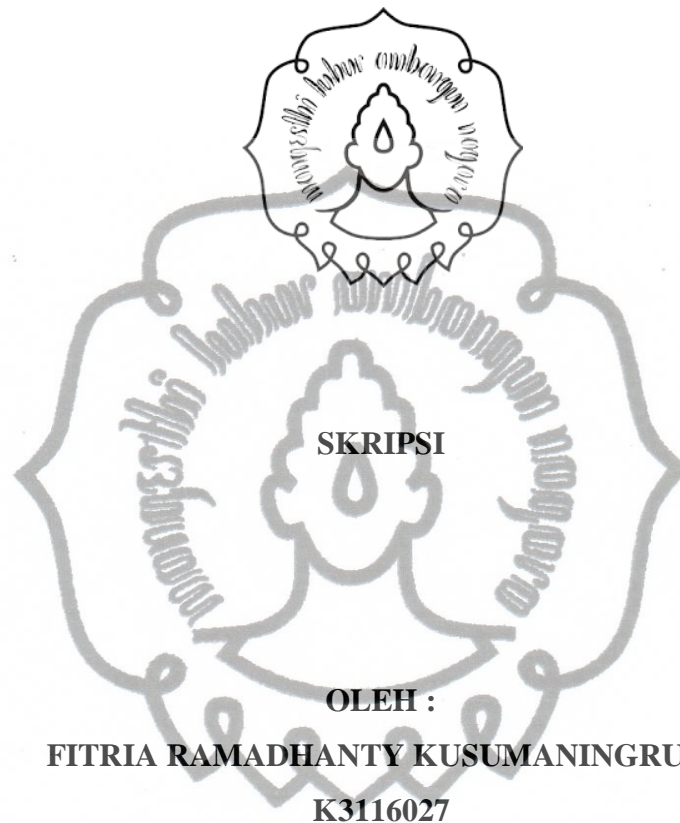


**PENGEMBANGAN APLIKASI KONSELING BERBASIS *LINE* UNTUK
PESERTA DIDIK SMA DI SURAKARTA**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

commit to user

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Ramadhanty Kusumaningrum

NIM : K3116027

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“PENGEMBANGAN KONSELING BERBASIS APLIKASI LINE UNTUK PESERTA DIDIK SMA DI SURAKARTA”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, sumber informasi yang dikutip dari penelitian lain telah disebutkan dalam teks dan dicanumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dalam kemudia hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jilakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya

Surakarta, Desember 2020
Yang membuat Pernyataan



Fitria Ramadhanty K

**PENGEMBANGAN APLIKASI KONSELING BERBASIS *LINE* UNTUK
PESERTA DIDIK SMA DI SURAKARTA**

OLEH :

FITRIA RAMADHANTY KUSUMANINGRUM

K3116027



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2020**

commit to user

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Fitria Ramadhanty Kusumaningrum

NIM : K3116027

Judul Skripsi : Pengembangan Konseling Berbasis Aplikasi *LINE* untuk

Peserta Didik SMA di Surakarta

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Persetujuan Pembimbing

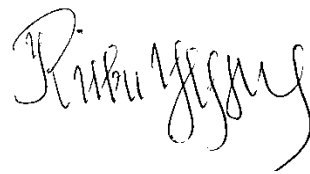
Pembimbing I



Agus Tri Susilo, S.Pd., M.Pd

NIP. 1990082120161001

Pembimbing II



Dr. Ribut Purwaningrum, S.Pd., M.Pd

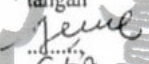



NIP. 198911282018032001

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitria Ramadhanty Kusumaningrum
 NIM : K3116027
 Judul Skripsi : Pengembangan Konseling Berbasis Aplikasi *LINE*
 untuk Peserta Didik SMA di Surakarta

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Selasa, 22 Desember 2020 dengan hasil LULUS dan revisi maksimal tiga bulan.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

	Nama Penguji	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Dr. Naharus Surur, M.Pd		Senin, 15 Maret 2021
Sekretaris	: Citra Tectona Suryawati, M.Pd		Senin, 15 Maret 2021
Anggota I	: Agus Tri Susilo, M.Pd		Rabu, 2 Maret 2021
Anggota II	: Dr. Ribut Purwaningrum, M.Pd		Rabu, 2 Maret 2021

Skripsi disahkan oleh Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling pada.

Hari : Senin,
 Tanggal : 15 Maret 2021.

Mengesahkan



Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Universitas Sebelas Maret Surakarta

Dr. Mardiyana, M.Si
 NIP 196602251993021002

Kepala Program Studi
 Bimbingan dan Konseling



Dr. Edy Legowo, M.Pd
 NIP 195703241983031002

ABSTRAK

Fitria Ramadhanty Kusumaningrum.K3116027. **PENGEMBANGAN APLIKASI KONSELING BERBASIS LINE UNTUK PESERTA DIDIK SMA DI SURAKARTA.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Desember 2020.

Tujuan penelitian dan pengembangan ini adalah untuk mengembangkan Aplikasi Konseling Berbasis LINE untuk Peserta Didik SMA di Surakarta berdasarkan hasil kajian empirik dan kajian teoritik yang siap di uji validitas, kepraktisan, dan keefektifannya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan (*Research and Development*) desain Plomp, yang dibagi menjadi tiga tahapan yaitu *Preliminary research*, *Prototyping* dan *Assesment Phase*. Peneliti melakukan penelitian ini sampai pada tahap *prototyping phase*. Peneliti menyebarkan angket yang berkaitan dengan kebutuhan peserta didik SMA di Surakarta. Selain itu, peneliti melakukan wawancara dengan 3 guru BK SMA di Surakarta.

Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut. *Pertama*, kajian empirik yang berkaitan dengan kebutuhan layanan BK peserta didik SMA di Surakarta yaitu Bidang Pribadi-sosial sejumlah 141 responden (68,4%), Bidang Belajar sejumlah 117 responden (61%), Bidang Karier sejumlah 126 responden (57,5%). Selain itu, peneliti juga menyebarkan angket yang berkaitan dengan kebutuhan konseling *online* berbasis aplikasi LINE sejumlah 162 responden dengan persentase 78,3%. Kedua, kajian teoritik yang didapatkan melalui studi literatur yaitu mengenai pengertian konseling *online*, jenis-jenis konseling *online*, proses konseling *online*, perkembangan LINE, fitur-fitur LINE, pengertian peserta didik, karakteristik umum perkembangan peserta didik, tugas-tugas perkembangan peserta didik SMA.

Berdasarkan kajian empirik dan teoritik di atas, penelitian dan pengembangan ini menghasilkan produk berupa Fitur Konten Konseling Berbasis Aplikasi LINE bagi peserta didik SMA di Surakarta dan Panduan Penggunaan KODALINE bagi guru BK dan peserta didik SMA di Surakarta yang siap untuk di uji secara validitas, kepraktisan, dan keefektifan. Panduan tersebut terdiri dari dua buku yaitu (1) Buku Panduan bagi Guru BK, dan (2) Buku Panduan bagi Peserta Didik. Peneliti merekomendasikan bagi peneliti selanjutnya untuk melanjutkan penelitian dan pengembangan aplikasi konseling berbasis LINE ini hingga tahap uji validitas, kepraktisan, dan keefektifan agar produk bisa digunakan untuk memberikan layanan BK di sekolah.

Kata kunci: konseling *online*, LINE, peserta didik.

ABSTRACT

Fitria Ramadhanty Kusumaningrum. K3116027. **DEVELOPMENT OF LINE BASED COUNSELING APPLICATION FOR HIGH SCHOOL STUDENTS IN SURAKARTA.** Thesis, Surakarta: Faculty of Teacher Training and Education, Sebelas Maret University, December 2020.

The purpose of this research and development is to develop a LINE-Based Counseling Application for Senior High School Students in Surakarta based on the results of empirical studies and theoretical studies that are ready to be tested for validity, practicality, and effectiveness. This research used the research and development (Research and Development) method of the Plomp design, which is divided into three stages, namely Preliminary research, Prototyping and Assessment Phase. Researchers conducted this research until the prototyping phase. Researchers distributed questionnaires related to the needs of high school students in Surakarta. In addition, researchers conducted interviews with 3 teachers of Guidance and Counseling SMA in Surakarta.

The results of the research conducted are as follows. First, an empirical study related to the Guidance and Counseling service needs of high school students in Surakarta, namely the Personal-Social Sector with 141 respondents (68.4%), the Learning Sector with a total of 117 respondents (61%), the Career Sector with 126 respondents (57.5%). In addition, researchers also distributed questionnaires related to the need for online counseling based on the LINE application, totaling 162 respondents with a percentage of 78.3%. Through these data, the percentage of student needs exceeded 50% and it could be concluded that the Guidance and Counseling service needs of high school students in Surakarta were fairly high. Second, theoretical studies obtained through literature studies, namely on online counseling, the LINE application, the needs of high school students, and the field of Guidance and Counseling services.

Based on the above empirical and theoretical studies, this research and development produces products in the form of LINE Application-Based Counseling Content Features for high school students in Surakarta and the KODALINE Usage Guide for Guidance and Counseling teachers and high school students in Surakarta that are ready to be tested for validity, practicality, and effectiveness. The guide consists of two books, namely (1) Guidebook for Guidance and Counseling Teachers, and (2) Guidebook for Students. The researcher recommends the next researcher to continue research and development of this LINE-based counseling application to the validity, practicality, and effectiveness test stages so that the product can be used to provide Guidance and Counseling services in schools.

Keywords: *Online counseling, LINE, students.*

MOTTO

“The purpose of technology is not to confuse the brain, but to serve the body”

-William S. Burroughs-

“Health isn’t just about a diet. It’s also about a way of thinking and a way of being”

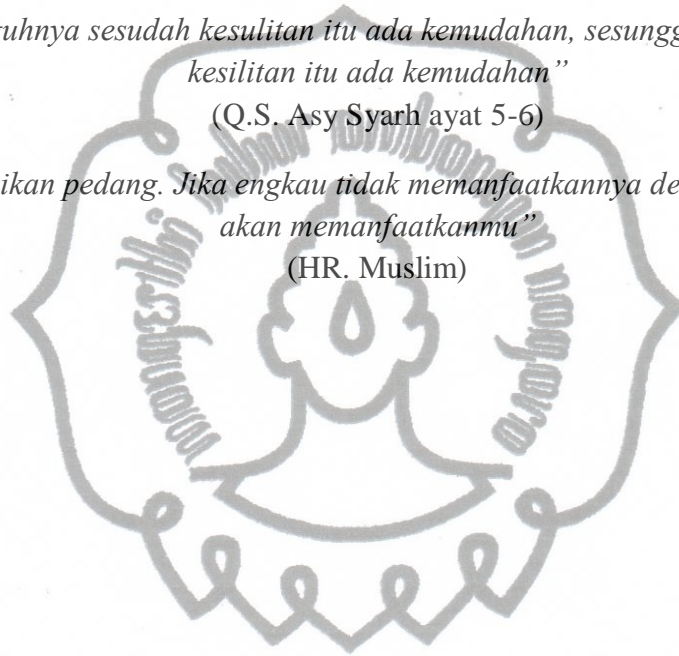
-Katrina Mayer-

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Asy Syarh ayat 5-6)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu”

(HR. Muslim)



commit to user

PERSEMBAHAN

Dengan Menyebut Nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Papa Bambang, Mama Ninik, dan Mas Afiq

“Terimakasih atas doa, semangat, perjuangan, kasih sayang, serta dukungan moral dan materiil yang telah diberikan begitu banyak dan tak ada henti-hentinya untuk saya, sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya sebagai salah satu cara untuk dapat membahagiakan mama dan papa”

Bapak dan Ibu Dosen BK FKIP Universitas Sebelas Maret

“Terimakasih saya ucapkan atas segala bimbingan, bantuan, ilmu, pelajaran, motivasi, serta inspirasi yang telah diberikan kepada saya selama perkuliahan. Semoga ilmu yang telah diberikan kepada saya dapat saya amalkan dan saya manfaatkan hingga akhir hayat saya”

Orang terdekat saya (Kamu)

“Terimakasih telah menemani saya sejauh ini, telah menyemangati, dan juga menjadi tempat keluh kesah saya. Terimakasih atas *support* yang telah diberikan sehingga telah membuat saya bersemangat untuk dapat menyelesaikan studi”

Sahabat-sahabat saya, Genoveva, Airily, Marlina, Ravi, Rosalia, Yessi, Dyan, Mutiah, Afita, dan Fani

“Terimakasih sudah menjadi penyemangat sekaligus saksi bisu keluh kesah saya. Saksi tangis hingga tawa saya dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah memberi semangat dan membantu pengerjaan skripsi ini. You’re so precious”

Almamater BK FKIP UNS

“Terimakasih atas ilmu, tempat bertukar informasi, serta pengalaman hidup yang telah diberikan selama ini. Saya bangga menjadi alumni BK FKIP UNS”

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS LINE UNTUK PESERTA DIDIK SMA DI SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Mardiyana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin dalam menyusun skripsi serta melakukan penelitian.
2. Dr. Edy Legowo, M.Pd., selaku Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Agus Tri Susilo, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing I yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
4. Dr. Ribut Purwaningrum, S.Pd, M.Pd, selaku pembimbing II yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
5. Guru BK dan peserta didik SMA di Surakarta, yang telah member dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
6. Papa dan Mama yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi
7. Teman-teman “Rich People”, teman kos bunga, teman-teman basket, dan teman hidup selama saya berkuliah di UNS

8. Teman-teman BK 2016 yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi
9. Pihak-pihak lain yang sudah membantu dan mendukung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi guru BK dan praktisi BK dalam pengembangan ilmu di bidang Bimbingan dan Konseling

Surakarta, Desember 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Spesifikasi Produk yang Diharapkan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian dan Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
F. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan ...	Error! Bookmark not defined.
defined.	
G. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Kajian tentang Konseling <i>Online</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Kajian tentang Aplikasi <i>Line</i>	Error! Bookmark not defined.

commit to user

3. Kajian tentang Kebutuhan Peserta Didik SMA	Error! Bookmark not defined.
4. Teori Pengembangan Produk	Error! Bookmark not defined.
5. Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Model Penelitian dan Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Penelitian dan Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
C. Prosedur Penelitian dan Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
D. Isi Produk	Error! Bookmark not defined.
E. Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan Hasil Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
C. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Proses Tahapan Konseling *Online* Menurut Ifdil (2011)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2. Media Sosial yang paling sering digunakan di Indonesia**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3. Kerangka Berpikir Pengembangan Aplikasi Konseling Berbasis *LINE* untuk Peserta Didik SMA di Surakarta.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1. Metode Penelitian dan Pengembangan Aplikasi Konseling Berbasis *LINE* untuk Peserta Didik SMA di Surakarta menurut Plomp & Nieveen (2013)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2. Desain Pengembangan Aplikasi Konseling Berbasis *LINE* untuk Peserta Didik SMA di Surakarta adaptasi dari Plomp (2013) ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3. Desain Produk yang Memenuhi Kriteria Relevansi dan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1. Menambahkan KODALINE sebagai teman ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2. Opsi pilihan Menu pada ruang obrolan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3. Konten-konten dalam KODALINE**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4. Sampul Buku Panduan Bagi Guru BK dan Peserta Didik**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Domain dan alasan penggunaan media sosial menurut Supratman (2018)**Error! Bookmark not defined.**

Bookmark not defined.

Tabel 2. 2. Fitur dan kegunaan *LINE OA***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3. Tahapan Penelitian Menurut Plomp (2013)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4. Kriteria dalam intervensi berkualitas tinggi menurut Nieveen (dalam Plomp & Nieveen, 2013).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1. Isi Produk Pengembangan Aplikasi Konseling Berbasis *LINE***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2. Isi Produk buku panduan konseling berbasis aplikasi *LINE* untuk Peserta Didik dan Guru BK.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3. Daftar Buku dasar Penelitian dan Pengembangan Konseling Berbasis Aplikasi *LINE* untuk Peserta Didik SMA di Surakarta ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4. Daftar Jurnal ilmiah dan karya ilmiah lain sebagai dasar Penelitian dan Pengembangan Konseling Berbasis Aplikasi *LINE* untuk Peserta Didik SMA di Surakarta.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1. Kajian Teori mengenai Konseling *Online*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2. Hasil Kajian Teoritik Mengenai Aplikasi *LINE* .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3. Hasil Kajian Teoritik Mengenai Kebutuhan Peserta Didik SMA**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Angket Pengembangan Aplikasi Konseling Berbasis *LINE* Untuk Peserta Didik SMA Di Surakarta **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Angket untuk Peserta Didik SMA Di Surakarta **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Hasil Angket Peserta Didik SMA di Surakarta (1)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Hasil Angket Peserta Didik SMA di Surakarta **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Pedoman Wawancara Guru BK SMA di Surakarta **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Hasil Wawancara dengan Guru BK (1) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Guru BK (2) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Hasil Wawancara dengan Guru BK (3) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Surat Izin Penyusunan Skripsi **Error! Bookmark not defined.**