

**ONLINE SOCIAL PRESENCE DALAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TEKNIS PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN BERBASIS *E-LEARNING***

**Studi tentang *Computer-Mediated Communication* Dalam Pendidikan dan
Pelatihan Kepustakawanan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia**

TESIS

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magister
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh

DORA MELISA

NIM S231908004

**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2021

**ONLINE SOCIAL PRESENCE DALAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TEKNIS PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN BERBASIS E-LEARNING**

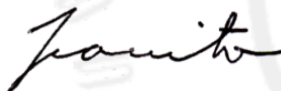

**Studi tentang *Computer-Mediated Communication* Dalam Pendidikan dan
Pelatihan Kepustakawanan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia**

TESIS

Oleh

DORA MELISA

S231908004

KOMISI PEMBIMBING	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Pembimbing I	<u>Prof. Drs. Pawito, Ph.D</u> NIP. 195408051985031002		7 Desember 2021
Pembimbing II	<u>Drs. Yulius Slamet, M.Sc., Ph.D</u> NIP.		7 Desember 2021

**Telah dinyatakan memenuhi syarat sidang tesis
pada tanggal 27 Desember 2021**

**Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret**



Dr. Andre Noevi Rahmanto, S.Sos., M.Si

NIP. 197707152005011002

**ONLINE SOCIAL PRESENCE DALAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TEKNIS PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN BERBASIS E-LEARNING**





**Studi tentang *Computer-Mediated Communication* Dalam Pendidikan dan
Pelatihan Kepustakawanan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia**

TESIS

Oleh

DORA MELISA

S231908004

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Albert Muhammad Isrun Naini, S.Sos., M.Pol.Sc., Ph.D NIP. 19860314202001001	
Sekretaris	Dr. Andre Noevi Rahmanto, S.Sos., M.Si NIP. 197707152005011002	
Penguji I	Prof. Drs. Pawito, Ph.D NIP. 195408051985031002	
Penguji II	Drs. Yulius Slamet, M.Sc., Ph.D NIP.	

**Telah dinyatakan memenuhi syarat sidang tesis
pada tanggal 27 Desember 2021**

**Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret**



Dr. Andre Noevi Rahmanto, S.Sos., M.Si

NIP. 197707152005011002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul: **“ONLINE SOCIAL PRESENCE DALAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TEKNIS PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN BERBASIS E-LEARNING (Studi tentang *Computer-Mediated Communication* Dalam Pendidikan dan Pelatihan Kepustakawanan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia)”** ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan Pascasarjana UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 27 Desember 2021

Mahasiswa,



Dora Melisa

S231908004

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkah, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Penulisan tesis ini dalam rangka memenuhi syarat meraih gelar Magister Ilmu Komunikasi pada program Pascasarjana, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.

Dalam penulisan tesis ini banyak pihak yang terlibat memberikan dukungan moril dan materiil kepada penulis serta kontribusi secara akademis maupun non akademis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Sebelas Maret, Prof. Dr. Jamal Wiwoho, S.H., M.Hum beserta jajaran pimpinan Universitas Sebelas Maret.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret, Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si.
3. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Dr. Andre Noevi Rahmanto, S.Sos., M.Si. Terima kasih atas dukungan dan saran yang bermanfaat.
4. Prof. Drs. Pawito, Ph.D, selaku pembimbing pertama. Terima kasih atas bimbingan, nasehat-nasehat, dan kesabarannya selama membimbing penulis menyelesaikan tesis ini. Semoga Prof Pawito senantiasa sehat selalu dan mendapat keberkahan dari Allah SWT.
5. Drs. Yulis Slamet, M.Sc., Ph.D, selaku pembimbing kedua. Terima kasih untuk masukan dan saran yang detail terhadap tulisan penulis. Semoga keselamatan dan keberkahan senantiasa tercurah dari Tuhan Yang Maha Esa untuk Bapak.
6. Seluruh dosen S2 Ilmu Komunikasi, terima kasih telah berbagi ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kementerian Komunikasi dan Informatika atas bantuan beasiswa yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang magister.
8. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yang merupakan instansi tempat penulis bekerja, terima kasih telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan tugas belajar.

9. Pusdiklat Perpustakaan Nasional RI, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini dan juga kepada seluruh informan.
10. Keluarga tercinta terutama mama yang senantiasa mendo'akan penulis. Terima kasih juga kepada adik-adikku atas do'a dan *supportnya*. Untuk alm. papa, semoga bangga dengan pencapaian anaknya.
11. Teman-teman seperjuangan program studi magister Ilmu Komunikasi FISIP UNS terutama kelas beasiswa Koinfo 2019, terima kasih atas kebersamaan dan saling *supportnya*.
12. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini banyak terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diperlukan sebagai pertimbangan dalam penelitian yang lebih baik di masa mendatang. Penulis berharap apa yang disajikan dalam penelitian dapat memberikan manfaat baik di bidang ilmu komunikasi maupun bagi Perpustakaan Nasional.

Surakarta, 27 Desember 2021

Penulis,

Dora Melisa

ABSTRAK

Dora Melisa, *ONLINE SOCIAL PRESENCE* DALAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TEKNIS PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN BERBASIS *E-LEARNING* (Studi tentang *Computer-Mediated Communication* Dalam Pendidikan dan Pelatihan Kepustakawanan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia). 2021. TESIS. Pembimbing I: Prof. Drs. Pawito, Ph.D, Pembimbing II: Drs. Yulius Slamet, M.Sc., Ph.D, Program Studi Ilmu Komunikasi, Pascasarjana, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Pandemi *Covid-19* berdampak pada berbagai aspek kehidupan salah satunya adalah komunikasi. Jalinan komunikasi di masa pandemi *Covid-19* pada umumnya dilakukan secara *online* melalui sistem *Computer-Mediated Communication* (CMC) sinkron maupun asinkron. Hal demikian juga dilakukan dalam pendidikan dan pelatihan kepustakawanan di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI. Diklat Kepustakawanan berbasis *e-learning* memanfaatkan aplikasi teknologi media baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jalinan komunikasi diantara sesama peserta diklat dan peserta diklat dengan pengajar serta kendala apa yang dihadapi dalam berkomunikasi dan berinteraksi secara daring melalui sistem CMC. Peneliti menggunakan *Online Social Presence* theory dari Yen & Tu (2011) dan teori adaptasi interaksi (Burgoon et al., 1995).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus untuk memberikan gambaran tentang jalinan komunikasi antara sesama peserta diklat dan peserta diklat dengan pengajar. Data penelitian didapatkan dari wawancara mendalam dengan informan menggunakan panduan wawancara. Penelitian ini dilakukan secara *online* dengan peserta diklat teknis pengelolaan perpustakaan (*inpassing*) tahun 2020 angkatan III sampai dengan VII. Pengumpulan informasi untuk mendapat data primer dilakukan melalui wawancara. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive* menggunakan *teknik maximum variation sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pembelajaran secara daring di Pusdiklat Perpustakaan Nasional melalui *Computer-Mediated Communication* terlihat adanya *online sosial presence*, sehingga tercipta jalinan komunikasi yang berjalan optimal diantara sesama peserta. Hal tersebut ditandai dengan terjalinnya hubungan sosial, hubungan kepercayaan, interaksi berupa umpan balik dari komunikasi terhadap komunikator. Sementara itu jalinan komunikasi dan interaksi antara peserta dan pengajar terkesan kurang intens. Komunikasi lebih banyak terjalin pada saat pembelajaran secara daring melalui *virtual meeting*, sedangkan komunikasi yang berbasis teks cenderung lambat direspons. Proses interaksi peserta diklat terhadap perubahan metode pembelajaran dari tatap muka langsung menjadi daring secara umum berjalan lancar, ditandai dengan terpenuhinya kebutuhan dasar sebagai salah faktor penentu posisi interaksi untuk melanjutkan adaptasi.

Kata Kunci: *Online Social Presence*, CMC, Pembelajaran Daring, Peserta Diklat

ABSTRACT

Dora Melisa, *ONLINE SOCIAL PRESENCE IN TECHNICAL EDUCATION AND TRAINING OF E-LEARNING-BASED LIBRARY MANAGEMENT (Study on Computer-Mediated Communication in Librarianship Education and Training at the National Library of the Republic of Indonesia)*. 2021. THESIS. Supervisor I: Prof. Drs. Pawito, Ph.D, Supervisor II: Drs. Yulius Slamet, M.Sc., Ph.D., Communication Studies Program, Postgraduate, Sebelas Maret University, Surakarta.

The Covid-19 pandemic has impacted various aspects of life, one of which is communication. Communication during the Covid-19 pandemic is held online through a synchronous or asynchronous Computer-Mediated Communication (CMC) system. It also happens in librarianship education and training at the National Library of Indonesia Education and Training Center. E-learning-based librarianship training utilizes new media technology applications. This study aims to determine the communication between fellow training participants and training participants with the teacher and what obstacles in communicating and interacting online through the CMC system. The researcher used the Online Social Presence Theory from Yen & Tu (2011).

This study uses a qualitative method with a case study approach to provide an overview of the communication between fellow training participants and training participants and teachers. Research data were obtained from in-depth interviews with informants using an interview guide. This research is conducted online with participants in the 2020 library management technical training (in passing) batch III to VII. Collecting information to obtain primary data was through interviews. Sampling is carried out by purposively using the maximum variation sampling technique.

The results showed that in online learning at the National Library of Education and Training Center through Computer-Mediated Communication, it was seen that there was an online social presence to create an optimal communication network among fellow participants. It is pointed by the social relationships establishment, trust relationships, interactions in the form of feedback from the communicant to the communicator. Meanwhile, the communication and interaction between the participants and the teacher seemed less intense. More communication exists during online learning through virtual meetings, while text-based communication is a slow response. The interaction process of training participants towards the changes of learning methods from face-to-face to online generally went smoothly, marked by the fulfillment of basic needs as one of the determining factors of interaction position to continue adaptation.

Keywords: Online Social Presence, CMC, Online Learning, Education and Training Participants

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Kebaruan Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
1. <i>Computer-Mediated Communication</i>	17
2. <i>Online Social Presence Theory</i>	35
3. Teori Adaptasi Interaksi (<i>Adaptation Interaction Theory</i>).....	43
B. Kerangka Berpikir	49
BAB III. METODE PENELITIAN.....	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian	51
B. Jenis Penelitian.....	51
C. Metode Penelitian.....	52
D. Subjek dan Objek Penelitian	53
E. Jenis dan Sumber Data	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	59

G. Teknik Analisis Data.....	60
H. Teknik Validasi Data	63
BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum	65
B. Hasil Penelitian	74
C. Pembahasan.....	123
D. Keterbatasan Penelitian	139
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	140
A. Kesimpulan.....	140
B. Implikasi.....	145
C. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	159

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tahapan Penelitian <i>Social Presence</i>	37
Tabel 3.1. Daftar Informan Penelitian.....	56
Tabel 4.1. Hasil Temuan Penelitian Dimensi Konteks Sosial	89
Tabel 4.2. Hasil Temuan Penelitian Dimensi Komunikasi <i>Online</i>	96
Tabel 4.3. Hasil Temuan Penelitian Dimensi Interaktifitas	104
Tabel 4.4. Hasil Temuan Penelitian Dimensi Privasi	115
Tabel 4.5. Proses Adaptasi Interaksi Peserta Diklat Terhadap Perubahan Metode Pembelajaran Dari Tatap Muka Secara Langsung Menjadi Daring	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pusdiklat Perpusnas RI.....	70
Gambar 4.2. <i>Screenshot</i> Komunikasi <i>WhatsApp Group</i> Diklat <i>Inpassing</i> Angkatan VI.....	79
Gambar 4.3. <i>Screenshot</i> Komunikasi <i>WhatsApp Group</i> Diklat <i>Inpassing</i> Angkatan VI.....	84
Gambar 4.4. <i>Screenshot</i> Komunikasi <i>WhatsApp Group</i> Diklat <i>Inpassing</i> Angkatan V	86
Gambar 4.5. <i>Screenshot</i> Komunikasi <i>WhatsApp Group</i> Diklat <i>Inpassing</i> Angkatan III.....	87
Gambar 4.6. <i>Screenshot</i> Komunikasi <i>WhatsApp</i> Pribadi Antar Peserta Diklat <i>Inpassing</i> Angkatan VI	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Panduan Wawancara	160
Lampiran II. Transkrip Wawancara	162
Lampiran III. Transkrip Wawancara.....	173
Lampiran IV. Transkrip Wawancara.....	182
Lampiran V. Transkrip Wawancara.....	200
Lampiran VI. Transkrip Wawancara.....	212
Lampiran VII. Transkrip Wawancara	223
Lampiran VII. Transkrip Wawancara	232
Lampiran IX. Transkrip Wawancara.....	244

