

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *SELF-EFFICACY*  
DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT  
DI RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Dalam Rangka Penyusunan Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh:

Ayu Yulita

G0107032

Pembimbing:

1. Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.
2. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

*commit to user*

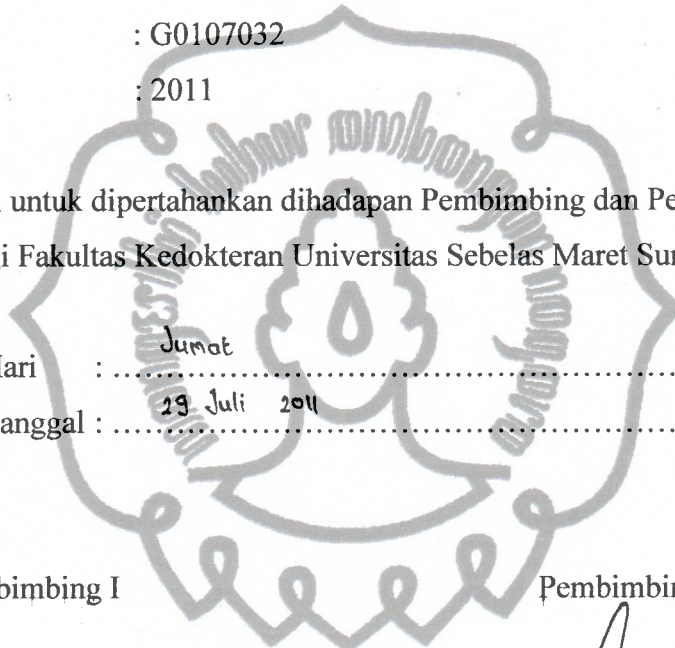
2011

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Proposal dengan Judul : Hubungan Antara Resiliensi dan *Self-efficacy* dengan  
Stres Kerja Pada Perawat Di RSUD Dr. Moewardi  
Surakarta

Nama Peneliti : Ayu Yulita  
NIM : G0107032  
Tahun : 2011

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Pembimbing dan Penguji Skripsi  
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada:

Hari : ..... Jumat .....  
Tanggal : ..... 29 Juli 2011 .....  


Pembimbing I



Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.  
NIP. 195505011981031003

Pembimbing II



Aditya Nanda Priyatama, S. Psi., M.Si.  
NIP. 197810222005011002

Koordinator Skripsi



Rin Widya Agustin, M.Psi.  
NIP. 197608172005012002

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi dengan judul:**  
**Hubungan Antara Resiliensi dan *Self-efficacy* dengan Stres Kerja**  
**Pada Perawat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta**

Ayu Yulita, G0107032, Tahun 2011

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi Program Studi  
 Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Jumat  
 Tanggal : 29 Juli 2011

1. Pembimbing I  
 Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.  
 NIP. 195505011981031003 ( *Munawir* )
2. Pembimbing II  
 Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.  
 NIP. 197810222005011002 ( *Aditya* )
3. Penguji I  
 Dra. Salmah Lilik, M.Si.  
 NIP. 194904151981012001 ( *Salmah* )
4. Penguji II  
 Rin Widya Agustin, M.Psi.  
 NIP. 197608172005012002 ( *Rin* )

Surakarta, 29 Juli 2011

Ketua Program Studi Psikologi

*(Signature)*  
 Drs. Hardjono, M.Si.

NIP. 195901191989031002

Koordinator Skripsi

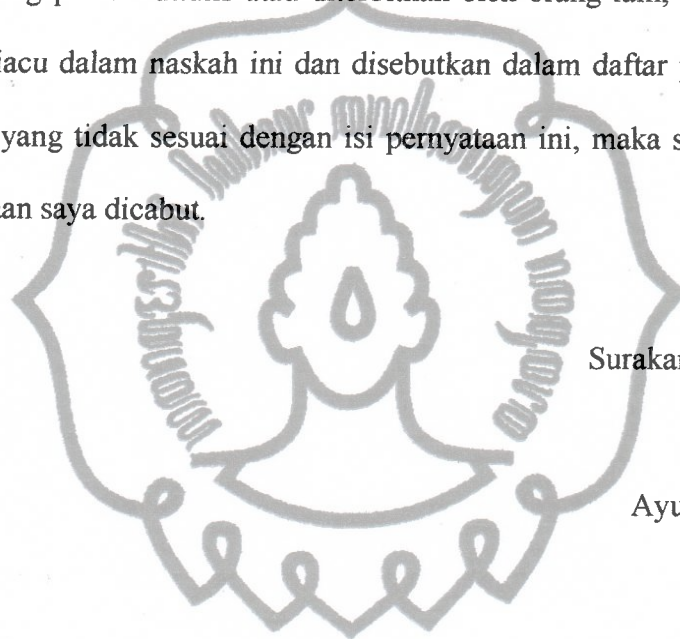
*(Signature)*  
 Rin Widya Agustin, M.Psi.

NIP. 197608172005012002

*commit to user*

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.



Surakarta, Juli 2011

Ayu Yulita

## MOTTO

**Karena itu rendahkanlah dirimu di bawah tangan Tuhan yang kuat, supaya kamu ditinggikan-Nya pada waktunya.**

**Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu.**

**1 Petrus 5:6-7**

**Whether you believe you can or whether you believe you can't..**

**You're absolutely right..**

**-Henry Ford-**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini ku persembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus, Allah yang begitu luar biasa. Terima kasih untuk setiap berkat dan cinta kasih-Mu yang tak pernah habis dalam hidupku.

Bapak dan Mama ku tercinta, yang selalu memberikan cinta kasih serta doa untukku dalam setiap hembus nafas kalian. Terima kasih, senyum kalian adalah semangatku.

Kakak ku atas dukungan dan motivasi yang selalu menguatkan saat aku merasa lemah dan membuatku terpacu untuk menjadi sepertimu.

Chaeran Alfredo, yang selalu menemani dan menyemangatiku.  
Ini adalah bukti kerja keras ku.

Sahabat-sahabatku yang telah membuat hidupku berwarna.

Almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Resiliensi dan *Self-efficacy* dengan Stres Kerja Pada Perawat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata I Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis dengan penuh penghargaan dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Arifin Adnan, dr., Sp.PD-KR-FINASIM selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hardjono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Munawir Yusuf, M.Psi. selaku dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si. selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan penulis.
5. Ibu Salmah Lilik, M.Si. selaku dosen Penguji Utama yang telah memberikan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Rin Widya Agustin, M.Psi. selaku Koordinator Skripsi dan dosen Penguji Pendamping yang telah memberikan kritik dan saran, serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Makmuroch, M.Si. selaku Pembimbing Akademik selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi FK UNS.
8. Seluruh staf pengajar Program Studi Psikologi yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman sepanjang penulis menempuh studi.
9. Seluruh staf tata usaha dan staf perpustakaan Program Studi Psikologi yang telah membantu kelancaran studi penulis.
10. Bapak Bambang Sugeng Wijonarko selaku Kepala Bagian Pendidikan & Penelitian beserta staf RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.
11. Bapak Sukardi Sugeng Rahmat, S.Kp., MPH. selaku Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan beserta staf RSUD Dr. Moewardi Surakarta, atas bantuannya, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.
12. Perawat RSUD Dr. Moewardi Surakarta atas bantuan dan kerja samanya dalam mengisi skala penelitian.
13. P. Siahaan dan D. E. Meliana Siregar, orang tua ku, yang menjadi semangat ku. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian. Aku menyayangi kalian.
14. Grace P. Astari, kakak ku yang telah memberi dukungan dan semangat. Mari kita berjuang bersama membahagiakan Bapak dan Mama.

*commit to user*



15. Keluarga besar Siahaan dan Siregar yang sejak dulu terus-menerus membantu penulis bertumbuh dan berkembang.
16. Chaeran Alfredo, terima kasih untuk semua perhatian, kasih sayang, dukungan, dan semangat mu. Terima kasih telah menemani hari-hari ku.
17. Genk “Oon kecuali Gua” (Duden, Icha (dipaksa panggil dengan sebutan ini!!), Ijah, Encong, Oneng), terima kasih sahabat untuk kebersamaan kita selama empat tahun ini. Meskipun hanya empat tahun kita bersama, semoga persahabatan ini tetap kekal. *Thanks for being a part of my life.* Jika tua nanti kita telah hidup masing-masing, ingatlah hari ini!
18. Tumbal, Debok, Pabok, Rarat, Halim, Risa, Ipeh, Afif, Farah, Idudh, Nyu-nyu, dan teman-teman Psikologi 2007, terima kasih untuk kebersamaan ini kawan. Ku bahagia pernah mengenal kalian semua. Semangat kawan dalam menjalani hidupmu, pintu kesuksesan sedang menanti kita di depan sana.
19. Mba Anna, Mba Bila, dan Mba Sheila, terima kasih untuk canda tawa saat hidup dipenuhi kesesakan karena tuntutan skripsi. Semangat!
20. Kost Evitya (Mba Isti, Mba Ema, Mba Nina, Litha, Rahma, Mba Devi, Mba Inggit, Amanda, Sintia, Nelly, dan Mba Yuni), terima kasih telah menemani ku yang “sebatang kara” di kota Solo tercinta ini.

Akhir kata penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Surakarta, Juli 2011

*commit to user*

Ayu Yulita

## HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *SELF-EFFICACY* DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA

Ayu Yulita  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

### ABSTRAK

Perawat sering menghadapi berbagai macam persoalan dalam pekerjaannya karena dihadapkan pada beban kerja dan tuntutan yang berlebihan, baik dari pasien maupun teman sekerja, sehingga ada beberapa penelitian yang menyatakan bahwa stres kerja merupakan hal yang lazim bagi perawat. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI) bahwa 50,9% perawat mengalami stres kerja. Tingginya resiliensi dan *self-efficacy* akan membantu meminimalisir stres kerja pada individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) hubungan antara resiliensi dan *self-efficacy* dengan stres kerja pada perawat; 2) hubungan negatif antara resiliensi dengan stres kerja pada perawat; 3) hubungan negatif antara *self-efficacy* dengan stres kerja pada perawat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah perawat yang berusia 20 hingga 45 tahun dan telah bekerja minimal satu tahun di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 116 perawat. Sampling menggunakan *combined sampling*, yaitu kombinasi antara *proportional sampling*, *purposive sampling*, *cluster sampling*, dan *random sampling*. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan Skala Stres Kerja, Skala Resiliensi, dan Skala *Self-efficacy*. Skala Stres Kerja terdiri dari 49 aitem valid dengan koefisien reliabilitas 0,948. Skala Resiliensi terdiri dari 37 aitem valid dengan koefisien reliabilitas 0,901. Skala *Self-efficacy* terdiri dari 27 aitem valid dengan koefisien reliabilitas 0,881.

Analisis data menggunakan teknik analisis regresi dua prediktor, diperoleh nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,843;  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), yang berarti hubungan antara resiliensi dan *self-efficacy* dengan stres kerja sangat kuat. Sedangkan F hitung  $138,554 > F$  tabel 3,07. Hal ini berarti ada hubungan yang signifikan antara resiliensi dan *self-efficacy* dengan stres kerja pada perawat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Secara parsial menunjukkan ada hubungan negatif yang signifikan antara resiliensi dengan stres kerja dengan (r) sebesar -0,652;  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ) dan ada hubungan negatif yang signifikan antara *self-efficacy* dengan stres kerja yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi (r) sebesar -0,528;  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ). Nilai  $R^2$  (*R Square*) sebesar 0,71, yang berarti bahwa dalam penelitian ini, resiliensi dan *self-efficacy* secara bersama-sama memberi sumbangan efektif sebesar 71% terhadap stres kerja. Dengan sumbangan masing-masing 42,8414 % untuk variabel resiliensi dan 28,1586 % untuk variabel *self-efficacy*.

**Kata Kunci:** Resiliensi, *Self-efficacy*, Stres Kerja

## THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCY AND SELF-EFFICACY TOWARD JOB STRESS OF THE NURSES IN RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA

Ayu Yulita  
Sebelas Maret University  
Surakarta

### ABSTRACT

Nurses frequently deal with many kinds of problems in their job due to be up against responsibilities and over demands, either from the patients or their work mates, therefore some researches state that job stress is a common problem for the nurses. This is true based on the research done by Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI) which found that 50,9% of nurses suffer from job stress. High degree of resiliency and self-efficacy will help minimize individual job stress. The purposes of this research are to determine: 1) Correlation between resiliency and *self-efficacy* with job stress in nurses; 2) Negative correlation between resiliency with job stress; 3) Negative correlation between self-efficacy with job stress in nurses.

The subjects of this research is 20 up to 45 years old nurses that have been working for RSUD Dr. Moewardi Surakarta for at least a year. The number of sample in this research is 116 nurses. Combined Sampling is used in this research, that means a combination between proportional sampling, purposive sampling, cluster sampling, and random sampling. Research Data is collected by using Job Stress Scale, Resilience Scale, and Self-efficacy Scale. Job Stress Scale consists of 49 valid items with 0,948 reliability coefficient. Resilience Scale consists of 37 valid items with 0,901 reliability coefficient. Self-efficacy Scale consists of 27 valid items with 0,881 reliability coefficient.

Two predictors regression analyze showed that correlation coefficient (R) 0,843;  $p=0,000$  ( $p<0,005$ ) and F Count 138,554 > F Table 3,07 meant that there was a significant correlation between resiliency and self-efficacy toward job stress of the nurses in RSUD Dr. Moewardi Surakarta. The partial result showed that the coefficient correlation ( $r$ ) -0,652;  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ) had meaning that, there was a significant negative correlation between resiliency with job stress in nurses and there was a significant negative correlation between self-efficacy with job stress in nurses. It was showed by the coefficient correlation which was ( $r$ ) -0,528;  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ). The value of  $R^2$  (R Square) is 0,71 that means in this research, resiliency and self-efficacy both together give effective contribution is equal to 71% toward job stress. Each contribution is explained 42,8414% for resiliency variable and 28,1586% for self-efficacy variable.

**Key Word:** Resiliency, Self-efficacy, Job Stress

*commit to user*

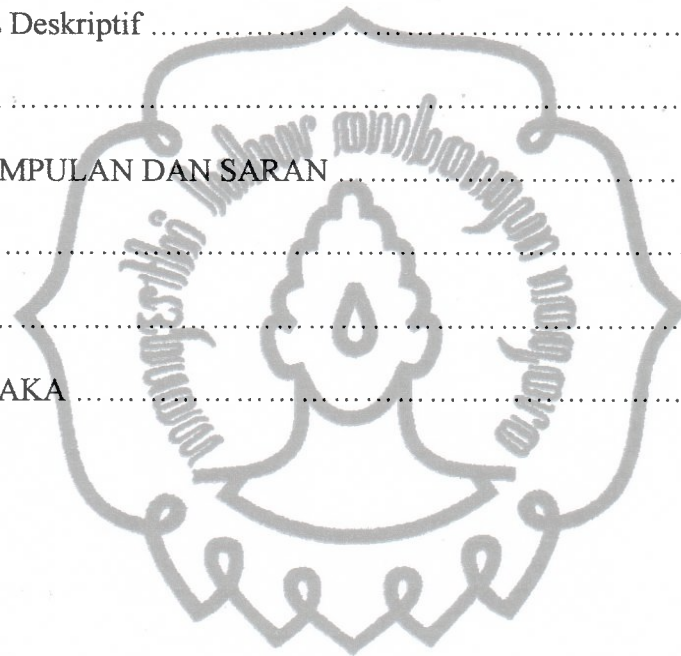
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Stres Kerja .....	13
1. Pengertian Stres .....	13
2. Pengertian Stres Kerja .....	15

3. Aspek-aspek Stres Kerja .....	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	21
5. Sumber-sumber Stres Kerja .....	23
B. Resiliensi .....	27
1. Pengertian Resiliensi .....	27
2. Aspek-aspek Resiliensi .....	30
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi .....	33
C. <i>Self-efficacy</i> .....	37
1. Pengertian <i>Self-efficacy</i> .....	37
2. Aspek-aspek <i>Self-efficacy</i> .....	39
3. Sumber-sumber <i>Self-efficacy</i> .....	40
D. Perawat .....	42
1. Pengertian Perawat .....	42
2. Fungsi Perawat .....	43
3. Peran Perawat .....	44
4. Pekerjaan Perawat yang Penuh Ketertekanan.....	45
E. Hubungan Antara Resiliensi dan <i>Self-efficacy</i> dengan Stres Kerja .....	47
1. Hubungan Antara Resiliensi dan <i>Self-efficacy</i> dengan Stres Kerja	47
2. Hubungan Antara Resiliensi dengan Stres Kerja .....	53
3. Hubungan Antara <i>Self-efficacy</i> dengan Stres Kerja .....	56
F. Kerangka Pemikiran .....	60
G. Hipotesis .....	61

BAB III	METODE PENELITIAN .....	62
A.	Identifikasi Variabel .....	62
B.	Definisi Operasional .....	62
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	64
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	66
1.	Sumber Data .....	67
2.	Metode Pengumpulan Data .....	67
E.	Validitas dan Reliabilitas .....	74
1.	Validitas Instrumen .....	74
2.	Reliabilitas .....	75
F.	Metode Analisis Data .....	76
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	78
A.	Persiapan Penelitian .....	78
1.	Orientasi Kancah Penelitian .....	78
2.	Persiapan Alat Ukur .....	79
3.	Pelaksanaan Uji Coba Penelitian .....	80
4.	Analisis Daya Beda dan Reliabilitas Skala .....	81
5.	Penyusunan Alat Ukur Penelitian dengan Nomor Urut Baru .....	85
B.	Pelaksanaan Penelitian .....	88
1.	Penentuan Subjek Penelitian .....	88
2.	Pengumpulan Data .....	89
3.	Pelaksanaan Skoring .....	89

C. Analisis Data .....	91
1. Uji Asumsi Dasar .....	91
2. Uji Asumsi Klasik .....	94
3. Uji Hipotesis .....	97
4. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif .....	101
5. Analisis Deskriptif .....	102
D. Pembahasan .....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	114
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN .....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Sistem Penilaian Aitem Kuesioner .....	68
Tabel 2	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	70
Tabel 3	<i>Blue Print</i> Skala Resiliensi Sebelum Uji Coba .....	72
Tabel 4	<i>Blue Print</i> Skala <i>Self-efficacy</i> Sebelum Uji Coba .....	73
Tabel 5	Distribusi Aitem Shahih dan Aitem Gugur Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba .....	82
Tabel 6	Hasil Analisis Reliabilitas Skala Stres Kerja .....	82
Tabel 7	Distribusi Aitem Shahih dan Aitem Gugur Skala Resiliensi Setelah Uji Coba .....	83
Tabel 8	Hasil Analisis Reliabilitas Skala Resiliensi .....	84
Tabel 9	Distribusi Aitem Shahih dan Aitem Gugur Skala <i>Self-efficacy</i> Setelah Uji Coba .....	85
Tabel 10	Hasil Analisis Reliabilitas Skala <i>Self-efficacy</i> .....	85
Tabel 11	Distribusi Penyusunan Aitem Shahih Skala Stres Kerja dengan Nomor Urut Baru .....	86
Tabel 12	Distribusi Penyusunan Aitem Shahih Skala Resiliensi dengan Nomor Urut Baru .....	87
Tabel 13	Distribusi Penyusunan Aitem Shahih Skala <i>Self-efficacy</i> dengan Nomor Urut Baru .....	87
Tabel 14	Hasil Uji Normalitas .....	92
Tabel 15	Hasil Uji Linieritas Resiliensi dengan Stres Kerja .....	93
Tabel 16	Hasil Uji Linieritas <i>Self-efficacy</i> dengan Stres Kerja .....	93

*commit to user*



Tabel 17	Hasil Uji Autokorelasi .....	94
Tabel 18	Hasil Uji Multikolinieritas .....	96
Tabel 19	Hasil Uji Heteroskedastisitas $Lnei^2$ dengan $LnX_1$ .....	96
Tabel 20	Uji Uji Heteroskedastisitas $Lnei^2$ dengan $LnX_2$ .....	97
Tabel 21	Hasil Analisis Determinasi .....	98
Tabel 22	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	99
Tabel 23	Hasil Uji Simultan F .....	99
Tabel 24	Hasil Analisis Korelasi Parsial Resiliensi dengan Stres Kerja .....	100
Tabel 25	Hasil Analisis Korelasi Parsial <i>Self-efficacy</i> dengan Stres Kerja .....	100
Tabel 26	Sumbangan Relatif dan Sumbangan Parsial .....	102
Tabel 27	Statistik Deskriptif .....	102
Tabel 28	Kategori Responden Berdasarkan Skor Skala .....	103
Tabel 29	Deskripsi Data Penelitian .....	103
Tabel 30	Kategori Subjek Berdasar Skor Skala Stes Kerja .....	104
Tabel 31	Kategori Subjek Berdasar Skor Skala Resiliensi .....	105
Tabel 32	Kategori Subjek Berdasar Skor Skala <i>Self-efficacy</i> .....	106

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Stres .....	24
Gambar 2	Kerangka Pemikiran .....	60
Gambar 3	Uji Autokorelasi .....	95



*commit to user*

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A	Skala Penelitian Sebelum Uji Coba .....	121
Lampiran B	Distribusi Jawaban Uji Coba .....	131
Lampiran C	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	138
Lampiran D	Skala Penelitian .....	145
Lampiran E	Distribusi Jawaban Skala Penelitian .....	149
Lampiran F	Analisis Data Penelitian .....	161
Lampiran G	Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif .....	166
Lampiran H	Surat Ijin Penelitian dan Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian ..	174
Lampiran I	Struktur Organisasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta .....	178
Lampiran J	Jadwal Penelitian .....	179