASARI SIBARANI
F0217044

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNVIERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA KINERJA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI (STUDI PADA ANGGOTA POLRI DIREKTORAT SAMAPTA POLDA SUMATERA UTARA)

Ditulis oleh mahasiswa: **FITRI MAYASARI SIBARANI (F0217044)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.

Surakarta, Senin 08 Maret 2021



PROF. DR. ASRI LAKSMI RIANI M.S
NIP: 195901301986012001

Form persetujuan digital ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA KINERJA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI (STUDI PADA ANGGOTA POLRI DIREKTORAT SAMAPTA POLDA SUMATERA UTARA)

Atas nama mahasiswa: **FITRI MAYASARI SIBARANI (F0217044)**

Telah disetujui dan disyahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

1. KETUA TIM PENGUJI

DR. JOKO SUYONO S.E.,M.SI
197204282000031001



05 Maret 2021

2. PEMBIMBING

PROF. DR. ASRI LAKSMI RIANI M.S
195901301986012001



08 Maret 2021

3. ANGGOTA PENGUJI

SURYANDARI ISTIQOMAH SE, M.SC
1984091620140401



05 Maret 2021

Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dr Atmaji, MM.
NIP: 195905311985031004



Form pengesahan digital ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

commit to user

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA KINERJA ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI (STUDI PADA ANGGOTA POLRI DIREKTORAT SAMAPTA POLDA SUMATERA UTARA)

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 08 Maret 2021



FITRI MAYASARI SIBARANI
NIM: F0217044

Form pernyataan ini dicetak dari laman <https://manajemen.feb.uns.ac.id>, digunakan sebagai bagian dari skripsi

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji Syukur kepada Bapa di Sorga, karena atas berkat Tuhan, skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Tidak banyak yang tahu seberapa banyak malam yang dilalui dengan doa dan seberapa banyak malam yang dilalui dengan tangisan dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang tak pernah meninggalkan ku :

1. Terima kasih untuk orangtuaku, Bapak dan Mamak yang selalu menjadi *support system* nomor 1 selama masa kuliahku. Terimakasih untuk suntikan dana selama masa kuliah walau kadang uang yang diberi selalu kurang karena keranjang belanja di shopee terlalu banyak. Semoga Tuhan berikan umur panjang sampai rambutmu memutih.
2. Terima kasih untuk adik-adikku yang selalu bersedia direpotkan. Kalian sungguh menyebalkan tapi aku sayang. Rati, Ana, Ani, Natalia, Cinta dan Gabriel.
3. Terima kasih untuk kekasih terhebat yang selalu bersedia mendengar keluh kesah dunia perskripsian ini. Kamu yang terhebat, Briptu Ferianto Benjamin Dongoran.
4. Terima kasih untuk keluarga nomor 1 selama di Solo. Santi, Vina, Melan, Fina, Sindy. Semoga ada kesempatan bertemu kembali di Kota Solo.

Motto hidup : “ Bekerja keraslah sampai kamu tidak perlu melihat label harga saat berbelanja”.

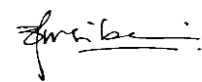
KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Praktik Manajemen Sumberdaya Manusia pada Kinerja Organisasi dengan Keterlibatan Karyawan sebagai Pemediasi (Studi pada Anggota Polri Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara)”.

Untuk segala bantuan dalam penulisan skripsi ini, penulisan ucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com(Hons), Ph.D.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret
2. Dr. Atmaji,MM., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Sebelas Maret
3. Prof. Dr. Asri Laksmi Riani M.S , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak motivasi dan ilmu dengan baik dan sabar.
4. Dr. Joko Suyono S.E.,M.SI, selaku ketua penguji ujian sidang yang memberikan arahan dan motivasi dengan baik dan sabar.
5. Suryandari Istiqomah S.E., M.SC, selaku sekretaris penguji ujian sidang yang memberikan masukan dan motivasi dengan baik dan sabar.
6. Anggota Polri Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara yang telah memberikan bantuan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Medan, 8 Maret 2021



Fitri Mayasari Sibarani

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh praktik manajemen sumberdaya manusia pada kinerja organisasi yang dimediasi oleh keterlibatan karyawan. Penelitian ini diteliti di Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara. Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini dengan menggunakan survey online. Responden akan mengisi kuesioner dengan menggunakan link yang telah dibagikan. Kriteria responden pada penelitian ini adalah karyawan di Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara dan bekerja di bagian tugas umum dan pengendali massa. Penelitian ini mengumpulkan 313 responden dengan menggunakan online survey. Analisis data dengan menggunakan SmartPLS. Hasil dari penelitian ini adalah Praktik manajemen sumberdaya manusia memiliki pengaruh positif dengan kinerja organisasi. Praktik Manajemen Sumberdaya Manusia memiliki pengaruh positif pada keterlibatan karyawan. Keterlibatan Karyawan memiliki pengaruh positif pada kinerja organisasi. Keterlibatan karyawan memediasi pengaruh antara praktik manajemen sumberdaya manusia pada kinerja organisasi.

Kata kunci : praktik manajemen sumberdaya manusia, keterlibatan karyawan, kinerja organisasi.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the nexus between human resource management on organizational performance with employee engagement to be mediation. The study was conducted at Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara. To collect data of this study used by online survey. The respondents will fill the questionnaire through links that have been shared. The criteria for respondents in this study are employee at Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara and working in the field general assignment and crowd control. The study obtained 313 respondents by using an online survey. The purposed test model uses SmartPLS. The result of this study practice of human resource management has a positive effect on organizational performance, practice of human resource management has a positive effect on employee engagement, employee engagement has a positive effect on organizational performance, and employee engagement can mediate the relationship between practice of human resource and organizational performance.

Keywords: Practice of Human resource Management, Employee engagement, organizational performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Manajemen Sumberdaya Manusia (HRM)	9
2.1.2. Praktik MSDM	9

2.2.3	Rekrutmen dan seleksi	10
2.2.4	Pelatihan dan Pengembangan.....	10
2.2.5	Penilaian Kinerja.....	10
2.2.6	Kompensasi dan Reward.....	11
2.2.7	Otonomi dan Partisipasi Karyawan	11
2.2.8	Keterlibatan Karyawan.....	11
2.2.9	Kinerja Organisasi	12
2.2.	Perumusan Hipotesis.....	12
2.3.	Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1.	Desain Penelitian.....	18
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.2.1.	Populasi.....	18
3.2.2.	Sampel	18
3.2.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.3.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	20
3.3.1.	Praktik Manajemen Sumberdaya Manusia.....	20
3.3.2.	Keterlibatan Karyawan.....	21
3.3.3.	Kinerja Organisasi	21
3.4	Instrumen Penelitian	21
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5	Sumber Data	22
3.5.1	Data primer.....	22

3.5.2	Data Sekunder.....	23
3.6	Teknik Analisis Data dan Uji Instrumen	23
3.6.1.	Uji Validitas	23
3.6.2.	Uji Reliabilitas	24
3.7	Metode Analisis Data	24
3.7.1.	Analisis Deskriptif	24
3.7.2.	Analisis SEM (Structural Equation Model).....	25
3.8.	Uji Hipotesis.....	25
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi R^2 atau <i>R square</i>	25
3.8.2	f Square atau Effect Size	26
3.8.3	<i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	26
3.8.4	Uji Variabel Mediasi	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
4.1.1	Profil Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara	28
4.1.2	Pembagian Bidang Pekerjaan	29
4.1.3	Lokasi Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara.....	29
4.1.4	Jam Kerja Kantor Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara.....	29
4.1.5	Struktur Organisasi	30
4.2	Analisis Deskriptif	31
4.2.1	Karakteristik Responden	32
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden	33
4.3	Uji Validitas	38

4.3.1	Validitas Konvergen	38
4.3.2	Average Variance Extracted (AVE)	40
4.3.3	Validitas Diskriminan.....	40
4.4	Uji Reliabilitas	42
4.4.1	Cronbach Alpha	42
4.5	Uji Hipotesis.....	43
4.5.1	Uji R ² atau R square	43
4.5.2	Uji f square, Effect Size.....	44
4.5.3	Uji Goodness of Fit Model (GoF)	44
4.5.4	Pengujian Hipotesis : Uji Hipotesis Langsung	46
4.5.5	Uji Hipotesis : Uji Mediasi	48
4.6	Pembahasan Hipotesis	49
4.6.1	Hipotesis 1.....	50
4.6.2	Hipotesis 2.....	50
4.6.3	Hipotesis 3.....	50
4.6.4	Hipotesis 4.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	54
5.3	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Perhitungan Respon Secara Keseluruhan	31
Tabel IV.2 4.2.1 Karakteristik Responden.....	32
Tabel IV.3 Tanggapan Mengenai Praktik Manajemen Sumberdaya Manusia.....	33
Tabel IV.4 Tanggapan Mengenai Keterlibatan Karyawan	35
Tabel IV.5 Tanggapan Mengenai Kinerja Organisasi	37
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Konvergen	39
Tabel IV.7 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	40
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	41
Tabel IV.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	42
Tabel IV.10 Nilai R^2 atau <i>R-Square</i>	43
Tabel IV.11 Nilai <i>f square, Effect Size</i>	44
Tabel IV.12 Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	45
Tabel IV.13 Kategori nilai GoF.....	45
Tabel IV.14 <i>Path Coefficient</i>	46
Tabel IV.15 <i>Path Coefficient</i>	48
Tabel IV.16 Hasil Uji Hipotesis.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 16

Gambar IV.1 Struktur Organisasi Direktorat Samapta Polda Sumatera Utara ...30



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN

