

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Lukman, Sampara. 2011. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta : STIA LAN Press.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta. STIE YKPN.
- Moenir, A.S. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta
- Moleong, Lexy, J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.
- Muluk, Khairu. 2008. *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Tim Prima Pena. 2015. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gitamedia Press
- Waluyo, B. 2002. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika. : Bumi Aksara.

### Jurnal

- Amalia, E., & Supriatna, Y. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan Egoverment. *Bandung: Universitas Widyatama*.
- Charis Christiani. 2020. “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus di Kelurahan Tempelan Kecamatan Blora Kabupaten Blora)”. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*. Volume 1, Nomor 21.

- Dwiyanto, A. 2014. Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik. Gajah Mada University Press.
- Efendi, M. (2019). Faktor Penghambat dan Pendukung Pembuatan Akta Kematian. *Jl\_MILD (Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi)*, 10(1).
- Kaunang Pingkan. 2013. “Penerapan Asas Efisiensi Dan Asas Efektifitas Kota Tomohon”.
- Parubak, Kishela. 2016. “Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Toraja Utara”. Skripsi. Universitas Hasanudin.
- Sumiati, S. A., & Lestari, L. (2020). Partisipasi Masyarakat Dalam Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 35-47.
- Ridwan, Juniarso dan Sodik Sudrajat, achmad. 2009. Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik. Bandung: Nuansa.
- Wulandari, Desi Durinta Puspasari. “Penerapan Siak (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) Dalam Pengelolaan Data Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya,” oleh mahasiswa Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Surabaya

## **Peraturan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tatacara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 104 Tahun 2019 Tentang Pendokumentasian Administrasi kependudukan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata cara pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 109 Tahun 2019 Tentang Formulir dan Buku Yang Digunakan dalam Administrasi Kependudukan

Peraturan Daerah Kabupaten Wonogiri Nomor 6 Tahun 2017 Tentang perubahan kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Wonogiri Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri

Peraturan Bupati Wonogiri nomor 32 Tahun 2012 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah kabupaten Wonogiri Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri

### **Internet**

Humas Wonogiri. (2020, Juni). *Kondisi Geografis Kabupaten Wonogiri*.

Retrieved from [humaswonogirinews.org](https://humaswonogirinews.org):

<https://humaswonogirinews.org/blog/09/06/2020/kondisi-geografis-kabupaten-wonogiri/> (diakses pada 15 Maret 2021 Pukul 14.25)

Tuxedovation. (2020, Juli). *AYO SKAK (Ayo segera kirim akta kematian)*. Retrieved from

[https://tuxedovation.inovasi.litbang.kemendagri.go.id/detail\\_inovasi/12658](https://tuxedovation.inovasi.litbang.kemendagri.go.id/detail_inovasi/12658) (diakses pada 15 Maret 2021 Pukul 15.00)

Disdukcapil Kabupaten Wonogiri. (2020, Juni). *AYO SKAK (Ayo segera kirim akta kematian)*. Retrieved from

<https://disdukcapil.wonogirikab.go.id/potensi/ay-skak> (diakses pada 15 Maret 2021 Pukul 15.12)

Kementrian Dalam Negeri

[https://tuxedovation.inovasi.litbang.kemendagri.go.id/detail\\_inovasi/12681](https://tuxedovation.inovasi.litbang.kemendagri.go.id/detail_inovasi/12681) (Diakses dari internet, 20 Maret 2021)

Pasifika. 2020. “Pelayanan Publik di Tengah *Covid-19*”.  
<https://jubi.co.id/pelayanan-publik-di-tengah-covid-19/> (Diakses 25  
Maret 2021)