

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA HELPING BEHAVIOR:
PERAN MEANINGFUL WORK (STUDI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG TIGA DI
SURAKARTA)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh :

RAFID CAHYADI
F0216080

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2021**

ABSTRAK**PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA *HELPING BEHAVIOR*:****PERAN *MEANINGFUL WORK*****(Studi pada Karyawan Hotel Bintang Tiga Di Surakarta)****RAFID CAHYADI****F0216080**

Tanggung jawab sosial perusahaan merupakan hal yang penting dan perlu dilakukan oleh setiap karyawan perusahaan. Karyawan harus mampu memahami aktivitas CSR suatu perusahaan dan terlibat dalam setiap aktivitas CSR tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tanggung jawab sosial perusahaan terhadap perilaku menolong yang dimediasi oleh pekerjaan yang bermakna. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan hotel bintang tiga di Surakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 111 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik cluster sampling. Pengujian yang dilakukan antara lain model outer menggunakan average variance extracted (AVE) untuk menguji validitas dan metode Cronbach alpha untuk menguji reliabilitas, inner model, dan goodness of fit, serta pengujian hipotesis menggunakan metode bootstrapping. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah SmartPLS 3.0.T Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa CSR berpengaruh positif terhadap perilaku menolong. Pekerjaan yang bermakna memediasi persepsi CSR dan partisipasi CSR dengan perilaku membantu.

Kata Kunci: Tanggung Jawab Sosial (*CSR*), kebermaknaan kerja, perilaku membantu, Perilaku organisasi kewarganegaraan (*OCB*).

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ON HELPING BEHAVIOR:****THE ROLE OF WORK MEANS****(Studies on Employees of Three Star Hotels in Surakarta)****RAFID CAHYADI****F0216080**

Corporate social responsibility is an important thing and needs to be done by every employee of the company. Employees must be able to understand the CSR activities of a company and be involved in each of these CSR activities. This study aims to analyze the effect of corporate social responsibility on helping behavior mediated by meaningful work. The population of this study were employees of three- star hotels in Surakarta. The sample used in this study were 111 respondents. The sampling technique used cluster sampling technique. Tests carried out include the outer model using average variance extracted (AVE) to test the validity and the Cronbach alpha method to test reliability, the inner model, and goodness of fit , as well as hypothesis testing using the bootstrapping method. The software used in this study is SmartPLS 3.0. The results of this study indicate that CSR has a positive effect on helping behavior. Meaningful work mediates CSR perception and CSR participation by helping behavior.

Keyword: Corporate Social Responsibility (CSR), meaningful work, helping behavior, Organizational Citizenship Behavior (OCB).

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA HELPING BEHAVIOR:
PERAN MEANINGFUL WORK (STUDI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG TIGA DI
SURAKARTA)**

Ditulis oleh mahasiswa : **RAFID CAHYADI (F0216080)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh dosen pembimbing.



Surakarta, Jum'at 22 Januari 2021



DR. SINTO SUNARYO S.E., M.SI.

NIP. 197503062000122001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA HELPING BEHAVIOR: PERAN MEANINGFUL WORK (STUDI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG TIGA DI SURAKARTA)

Atas nama mahasiswa : **Rafid Cahyadi (F0216080)**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen oleh

1. KETUA TIM PENGUJI

PROF. DR. ASRI LAKSMI RIANI M.S
195901301986012001



22 Januari 2021

2. PEMBIMBING

DR SINTO SUNARYO S.E., M.SI
197503062000122001



22 Januari 2021

3. ANGGOTA PENGUJI

SURYANDARI ISTIQOMAH SE, M.SC
1984091620140401



22 Januari 2021

Mengetahui,
Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dr Atmaji, MM.
NIP: 195905311985031004



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul:

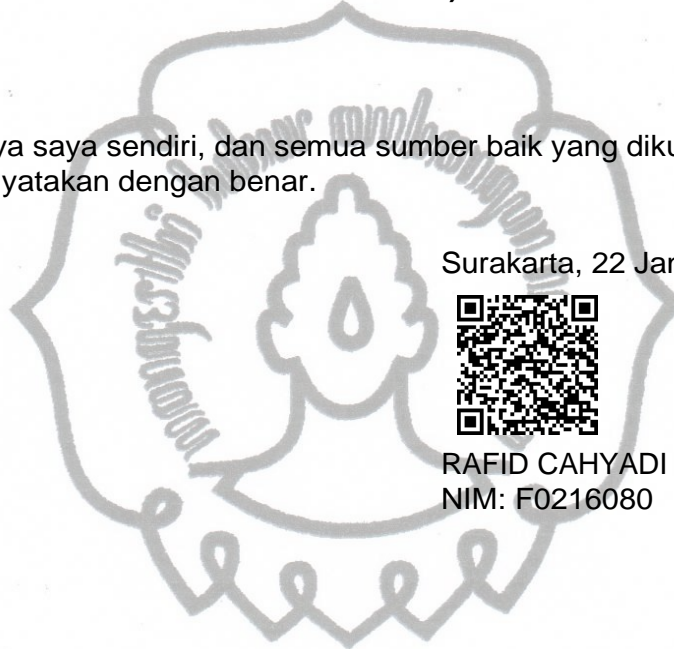
PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA HELPING BEHAVIOR: PERAN MEANINGFUL WORK (STUDI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG TIGA DI SURAKARTA)

ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 22 Januari 2021



RAFID CAHYADI
NIM: F0216080



HALAMAN MOTTO

Tahapan pertama dalam mencari ilmu adalah mendengarkan, kemudian diam dan menyimak dengan penuh perhatian, lalu menjaganya, lalu mengamalkannya dan kemudian menyebarkannya.

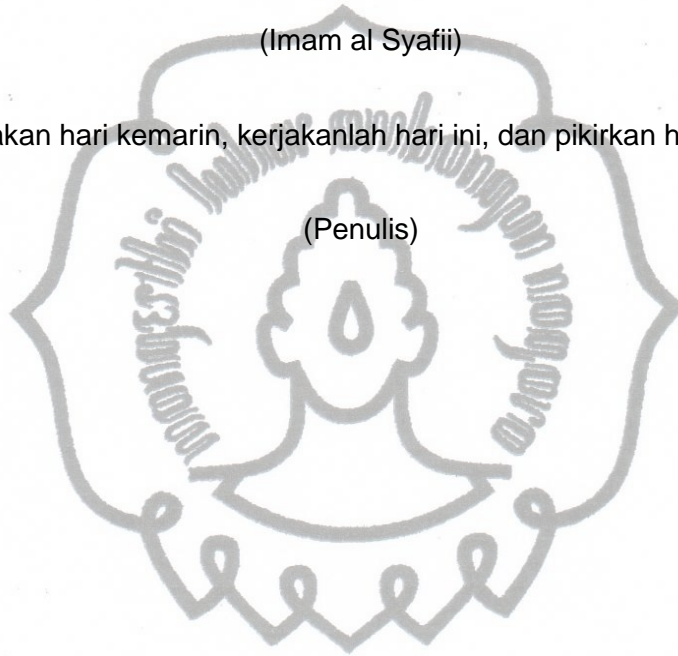
(Sufyan bin Uyainah)

Pengetahuan yang baik adalah yang memberi manfaat. Bukan yang hanya diingat.

(Imam al Syafii)

Lupakan hari kemarin, kerjakanlah hari ini, dan pikirkan hari esok

(Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT. yang selalu menunjukkan jalan pada saya dan senantiasa memberi kasih sayangNya kepada saya selama ini.
2. Kedua orang tua saya, Papa M. Furqon Hidayatullah dan Mama Sarah Dahlia yang telah merawat, mendidik, memberikan segala hal serta dukungan moral dan doa yang tiada hentinya.
3. Teman-teman saya oryza, yoga, faishal, cb, rafly, adik, dan arda.
4. Seluruh teman-teman saya di kelas Manajemen A 2016 yang telah banyak membantu saya dalam kegiatan perkuliahan.
5. Seluruh teman-teman saya angkatan 2016 yang telah berbagi cerita dan pengalaman dalam perkuliahan maupun di luar kegiatan perkuliahan
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang sangat berguna bagi saya.
7. Kepada Bapak dan Ibu selaku pihak yang memberi saran kepada saya untuk dapat melakukan penelitian di hotel bintang 3 di Surakarta dan banyak memberi bantuan dalam pelaksanaan penelitian.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

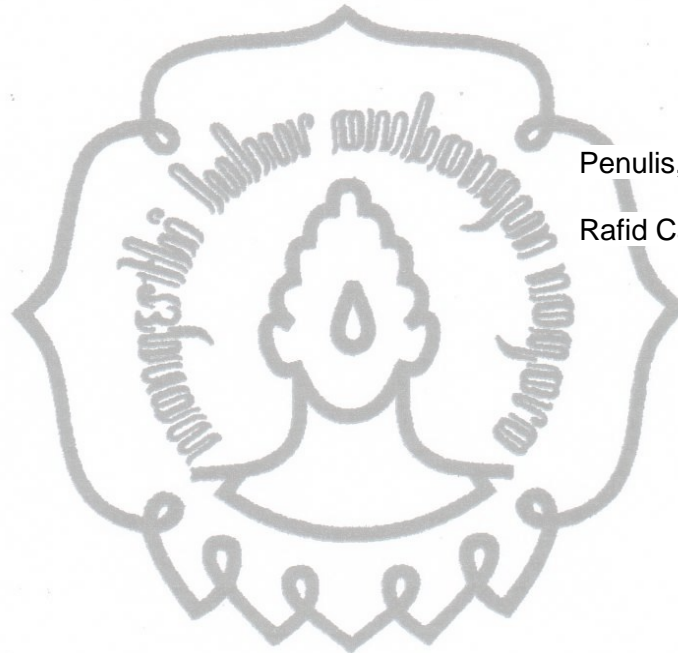
Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA *HELPING BEHAVIOR* : PERAN *MEANINGFUL WORK*” (Studi Pada Karyawan Hotel Bintang 3 di Surakarta)** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dengan dukungan dan doa dari berbagai pihak, pengerjaan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar. Karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com. (Hons)., Ph.D., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Atmaji SE., M.M. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Siti Khoiriyah S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik saya.
4. Dr. Sinto Sunaryo S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan berbagai banyak arahan bimbingan selama perkuliahan dan memberikan berbagai kritik, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh pihak hotel bintang 3 di Surakarta, mulai dari direktur beserta jajarannya, semua karyawan hotel yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu saya dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis juga sangat mengharapkan kritik serta saran yang dapat membangun semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam proses pembuatan skripsi yang mungkin tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surakarta. 2020



Penulis,
Rafid Cahyadi

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
ABSTRACT	3
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	4
HALAMAN PENGESAHAN	5
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	6
HALAMAN MOTTO.....	7
HALAMAN PERSEMBAHAN	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 CSR <i>perception</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 CSR <i>Participation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Meaningful Work</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Helping Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengaruh CSR pada <i>helping behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengaruh CSR pada <i>Helping Behavior</i> yang dimediasi <i>meaningful work</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Survey Online	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 <i>CSR Perception</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 <i>CSR Participation</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 <i>Meaningful Work</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 <i>Helping Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Asia Hotel	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Agas Hotel	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Azizah Hotel	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Dana Hotel.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Indah Palace Hotel.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Kuesioner	Error! Bookmark not defined.

4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Pengaruh CSR <i>perception</i> pada <i>Helping Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Pengaruh CSR <i>participation</i> pada <i>helping behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Mediasi Meaningful Work pada Pengaruh CSR Perception dan CSR Participation terhadap <i>Helping Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Untuk penelitian selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Saran Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN KUESIONER	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.
Data Tanggapan Responden terhadap Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
Outer Loadings	Error! Bookmark not defined.