

**EFEKTIFITAS HUKUM PENGGUNAAN ELECTRONIC SIGNATURE SYSTEMS
PADA IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK MEWUJUDKAN
PELAYANAN PUBLIK
(STUDI PELAYANAN PUBLIK DI LAYANAN DUKCAPIL KOTA MAKASAR
SELAMA PANDEMI COVID-19)**



**Disusun dan Diajukan untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana S1 dalam
Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret
Surakarta**

Oleh:
**Annisa Noor El Izzah NIM
E0017058**

**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS
SEBELAS MARET SURAKARTA**

2021

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan Hukum.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori.....	14
1. Tinjauan mengenai Legalitas Tanda Tangan Elektronik.....	14
2. Tinjauan mengenai Dokumen Elektronik.....	19

3. Tinjauan mengenai Pejabat Publik.....	20
4. Tinjauan mengenai E-Government.....	23
5. Tinjauan mengenai Good Governance.....	27
6. Tinjauan mengenai Teori Penegakan Hukum Administrasi.....	29
B. Kerangka Pemikiran.....	32
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	35
1. Profil Dukcapil Kota Makassar	35
B. Pembahasan	36
1. Penggunaan Elektronik Signature System Pada Implementasi E-Government pada masa Pandemi Covid-19 dalam Pelayanan Publik di Dinas Dukcapil Kota Makassar.....	36
2. Efektivitas Hukum Penggunaan Tanda Tangan Elektronik Signature Systems Pada Implementasi E-Government dalam rangka mewujudkan pelayanan publik di Kota Makassar.....	39
 BAB IV PENUTUP	
A. SIMPULAN.....	46
B. SARAN.....	47
 DAFTAR PUSTAKA	 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tanda Tangan Elektronik dalam Dokumen	19
Gambar 2 Kerangka Berpikir.....	33

