

**TUGAS AKHIR**  
**STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI**  
**SOSIAL di DINAS PERPUSTAKAAN dan ARSIP KABUPATEN BLITAR**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli**  
**Madya Dalam Bidang Perpustakaan**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPUSTAKAAN**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**  
**2021**

*commit to user*

**TUGAS AKHIR**  
**STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI**  
**SOSIAL di DINAS PERPUSTAKAAN dan ARSIP KABUPATEN BLITAR**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli**  
**Madya Dalam Bidang Perpustakaan**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPUSTAKAAN**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**  
**2021**

*commit to user*

## Abstrak

**Anggi Dwi Anggraeni. Strategi Pelayanan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar. Tugas Akhir : Diploma III Perpustakaan, Sekolah Vokasi. Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2021**

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menggambarkan serta memaparkan tentang strategi pelayanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar dan untuk mengetahui aspek pendukung serta penghambat pelayanan perpustakaan. Metode yang digunakan dalam riset ini merupakan metode deskriptif kualitatif. Sumber informasi yang diperoleh dari penelitian ini ialah sumber data primer yang diperoleh dari fakta-fakta penelitian di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar, serta informan. Metode pengumpulan informasi yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan wawancara, dan observasi. Adapun hasil dalam penelitian ini adalah secara umum Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar sudah melakukan strategi pelayanan perpustakaan. Strategi pelayanan perpustakaan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Surakarta meliputi: 1. Strategi Jemput Bola, digunakan agar masyarakat tetap bisa menerima informasi dari perpustakaan tanpa harus datang ke gedung perpustakaan. 2. Metode Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial, metode ini digunakan untuk memfasilitasi masyarakat dan organisasi-organisasi yang berada di wilayah Kabupaten Blitar untuk mengembangkan potensi dan pemberdayaan masyarakat dengan koleksi yang tersedia di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar. Bersumber pada hasil riset dapat diketahui bahwa aspek penghambat pelayanan perpustakaan ialah fasilitas serta sarana prasarana dan SDM( Sumber Daya Manusia.

**Kata Kunci: Inklusi Sosial, Strategi Pelayanan.**

## **PERSETUJUAN**

### **STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL di DINAS PERPUSTAKAAN dan ARSIP KABUPATEN BLITAR**

Disusun Oleh :

ANGGI DWI ANGGRAENI

D1817021

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpustakaan

Sekolah Vokasi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 21 Januari 2021

Pembimbing,



Rahmat Setiawan Saefullah, S.S, M.I.Kom

NIK. 1986012420130201

*commit to user*

## PENGESAHAN



### PENGESAHAN

#### “STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL di DINAS PERPUSTAKAAN dan ARSIP KABUPATEN BLITAR”

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Program Studi Diploma-III Perpustakaan  
Sekolah Vokasi  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 21 Januari 2021

Disusun Oleh :  
ANGGI DWI ANGGRAENI  
D1817021

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Siti Nurkamila, S.IP, M.IP NIP. 1987112620130201	
2. Penguji 2	Rahmat Setiawan Saefullah S.IP M.IP NIP. 1986012420130201	

Mengetahui,

  
 Dekan  
 Sekolah Vokasi  
 Drs. Santoso Tri Hananto, M.Acc., Ak.  
 NIP. 196909241994021001

Kepala Program Studi  
 D3 Perpustakaan  
  
 Tanti Hermawati, S.Sos., M.Si.  
 NIP. 196902071995122001



## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa :

Nama : ANGGI DWI ANGGRAENI

NIM : D1817021

Program Studi : Diploma III Perpustakaan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir berjudul “**STRATEGI PELAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL di DINAS PERPUSTAKAAN dan ARSIP KABUPATEN BLITAR**”.

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam tugas akhir tersebut diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, yang berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 21 Januari 2021

Yang Membuat



Anggi Dwi Anggraeni

D1817021



## PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Kasih sayang dan cinta-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

1. Allah SWT yang selalu memberikan anugerah, nikmat, kesehatan dan kelancaran dalam proses kehidupan sehari-hari sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadikan panutan dan seri tauladan yang baik.
3. Untuk Kedua Orang Tua yang saya sayangi dan saya hormati, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dorongan serta do'a yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Teruntuk kakakku Andrian Novan Sanjaya yang telah memberikan dukungan
5. Untuk sahabat Magadirku khususnya, Nurina Estuning Marchellina yang telah memberikan ruang untuk berkeluh kesah dalam setiap cerita dan turut andil dalam memotivasi saya
6. Teruntuk sahabat-sahabat baikku. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk berkeluh kesah dan memberi bantuan saat aku membutuhkanmu. Terima kasih sudah menjadi temanku.
7. Keluarga Besar DIII Perpustakaan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta Angkatan 2017.
8. Almameterku Universitas Sebelas Maret Surakarta
9. Untuk semua orang-orang yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan untuk terus berusaha.
10. Serta terakhir, ku persembahkan karya kecil ini untuk diriku sendiri

*commit to user*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Pelayanan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar” ini dengan segenap kemampuan. Tugas Akhir ini dibuat salah satu syarat untuk memperoleh gelar A.Md S.i pada Program Studi Diploma III Perpustakaan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan hormat kepada pihak-pihak yang telah membantu dan meluangkan waktu memberi masukan dan sumbangan pikiran kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir. Rasa terima kasih dan hormat penulis tujukan kepada :

1. Bapak Herman Widodo, SH selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan Kuliah Kerja PUSDOKINFO di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar.
2. Bapak Drs. A Bambang Eko Laksono, M. Si. selaku Sekertaris Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar yang telah bersedia menjadi dosen pamong dan memberikan ilmu serta informasi kepada penulis selama Kuliah Kerja PUSDOKINFO.
3. Ibu Lia Andharini P. A.Ma Pust, dan Septiyawati, A.Ma Pust selaku pustakawan yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Seluruh tenaga administrasi Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar yang sedikit banyak memberikan tambahan ilmu dan semangat.
5. Bapak Rahmat Setiawan Saefullah S.S, M.I.Kom selaku pembimbing penulisan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan dan banyak bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

*commit to user*

6. Para Dosen Program Studi DIII Perpustakaan Sekolah Vokasi Universitas Sebelas Maret Surakarta, dengan segala jerih payah dan ketulusan, membimbing dan memandu perkuliahan sehingga memperluas wawasan keilmuan penulis.
7. Kedua Orang tuaku dan saudaraku yang selalu memberikan dukungan serta do'a agar penulis cepat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang berkepentingan serta bermanfaat bagi Program Studi DIII Perpustakaan untuk menjadi lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kedepannya.

Surakarta, 21 Januari 2021

Penulis,



Anggi Dwi Anggraeni

## DAFTAR ISI

Cover	
Abstrak.....	ii
Persetujuan ...	iii
Pengesahan...	iv
Pernyataan ...	v
Persembahan .	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat .....	5
<b>BAB II Tinjauan Pustaka</b>	
A. Pengertian Perpustakaan .....	6
B. Perpustakaan Umum .....	7
C. Fungsi Perpustakaan Umum .....	8
D. Strategi .....	10
E. Pelayanan .....	12
F. Strategi Pelayanan .....	14
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
A. Desain Penelitian .....	18
B. Teknik Pengumpulan Data .....	19
C. Teknik Analisis Data .....	21
<b>BAB IV Gambaran Umum Instansi dan Pembahasan</b>	
A. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar .	24
B. Pembahasan .....	31
1. Program Kerja dan Kegiatan .....	31

2. Strategi Pelayanan Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Blitar .....	35
3. Kendala yang di hadapi dalam Penerapan Strategi .....	38
BAB V Penutup	
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran . .....	43
Daftar Pustaka .....	44
Lampiran .....	47



