

**PENGARUH TUJUAN PENILAIAN KINERJA PADA KONTRAK PSIKOLOGIS
DENGAN PERBEDAAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

(Studi pada Karyawan Hotel di Kota Yogyakarta)



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh:

RIALUN NADIA PUSPARANI

F0217092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2020

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TUJUAN PENILAIAN KINERJA PADA KONTRAK PSIKOLOGIS
DENGAN PERBEDAAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI
PADA KARYAWAN HOTEL DI KOTA YOGYAKARTA)**

Ditulis oleh mahasiswa: **RIALUN NADIA PUSPARANI (F0217092)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.

Surakarta, Senin 15 Maret 2021



**PROF. DR. HUNIK SRI RUNING
SAWITRI M.SI
NIP: 195904031986012001**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TUJUAN PENILAIAN KINERJA PADA KONTRAK PSIKOLOGIS
DENGAN PERBEDAAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI
PADA KARYAWAN HOTEL DI KOTA YOGYAKARTA)**

Atas nama mahasiswa: **RIALUN NADIA PUSPARANI (F0217092)**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

1. KETUA TIM PENGUJI PROF. DR. SALAMAH WAHYUNI SU
195001181978032001



16 Maret 2021

2. PEMBIMBING PROF. DR. HUNIK SRI RUNING SAWITRI M.SI
195904031986012001



15 Maret 2021

3. ANGGOTA PENGUJI DR. SUSANTO TIRTOPROJO M.M
195711061985031001



20 Maret 2021

Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dr Atmaji, MM.
NIP: 195905311985031004



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TUJUAN PENILAIAN KINERJA PADA KONTRAK PSIKOLOGIS
DENGAN PERBEDAAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI
PADA KARYAWAN HOTEL DI KOTA YOGYAKARTA)**

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 15 Maret 2021



RIALUN NADIA PUSPARANI
NIM: F0217092

commit to user

ABSTRAK**PENGARUH TUJUAN PENILAIAN KINERJA PADA KONTRAK PSIKOLOGIS
DENGAN PERBEDAAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR****(Studi pada Karyawan Hotel di Kota Yogyakarta)****Rialun Nadia Pusparani****NIM. F0217092**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tujuan penilaian kinerja yang dibagi menjadi tujuan penilaian kinerja administratif dan pengembangan pada kontrak psikologis serta menguji perbedaan generasi sebagai variabel moderator dalam pengaruh tujuan penilaian kinerja (administratif dan pengembangan) pada kontrak psikologis. Populasi penelitian merupakan karyawan *front-line* hotel yang bekerja *full time* di Kota Yogyakarta dengan menggunakan sampel penelitian sejumlah 125 karyawan dari 4 hotel yang tersebar dalam enam department kerja dan tiga generasi yang berbeda (Generasi X, Y, dan Z). Teknik pengambilan sampel menggunakan jenis *convenience sampling*.

Metode *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) digunakan untuk menguji validitas dan pengujian reliabilitas menggunakan metode *Cronbach's Alpha* dengan bantuan *software* IBM SPSS Statistics 25 for *windows*. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan *sub-group analysis* dengan *software* IBM SPSS Statistics 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan penilaian kinerja administratif dan tujuan penilaian kinerja pengembangan berpengaruh positif pada kontrak psikologis. Perbedaan generasi memoderasi secara positif pengaruh tujuan penilaian kinerja administratif pada kontrak psikologis dan pengaruh tersebut dinilai lebih kuat untuk generasi Y daripada generasi X; generasi Z daripada generasi X; dan generasi Z daripada Y. Perbedaan generasi tidak memoderasi pengaruh tujuan penilaian kinerja pengembangan pada kontrak psikologis.

Kata Kunci: tujuan penilaian kinerja administratif, tujuan penilaian kinerja pengembangan, kontrak psikologis, perbedaan generasi, generasi x, generasi y, dan generasi z

ABSTRACT**THE EFFECT FROM PURPOSE OF PERFORMANCE APPRAISAL ON
PSYCHOLOGICAL CONTRACT WITH GENERATIONAL DIFFERENCES AS
MODERATING VARIABLE****(Study on Hotel Employees in Yogyakarta City)****Rialun Nadia Pusparani****NIM. F0217092**

This study aimed to analyze the effect from purpose of performance appraisal, which are divided into administrative purpose and developmental purpose toward psychological contract also to examine the role of generational differences as a moderator on the effect between two purposes of performance appraisal and psychological contract. The population of this research are front-line of hotel employees who worked full time in Yogyakarta City and the sample used were 125 employees from 4 hotels spread by six departments and 3 different generations (Generation X, Y, and Z). The data retrieved by using convenience sampling.

Confirmatory factor analysis (CFA) method was used to test the validity and the reliability test used cronbach's alpha method by using IBM SPSS Statistics 25 for windows software. The hypothesis test was done by multiple linear regression with sub-group analysis by using IBM SPSS Statistics 25. The result of this research shows that administrative purpose of performance appraisal were positively related to psychological contract as well as the effect from developmental purpose of performance appraisal on psychological contract also obtained positive result. Generational differences as a moderator has positive impact and significant on administrative purposes of performance appraisal toward psychological contract. The effect between generation differences are measured preponderant in Generation Y than for Generation X, Generation Z than for Generation X, and Generation Z than for Generation Y. There is no significant difference across generations on the effect of developmental purposes performance appraisal toward psychological contract.

Keywords: *administrative purpose of performance appraisal, developmental purpose of performance appraisal, psychological contract, generational differences, generation x, generation y, and generation z*

HALAMAN MOTTO

قَدَرُ اللَّهِ

"It might take a year, it might take a day

But whenever Allah has willed

It will always find its way"

(HR. Muslim)



commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

This mini thesis dedicated to

My beloved parents, Bapak Harno and Ibu Budiharti

My dearest sister, Ayudhita Maharani

Forever thankful for all the love and constant support



commit to user

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Tujuan Penilaian Kinerja pada Kontrak Psikologis dengan Perbedaan Generasi sebagai Variabel Moderator” dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons)., Ph.D., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Dr. Atmadji, M.M. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas semua saran, dukungan, dan pengalaman yang telah didapat selama proses bimbingan sehingga dapat tersusun skripsi ini.
4. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU dan Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M. selaku dosen penguji skripsi.
5. Ibu Siti Khoiriyah S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang selama tujuh semester telah membimbing dan mengarahkan.
6. Bapak dan Ibu Kepala Bidang Sumberdaya Manusia pada empat hotel yang telah memberikan izin dan bersedia untuk menjadi subjek penelitian.
7. Orang Tua, Bapak Harno dan Ibu Budiharti yang tidak pernah lelah memberikan doa, restu, dan kasih sayang.
8. Kakak, Ayudhita Maharani atas motivasi dan menjadi tauladan yang baik.
9. Sahabat terbaik, Dema, Dini, Mugni, Kanza, Inna, Mila, Difan, Aurel, Ibt, Hanisyah, Satya, Shania, Aji, dan Ami yang selama ini memberikan dukungan dan semangat.

commit to user

10. Teman-teman kelas A dan angkatan 2017 Manajemen UNS, terima kasih atas pertemanan dan pengalaman yang luar biasa.
11. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini dan semoga dapat menjadi manfaat bagi peneliti dan pihak-pihak terkait.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Surakarta, 15 Januari 2021

Penulis

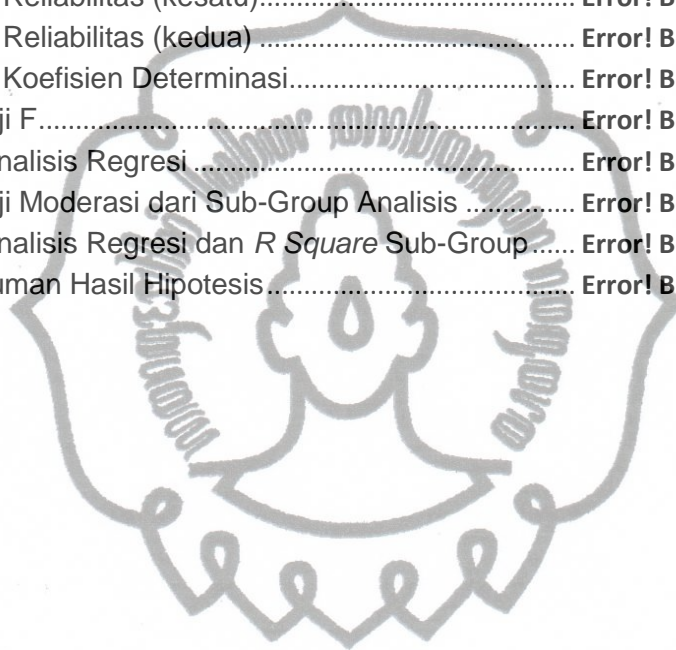
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
D. MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2. Kontrak Psikologis.....	Error! Bookmark not defined.
3. Perbedaan Generasi.....	Error! Bookmark not defined.
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penilaian Kinerja dan Kontrak Psikologis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Tujuan Penilaian Kinerja pada Kontrak Psikologis dengan Perbedaan Generasi sebagai Moderator	Error! Bookmark not defined.
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
B. LOKASI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
C. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	Error! Bookmark not defined.
D. POPULASI, SAMPEL, DAN SAMPLING	Error! Bookmark not defined.

E. SUMBER DATA.....	Error! Bookmark not defined.
F. INSTRUMEN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
G. TEKNIK ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV. HASIL PENELITIAN DASAN	Error! Bookmark not defined.
A. GAMBARAN UMUM RESPONDEN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
B. ANALISIS DESKRIPTIF	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tanggapan Responden pada Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS.....	Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
D. HASIL UJI HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Uji Pengaruh (F).....	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial (t)	Error! Bookmark not defined.
E. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
C. KETERBATASAN.....	Error! Bookmark not defined.
D. REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Persebaran Sampel Karyawan Hotel di Kota Yogyakarta.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.2. Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.3. Tanggapan Responden Variabel Tujuan Penilaian Kinerja Administratif	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.4. Tanggapan Responden Variabel Tujuan Penilaian Kinerja Pengembangan .	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.5. Tanggapan Responden Variabel Kontrak Psikologis..	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.7. Hasil Uji Reliabilitas (kesatu).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.8. Hasil Uji Reliabilitas (kedua)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.10. Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.11. Hasil Analisis Regresi	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.12. Hasil Uji Moderasi dari Sub-Group Analisis	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.13. Hasil Analisis Regresi dan <i>R Square</i> Sub-Group.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.14. Rangkuman Hasil Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Artikel Utama	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.

