

# **PENGUNGKAPAN DIRI MAHASISWA PENGGUNA *BUMBLE* DI SURAKARTA**

(Studi Tentang Pengungkapan Diri Mahasiswa dalam Berkenalan dengan Orang  
Asing di Surakarta dengan Menggunakan Aplikasi Kencan Daring *Bumble*)



**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Lemuel Kaleb Abraham Dilens

D0216054

**Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGUNGKAPAN DIRI MAHASISWA PENGGUNA *BUMBLE* DI SURAKARTA**

(Studi Deskriptif Pengungkapan Diri Mahasiswa pada

Aplikasi Kencan Daring *Bumble* di Surakarta)

Disusun Oleh:

**Lemuel Kaleb Abraham Dilens**

**D0216054**

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Mengetahui,  
Pembimbing



Drs. Widyantoro, M.Si  
NIP. 19580202199101001

*commit to user*

**LEMBAR PENGESAHAN****PENGUNGKAPAN DIRI MAHASISWA PENGGUNA *BUMBLE*  
DI SURAKARTA**

(Studi Tentang Pengungkapan Diri Mahasiswa dalam Berkenalan dengan Orang

Asing di Surakarta dengan Menggunakan Aplikasi Kencan Daring *Bumble*)

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi pada hari **Jumat** tanggal **19** bulan **Februari** tahun 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.


Tim Penguji Skripsi:

Penguji I : Sri Herwindya Baskara Wijaya, S.Sos., M.Si.  (.....)

NIP. 198203022009121005

Penguji II : Deniawan Tommy Chandra W. S.Sos., M. I. Kom  (.....)

NIP. 1982120320130201

Penguji III : Drs. Widyantoro, M.Si  (.....)

NIP. 195802021990101001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sebelas Maret

  
Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP. 19610825 198601 2 0001

*commit to user*

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lemuel Kaleb Abraham Dilens

NIM : D0216054

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi saya berjudul *PENGUNGKAPAN DIRI MAHASISWA PENGGUNA BUMBLE DI SURAKARTA* (Studi Deskriptif Pengungkapan Diri Mahasiswa pada Aplikasi Kencan Daring *Bumble* di Surakarta) adalah karya skripsi otentik saya sendiri, yang belum pernah diajukan oleh peneliti lain, baik untuk memperoleh gelar kesarjanaan maupun dimuat dalam artikel di jurnal maupun di surat kabar. Seluruh kutipan, pendapat, opini dan tulisan yang ada dalam skripsi ini selain pendapat saya sendiri, mencantumkan sumbernya secara lengkap dan bertanggung jawab.

Apabila kelak di kemudian hari, terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, dan karya Skripsi/TA saya tidak otentik, maka saya bersedia menerima sanksi akademik apapun, sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 1 Februari 2021



Yang menyatakan,

Lemuel Kaleb A. D.

## MOTTO

“Salah satu yang paling nikmat dari kesempatan hidup adalah hari-hari baik yang datang bagi si yakin dan berusaha.”

—Tulus



*commit to user*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih untuk semua yang sudah menjadi bagian hidup baik dari dekat, jauh,  
langsung, maupun virtual.

Kary ini, penulis persembahkan bagi orang-orang terkasih.



*commit to user*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat yang melimpah sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan baik dalam skripsi yang sederhana ini. Skripsi ini dibuat sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.

Skripsi ini berjudul Pengungkapan Diri Mahasiswa Pengguna *Bumble* di Surakarta (Studi Deskriptif Pengungkapan Diri Mahasiswa pada Aplikasi Kencan Daring *Bumble* di Surakarta). Dalam penyusunan Skripsi, penulis mendapat banyak bimbingan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta,
2. Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs. Widyantoro, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, waktu, nasihat, serta tenaga kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi dan proses belajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Orang tua serta keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan support dalam proses belajar *commit to user* maupun proses pengerjaan skripsi.



5. Angkatan 2016 Ilmu Komunikasi FISIP UNS yang telah memberikan support dan menjadi teman belajar pada masa proses perkuliahan.
6. Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (HIMAKOM) yang memberikan wadah bagi penulis untuk belajar.
7. Teman-teman Penikost, Rahaditya Nadhif, Aditya Putra Dinata, Febrian Akhmad, Reza Fauzan, Adori Raka, Sigid Nur Itto, Nindya Pratamurti, serta lainnya yang selalu tak henti memberikan dukungan selama ini.
8. Seluruh narasumber atas ketersediaannya yang memberikan informasi juga tanggapan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhirnya dengan proses yang telah dilewati dan kelebihan serta kekurangannya, semoga skripsi ini menjadi manfaat bagi ilmu pengetahuan serta bagi semua pihak lainnya.

Surakarta, 1 Februari 2021

Penulis,

Lemuel Kaleb Abraham Dilens

*commit to user*



## ABSTRAK

**LEMUEL KALEB A. D. D0216054. Pengungkapan Diri Mahasiswa Pengguna *Bumble* di Surakarta (Studi Deskriptif Pengungkapan Diri Mahasiswa pada Aplikasi Kencan Daring *Bumble* di Surakarta)**

Aplikasi kencan daring menjadi pilihan generasi muda terutama mahasiswa dalam berkenalan dengan orang baru dan mencari pasangan. Penggunaanya diberikan kebebasan untuk berkenalan dengan orang banyak sekaligus. Tetapi perempuan terutama perempuan muda rentan menghadapi pengalaman-pengalaman buruk seperti pelecehan seksual, ancaman kekerasan, dan perkataan kasar.

*Bumble* merupakan aplikasi kencan daring yang diciptakan agar para perempuan merasa aman saat menggunakan aplikasi kencan daring. Fitur *Bumble* di mana pengguna perempuan diwajibkan untuk memulai pembicaraan terlebih diharapkan dapat memberikan kendali lebih dan rasa aman kepada pengguna perempuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alasan, proses dan penetrasi pengungkapan diri, serta hambatan pengungkapan diri yang dilakukan oleh mahasiswa pengguna *Bumble* di Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif Sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Penelitian ini didasari oleh teori *Johari Window* dan teori penetrasi sosial. Penelitian ini menemukan bahwa pengungkapan diri mahasiswa pengguna *Bumble* bersifat semu saat dikaji melalui *Johari Window*. Informan cenderung membatasi informasi-informasi yang mereka sajikan pada profil *Bumble* mereka dan mencoba menunjukkan sisi asli namun ideal dari diri mereka. Tingkat penetrasi dan intensitas pengungkapan diri mahasiswa pengguna *Bumble* juga ditemukan berbeda saat dikaji melalui teori penetrasi sosial. Semua informan membuka irisan kepribadian model bawang secara acak dan tidak berurutan.

**Kata Kunci:** Pengungkapan Diri, Mahasiswa, *Bumble*, *Johari Window*, Penetrasi Sosial, Aplikasi Kencan Daring

## ABSTRACT

**LEMUEL KALEB A. D. D0216054. Self-Disclosure of Students Who Use Bumble in Surakarta (A Descriptive Study of Self Disclosure Done by Students on Dating Apps Bumble in Surakarta)**

*Online dating apps is one of the youngster's favorite when it comes to meeting new people and looking for partners. Online dating apps lets its users to simultaneously meet new people at the same time. Not all of its users have an enjoyable experience. Online dating apps' female users especially the young ones often experience unpleasant experiences like sexual harassment, violent threats, and inappropriate messages.*

*Bumble is a dating apps that was created to give a safe experience for female dating apps users. Its feature lets the female users to start the conversation with the hope to give them more control and safety during the conversation. This research aims to discover the reason why the students decided to use Bumble, the process and the penetration of the self-disclosure that happened in Bumble, and the obstacle that happened during their process of self-disclosure. The research used a qualitative and descriptive approach to properly describe the students' who use Bumble's self-disclosure process. Sample was retrieved using the purposive sampling technique. The data was gathered through in-depth interviews, observation, and literature study. This research was based on Johari Window theory and social penetration theory. The result of this research showed that the self-disclosure of the students was deemed as artificial when it was studied using the Johari Window theory. The student tried to show their authentic but ideal self by limiting the information they shared on their Bumble's profiles. The intensity and level of penetration of the students' self-disclosure was done differently and randomly when studied using the social penetration theory. Based on the onion skin model of personality the students sliced open their personality without any sequence.*

**Key Words:** *Self-Disclosure, Students, Bumble, Johari Window, Social Penetration, Dating Apps*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Teori .....	10
1. Komunikasi Interpersonal .....	10
a) Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	10
b) Karakteristik-Karakteristik dan Tujuan Hubungan Interpersonal.....	11
c) Ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif .....	14
d) Macam-Macam Komunikasi Interpersonal.....	16
2. New Media .....	17
3. Media Sosial.....	20
4. Teori Penetrasi Sosial.....	23
5. Pengungkapan Diri (Self Disclosure) .....	28
a) Pengertian Pengungkapan Diri.....	28

b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengungkapan Diri .....	32
c) Manfaat Pengungkapan Diri .....	34
d) Bahaya Pengungkapan Diri.....	35
6. Bumble .....	36
a) Sejarah Bumble .....	36
b) Logo Bumble.....	39
c) Fitur Bumble .....	39
B. Penelitian Terdahulu .....	46
C. Kerangka Berpikir.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	51
B. Populasi, Sampel, dan Lokasi Penelitian .....	51
1. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
2. Lokasi Penelitian.....	53
C. Sumber Data.....	53
D. Validasi Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Hasil .....	58
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangkap Berpikir .....	50
Bagan 4. 1 Profil Informan.....	61



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Johari Window.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 2. 2 Logo <i>Bumble</i>.....</b>	<b>39</b>



*commit to user*