

**PENENTUAN PRIORITAS USULAN PERBAIKAN KUALITAS
LAYANAN PENGGUNA APLIKASI RUANGGURU DENGAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS***

Skripsi

Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



TRI ARIF TIANTO

I0315082

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2021