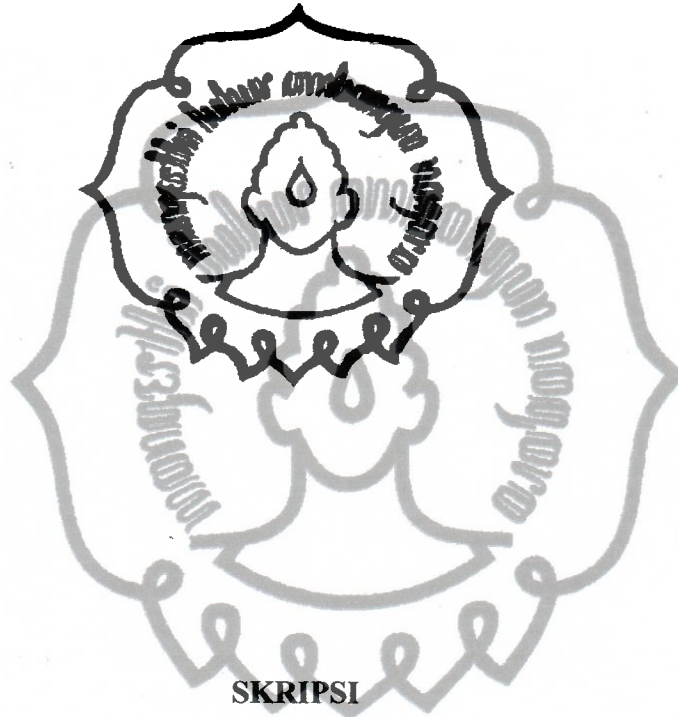


**PERANAN PEMIMPIN DALAM MENGELOLA KONFLIK
INTERNAL PADA PT KONIMEX SUKOHARJO
TAHUN 2010**



SKRIPSI

Oleh :

MARIA KRISTIANA YUNIARSIH

NIM K7406103

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2010

commit to user

**PERANAN PEMIMPIN DALAM MENGELOLA KONFLIK
INTERNAL PADA PT KONIMEX SUKOHARJO
TAHUN 2010**

Oleh :

MARIA KRISTIANA YUNIARSIH

NIM K7406103

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Program Pendidikan Ekonomi
Bidang Keahlian Khusus Pendidikan Administrasi Perkantoran
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2010

commit to user

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Maret Surakarta.

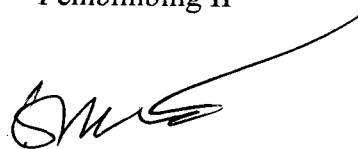


Pembimbing I



Drs. Ign. Wagimin, M. Si
NIP 19510510 197603 1 003

Pembimbing II



Andre N. Rahmanto, S. Sos, M. Si
NIP 19770715 200501 1 002

commit to user

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan diterima untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Pada hari : **Senin**

Tanggal : **29 November 2010**

Tim Penguji Skripsi :

Nama Terang

Tanda Tangan

Ketua : Dra. C. Dyah S. Indrawati, M. Pd

Sekretaris : Dra. Patni Ninghardjanti, M. Pd

Anggota I : Drs. Ign. Wagimin, M. Si

Anggota II : Andre N. Rahmanto, S. Sos, M. Si

Disahkan oleh :

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Sebelas Maret

Dekan,



Prof. Dr. M. Fardon Hidayatullah, M. Pd

NIP. 19600727198702 1 001

commit to user

ABSTRAK

Maria Khristiana Yuniarsih, **PERANAN PEMIMPIN DALAM MENGELOLA KONFLIK INTERNAL PADA PT. KONIMEX SUKOHARJO**. Skripsi, Surakarta, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta, November 2010.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Peranan pemimpin dalam mengelola Sumber Daya Manusia di PT. Konimex Sukoharjo, (2) Faktor – faktor yang menjadi penyebab timbulnya konflik internal di PT. Konimex Sukoharjo, (3) Kendala dalam mengelola konflik internal di PT. Konimex Sukoharjo, (4) Upaya-upaya pemimpin dalam mengelola konflik internal di PT Konimex Sukoharjo.

Sesuai dengan tujuan tersebut, maka penelitian ini menggunakan bentuk penelitian kualitatif, dengan metode deskriptif, strategi penelitian yang digunakan adalah strategi tunggal terpancang. Teknik cuplikan dengan menggunakan teknik *purposive snowball sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah informan, lokasi, dokumen dan arsip. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi atau pengamatan, dokumen dan arsip. Untuk keabsahan data, validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi data atau sumber dan triangulasi metode. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis interaktif mengalir.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) Peranan pemimpin dalam mengelola Sumber Daya Manusia di PT. Konimex Sukoharjo meliputi : (a) Melaporkan kebutuhan tenaga kerja pada tiap divisinya melalui RTK yang dikirim oleh bagian rekrutmen, (b) Menyeleksi pelamar dengan sebaik mungkin melalui rangkaian tes agar diperoleh pegawai-pegawai yang berkualitas sesuai yang dibutuhkan oleh perusahaan, (c) Memberikan pelatihan-pelatihan serta bertanggung jawab dalam menentukan kebijakan-kebijakan mengenai proses serta tujuan dari pelatihan dan pengembangan, (d) Mengevaluasi dan memberikan penilaian kepada para pegawai baik secara kualitatif dan kuantitatif sebagai dasar untuk memberikan besarnya kompensasi, (e) Memberikan kesejahteraan bagi pegawai sejak masuk sampai dengan pensiun melalui pemberian fasilitas-fasilitas yang memadai. (2) Faktor – faktor yang menjadi penyebab timbulnya konflik internal di PT. Konimex Sukoharjo meliputi : (a) Rasionalisasi-Efisiensi, (b) Penyimpangan Perilaku Pegawai, (c) Kepemimpinan yang Tidak Efektif, (d) Perbedaan Karakteristik. (3) Kendala dalam mengelola konflik internal di PT. Konimex Sukoharjo antara lain : (a) Waktu, (b) Kesulitan Mempersatukan tujuan, (c) Sifat egois antar pihak yang bersangkutan, (d) Kesulitan dalam Mengubah *mindset* pihak yang bersangkutan. (4) Upaya-upaya pemimpin dalam mengelola konflik internal di PT Konimex Sukoharjo antara lain : (a) Konflik ringan diatasi oleh pihak yang bersangkutan sendiri secara kekeluargaan, (b) Konflik yang meluas ditangani oleh pimpinan yang bekerjasama dengan tim dengan jalan kompromi dan memecahkan masalah secara kooperatif, (c) Tindakan preventif untuk mengantisipasi akan terjadinya perubahan yang mengarah pada suatu konflik.

commit to user

ABSTRACT

Maria Khristiana Yuniarsih, **THE ROLES OF LEADER IN MANAGING INTERNAL CONFLICT IN PT. KONIMEX SUKOHARJO.** Thesis, Surakarta, Faculty of Teacher Training and Education, Sebelas Maret University, November, 2010.

The aim of the research is to know: (1) The roles of Leader in managing Human Resources in PT. Konimek Sukoharjo, (2) The factors causing internal conflict in PT. Konimex Sukoharjo, (3) The obstacles in managing internal conflict in PT Konimex Sukoharjo, (4) The efforts of the leader in managing internal conflict in PT Konimex Sukoharjo.

Based on the aim of the research, the research used qualitative research with descriptive method and applied embedded case strategy. The quotation technique used purposive snowball sampling. The sources of data were informant, location, document, and archive. The techniques of collecting data were interview, observation, documentation and archive. To construct validity of data, the research used triangulation of data or source and method. Beside, the analysis technique was flow interactive analysis.

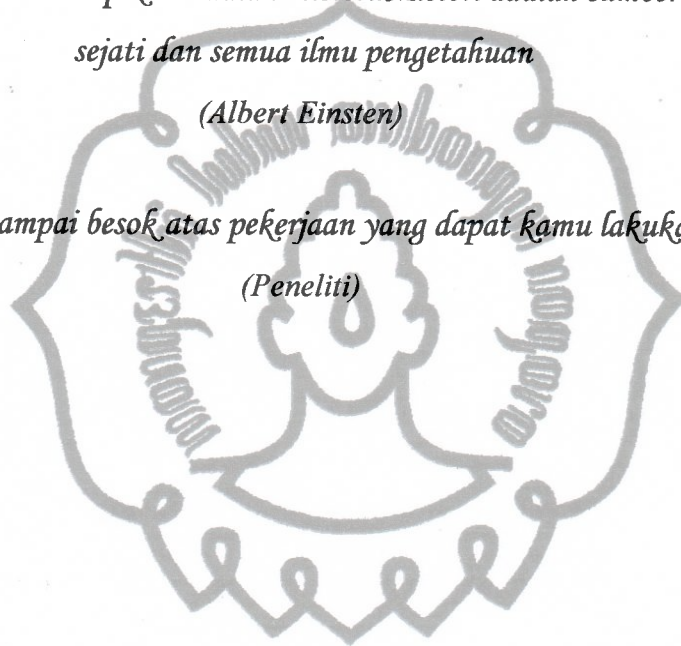
Based on the result of the research, it may be concluded that (1) The roles of the leader in managing human resources in PT. Konimex Sukoharjo are: (1) to report manpower needs of every division through RTK sent by the recruitment department, (b) to select an applicant well through test series to obtain qualified employment and meet the need of the company, (c) to give training and responsible for establishing some policies to process and its purpose of giving training and development, (d) to evaluate and asses the employee either qualitatively and quantitatively as a consideration of giving compensation, (e) to provide its employee benefit since they come into the company until they are retired by providing some sufficient facilities. (2) The factors causing internal conflict in PT. Konimex Sukoharjo are: (a) Rationalization-Efficiency, (b) Employee behavior Disorder, (c) Ineffective Leadership, (d) Characteristic Difference, (3) The obstacles in managing internal conflict in PT Konimex Sukoharjo are: (a) Time (b) Difficulty in uniting objective (c) The selfishness among the persons involved, (d) Difficulty in changing mindset of the person involved. (4) The efforts of the leader in managing internal conflict in PT Konimex Sukoharjo are: (a) slight conflict is solved by the persons involved all together (b) diffuse conflict is handled by the leader working with a team by compromising and solving the problem cooperatively, (c) preventive action to anticipate change aimed at conflict.

MOTTO

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua
(Aristoteles)

*Hal terindah dalam hidup kita adalah misteri. Misteri adalah sumber semua seni
sejati dan semua ilmu pengetahuan*
(Albert Einstein)

Jangan tunda sampai besok atas pekerjaan yang dapat kamu lakukan hari ini
(Peneliti)



commit to user

PERSEMBAHAN



Skripsi ini peneliti persembahkan kepada :

Almahrum Bapak tercinta

Ibu tercinta

Kakakku tersayang

Almamater

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan kasih-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Peranan Pemimpin dalam Mengelola Konflik Internal pada PT. Konimex Sukoharjo, sebagai persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Segala kendala dan kesulitan yang peneliti alami dapat teratasi oleh karena bantuan berbagai pihak. Atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan, maka peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dekan dan para Pembantu Dekan FKIP UNS yang telah memberikan ijin mengadakan penelitian.
2. Ketua dan sekretaris Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuna Sosial FKIP UNS yang telah memberikan ijin untuk menyusun skripsi.
3. Ketua dan sekretaris Program Studi Ekonomi yang telah memberikan ijin untuk menyusun skripsi.
4. Dra. C. Dyah S. Indrawati, M. Pd selaku ketua BKK PAP yang telah memberikan ijin untuk menyusun skripsi.
5. Dra. Tri Murwaningsih, M. Si selaku sekretaris BKK PAP yang telah memberikan ijin untuk menyusun skripsi.
6. Drs. Ign. Wagimin , M. Si selaku Pembimbing I yang telah dengan sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Andre N. Rahmato, S. Sos, M. Si selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen BKK PAP yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti.
9. Bapak dan Ibu staf beserta karyawan FKIP UNS yang telah membantu dalam proses perijinan untuk menyusun skripsi ini.

commit to user

10. Ibu Yeni selaku Manajer HRD PT. Konimex yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di PT. Konimex Sukoharjo, Bapak Carolus selaku GM Operation, Ibu Susana selaku Manajer Industrial Relation, dan seluruh karyawan PT. Konimex yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikam informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Almahrum Bapak Yosef Sudiarto, terimakasih atas kasih sayang dan segala ajaran yang telah diberikan sepanjang hidup. "I Love You Bapak".
12. Ibu Sri Wahyuningsih, terimakasih atas semangat dan nasehat, kasih sayang yang tak terbatas, serta kesabaran dalam mengiringi langkahku. "I Love You Mama".
13. Lilian Patricia Dewayani, terimakasih atas segala bimbingan, motivasi, saran-saran, 'cambukan' agar skripsi ini segera terselesaikan, serta berbagai sumbangan yang diberikan baik berupa moral dan material. "Maaf ya mbak karena ini tidak sesuai dengan target. Aku sayang kamu Mbak Iyan". Masku Josef Sutarto, terimakasih atas motivasi serta berbagai sumbangan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Marsyam Kumala, Deny Susilowati, Devi Andreastuti atas persahabatan yang tidak akan pernah berakhir. "Sahabat adalah sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia".
15. Temen-temen PAP '06 yang tak dapat kusebutkan satu per satu, terimakasih atas jalinan persahabatan dan kekompakan yang kita jaga selama ini. SEMANGAT!!
16. Semua pihak yang tak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam skripsi ini masih ada kekurangan namun diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, November 2010

Peneliti

commit to user

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN ABSTRACT.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Tinjauan tentang Pemimpin.....	12
2. Tinjauan tentang Konflik.....	26
B. Kerangka Berpikir.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
B. Bentuk dan Strategi Penelitian.....	42
C. Sumber Data.....	43
← D. Teknik Sampling.....	45

	E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
	F. Validitas Data.....	49
	G. Analisis Data.....	51
	H. Prosedur Penelitian	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	56
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian	56
	B. Deskripsi Permasalahan Penelitian	61
	C. Temuan Studi yang Dihubungkan dengan Kajian Teori.....	91
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN.....	103
	A. Simpulan	103
	B. Implikasi	104
	C. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1. Bagan Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 2. Skema Model Analisis Interaktif.....	53
Gambar 3. Skema Prosedur Penelitian.....	55



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1. Jadwal Penelitian	108
Lampiran 2. Bagan Struktur Organisasi	109
Lampiran 3. Tanggung Jawab Generik dan Rincian Tugas	110
Lampiran 4. Nilai Dasar Konimex	118
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan	120
Lampiran 6. Field Note	122
Lampiran 7. Field Note Observasi	129
Lampiran 8. Surat Permohonan Ijin Menyusun Skripsi	130
Lampiran 9. Surat Ijin Penyusunan Skripsi / Makalah.....	131
Lampiran 10. Surat Ijin Menyusun Skripsi	132
Lampiran 11. Permohonan Ijin Penelitian.....	133
Lampiran 12. Surat Pemohonan Ijin Penelitian	134
Lampiran 13. Surat Keterangan dari Konimex	135