

**IMPLEMENTASI *ONLINE SINGLE SUBMISSION* SEBAGAI BENTUK INOVASI  
DALAM LAYANAN PERIZINAN USAHA DI KOTA SURAKARTA**



Oleh :

Alifa Radwidya Edy Pramesti

D0116004

Skripsi

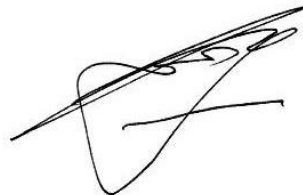
Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2020**

## Halaman Persetujuan

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Drs. Is Hadri Utomo, M.Si  
NIP. 195909071987021001

### Orisinalitas Karya

NAMA : ALIFA RADWIDYA EDY PRAMESTI

NIM : D0116004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul "**Implementasi Online Single Submission Sebagai Bentuk Inovasi Dalam Layanan Perizinan Usaha di Kota Surakarta**" adalah betul-betul karya penulis sendiri. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam skripsi ini diberikan tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut

Surakarta, Desember 2020


Yang Membuat Pernyataan

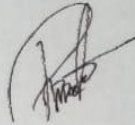
  
  
Alifa Radwidy Edy Pramesti


### Halaman Pengesahan

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Pada hari : Rabu  
Tanggal : 16 Desember 2020  
Panitia penguji :

1. Ketua : Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si. (  )  
NIP. 196010091986011001

2. Sekretaris : Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D. (  )  
NIP. 198005032005011003

3. Anggota : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si. (  )  
NIP. 195909071987021001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta,



Prof. Dr. Jemi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si  
NIP 196108251986012001

### **Motto**

Tetap ikutilah Allah, Allahlah Pelindungmu, dan Dialah sebaik-baik Penolong.

(Q.S. Ali Imran: 150)

Sesungguhnya urusan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu Dia hanya berkata kepadanya, “Jadilah!” Maka jadilah sesuatu itu.

(Q.S. Yain: 82)

Saat kita mengeluh “tidak bisa” di satu hal, sementara ada orang lain yang bisa dengan derasnya. Maka carilah cara baru, karena mengutuk situasi tak membawamu kemana-mana.

(J.S Khairen)

Ketika kamu gagal, orang lain tidak akan perduli. Itulah kenapa kamu harus perduli dan menjadi penyemangat terhadap dirimu sendiri.

(Penulis)

## Halaman Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu

“Terimakasih sudah menjadi orang tua terbaik selama ini untuk memberikan dukungan, nasihat, dan doa untuk Alifa”

2. Teman-teman program studi Ilmu Administrasi Negara

“Terima kasih atas pengalaman, cerita, dan segala bentuk bantuannya ketika di Solo untuk Alifa merasa nyaman, aman dan diterima”

3. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Administrasi Negara

“Terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan segala penugasan yang dapat membentuk Alifa hingga saat ini”

4. Teman-teman Komunitas Taman Baca Masyarakat Garuda

“Terima kasih sudah menjadi tempat untuk melepas lelah selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini”

5. Teman-teman Keluarga Mahasiswa Pati terkhusus Helena dan Lavenia

“Terima kasih telah mengisi, menemani, dan menjadi keluarga untuk Alifa sejak perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini”

6. Teman-teman Kos, terkhusus Mbak Aulia

“Terima kasih telah menemani, mensupport, dan mendengarkan segala keluhan tentang skripsi ini”



## Kata Pengantar

Dengan mengucapkan puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI *ONLINE SINGLE SUBMISSION* SEBAGAI BENTUK INOVASI DALAM LAYANAN PERIZINAN USAHA DI KOTA SURAKARTA”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Peneliti memahami melalui bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang penelitian ini dapat selesai dengan lancar. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Rino Adhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan dengan sangat baik selama penyusunan skripsi ini.

4. Kepada Bapak Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini
5. Kepada Bapak Heri Sutoyo selaku Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Perekonomian yang berperan sebagai pihak narasumber yang telah dengan sabar dan teliti memberikan informasi demi kelancaran penelitian ini.
6. Kepada Bapak Najamuddin selaku Kepala Bidang Pelayanan Perizinan yang berperan sebagai pihak narasumber yang telah dengan tegas memberikan arahan dan masukan untuk penyusunan informasi dalam penelitian ini
7. Kepada seluruh staff DPMPTSP Kota Surakarta selaku pihak narasumber lainnya yang membimbing dan memberikan bantuan untuk mendapatkan data penelitian
8. Kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Peneliti tentu menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap agar kritik dan saran dapat disampaikan untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Peneliti tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surakarta, Desember 2020

Penulis



## Daftar Isi

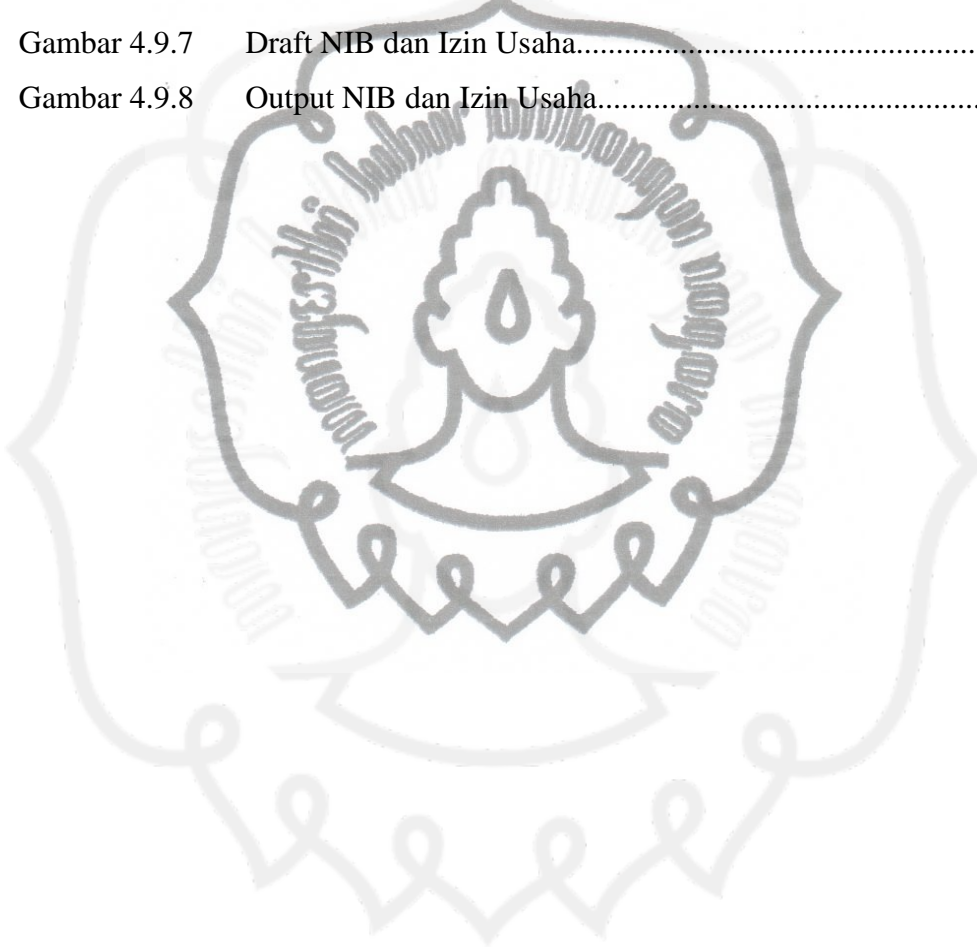
Halaman Persetujuan.....	ii
Orisinalitas Karya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Halaman Pengesahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
<i>Abstrack</i> .....	15
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Layanan Perizinan Usaha .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Inovasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Sumber data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

E. Uji validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Analisis data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Gambaran Online Single Submisson (OSS) Sebagai Bentuk Inovasi Dalam Layanan Perizinan Usaha .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Implementasi OSS Sebagai Bentuk Inovasi Dalam Layanan Perizinan Berusaha di Kota Surakarta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.</b>	
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 3.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Daftar Gambar

Gambar 2.1	Tipologi Inovasi Sektor Publik.....	28
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1	Tampilan Awal Website oss.go.id.....	56
Gambar 4.2	Fitur Kamus Proses Perizinan Berusaha.....	58
Gambar 4.3	Fitur Masuk Untuk Pengguna Lama.....	59
Gambar 4.4	Fitur Daftar Jenis Identitas KTP.....	60
Gambar 4.5	Fitur Daftar Jenis Identitas Paspor.....	61
Gambar 4.6	Halaman Home.....	62
Gambar 4.7	Klasifikasi Usaha.....	63
Gambar 4.8	Daftar Legalitas Kategori Perseorangan Menengah.....	64
Gambar 4.8.1	Data Usaha.....	65
Gambar 4.8.2	Validitas Data.....	66
Gambar 4.8.3	Inpu Data KBLI.....	67
Gambar 4.8.4	Klasifikasi Usaha KBLI.....	68
Gambar 4.8.5	Kelengkapan Data.....	69
Gambar 4.8.6	Draft NIB.....	69
Gambar 4.8.7	Data Proyek Utama.....	71
Gambar 4.8.8	Data Proyek Pendukung.....	72
Gambar 4.8.9	Data Proyek Kantor Cabang Administrasi.....	73
Gambar 4.8.10	Data Lokasi.....	75
Gambar 4.8.11	Izin Lokasi.....	76
Gambar 4.8.12	Izin Lingkungan.....	77
Gambar 4.8.13	Izin Mendirikan Bangunan & SLF.....	78
Gambar 4.8.14	Izin Usaha Perdagangan.....	79
Gambar 4.8.15	Validasi Data Proyek.....	80
Gambar 4.8.16	Izin Usaha Komersil.....	81
Gambar 4.8.17	Draft Izin Komersial.....	82
Gambar 4.8.18	Output Izin Komersial.....	82
Gambar 4.8.19	Tracking Perizinan.....	83

Gambar 4.9	Kualifikasi Usaha Perseorangan Mikro dan Kecil.....	84
Gambar 4.9.1	Menu Data Profil.....	85
Gambar 4.9.2	Data Usaha.....	86
Gambar 4.9.3	Tambah Data Usaha.....	86
Gambar 4.9.4	Form Komitmen Prasarana Usaha.....	87
Gambar 4.9.5	Form Belum Memiliki Izin.....	88
Gambar 4.9.6	Form Telah Memiliki Izin.....	88
Gambar 4.9.7	Draft NIB dan Izin Usaha.....	89
Gambar 4.9.8	Output NIB dan Izin Usaha.....	90



## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Izin Penelitian.....	111
Lampiran 2 Izin DPMPTSP.....	112
Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian.....	113





## Abstrak

**Alifa Radwidya Edy Pramesti. D0116004. 2020. Implementasi *Online Single Submission* Sebagai Bentuk Inovasi Dalam Layanan Perizinan Usaha Di Kota Surakarta. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta 113 halaman.**

Implementasi *Online Single Submission* merupakan sebuah ide inovasi dalam upaya perbaikan sistem pelayanan perizinan berusaha di Indonesia dengan memanfaatkan perkembangan sistem informasi dan teknologi yang diawasi langsung oleh BKPM dan Lembaga OSS sebagai pelaksana di tingkat pusat. DPMPTSP Kota Surakarta sebagai salah satu pelaksana di tingkat daerah turut dituntut untuk mensukseskan implementasi OSS. Hal ini karena Kota Surakarta memiliki potensi investasi yang besar. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan bagaimana Implementasi OSS di Kota Surakarta sebagai sebuah inovasi dalam layanan publik. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik yang digunakan dalam memilih informan yaitu *purposive sampling* melalui wawancara, dan studi dokumentasi sebagai metode pengumpulan data. Validasi data dilakukan menggunakan triangulasi sumber. Analisis data menggunakan model analisis interaktif yang mencakup pengumpulan, reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Indikator yang digunakan 5 karakteristik inovasi menurut Rogers. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi OSS di Surakarta implementasi OSS cukup mudah untuk dikenalkan kepada masyarakat secara luas karena OSS merupakan inovasi yang relatif menguntungkan dan mudah diamati serta tidak banyak yang berubah dibandingkan sistem sebelumnya. Namun, sebagai sistem yang terintegrasi, OSS sulit untuk dicoba. Selain itu, terdapat beberapa perubahan regulasi yang cukup memperumit pelaksanaan pelayanan. walaupun mudah untuk dikenalkan, pada kenyataannya terdapat beberapa sistem dan regulasi yang masih memberatkan pelaku usaha maupun pegawai. Sehingga, diharapkan koordinasi internal dan eksternal DPMPTSP membutuhkan penguatan dan harmonisasi regulasi ditingkat daerah

**Kata Kunci : Inovasi, OSS, Perizinan Berusaha**



### **Abstrack**

***Alifa Radwidya Edy Pramesti. D0116004. 2020. The Implementation of Online SingleSubmission as a Form of Innovation in Business Licensing Services in Surakarta City. Undergraduate Thesis. Public Administration Study Program. Faculty of Social and Political Sciences. Sebelas Maret University. Surakarta. 113 page***

*The implementation of the Online Single Submission is an idea of innovation to improve the business licensing service system in Indonesia by utilizing the development of information systems and technology that is directly supervised by BKPM and the OSS Institution asimplementers at the central level. The DPMPTSP of Surakarta City as one of the implementers at the regional level is also required to operate successfully in implementing OSS. This is because Surakarta City has great investment potential. The objective of this study was to describe the OSS implementation in Surakarta City is an innovation in public service. This study was a qualitative descriptive study. The technique used in selecting informants was purposive sampling by conducting interviews, observation, and documentation studies as data collection methods. The data validation was carried out using source triangulation. The data analysis used an interactive analysis model that included collection, reduction, presentation, and drawing conclusions. The indicators used were 5 characteristics of innovation according to Rogers. The results of the study showed that the implementation of OSS in Surakarta, the OSS implementation was quite easy to introduce to the wider community because OSS was an innovation that was relatively profitable and easy to observe and had not changed much compared to the previous system. However, as an integrated system, OSS is difficult to try. In addition, there have been several regulatory changes that have complicated the implementation of services. although it is easy to introduce, in fact there are several systems and regulations that are still burdensome for business actors and employees. So, it is hoped that the internal and external coordination of DPMPTSP will require strengthening and harmonizing regulations at the regional level.*

***Keywords: Innovation, OSS, Business Licensing***